

KÄRCHER



JOGSZABÁLYI MEGFELELÉS A KÄRCHERNÉL: ÚTON A SIKER FELÉ!

Hogyan integráljuk a jogszabályi megfelelést
mindennapi üzleti életünkbe a Kärchernél.

CORPORATE | COMPLIANCE

**BE THE
DIFFERENCE**

www.kaercher.com/compliance

MENEDZSMENTÜNK ÜZENETE

» Családi vállalkozásként számunkra
a megbízhatóság, a nyitottság,
az átláthatóság és az integritás jelentik
az alapokat, melyekre a partnereinkkel
való napi kapcsolatainkat
és együttműködésünket építjük. «

Hartmut Jenner



Kedves Kollégák!

Önök minden egyes nap jelentősen hozzájárulnak a Kärcher sikeréhez. Családi vállalkozásként számunkra a megbízhatóság, a nyitottság, az átláthatóság és az integritás jelentik az alapokat, melyekre a partnereinkkel való napi kapcsolatainkat és együttműködésünket építjük. A jogszabályi előírások és kötelező érvényű irányelvek etikai alapelveinkkel és vállalati értékeinkkel való egyesítését nevezzük „jogszabályi megfelelésnek”.

Ezen brosúrával célunk megmutatani, hogy a jogszabályi megfelelés témája mindannyiunkat egyformán érint. Minden nap döntéseket hozunk különböző területen, és ezért meghatározzuk azt az irányt, melyet a Kärcher vállalkozásként követni fog. Csak akkor érhetjük el céljainkat és érhetünk el nemzetközi sikereket, ha mindannyian megteszünk minden tőlünk telhetőt. Ez azt is magában foglalja, hogy mindenkor a legjobb magatartást tanúsítjuk. Azok, akik elmulasztják betartani a jogszabályokat, értékeinket és elveinket, nemcsak hírnevünket rontják, hanem a vállalat egészének hosszú távú sikerét is befolyásolják.

A jogszabályi megfelelés és az integritás mélyen beágyazódott vállalati alapelveinkbe. Keretet adnak ahhoz, hogy miként kell viselkednünk minden egyes nap, továbbá támogatnak minket szakmai életünk során azáltal, hogy egyértelmű, betartandó utasításokat adnak. Vállalatunk érdekében és az Igazgatótanács nevében arra kérem Önöket, hogy mindenkor tartsák be a jogszabályokat, a belső szabályzatokat, az önkéntes kötelezettségvállalásokat és az etikai alapelveket. Ezek jelentik kivétel nélkül tetteink alapkövét. Dolgozzunk együtt közösen annak érdekében, hogy felelős vállalként a Kärcher továbbra is képviselni tudja a termékkiválóságot, valamint az integritást és a tisztességet.

Üdvözlettel,
Hartmut Jenner

JOGSZABÁLYI MEGFELELÉS - JÓ OKBÓL

Egy dologban biztosak vagyunk: a felelősségteljes és jogszerű működés az egyik alapvető feltétele egy vállalat hosszú távú gazdasági sikerének, valamint ügyfeleink, üzleti partnereink, sőt a nyilvánosság belénk vetett bizalmának, ezért vállalati kultúránkat az egyértelmű felelősség, az átláthatóság, valamint a kölcsönös tisztelet és bizalom alakítja. Az értékalapú megfelelés, az integritás és a jog szintén mindennapi tevékenységünk szerves részét képezik.

A vállalaton belüli megfelelő magatartás garantálása és a visszaélések megelőzése érdekében a Kärcher létrehozott egy Vállalati Megfelelés-Menedzsment Rendszert (Compliance Management System), valamint alapvető elveket és eljárásokat határozott meg a jogszerű magatartás biztosítása érdekében. Ez a keretrendszer filozófiánk központi eleme, és fontos védelmi funkciót tölt be a vállalat, annak vezetői és munkavállalói számára.

