

KÄRCHER

My Kärcher Service & Garantie Retail
voor consumenten producten



MY KÄRCHER 2023

Kärcher reparatieservice voor Home & Garden toestellen

Reparatie- en garantieservice eenvoudig en gebruiksvriendelijk in InfoNet

UW VOORDEEL

VASTE TARIEVEN

In de lijst 'Classificatie Toestellen' vindt u in één oogopslag de All-In reparatie kostprijs voor machines met een vast reparatie tarief. Alle tarieven zijn inclusief vracht- en verzendkosten.

GARANTIE

De fabrieksgarantie op toestellen aangekocht voor particulieren doeleinden is 24 maanden vanaf de aankoopdatum. Deze garantie is een aanvulling op het wettelijke garantierecht voor consumenten goederen waarbij het wettelijke garantie recht ten allen tijde leidend is en blijft.

FUNCTIE EN VEILIGHEIDSTEST

De reparatie wordt uitgevoerd in ons Service Center of een door Kärcher B.V. geautoriseerd Service Centrum door getrainde monteurs en is inclusief een veiligheidscontrole volgens de Europese norm.

GOEDE SERVICE

Wanneer een reparatieopdracht compleet en zorgvuldig is aangemeld volgt een efficiënte en kwalitatieve reparatie.

CONTACT

Heeft u nog vragen en/ of opmerkingen? Ons gespecialiseerd Service Team staat voor u klaar en is bereikbaar via:

Mail: repair.nl@karcher.com
Telefoon: 076-7501715

UW OPDRACHT

- Ingeven van Serviceopdracht via InfoNet, alleen voor toestellen met Reparatieservice
- Toestel correct verpakken en tijdig klaarzetten voor transport

ALLE OVERIGE ZAKEN REGELEN WIJ VOOR U!

- Wij halen het toestel af
- Na de reparatie zenden wij het toestel naar u terug

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

CONSUMENTEN PRODUCTEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse	Service
Hogedrukreiniger					
K 2					
K 2	1.673-....		■	■	Omruilgarantie
K 2 Basic	1.673-....		■	■	Omruilgarantie
K 2 Battery (Set)*	1.117-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
K 2 Car	1.673-....		■	■	Omruilgarantie
K 2 Classic	1.600-....		■	■	Omruilgarantie
K 2 Compact	1.673-....		■	■	Omruilgarantie
K 2 Full Control	1.673-....		■	■	Omruilgarantie
K 2 Home	1.673-....		■	■	Omruilgarantie
K 2 Premium	1.673-....		■	■	Omruilgarantie
K 2 Premium Full Control	1.673-....		■	■	Omruilgarantie
K 3					
K 3	1.601-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
K 3 Car	1.601-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
K 3 Home	1.601-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
K 3 Home & Pipe	1.676-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
K 3 Premium	1.603-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
K 3 Premium Full Control	1.602-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
K 4					
K 4	1.180-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
K 4 Car & Home	1.180-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
K 4 Compact	1.180-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
K 4 Full/ Power Control	1.324-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
K 4 Home	1.180-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
K 4 Premium	1.180-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
K 4 Premium Full Control	1.324-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
K 5					
K 5 Car	1.180-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice
K 5 Compact	1.630-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice
K 5 Full/ Power/ Smart Control	1.324-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice
K 5 Home	1.180-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice
K 5 Premium	1.181-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice
K 5 Premium Full Control	1.324-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice
KHB 5	1.328-....		■	■	Omruilgarantie
K 7					
K 7	1.168-....	€ 157,03	€ 190,01	7	Reparatieservice
K 7 Compact	1.447-....	€ 157,03	€ 190,01	7	Reparatieservice
K 7 Full/ Power/ Smart Control	1.317-....	€ 157,03	€ 190,01	7	Reparatieservice
K 7 Premium	1.168-....	€ 157,03	€ 190,01	7	Reparatieservice
K 7 Premium Full Control	1.317-....	€ 157,03	€ 190,01	7	Reparatieservice
Veegmachine					
K 55	1.258-....		O	O	Exchange & Destroy
K 65	1.258-....		O	O	Exchange & Destroy
KB 5	1.258-....		O	O	Exchange & Destroy
S 550/ S650	1.766-....	€ 81,82	€ 99,00	2	Reparatieservice
S 4/ S 4 Twin	1.766-....	€ 81,82	€ 99,00	2	Reparatieservice
S 750	1.766-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice
S 6/ S 6 Twin	1.766-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

