

KÄRCHER



KÄRCHER

LISTA DE PRETURI FIXE PENTRU REPARATII 2023

Preturi fixe pentru reparatii postgarantie a aparatelor de uz casnic

Serviciul de reparatii post garantie cu pret fix al aparatelor de uz casnic (Home & Garden)

Termeni si conditii

Proces clar, transparent si confortabil de reparare a aparatului Dvs..

Exista doua posibilitati de reparare a aparatului Dvs.:

- I. Aduceti aparatul la cel mai apropiat Karcher Center sau la sediul nostru central (adresele se afla pe spatele prospectului sau pe pagina noastra de internet)
- II. Accesati pagina noastra de internet la meniul Pick-up service

In varianta a II-a se procedeaza in felul urmator:

1. Va inregistrati aparatul in meniul Pick-up service completand toate datele solicitate in formular
2. Primiti un mesaj de confirmare pe e-mail a comenzii Dvs.
3. Primiti pe e-mail factura cu valoarea reparatiei si costurile de transport
4. Dupa primirea acceptului de la Dvs., vom prelua aparatul de la adresa mentionata
5. Vom returna imediat dupa reparatie aparatul catre Dvs..

Daca aveti intrebari va rugam sa ne contactati la numarul de telefon **+40372 245 415** sau la adresa de e-mail **service.ro@karcher.com**

Avantajele D-voastra

CONFORTABIL!

Pick-up service direct de acasa sau de la alta adresa solicitata de Dvs. Daca doriti sa apelati la serviciul de pick-up service se achita un cost suplimentar, la costul fix de reparatie, de 71,4 RON (TVA inclus) din orice locatie de pe teritoriul Romaniei.

FIX! FARA COSTURI SUPLIMENTARE DE CONSTATARE!

Fiecare reparatie se face la un pret fix. Consultand lista de preturi puteti vedea cat costa reparatia echipamentului Dvs. Eliminam costurile de constatare.

PROFESIONIST!

Ingineri de service profesionisti, specializati pentru echipamentele de uz casnic vor repara aparatul dvs.

GARANTAT!

Aparatul Dvs. beneficiaza de o garantie completa de 6 luni dupa efectuarea reparatiei in cazul persoanelor fizice si o garantie de 3 luni in cazul persoanelor juridice.*

SIGUR SI PENTRU ECHIPAMENTELE PENTRU CARE REPARATIA NU MAI RENTEAZA DIN PUNCT DE VEDERE ECONOMIC

Daca valoarea reparatiei depaseste pretul unui aparat nou, reparatia nu va fi efectuata. In cazul acesta va vom informa ca reparatia nu renteaza din punct de vedere economic. In aceasta situatie, va vom returna aparatul nereparat impreuna cu un voucher cu discount de 20% care poate fi folosit in urmatoarele conditii:

- voucher-ul se poate folosi doar in magazinele proprii Karcher de pe teritoriul tarii
- clientul poate folosi voucher-ul la achizitia oricarui echipament din gama produsului defect
- voucherele nu se pot cumula
- voucherul se aplica la pretul de lista

Nu se vor percepe taxe de constatare, insa costurile de transport raman in sarcina Dvs.

Aparatele dotate cu motor cu ardere interna care nu se regasesc in grupe nu se vor repara prin intermediul acestui serviciu. Pentru repararea acestor aparate va asteptam in retea noastra de Karcher Center sau la partenerii nostri de service.

*Garantia se va acorda doar daca utilizatorul va respecta termenii si conditiile de acordare a garantiei

Nota: Reparatii echipamentelor Comerciale, Profesional, Industriale nu se vor efectua prin intermediul acestui serviciu. Pentru aceste reparatii va rugam sa ne contactati la numarul de telefon +40372 245 415 sau la adresa de email service@karcher.ro

Nota: In cazul aparatelor marcate cu “*” in locul pretului sau care nu se regasesc, reparatia nu se va efectua in regim de post garantie din motive economice, insa veti beneficia de un voucher cu discount 20%, in conditiile mentionate mai sus.

Nota: Prin intermediul acestui serviciu se va efectua doar reparatia aparatului si a accesoriilor standard. Pretul fix nu include eventualele defecte ale accesoriilor speciale (furtun de presiune cu tambur, accesoriile pentru suprafete tip T-Racer, perii de curatare, duze de spumare, seturi de curatat stresini si conducte, furtune prelungitoare etc.), inlocuirea partilor de caroserie sau carcase (roti, carcasa, rezervoare etc.). De asemenea, pretul fix nu include costul consumabilelor (detergenti, baterii, filtre, saci filtranti etc.)

CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI IN CADRUL SERVICIULUI "REPARATIE CU PRET FIX"

1. Durata de valabilitate a garantiei conform serviciului "Reparatie cu pret fix" decurge din ziua imediat urmatoare emiterii facturii de reparatie;
2. Consumatorul are obligatia utilizarii produsului conform instructiunilor din manualul de utilizare si respectand conditiile din certificatul de garantie comerciala;
3. In cazul solicitarii garantiei conform serviciului "Reparatie la cost fix", consumatorul are obligatia sa pastreze si sa prezinte factura fiscala a achizitiei aparatului.
4. Interventiile service in perioada de valabilitate a serviciului de "Reparatie cu pret fix" vor fi solutionate in cadrul unei perioade rezonabile de timp.

In urma serviciului "Reparatie cu pret fix" consumatorul beneficiaza de o garantie completa a aparatului de 6 luni pentru persoanele fizice si 3 luni pentru persoanele juridice. Prin intermediul acestui serviciu se va efectua doar reparatia aparatului si a accesoriilor standard. Pretul fix nu include eventualele defecte ale:

- accesoriilor speciale (furtun de presiune cu tambur, curatitoare de suprafete tip T-Racer, perii de curatare, duze de spumare, seturi de curatat stresini si conducte, furtune prelungitoare etc.)
- inlocuirea partilor carcasei (roti, carcasa, rezervoare etc.)
- deteriorari de genul zgarieturi, socuri, deformari, rupturi etc. ale elementelor demontabile sau nedemontabile
- defectiuni cauzate de depunerile de calcar, precum si operatiunile de decalcifiere sau pretul consumabilelor (detergent, filtre, saci filtranti etc.)

GARANTIA ACORDATA PRIN SERVICIUL "REPARATIE CU PRET FIX" SE PIERDE IN URMATOARELE CAZURI:

1. **Neprezentarea facturii de reparatie;**
2. **Lipsa etichetei de identificare a aparatului (serie si cod aparat) sau incompatibilitatea dintre datele inscrise pe eticheta tehnica a aparatului si factura de reparatie;**
3. Nerespectarea de catre consumator a conditiilor de transport, manipulare, utilizare, intretinere si depozitare prevazute in manualul de utilizare al produsului;
4. Nerespectarea parametrilor din manualul de utilizare: tensiune electrica, presiunea apei, temperatura mediului ambiant;
5. Utilizarea produsului in alt regim de folosire decat cel casnic pentru care a fost proiectat si realizat;
6. La constatarea de catre tehnicianul de service ca defectul anuntat este in exclusivitate produs din vina consumatorului;
7. In situatia in care asupra produsului se actioneaza in vederea repararii de catre persoane neautorizate de producator sa presteze activitati de service pentru acest produs;
8. In situatia desigilarii sau a schimbarii neautorizate a starii originale a produsului, stocarii sau instalarii in conditii improprii de mediu, expuneri de substante chimice corozive, socuri mecanice, depozitare in conditii necorespunzatoare, expuneri la temperaturi ce pot deteriora produsul.

ATENTIONARI

Protejati eticheta tehnica a aparatului pentru a putea beneficia de serviciului "Reparatie cu pret fix"; Aceste produse au fost concepute si fabricate pentru a fi utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu sunt destinate activitatilor profesionale, industriale, seminindustriale.

Kärcher Center București

Bd. Pipera nr. 2-XI, Voluntari, Ilfov
Tel.: 0372 245 418 | Mobil: 0755 105 535 | Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.bucuresti@karcher.com

Kärcher Center București 1

Centrul Comercial ParkLake, etaj -2, Str. Liviu Rebreanu nr. 4, Sector 3, București
Tel.: 0374 430 915 | Mobil: 0755 105 530 | Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.bucuresti1@karcher.com

Kärcher Center Militari

Bulevardul Iuliu Maniu 560A, Galeria Auchan, Sector 6, București 061129
Tel.: 0374 430 917 | Mobil: 0755 105 538 | Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.militari@karcher.com

Kärcher Center Iași

Str. Silvestru nr. 26-36, Iași
Tel.: 0372 709 007 | Mobil: 0755 105 554 | Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.iasi@karcher.com

Kärcher Center Cluj

Strada Oașului, nr. 86-90, Cluj-Napoca
Tel.: 0372 909 013 | Mobil: 0755 105 584 | Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.cluj@karcher.com

Kärcher Center Târgu Mureș

Str. Principală nr. 800E, Cristești, Mureș
Tel.: 0372 709 008 | Mobil: 0733 333 325 | Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.tgmures@karcher.com

Kärcher Center Timișoara

Piața Consiliul Europei nr. 2, Iulius Mall, Parter, Timișoara
Mobil: 0735 444 445 | Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.timisoara@karcher.com