

# **REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ**

## **„GWARANCJA STAŁYCH CEN”**

### **§ 1 Definicje**

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. Organizator Akcji Promocyjnej (dalej zwany też jako „Organizator” lub „Kärcher”) - Kärcher Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, ul. Stawowa 138-140, 31-346 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000113551; posiadająca numer NIP: 677-00-70-293 oraz numer statystyczny REGON: 350468108.
2. Uczestnik Promocji: - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Polski, dokonująca zakupu produktu w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową).  
- osoba prawna, jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna nabywająca urządzenie marki Kärcher w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która spełni warunki niniejszej Akcji Promocyjnej oraz w okresie trwania niniejszej Akcji Promocyjnej zakupi produkt objęty Akcją Promocyjną.
3. Akcja Promocyjna (dalej zwany też jako „Promocja”) - akcja organizowana i prowadzona przez Organizatora, w której Organizator gwarantuje niezmiennosc cen określonych produktów w czasie trwania niniejszej Akcji promocyjnej.
4. Sklep Internetowy – sklep internetowy prowadzony przez Organizatora, dostępny pod linkiem: [www.kaercher.com](http://www.kaercher.com).
5. Punkt Sprzedaży/Stacjonarny Punkt Sprzedaży – każdy ze sklepów stacjonarnych, prowadzonych przez Organizatora, wyszczególniony na liście Stacjonarnych Punktów Sprzedaży, stanowiącą załącznik numer 1 do niniejszego Regulaminu.

### **§ 2 Cel Akcji Promocyjnej**

Celem niniejszej Akcji Promocyjnej jest zwiększenie atrakcyjności produktów marki Kärcher poprzez zagwarantowanie niezmienności cen określonych produktów na cały okres trwania niniejszej Akcji Promocyjnej.

### **§ 3 Czas trwania Akcji Promocyjnej**

1. Akcja Promocyjna określona w niniejszym Regulaminie trwa od dnia 3.03.2023r. od godziny 00:00:01 do 31.12.2023r. do godziny 23:59:59.

2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.

#### **§ 4 Zasady Akcji Promocyjnej**

1. Uczestnik Akcji Promocyjnej, który spełni jej warunki oraz w czasie jej trwania dokona w sklepie internetowym Organizatora lub w Stacjonarnym Punkcie Sprzedaży Organizatora zakupu produktów wskazanych w niniejszym §, będzie mógł nabyć te produkty za cenę zakupu wskazaną w niniejszym §. Tym samym Organizator gwarantuje, że dla osób spełniających wymagania niniejszej Akcji Promocyjnej cena sprzedaży produktów wskazanych w niniejszym § nie ulegnie zmianie podczas trwania niniejszej Akcji Promocyjnej.
2. Niniejszą Akcją Promocyjną objęte są następujące urządzenia:

<b>Lp.</b>	<b>Kategoria</b>	<b>Kod produktu</b>	<b>Nazwa</b>	<b>Gwarantowana cena brutto</b>	<b>Kanał sprzedaży</b>
1	Myjki ciśnieniowe	1.324-673.0	K 5 Premium Smart Control Home	<b>2 199,00 zł</b>	Sklep internetowy Punkty sprzedaży
2	Mopy elektryczne	1.055-730.0	FC 7 mop elektryczny	<b>1 999,00 zł</b>	Sklep internetowy Punkty sprzedaży
3	Odkurzacze uniwersalne	1.628-361.0	WD 6 P S V-30/6/22/T	<b>1 099,00 zł</b>	Sklep internetowy Punkty sprzedaży
4	Parownice	1.512-530.0	SC 5 EasyFix	<b>1 799,00 zł</b>	Sklep internetowy Punkty sprzedaży
5	Myjki ciśnieniowe	1.150-930.0	HD 6/15 M	<b>4 699,00 zł</b>	Sklep internetowy Punkty sprzedaży
6	Zamiatarki ręczne	1.517-106.0	Zamiatarka KM 70/20 C	<b>3 199,00 zł</b>	Sklep internetowy Punkty sprzedaży

3. Niniejsza Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Kärcher sp. z o.o., chyba że co innego wynika z odrębnych regulaminów promocji.
4. Uczestnik jest uprawniony do wzięcia udziału w niniejszej Akcji Promocyjnej wielokrotnie w okresie jej obowiązywania pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w niniejszym regulaminie.

#### **§ 5 Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej**

1. Uczestnikami Akcji Promocyjnej mogą być:
  - a) pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (tj. osoby fizyczne dokonujące z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową),
  - b) osoby prawne, jednostki organizacyjne, niemające osobowości prawnej lub pełnoletnie osoby fizyczne, prowadzące działalność gospodarczą i nabywające urządzenie marki Kärcher w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

zwane dalej „*Uczestnikami*” lub „*Nabywcami*”.

2. Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej jest dobrowolne.
3. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, właściciele, udziałowcy, współwłaściciele Punktów Sprzedaży lub osoby zatrudnione, bez względu na charakter stosunku prawnego, w Punktach Sprzedaży oraz hurtowniach, prowadzących sprzedaż produktów Organizatora; Autoryzowani Partnerzy Organizatora, tj. osoby, które zawarły z Organizatorem umowę o współpracy handlowej oraz zajmują się dystrybucją produktów marki Karcher.

