

**REGULAMIN**  
**Akcji Promocyjnej Kärcher Automat Korzyści 2023**

**I. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Kärcher Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, ul. Stawowa 138-140, 31-346 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000113551, NIP: 677-00-70-293, REGON: 350468108, kapitał zakładowy 3 000 000,00 zł reprezentowana przez Rafała Nęcka – Dyrektor Zarządu (dalej „**Organizator**”).
- 1.2. Akcja Promocyjna organizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.
- 1.3. Czas trwania Akcji Promocyjnej obejmuje okres:
  - sprzedaż urządzeń objętych Akcją Promocyjną: od 15.02.2023 do 31.12.2023 roku lub do wyczerpania zapasów.
  - sprzedaż profesjonalnych produktów Kärcher w Punktach Sprzedaży z wykorzystaniem przez Uczestnika Akcji Vouchera zakupowego: od 15.02.2023 roku do dnia 31.12.2023 roku.
- 1.4. Akcją objęte są urządzenia szorująco – zbierające wymienione w pkt 3.1 (dalej Urządzenia) we wszystkich dostępnych wersjach zasilania i/ lub wyposażenia.
- 1.5. Wszystkie urządzenia objęte Akcją Promocyjną są fabrycznie nowe, posiadają wymagane atesty, instrukcje obsługi i są objęte gwarancją producenta.
- 1.6. Regulamin stanowi podstawę Akcji oraz określa prawa i obowiązki jego Uczestników.

**Definicje pojęć:**

**Akcja Promocyjna (dalej Akcja lub Promocja)** - akcja organizowana i prowadzona przez Organizatora, w której Uczestnik Akcji

- zaakceptował Regulamin Akcji Promocyjnej Kärcher Automat Korzyści 2023 podpisując Deklarację zapoznania się Uczestnika z Regulaminem stanowiącą Załącznik nr 1 do Regulaminu dla Uczestnika Akcji,
- zakupił urządzenie objęte niniejszą Akcją Promocyjną w Punkcie Sprzedaży,
- uiszczył pełną cenę za zakupione urządzenie,

i wraz z zakupem urządzenia objętego Akcją Promocyjną otrzymuje od Sprzedawcy Voucher zakupowy o wartości podanej w pkt 3.1. Voucher

zakupowy upoważnia Uczestnika Akcji do jednorazowego zakupu profesjonalnych produktów marki Kärcher w tym samym Punkcie Sprzedaży w którym otrzymał Voucher, przy czym Uczestnik Akcji dokonując zakupu przy użyciu Vouchera otrzyma rabat na produkty w kwocie odpowiadającej wartości Vouchera.

Kupując produkty marki Kärcher, przy jednoczesnym okazaniu Vouchera, Uczestnik Akcji otrzyma fakturę, której wartość pomniejszona zostanie o wartość Vouchera zakupowego, jednak minimalna wartość faktury wyniesie 1,00 pln netto, przy czym zobowiązany jest on wtedy do zwrotu Vouchera.

**Uczestnik Akcji:** osoba prawna, jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą i nabywająca urządzenie marki Kärcher w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która w okresie trwania Akcji zakupi nowe, profesjonalne urządzenie marki Kärcher, wymienione w ustępie 1.4 Regulaminu, we wskazanym Punkcie Sprzedaży. Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej jest dobrowolne.

**Produkty marki Kärcher:** towary Kärcher z grupy Professional, zakupione u Organizatora przez Autoryzowanego Partnera Kärcher, sprzedane następnie Uczestnikowi Akcji, przy zakupie których Uczestnik otrzymuje rabat wynikający z otrzymanego Vouchera zakupowego.

**Punkt Sprzedaży:** miejsce sprzedaży detalicznej Uczestnikowi Akcji urządzeń objętych niniejszą Akcją Promocyjną oraz produktów marki Kärcher, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, prowadzone przez Autoryzowanego Partnera Kärcher, biorącego udział w Akcji oraz sklepy własne firmy Kärcher. Z Akcji wyłączona jest sprzedaż internetowa. Aktualna lista Punktów Sprzedaży biorących udział w Akcji znajduje się na stronie internetowej <https://kaercher.com/pl/promocje/automat-korzysci>.

