

KÄRCHER

Pravidlá a podmienky služby predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“

Pravidlá a podmienky služby predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“

Účelom tohto dokumentu sú presné pravidlá služby predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“.

I. Usporiadateľ

Službu predĺženej záruky KÄRCHER (ďalej len Predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“) poskytuje spoločnosť KÄRCHER Slovakia, s.r.o., so sídlom Bratislavská 31, 949 01 Nitra, IČO: 43 967 663 (ďalej iba „usporiadateľ“), všetkým koncovým zákazníkom (právnická, fyzická osoba), ktorí si zakúpia vybrané produkty v bode III. na území Slovenskej republiky od 13.02.2023 – 31.12.2023.

II. Termín a miesto konania

Služba predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“ prebieha od 13.02.2023 – 31.12.2023 a je určená všetkým koncovým zákazníkom (právnická, fyzická osoba), ktorí si zakúpia vybrané výrobky v bode III. na území Slovenskej republiky.

III. Produkty zaradené do ponuky predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“

1.676-104.0 K 3 Power Control Car
1.324-558.0 K 5 Power Control Car & Home EU
1.055-730.0 FC 7 Cordless
1.198-662.0 VC 6 Cordless ourFamily LE
1.633-297.0 WV 2 Black Edition LE
1.513-243.0 SC 2 Deluxe EasyFix
1.628-149.0 WD 3 S V-17/6/20 Car (YSY) *EU
1.628-361.0 WD 6 P S V-30/6/22T
1.081-138.0 SE 4001 Plus LE

IV. Podmienky ponuky predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“

Služba predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“, je poskytnutá spoločnosťou KÄRCHER Slovakia, s.r.o. nad rámec zákonnej záručnej lehoty a začína plynúť po jej skončení v 24. mesiaci a končí uplynutím dĺžky predĺženej záruky celkom po uplynutí 54 mesiacov od nákupu. Podmienky uplatnenia služby predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“, nie sú rovnaké ako podmienky zákonnej záručnej lehoty podľa Občianskeho zákonníka, ale riadi sa týmito Záručnými a Obchodnými podmienkami predĺženej záruky KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“, ak nie je ustanovené v týchto Obchodných podmienkach inak, uplatnia sa primerane príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za vady predanej veci. Služba predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“, platí pre kupujúce fyzické osoby. Pre získanie predĺženej záruky je potrebné zakúpiť výrobok označený v bode III. od 13.02.2023 - 31.12.2023 na území Slovenskej republiky. Výrobky môžete nakúpiť prostredníctvom predajní KÄRCHER CENTER, cez oficiálny e-shop KÄRCHER Slovakia alebo u autorizovaných obchodných partnerov. Do 30 kalendárnych dní od nákupu je potrebné vyplniť registračný formulár uvedený nižšie. Získanie služby predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“, je podmienené registráciou produktu a kupujúceho do 30 kalendárnych dní na adrese:

<https://kaercher.com/sk/sluzby/bezplatne-predlzene-zaruky-produktov.html>

po registrácii obdržíte potvrdzujúci e-mail, ktorý je potrebné uschovať.

V registračnom formulári musí byť uvedené: meno, priezvisko, adresa, mesto, PSČ, e-mail, telefón,

KÄRCHER

typ produktu, výrobné číslo, dátum nákupu, zakúpene u, názov predajcu, súhlasy a poučenie. Pri uplatnení reklamácie po uplynutí zákonnej lehoty je potrebné sa preukázať potvrdzujúcim e-mailom pre uplatnenie predĺženej záruky. E-mail po obdržaní odporúčame vytlačiť a uschovať. Uplatnenie služby predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“ – riešenie reklamácií. Spoločnosť KÄRCHER Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo na určenie servisu pre prípadnú opravu reklamovaného výrobku! Pre uplatnenie služby Predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“, je potrebné, aby zákazník navštívil predajne:

KÄRCHER CENTER / KÄRCHER STORE / AUTORIZOVANÝ OBCHODNÝ PREDAJCA / E-SHOP
WWW.KARCHER.SK

alebo pre získanie bližších informácií o postupe reklamácie je potrebné kontaktovať zákaznícku linku KÄRCHER na telefónom čísle +421 37 6555 798 alebo prostredníctvom e-mailu info.sk@karcher.com. Zákazník je povinný na výzvu zákazníckeho centra, na emailovú adresu info.sk@karcher.com, elektronicky poslať kópiu bloku, faktúry o kúpe. Pri prevzatí výrobku na predajni KÄRCHER CENTER k reklamácií a uplatnení služby Predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“, vystaví predajňa potvrdenie o prevzatí tovaru k účelom reklamácie.

