

TEHNICIAN SERVICE SI TEREN

Candidatul Ideal

- domiciliul stabil in Iasi sau in proximitate
- studii superioare tehnice
- experienta in domeniul reparatiilor de echipamente profesionale si industriale min 3 ani
- permis auto categoria B
- disponibilitate pentru deplasari

Reprezinta avantaj:

- cunostinte Office: Word, Excel, Outlook, SAP
- bune abilitati de comunicare
- cunostinte medii de limba engleza

Descrierea jobului

- Realizeaza activitati de service /reparatii /mentenanta la sediul clientilor pentru echipamentele din portofoliul companiei.
- Testeaza, monteaza si pune in functiune echipamente sortiment Comercial, Profesional si Industrial
- Instruieste personalul utilizator
- Monitorizeaza si efectueaza revizii tehnice periodica
- Gestiune si Intretinere Piese, Scule si Echipamente din dotarea proprie
- Indeplinirea planului de vanzari si reparatii
- Asigura suportul tehnic clientilor, utilizatorilor echipamentelor;
- Urmareste derularea contractelor de service;
- Mentine si dezvolta relatia cu clientii existenti;
- Revizia si repararea echipamentelor achizitionate de catre terti;
- Asigura instruirea la sediul clientilor a personalului utilizator al echipamentelor cu privire la modul de functionare al acestora;
- Se implica in cresterea gradului de satisfactie al clientilor.
- Intocmeste documentele specifice activitatii desfasurate, respectiv: certificat de garantie, fise de instruire a personalului de intretinere a beneficiarului sau a beneficiarului insusi, procese verbale de constatare la reparatie/interventia service, comenzi pentru piesele de schimb;
- Intocmeste ofertele de pret ale lucrarilor de revizii/reparatii solicitate de catre beneficiari, precum si cantitatile de materiale necesare

Poti aplica trimitand CV – ul la resurseumane.ro@karcher.com