**Autoryzowany Partner Kärcher biorący udział w Akcji Promocyjnej** (dalej Autoryzowany Partner Kärcher): oznacza przedsiębiorcę, który podpisał Umowę o współpracy handlowej z Organizatorem, zajmującego się autoryzowaną dystrybucją produktów marki Kärcher, który w trakcie trwania Akcji sprzeda Uczestnikowi Akcji urządzenie objęte Akcją Promocyjną oraz przekaże Uczestnikowi Akcji Voucher zakupowy o wartości podanej w pkt 3.1. Autoryzowany Partner w ramach Akcji – po okazaniu przez Uczestnika otrzymanego uprzednio Vouchera Zakupowego - dokona sprzedaży produktów marki Kärcher oraz wystawi fakturę Uczestnikowi Akcji pomniejszoną o wartość Vouchera zakupowego, przy czym wartość faktury nie może być mniejsza niż 1,00 pln netto.

**Sprzedawca:** osoby zatrudnione u Autoryzowanego Partnera Kärcher biorącego udział w Akcji oraz osoby zatrudnione u Organizatora, zajmujące się bezpośrednią sprzedażą urządzeń objętych niniejszą Akcją Promocyjną oraz produktów marki Kärcher.

**Voucher:** Bon towarowy zawierający wartość nominalną brutto, numer katalogowy, indywidualny numer seryjny odpowiadający numerowi seryjnemu zakupionego urządzenia oraz datę ważności. Voucher zostanie przekazany Uczestnikowi Promocji w formie fizycznej lub w formie dokumentu elektronicznego na adres mailowy Uczestnika Promocji. Voucher może zostać zrealizowany wyłącznie za pośrednictwem Punktu Sprzedaży, w którym nastąpił zakup urządzenia objętego promocją.

**Czas trwania Akcji** - Akcją Promocyjną objęte są wyłącznie produkty nowe, zakupione w okresie od dnia 15.02.2023 r. do 31.12.2023 r. przez Uczestnika Akcji we wskazanych Punktach Sprzedaży Kärcher.

Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w tym Regulaminie.

## II. **Warunki uczestnictwa w Akcji**

Uczestnikiem niniejszej Akcji promocyjnej może być osoba prawna, jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą i nabywająca urządzenie marki Kärcher w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która w okresie trwania Akcji zakupi nowe, profesjonalne urządzenie marki Kärcher, wymienione w ustępie 1.4 Regulaminu, we wskazanym Punkcie Sprzedaży.

W Akcji nie mogą uczestniczyć osoby zatrudnione u Organizatora lub w Punktach Sprzedaży prowadzących sprzedaż produktów Organizatora i przedsiębiorcy prowadzący działalność gospodarczą w zakresie handlu urządzeniami do utrzymania czystości.

## III. **Zasady Akcji**

Uczestnik Akcji „Automat Korzyści 2023” który:

- zaakceptował Regulamin Akcji podpisując Deklarację zapoznania się Uczestnika z Regulaminem stanowiącą załącznik nr 1 do Regulaminu dla Uczestnika Akcji

- zakupił urządzenie objęte niniejszą Akcją Promocyjną w Punkcie Sprzedaży
- uiścił pełną cenę za zakupione urządzenie,

i wraz z zakupem urządzenia objętego Akcją otrzymuje od Sprzedawcy Voucher zakupowy o wartości podanej w pkt 3.1. Voucher zakupowy upoważnia Uczestnika Akcji do jednorazowego zakupu produktów marki Kärcher w tym samym Punkcie Sprzedaży, w którym otrzymał Voucher, przy czym Uczestnik Akcji, dokonując zakupu przy użyciu Vouchera, otrzyma rabat na produkty w kwocie odpowiadającej wartości Vouchera. Kupując produkty przy użyciu Vouchera, Uczestnik Akcji otrzyma fakturę, której wartość pomniejszona zostanie o wartość Vouchera zakupowego, jednak wartość faktury nie może być mniejsza niż 1,00 pln netto.