A Kärcher megfelelési brosúrája útmutatóként szolgál ahhoz, miként kell jogszerűen eljárni az üzleti tevékenység során. Felelősségteljesen működő cégeként tájékoztatást és egyéni tanácsadást is kínálunk Önöknek a jogszabályok vagy csoportszintű előírások megsértésének megelőzése érdekében. Ezért arra bátorítjuk Önöket, hogy bármikor tegyenek fel kérdéseket és vessenek fel aggályokat, hogy hosszú távon egy erős, a jogszabályi előírásoknak mindenben megfelelő vállalati kultúrát alakíthassunk ki.



HÁROM ALAPELVÜNK – HOGYAN MARADJUNK SIKER FELÉ VEZETŐ ÚTON

MEGELŐZÉS

A feddhetetlen viselkedés alapja a tudás. Kérjük, vegyék figyelembe az alábbi pontokat, hogy mindig a legfrissebb információkkal rendelkezzenek:

- Ismerjék meg saját felelősségi területükön és feladatkörükön belül érvényes, általánosan alkalmazandó jogszabályokat és előírásokat, és a folyamatmenedzserekkel együttműködve integrálják ezeket meglévő munkafolyamataikba.
- Olvassák el és vegyék figyelembe a vállalat szabályzatait és irányelveit.
- Folyamatosan fejlesszék készségeiket a szakterületükhöz kapcsolódó képzésekkel.
- Beszéljék meg és nyíltan vitassák meg a törvények, rendeletek, esettanulmányok és fennálló kérdések alkalmazását – kollégáikkal, az illetékes vezetőkkel vagy a megfélelésért felelős személyekkel.

FELISMERÉS

A gondos megelőző intézkedések és minden kellő körültekintés ellenére is ébernek kell lennünk, hogy időben felismerjük a kockázatokat, és megelőzzük a (nem szándékos) jogsértéseket.

- A Kärcher elvárja az egyénektől, hogy nagyfokú személyes felelősséget vállaljanak saját tetteikért.
- Ezért az eltérések és szabálysértések azonosításakor az ún. Három Vonal (Three Lines Model) módszerét alkalmazzuk:

- 1. vonal:** Az egyes részlegek ellenőrzik és egyedileg kérdőre vonják a folyamatok, eljárások, szabványok és előírások betartását.
- 2. vonal:** Menedzsment rendszerek (pl. az információ-biztonsághoz kapcsolódó menedzsment rendszer) támogatják a folyamatok, eljárások, szabványok és előírások betartását, garantálják az átláthatóságot.
- 3. vonal:** A belső audit szűrőpróbaszerű ellenőrzésekkel objektíven értékeli az előző két vonal hatékonyságát.



INTÉZKEDÉS

Ha szabálytalanságot vagy eltérést észlelnek a jogszabályi megfeleléssel kapcsolatban, ne habozzanak felvetni aggályukat. Minden bejelentés fontos a munkavállalók és a vállalat védelme, valamint a compliance menedzsment rendszer optimalizálása érdekében. Különféle kommunikációs útvonalak – beleértve a névtelen bejelentést is – állnak rendelkezésre, melyeken Önök a Kärcher-t tájékoztathatják.

- Amint a jogszabályi megfelelési elvek be nem tartásáról tudomást szereznek vagy erre gyanakodnak, beszéljék meg ezt közvetlen vezetőjükkel, vagy használják a visszaélés-bejelentő rendszert a névtelen bejelentés megtételéhez.
- Ha bármilyen megfelelési jogsértést elfogadnak vagy tolerálnak, fennáll annak a veszélye, hogy saját maguk is büntetőeljárás alá vonhatók.



JOGSÉRTÉSEK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI

Lehetséges következmények a vállalatra nézve

A jogsértések következményeinek köre nagyon széles. Ezek a pénzbírságtól és a kártérítéstől, vagy akár a nyereség elkobzásától kezdve egészen a közbeszerzési eljárásokból való kizárásig és a vállalati image romlásáig terjednek.