Obsah reklamačného protokolu

- názov produktu a typ
- popis vady – uvedené zákazníkom
- dátum zakúpenia výrobku
- dátum uplatnenia reklamácie
- stav výrobku a dodané príslušenstvo
- dodané doklady
- podpis zákazníka a pečiatka predajne

Tým, že účastník odošle registračný formulár, potvrdzuje, že porozumel a súhlasí s týmito pravidlami. V prípade chybných alebo neúplných registrácií bude účastník vyzvaný k ich doplneniu prostredníctvom e-mailu. Spoločnosť KÄRCHER Slovakia, s.r.o., nezodpovedá za nedoručenie týchto výziev a ak nebude registrácia doplnená, nebude ani spracovaná. Za správnosť a úplnosť uvádzaných údajov zodpovedá zákazník. Do ponuky predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“, nebudú zaradené registrácie uskutočnené mimo dobu konania ponuky či registrácie, neobsahujúce všetky správne údaje, nespĺňajúce daný formát či inak nespĺňajúce daný formát či inak nespĺňajúce podmienky ponuky. Usporiadateľ si vyhradzuje právo konečného posúdenia registrácií. Účastník ponuky je povinný uschovať originál pokladničného dokladu – dokladu o zaplatení výrobku, za účelom overenia nákupu (ďalej iba „pokladničný blok“). Pokiaľ zákazník na základe prípadnej výzvy usporiadateľa nepredloží pokladničný blok / pokladničné bloky o zaplatení výrobku spĺňajúce podmienky týchto pravidiel, t.j. nebude zhodný s údajmi uvedenými v rámci registračného formulára, bude z predajnej akcie vyradený. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním dokumentov.

V. Dôležité informácie

Lehota pre vybavenie reklamácie pri službe Predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“, je maximálne 60 kalendárnych dní. Ak počas tejto doby nepríde k vybaveniu reklamácie, považuje sa výrobok za neopraviteľný. Ak ide o závalu, ktorú je možné odstrániť, má zákazník právo na to, aby bola odstránená. Tento postup nie je možné aplikovať, ak má zákazník právo na výmenu výrobku. Namiesto nároku zákazníka na odstúpenie od kúpnej zmluvy si KÄRCHER Slovakia, s.r.o. v priebehu predĺženej záruky vyhradzuje právo vyriešiť reklamáciu v prípade vady, ktorú nie je možné odstrániť tak, že zákazník obdrží nový produkt s porovnateľnými technickými parametrami, ktoré ponúkne KÄRCHER Slovakia, s.r.o. z aktuálneho sortimentu. V prípade, že zákazník nebude súhlasiť s ponúkaným výrobkom, služba Predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“ zaniká. Spoločnosť KÄRCHER Slovakia, s.r.o. nezodpovedá a služba Predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“, sa nevzťahuje na chyby výrobku spôsobené najmä:

- nevhodnými prevádzkovými podmienkami
- užívaním výrobku v rozpore s návodom na obsluhu a v rozpore s charakterom výrobku
- neodborným alebo neoprávneným zásahom do výrobku

KÄRCHER

- vplyvom neočakávanej a neodvrátiteľnej udalosti (napr. živelná pohroma)
- mechanickým poškodením
- pripojením výrobku na iné než predpísané napájacie napätie
- neodborným uvedením do prevádzky
- spojením alebo použitím výrobku s neštandardným príslušenstvom
- alebo v iných prípadoch, na ktoré sa nevzťahuje záručná doba podľa ustanovení Občianskeho zákonníka

VI. Záverečné ustanovenia

Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). V prípade ak zákazník odmietne poskytnúť potrebné osobné údaje spoločnosti KÄRCHER za účelom služby Predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“, nebude môcť dôjsť k poskytnutiu tejto služby. KÄRCHER Slovakia s.r.o., spracováva osobné údaje iba po dobu trvania poskytnutej služby, pokiaľ iný zákon a usmernenie nestanoví inak. Ďalšie informácie týkajúce sa spracovania osobných údajov a ich ochrany sú k dispozícii na webovej stránke spoločnosti KÄRCHER Slovakia, s.r.o:

<https://www.kaercher.com/sk/sluzby/podpora/vyhlasenie-o-ochrane-osobnych-udajov.html>

Služba predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“, neplatí na výrobky, na ktoré bola pri predaji poskytnutá zľava z dôvodu poškodenia, neúplnosti alebo chýbajúcich doplnkov a výbavy. Pri nesplnení ktorejkoľvek podmienky zo služby predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“, si spoločnosť KÄRCHER Slovakia, s.r.o. vyhradzuje právo považovať službu predĺžená záruka KÄRCHER „záruka 24+30 mesiacov“, za neplatnú, a tým pádom za nenárokovateľnú a nevymáhateľnú. V takom prípade môže byť chyba výrobku odstránená iba za platbu, po predchádzajúcej dohode so zákazníkom. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 13.02.2023. KÄRCHER Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu týchto podmienok.

V Nitre, dňa 13.02.2023