3.1. Akcją „Automat Korzyści 2023” objęte są następujące urządzenia:

Produkt	Wartość Vouchera (brutto)	Nr katalogowy Vouchera
B 40	2 200,00	9.729-952.0
B 50 W, B 60 W, B 80 W, BD 50/70 R, B 90 R, B 110 R, BD 50/40 RS Bp, BD 80/100 W Bp,	3 300,00	9.729-953.0
B 150 R, B 200 R, B 250 R, B 260 R,	4 400,00	9.729-954.0

- 3.2. Posiadacz Vouchera może go zrealizować w tym samym Punkcie Sprzedaży, w którym otrzymał Voucher, przekazując Voucher zakupowy Sprzedawcy Autoryzowanego Partnera Kärcher w jego Punkcie Sprzedaży lub Pracownikowi Organizatora w sklepach własnych firmy Kärcher.
- 3.3. Vouchery zostaną wydane wyłącznie w postaci określonej Regulaminem, bez możliwości wypłaty ich równowartości w gotówce lub zamiany na inną nagrodę rzeczową.
- 3.4. Voucher zakupowy jest ważny i możliwy do wykorzystania od daty zakupu urządzenia objętego Akcją Promocyjną do 31.12.2023 roku.
- 3.5. Przy zakupie produktów marki Kärcher z wykorzystaniem Vouchera uprzednio otrzymanego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, Uczestnik Akcji zobowiązuje się do zwrotu Vouchera Sprzedawcy Autoryzowanego Partnera Kärcher lub Pracownikowi Organizatora.
- 3.6. Vouchera zakupowego nie można wykorzystać na zakup urządzenia biorącego udział w promocji.
- 3.7. Łączna wartość brutto produktów zakupionych przy wykorzystaniu Vouchera nie może być niższa niż wartość Vouchera zakupowego brutto.
- 3.8. Urządzenia objęte Akcją promocyjną nie podlegają zwrotom, poza przypadkami przewidzianymi przepisami prawa.

- 3.9. W przypadku skorzystania przez Uczestnika Akcji z uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, polegającego na odstąpieniu od umowy sprzedaży urządzenia objętego Akcją i w związku z tym konieczności wystawienia Uczestnikowi Akcji faktury korygującej, Uczestnik zobowiązany jest również do zwrotu produktów Kärcher, które nabył za przekazaniem Autoryzowanemu Partnerowi Vouchera zakupowego lub ich równowartości.
- 3.10. Lista Punktów Sprzedaży Kärcher biorących udział w Akcji dostępna jest na stronie internetowej <https://kaercher.com/pl/promocje/automat-korzysci>.

#### **IV. Reklamacje i roszczenia**

- 4.1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Akcją należy składać na piśmie wraz z uzasadnieniem na adres Organizatora lub drogą mailową na adres [reklamacje.pl@karcher.com](mailto:reklamacje.pl@karcher.com)
- 4.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Akcji.
- 4.3. Reklamacja powinna zawierać nazwę, imię, nazwisko, adres Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4.4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 4.5. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony drogą mailową na adres, z którego przysłana została reklamacja, w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

#### **V. Dane osobowe**

- 5.1. Uczestnik Akcji, aby móc wziąć udział w Akcji, musi wyrazić zgodę na udostępnienie danych osobowych Autoryzowanemu Partnerowi oraz Organizatorowi w celu przeprowadzenia Akcji poprzez podpisanie Deklaracji stanowiącej załącznik nr 1 do Regulaminu. Zakres danych osobowych, które Administrator może przetwarzać w celu przeprowadzenia Akcji obejmuje: nazwę firmy, NIP firmy, imię nazwisko osoby reprezentującej firmę, adres firmy.
- 5.2. Administratorem danych osobowych Uczestników oraz osób składających reklamacje związane z Akcją jest Kärcher Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (adres: 31-346 Kraków, ul. Stawowa 138-140).
- 5.3. Dane osobowe Uczestników, tj. dane wskazane w formularzu rejestracji, takie jak: imię, nazwisko, adres i numer rachunku bankowego, przetwarzane będą w celu organizacji i przeprowadzenia Akcji, w tym w szczególności w celu

komunikacji z Uczestnikami, w celu wydania nagród oraz w celach sprawozdawczości podatkowej. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na przeprowadzeniu Akcji oraz wydaniu nagród. Podstawą prawną przetwarzania danych w celach sprawozdawczości podatkowej jest ich niezbędność dla realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