CONSUMENTEN PRODUCTEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse	Service
Nat- en droogzuiger					
AD 2	1.629-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Omruilgarantie
AD 3	1.629-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Omruilgarantie
AD 4	1.629-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Omruilgarantie
WD 1 Compact Battery *	1.198-....	€ 81,82	€ 99,00	2	Omruilgarantie
WD 2	1.629-....		■	■	Omruilgarantie
WD 3	1.629-....	€ 81,82	€ 99,00	2	Omruilgarantie
WD 3 Battery *	1.629-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Omruilgarantie
WD 4	1.348-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
WD 5	1.348-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
WD 6	1.348-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
Stofzuiger					
DS 5.800	1.195-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
DS 6.000	1.195-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
DS 6	1.195-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
VC 2	1.198-....		■	■	Omruilgarantie
VC 3	1.198-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
VC 4 Cordless	1.198-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
VC 5	1.349-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Omruilgarantie
VC 5 Cordless	1.349-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
VC 6	1.195-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
VC 6 Cordless	1.198-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice
VC 7 Cordless	1.198-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice
CVH 2	1.198-....		O	O	Exchange & Destroy
Sproei-extractiereiniger					
SE 3001	1.081-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Omruilgarantie
SE 4001	1.081-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Omruilgarantie
SE 4002	1.081-....	€ 87,60	€ 106,00	3	Omruilgarantie
SE 5.100	1.081-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice
SE 6.100	1.081-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice
Stoomreiniger					
SC 1	1.516-....		O	O	Exchange & Destroy
SC 1.020	1.512-....	€ 81,82	€ 99,00	2	Omruilgarantie
SC 2	1.512-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
SC 2 Deluxe	1.513-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
SC 2.500	1.512-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
SC 3 (Deluxe)	1.513-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
SC 3 Upright	1.513-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
SC 3.000	1.512-....	€ 81,82	€ 99,00	2	Omruilgarantie
SC 4 (Deluxe)	1.512-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice
SC 4.100	1.512-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice
SC 5	1.512-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice
SC 5.800	1.439-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice
SC 6.800	1.439-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice
SI 4	1.512-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice
SV 7	1.439-....	€ 142,15	€ 172,00	6	Reparatieservice

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

CONSUMENTEN PRODUCTEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse	Service
WindowVac					
KV 4	1.633-....		0	0	Exchange & Destroy
WV Classic	1.633-....		0	0	Exchange & Destroy
WV 1	1.633-....		0	0	Exchange & Destroy
WV 2 (+KV 4)	1.633-....		0	0	Exchange & Destroy
WV 5	1.633-....		0	0	Exchange & Destroy
WV 6 (+KV 4)	1.633-....		0	0	Exchange & Destroy
WV 50 Plus	1.633-....		0	0	Exchange & Destroy
WV 52 Plus	1.633-....		0	0	Exchange & Destroy
WV 60 Plus	1.633-....		0	0	Exchange & Destroy
WV 71 Plus	1.633-....		0	0	Exchange & Destroy
WV 75 Plus	1.633-....		0	0	Exchange & Destroy
Overige toestellen					
BR 4.300	1.783-....	€ 190,01	€ 234,00	8	Reparatieservice
EDI 4	1.679-....		0	0	Exchange & Destroy
FC 3 Cordless	1.598-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
FC 5	1.055-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
FC 5 Cordless	1.055-....	€ 126,45	€ 153,00	5	Reparatieservice
FC 7 Cordless	1.055-....	€ 142,15	€ 172,00	6	Reparatieservice
FC 7 Cordless Premium	1.055-....	€ 142,15	€ 172,00	6	Reparatieservice
FP 303	1.056-....	€ 81,82	€ 99,00	2	Omruilgarantie
OC 3	1.680-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Omruilgarantie
OC 3 Plus	1.680-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Omruilgarantie
PCL 4	1.644-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
RC 3	1.198-....	€ 190,01	€ 234,00	8	Reparatieservice
RC 3000	1.269-....	€ 190,01	€ 234,00	8	Reparatieservice
RC 4000	1.269-....	€ 190,01	€ 234,00	8	Reparatieservice
Pompen					
SP 2 Flat	1.645-....		0	0	Exchange & Destroy
SP 1 Dirt	1.645-....		0	0	Exchange & Destroy
SP 3 Dirt	1.645-....		0	0	Exchange & Destroy
SP 5 Dirt	1.645-....		■	■	Omruilgarantie
SP 7 Dirt	1.645-....		■	■	Omruilgarantie
SP 7 Dirt Inox	1.645-....		■	■	Omruilgarantie
SP 5 Dual	1.645-....		■	■	Omruilgarantie
SP 5	1.645-....		■	■	Omruilgarantie
SP 6 Flat Inox	1.645-....		■	■	Omruilgarantie
BP 1 Barrel	1.645-....		0	0	Exchange & Destroy
BP 2 Cistern	1.645-....		■	■	Omruilgarantie
BP 4 Deep Well	1.645-....		■	■	Omruilgarantie
BP 6 Deep Well	1.645-....		■	■	Omruilgarantie
BP 2 Garden	1.645-....		0	0	Exchange & Destroy
BP 3 Garden	1.645-....		0	0	Exchange & Destroy
BP 4 Garden	1.645-....		0	0	Exchange & Destroy
BP 3 Home	1.645-....		■	■	Omruilgarantie
BP 3 Home & Garden	1.645-....		■	■	Omruilgarantie
BP 4 Home & Garden	1.645-....		■	■	Omruilgarantie
BP 5 Home	1.645-....		■	■	Omruilgarantie
BP 5 Home & Garden	1.645-....		■	■	Omruilgarantie
BP 7 Home & Garden	1.645-....		■	■	Omruilgarantie