Az egyik különösen súlyos következmény azonban az, hogy az ügyfelek és az üzleti partnerek bizalma a vállalat iránt megrendül vagy teljesen megszűnik. Hosszú távon a negatív hírnév lényegesen nagyobb gazdasági károkat eredményezhet, mint például egy bírság megfizetése.

A Kärcher, mint nemzetközileg tevékenykedő vállalat esetében egy másik országban vagy egy független leányvállalatnál végrehajtott intézkedések visszahathatnak az anyavállalatra és/vagy az egész csoportra. A következmények ezért lényegesen nagyobbak, mintha csak egy önálló vállalat lenne érintett.

Lehetséges következmények a munkavállalókra nézve

A jogsértésekért nem csak maga a vállalat felelős, hanem a munkavállalók és külső személyek is. Ez nem korlátozódik csak azokra, akik aktívan érintettek a jogsértésében; azok, akik tolerálják a jogsértéseket és nem akadályozzák meg azokat, szintén büntetőeljárás alá vonhatók.

A munkavállalók számára a következmények a munkajoggal kapcsolatos intézkedésektől, mint például figyelmeztetés vagy felmondás, a kártérítésen át a pénzbírsággal vagy börtönbüntetéssel járó büntetőítéletekig terjedhetnek.

A Kärcher ezért nagy hangsúlyt fektet az esetleges jogsértések megelőzésére. Ha jogsértés történik, azt a lehető leggyorsabban kezelni kell, és intézkedéseket kell hozni – különösen az adott szabálysértés tekintetében, de a további jogsértések megelőzése érdekében is.

JOGSÉRTÉSEK KEZELÉSE

A korai cselekvés kifizetődik

Minél hamarabb azonosítják a jogsértést, a kár annál jobban minimalizálható a Kärcher, valamint az érintett munkavállalók számára, illetve a megfelelő intézkedések meghozatala is mihamarabb lehetségessé válik.

Mindenki hozzájárulása szükséges

Az elkötelezettség minden munkavállalótól elvárt: mindig azonnal foglalkozzanak kérdéseikkel, kétségeikkel. Így jelentős mértékben hozzájárulnak ahhoz, hogy erős megfelelési kultúra alakulhasson ki a vállalatban belül, megóvva a Kärchert az esetleges károktól.

Minden bejelentett incidens kivizsgálásra kerül

Megfelelésvizsgálati csoportunk, mely a „Megfelelés” és a „Belső audit” területek szakértőiből áll, gondosan feldolgoz minden bejelentett incidenst, és tájékoztatja a bejelentőt a vizsgálat állásáról.

A bejelentett információk kezelése bizalmasan történik

Természetesen nem jár hátrányokkal vagy következményekkel a bejelentők számára, ha jóhiszeműen bejelentenek egy esetleges jogsértést. Ha azonban egy bejelentő névtelen szeretne maradni, a tájékoztatásokat be lehet nyújtani a visszaélés-bejelentő rendszeren keresztül.





KÄRCHER

makes a difference

AZ ÖNÖK COMPLIANCE MENEDZSMENT KAPCSOLATTARTÓJA

Minden munkavállaló fordulhat vezetőjéhez a jogszabályi megfeleléssel kapcsolatos kérdéseivel. Minden Kärcher leányvállalatnál van helyi Megfelelésért Felelős Tisztviselő is, aki a munkavállalók és vezetők kapcsolattartó személyeként szolgál.

Felvehetik a kapcsolatot a globális Kärcher Vállalati Megfelelési Osztállyal is a **compliance@de.kaercher.com** email címen keresztül.

Szükség esetén névtelenül is van lehetőség kérdés, észrevétel benyújtására a visszaélés-bejelentő rendszeren keresztül, amely rendszer elérhető a Kärcher-neten és a **www.kaercher.com/compliance** oldalon.