- 5.4. Dane osobowe osób składających reklamacje, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny oraz inne dane osobowe podane w treści reklamacji, będą przetwarzane w celu ustosunkowania się do reklamacji i przekazania odpowiedzi. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na konieczności rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na nią.
- 5.5. Dane osobowe Uczestników oraz osób składających reklamacje mogą być także przetwarzane w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na obronie interesów gospodarczych.
- 5.6. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Akcji i otrzymania nagrody, a w przypadku osoby składającej reklamację – niezbędne do ustosunkowania się do niej i przekazania odpowiedzi. Niepodanie wymaganych danych przez Uczestników powoduje brak możliwości wzięcia udziału w Akcji i otrzymania nagrody, a w przypadku osoby składającej reklamację – brak możliwości rozpatrzenia reklamacji przez Administratora.
- 5.7. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a w zakresie w jakim dane osobowe przetwarzane są na podstawie niezbędności dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa.
- 5.8. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych należy kontaktować się pod adresem e-mail: [rodo@pl.kaercher.com](mailto:rodo@pl.kaercher.com).

- 5.9. Administrator będzie przekazywał dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Akcji podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w tym w szczególności dostawcom usług IT, dostawcom usług księgowych, dostawcom usług prawnych. Wszystkie podmioty, którym będą przekazywane dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Akcji, będą je przetwarzać na podstawie umowy z Administratorem i tylko zgodnie z poleceniami Administratora.
- 5.10. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo uzyskania ich kopii,
  - b) prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
  - c) prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych,
  - d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
  - e) prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy Administrator będzie przetwarzał dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
  - f) prawo do przenoszenia swoich danych osobowych.
- 5.11. Osoby, których dane są przetwarzane mogą realizować prawa, o których mowa powyżej, kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w ust. 7 powyżej.
- 5.12. Osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 5.13. Dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Akcji nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
- 5.14. Dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Akcji nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).
- 5.15. Uczestnik jest obowiązany w okresie trwania Akcji do informowania Organizatora na piśmie bądź drogą mailową na adres [rodo@pl.kaercher.com](mailto:rodo@pl.kaercher.com) o każdej zmianie w zakresie danych osobowych.

## **VI. Postanowienia końcowe**

- 6.1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna pod adresem Organizatora, tj. Kärcher Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Stawowa 138-140, 31-346 Kraków, na stronie internetowej <https://kaercher.com/pl/promocje/automat->

[korzysci](#) do pobrania i zapisania w formacie PDF, na urządzeniu końcowym użytkownika i w Punktach Sprzedaży Kärcher biorących udział w Akcji.

- 6.2. Akcja „Automat Korzyści 2023” nie łączy się z innymi Akcjami Promocyjnymi organizowanymi w tym samym czasie przez firmę Kärcher Sp. z o.o.
- 6.3. We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- 6.4. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Uczestników. Zmiana niniejszego Regulaminu jest możliwa w szczególności w następujących okolicznościach:
  - a) w przypadku zmiany istniejących lub wprowadzenia nowych przepisów prawa, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach w nim ustalonych i powodują konieczność zmiany tej treści;
  - b) w przypadku dokonania zmian na korzyść Uczestników Akcji.

Zmiany niniejszego Regulaminu zostaną opublikowane najpóźniej z 1-dniowym wyprzedzeniem i podane do wiadomości Uczestników w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej <https://kaercher.com/pl/promocje/automat-korzysci> i w Punktach Sprzedaży Kärcher, biorących udział w niniejszej Akcji Promocyjnej.



**Załącznik nr 1****Deklaracja zapoznania się Uczestnika Akcji z Regulaminem uczestnictwa w Akcji  
Promocyjnej Kärcher Automat Korzyści 2023**

Oświadczam, że zapoznałem\-am się z Regulaminem uczestnictwa w Akcji Promocyjnej sprzedaży urządzeń profesjonalnych z voucherem zakupowym (Akcja), w tym w szczególności znane są mi moje prawa i obowiązki wynikające z regulaminu Akcji oraz akceptuję ich treść. Ponadto, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych na potrzeby związane z Akcją.

Data i miejsce .....

Firma (nazwa) lub imię i nazwisko .....

NIP Firmy (nazwa) .....

Adres .....

Reprezentowana przez .....

Lokalizacja .....

Adres e-mail.....

Czytelny Podpis osoby reprezentującej /upoważnionej/  
.....Piecątka firmowa:  