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

CONSUMENTEN PRODUCTEN				ACCUPLATFORM	
Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse	Service
Hogedrukreiniger					
K 2 Battery (Set)*	1.117-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
Grasmaaiers					
LMO Battery 18-33 (Set)*	1.444-....	€ 142,15	€ 172,00	6	Reparatieservice
LMO Battery 18-36 (Set)*	1.444-....	€ 157,03	€ 190,01	7	Reparatieservice
LMO Battery 36-40 (Set)*	1.444-....	€ 157,03	€ 190,01	7	Reparatieservice
LMO Battery 36-46 (Set)*	1.444-....	€ 157,03	€ 190,01	7	Reparatieservice
Multifunctionele Alleszuiger					
WD 3 Battery (Set)*	1.629-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
WD 3 Battery Premium (Set)*	1.629-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
WD 1 Compact Battery (Set)*	1.198-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
AD 2 Battery (Set)*	1.348-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
Gastrimmers					
LTR Battery 18-25 (Set)*	1.444-....	€ 81,82	€ 99,00	2	Reparatieservice
LTR Battery 18-30 (Set)*	1.444-....	€ 81,82	€ 99,00	2	Reparatieservice
LTR Battery 36-33 (Set)*	1.444-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
Mobiele Reiniging					
KHB 4 Battery (Set)*	1.328-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
KHB 6 Battery (Set)*	1.328-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
Weed Remover					
WRE Battery 18-55 (Set)*	1.445-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
Heggenschaar					
HGE Battery 18-45 (Set)*	1.444-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
HGE Battery 18-50 (Set)*	1.444-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
HGE Battery 36-60 (Set)*	1.444-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
PHG 18-45 Battery*	1.444-....	€ 81,82	€ 99,00	2	Reparatieservice
Bladblazer-/zuiger					
BLV Battery 18-200*	1.444-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice
BLV Battery 36-240*	1.444-....	€ 115,70	€ 140,00	4	Reparatieservice
LBL 2 Battery (Set)*	1.445-....				Omruilgarantie
LBL 4 Battery (Set)*	1.445-....	€ 81,82	€ 99,00	2	Reparatieservice
Gras- & buxusschaar					
GSH Battery 18-20*	1.444-....	€ 81,82	€ 99,00	2	Reparatieservice
Kettingzaag					
CNS Battery 18-30*	1.444-....	€ 142,15	€ 172,00	6	Reparatieservice
CNS Battery 36-35*	1.444-....	€ 142,15	€ 172,00	6	Reparatieservice
PSW Battery 18-20*	1.444-....	€ 81,82	€ 99,00	2	Reparatieservice
Takkenschaar					
TLO Battery 18-32*	1.444-....	€ 95,87	€ 116,00	3	Reparatieservice

Omruilgarantie >

Binnen de fabrieksgarantie termijn mag het toestel in geval van non-conformiteit direct worden omgeuild voor een nieuw toestel.

Reparatieservice >

Binnen de fabrieksgarantie termijn wordt het toestel kosteloos door Kärcher B.V. hersteld indien er sprake is van een non-conformiteit.

■

Toestel kan buiten de fabrieksgarantie termijn niet gerepareerd worden.

*

Toestel met verwisselbare batterij, gelieve toestel zonder batterij in te sturen.

○

Toestel mag direct omgeuild worden en na 14 dagen worden vernietigd.

