

KÄRCHER

makes a difference



Service Shop Professionnel

Le service de réparation en ligne Kärcher pour les appareils de la gamme professionnelle (- de 35 kgs)

Simple, pratique et rapide via MyKärcher

Département Service après-vente



VOS AVANTAGES

Fonctionnement et sécurité contrôlés

Une fois que votre appareil a été réparé, son fonctionnement et sa sécurité sont vérifiés par nos spécialistes. (Ces contrôles sont effectués dans nos ateliers de réparation conformément aux dispositions légales.)

Prix fermes

Il vous suffit de consulter la liste de prix pour connaître le coût de réparation de votre appareil (frais de port incl.) avant même de nous l'envoyer.

Ligne d'assistance

Appelez-nous au 09 69 37 77 77. Nos conseillers service client se feront un plaisir de répondre à toutes vos questions.

Rapidité garantie

Avec l'ordre de réparation MyKärcher, la durée de réparation moyenne est de 10 jours ouvrables (acheminement incl.).

Fiabilité garantie

En cas de réparation payante, vous bénéficierez d'une garantie de 6 mois sur l'appareil.

VOTRE ACTION

Il ne vous reste plus qu'à emballer l'appareil défectueux avec ses accessoires puis l'expédier avec l'étiquette transport fournie par Infonet en joignant, à l'intérieur du colis, l'ordre de réparation et une copie de la facture d'achat (s'il s'agit d'une garantie).

La meilleure méthode – simple et pratique via MyKärcher

- Connectez vous sur www.karcher.fr
- Inscrivez vous au portail clients MyKärcher
- Créez votre ordre de réparation et emballez votre appareil pour l'expédition.
- Postez votre colis au bureau postal ou au point relais le plus proche.
- Après avoir réparé votre appareil, nous vous le renverrons directement à votre domicile ou toute autre adresse de votre choix.



N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande de précisions:

Tel. 09 69 37 77 77
Conseil.sav@fr.kaercher.com

Notre adresse:

KÄRCHER SAS
Zac des petits carreaux
5 avenue des coquelicots
94865 Bonneuil sur marne cedex

NOUS NOUS CHARGERONS DU RESTE.

FAIRE REPARER SON APPAREIL KÄRCHER N'A JAMAIS ÉTÉ SI FACILE...

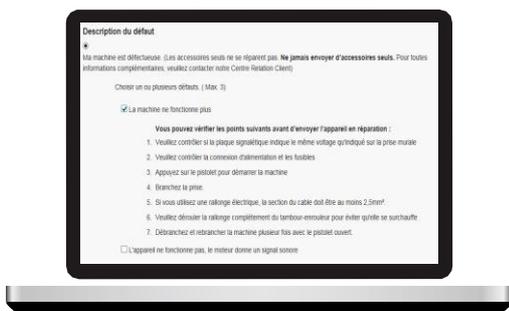


Disponibilité

- Où que vous soyez (Hors Corse)*, le Service Shop de MyKärcher est disponible 24h/24 7j/7

* Pour le département de la Corse, retrouvez nos distributeurs locaux sur notre site .

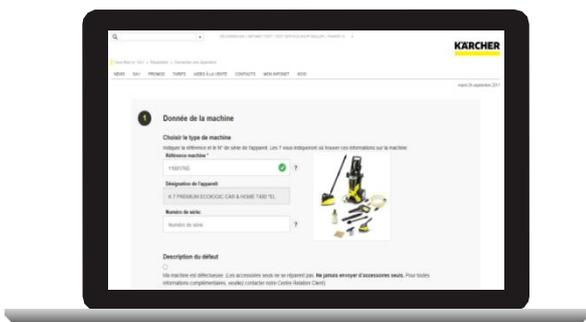
AIDE AU DIAGNOSTIC



Assistance technique

- En fonction de l'appareil et des symptômes, une liste de contrôle à effectuer vous est proposée.
- Vous pouvez ainsi procéder à des vérifications et éviter un envoi en réparation.

VUE D'ENSEMBLE DE VOTRE ORDRE DE REPARATION



Questions sur l'accès en ligne

N'hésitez pas à nous adresser vos questions sur l'accès en ligne à conseil.sav@fr.kaercher.com Nous vous répondrons de manière simple et rapide. Si vous ne disposez pas de vos identifiants d'accès, vous pourrez nous les demander par courriel à cette adresse en indiquant votre numéro de client.

Tarif forfaits réparation Gamme professionnelle

2023

A compter du
01/01/2023

Forfait réparation	Prix unitaire H.T.	Transport H.T.	Prix total T.T.C
Nettoyeurs haute pression			
HD 3/xx - 4/xx - 5/xx - 6/xx	155,00 €	67,00 €	266,40 €
HD 7/xx	306,00 €	67,00 €	447,60 €
Aspirateurs eau et poussières (* hors aspirateur de sécurité)			
NT 20 - NT 22 - NT 27 - NT 30 - NT 38	93,00 €	67,00 €	192,00 €
NT 14 - NT 25 - NT 35 - NT 45 - NT 50 - NT 55	144,00 €	67,00 €	253,20 €
Aspirateurs poussières (* hors aspirateur de sécurité)			
T xxx	93,00 €	67,00 €	192,00 €
HV 1/1	93,00 €	67,00 €	192,00 €
BV xxx	144,00 €	67,00 €	253,20 €
Aspiro brosseurs			
CV - CW	144,00 €	67,00 €	253,20 €
Balais électriques			
EB 30/1	93,00 €	67,00 €	192,00 €
Nettoyeurs vapeur			
DE 400x - SG 4/2 - SG 4/4	208,00 €	67,00 €	330,00 €
Autolaveuses			
BR 30/1 - BR-BD 30/4 c	162,00 €	67,00 €	274,80 €
Injecteurs - extracteurs			
Puzzi 100, 200, 30/4	162,00 €	67,00 €	274,80 €
8/1C - 9/1 - 10/1 - 10/2	162,00 €	67,00 €	274,80 €
WVP	93,00 €	67,00 €	192,00 €
Motoculture			
Tronconneuse, taille haies, Tondeuse, souffleur, coupe-bordure, débroussailleuse, multi outil	93,00 €	67,00 €	192,00 €
Réparation hors forfait (Appareils non listés ci-dessus)			
Taux horaire main d'œuvre	92,00 €	67,00 €	190,80 €
Etablissement d'un devis	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Forfait prise en charge sans réparation			
Si aucun défaut constaté	30,00 €		36,00 €

Vous ne retrouvez pas votre appareil dans la liste ci dessus?. Nos conseillers après vente se tiennent à votre disposition pour tous renseignements.

Kärcher France S.A.S.
Zac des petits carreaux
5 avenue des coquelicots
94865 Bonneuil sur marne cedex

www.karcher.fr