Ontdek nu onze ONLINE REPARATIESERVICE en surf naar:

<https://kaercher-infonet.com/nl>

UW VOORDEEL

- Bevestiging van de verwerking van uw serviceopdracht
- Statusmeldingen via e-mail
- Eenvoudige stapsgewijze invoer
- Overzicht van al uw reparatieopdrachten

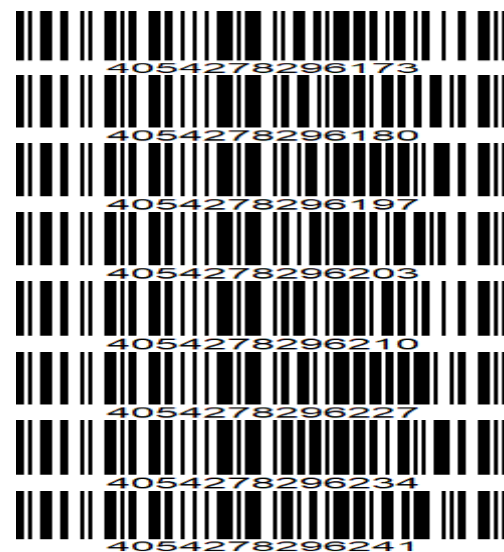
Vragen in verband met uw InfoNet-account worden snel beantwoord via repair.nl@karcher.com



Reparatietarieven voor consumenten apparaten buiten de fabrieksgarantietermijn:

(met inachtneming van de wettelijke bepaling volgens het Nederlandse en Europese consumentenrecht)

Klasse	Ex BTW	Incl BTW	Artikelnr.	EAN Code:
1*	€ 67,77	€ 82,00	9.700-671.0	4054278296173
2*	€ 81,82	€ 99,00	9.700-672.0	4054278296180
3*	€ 95,87	€ 116,00	9.700-673.0	4054278296197
4*	€ 115,70	€ 140,00	9.700-674.0	4054278296203
5*	€ 126,45	€ 153,00	9.700-675.0	4054278296210
6*	€ 142,15	€ 172,00	9.700-676.0	4054278296227
7*	€ 157,03	€ 190,01	9.700-677.0	4054278296234
8*	€ 190,01	€ 234,00	9.700-678.0	4054278296241



Alle reparatietarieven zijn inclusief BTW, transportkosten en werkings- en veiligheidstest.

Er geldt een garantie van 6 maanden op het gerepareerde.

Indien een toestel niet vermeld staat in de tarievenlijst kan u contact opnemen met de **afdeling Service & Repair**. Zij kunnen u nader informeren omtrent het tarief van uw toestel en/ of reparatie mogelijk is.

Fabrieksgarantiebepalingen Kärcher B.V.

1. De fabrieksgarantie heeft geen invloed op de rechten binnen het consumentenrecht en is slechts een toevoeging op de wettelijke bepalingen binnen het consumentenrecht.
2. Fabrieksgarantie is enkel van toepassing op defecten te wijten aan fabricage- of materiaalfouten binnen de vastgestelde fabrieksgarantieperiode ingaande vanaf de datum van levering aan de eindklant en bij 'normaal' gebruik van het apparaat.
3. Fabrieksgarantie geldt enkel indien het originele aankoopbewijs van de 1^e aankoop van de machine met het toestel wordt meegestuurd of meegegeven.
4. Kärcher B.V. betaalt geen kosten voor leen/ huur machines of andere gevolgschade.
5. Reparaties uitgevoerd door niet geautoriseerde derden aan Kärcher machines kunnen niet bij Kärcher B.V. geclaimd worden.
6. Enkel monteurs werkzaam voor Kärcher of door Kärcher geautoriseerde Service centra's zijn geautoriseerd om reparaties uit te voeren op Kärcher machines.
7. Defecten en/ of schade die het gevolg zijn van brand, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag, natuurrampen, milieuvervuiling en problemen met stroomvoorziening kunnen niet als fabrieksgarantie geclaimd worden.
8. Schade als gevolg van abnormale omgevingsfactoren, ondeugdelijke omstandigheden of contact met stoffen waartegen het apparaat niet bestand is, komt niet in aanmerking voor fabrieksgarantie.
9. Er is geen sprake van fabrieksgarantie indien de Kärcher apparaten worden voorzien van reserve onderdelen, uitbreiding of toebehoren anders de originele Kärcher producten.
10. Een aanspraak op fabrieksgarantie is evenmin niet mogelijk indien de gebreken aan het apparaat terug te voeren zijn op onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, ondeugdelijk onderhoud of niet in achtneming van de gebruiks- of montage-instructies, bijvoorbeeld defecten als gevolg van te weinig water, vervuild water, droog laten draaien, zonder brandstof, vervuilde brandstof, etc.
11. Batterijen en laders worden beoordeeld volgens de richtlijnen van de fabrikant.
12. Kärcher behoudt zich het recht voor om tot 4 weken na het indienen van de fabrieksgarantie aanvraag de onderdelen voor onderzoek op te vragen.

De fabrieksgarantie heeft geen invloed op de wettelijke bepalingen binnen het consumentenrecht. Het consumentenrecht is en blijft bepalend!