## **§ 6 Zakupy w sklepie internetowym**

Warunki zakupu w sklepie internetowym są określone w regulaminie sklepu na stronie internetowej Organizatora Promocji. Regulamin dostępny pod adresem: <https://www.kaercher.com/pl/ekaercher/regulamin-sklepu-internetowego-ekaercher.html>

## **§ 7 Odstąpienie od umowy sprzedaży zawartej na odległość poza lokalem przedsiębiorstwa**

1. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży produktu, zakupionego w ramach niniejszej Akcji Promocyjnej, w oparciu o art 27 i następane ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu produktu i przesłania go na adres magazynu Organizatora, tj. Karcher sp. z o.o., ul. Stawowa 140., 31 – 346 Kraków.
2. Wszelkie koszty związane ze zwrotem produktu, po złożeniu przez Uczestnika Akcji oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży ponosi Uczestnik Akcji.
3. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy sprzedaży produktu, zakupionego w ramach niniejszej Akcji Promocyjnej, Organizator dokona zwrotu środków Uczestnikowi Promocji w tej samej formie, w której nastąpiła płatność za zwracany produkt, w kwocie równej cenie zakupu określonego produktu, uiszczonej przez Uczestnika Akcji Promocyjnej. Zwrot środków w innej formie, niż ta, w której nastąpiła płatność za zwracane produktu, możliwy jest, jeżeli Konsument wyrazi zgodę na zwrot środków w innej formie.

## **§ 8 Reklamacje**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji mogą być zgłaszane najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w dowolny sposób, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [reklamacje.pl@karcher.com](mailto:reklamacje.pl@karcher.com) lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://www.kaercher.com/pl/serwis-i->

[wsparcie/wsparcie-i-obsluga-klienta/kontakt.html](https://www.karcher.pl/wsparcie/wsparcie-i-obsluga-klienta/kontakt.html), a także w formie pisemnej na adres siedziby Spółki.

3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko/nazwę firmy oraz adres e-mail Uczestnika Promocji, a także opis powodu reklamacji wraz z treścią żądania reklamacyjnego.
4. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji, w przypadku reklamacji zgłaszanych za pośrednictwem poczty elektronicznej decyduje data wysłania wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Organizatora, w przypadku zaś reklamacji składanych za pośrednictwem formularza kontaktowego decyduje data przesłania formularza za pośrednictwem strony internetowej Organizatora.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony w zależności od wybranej przez Uczestnika Promocji formy złożonej reklamacji, na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Powyższe prawo przysługuje Uczestnikowi Promocji również w przypadku nieskorzystania przez Uczestnika Promocji z postępowania reklamacyjnego opisanego w Regulaminie.

## **§ 9 Dane osobowe Uczestników**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników oraz osób składających reklamacje związane z Promocją jest Kärcher Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (adres: 31-346 Kraków, ul. Stawowa 138-140).

2. Dane osobowe Uczestników, tj. dane wskazane w formularzu rejestracji, takie jak: imię, nazwisko, adres i numer rachunku bankowego, przetwarzane będą w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, w tym w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami, w celu wydania nagród oraz w celach sprawozdawczości podatkowej. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na przeprowadzeniu Promocji oraz wydaniu nagród. Podstawą prawną przetwarzania danych w celach sprawozdawczości podatkowej jest ich niezbędność dla realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

3. Dane osobowe osób składających reklamacje, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny oraz inne dane osobowe podane w treści reklamacji, będą przetwarzane w celu ustosunkowania się do reklamacji i przekazania odpowiedzi. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na konieczności rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na nią.

4. Dane osobowe Uczestników oraz osób składających reklamacje mogą być także przetwarzane w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na obronie interesów gospodarczych.

5. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania nagrody, a w przypadku osoby składającej reklamację – niezbędne do ustosunkowania się do niej i przekazania odpowiedzi. Niepodanie wymaganych danych przez Uczestników powoduje brak możliwości wzięcia udziału w Promocji i otrzymania nagrody, a w przypadku osoby składającej reklamację – brak możliwości rozpatrzenia reklamacji przez Administratora.

6. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a w zakresie w jakim dane osobowe przetwarzane są na podstawie niezbędności dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa.

7. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych należy kontaktować się pod adresem e-mail: [rodo@pl.kaercher.com](mailto:rodo@pl.kaercher.com).

8. Administrator będzie przekazywał dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Promocji podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w tym w szczególności dostawcom usług IT, dostawcom usług księgowych, dostawcom usług prawnych. Wszystkie podmioty, którym będą przekazywane dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Promocji, będą je przetwarzać na podstawie umowy z Administratorem i tylko zgodnie z poleceniami Administratora.

9. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo uzyskania ich kopii,
- b) prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- c) prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych,
- d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e) prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy Administrator będzie przetwarzał dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
- f) prawo do przenoszenia swoich danych osobowych.

10. Osoby, których dane są przetwarzane mogą realizować prawa, o których mowa powyżej, kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w ust. 7 powyżej.

11. Osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

12. Dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Promocji nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

13. Dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Promocji nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

14. Uczestnik jest obowiązany w okresie trwania Promocji do informowania Organizatora na piśmie bądź drogą mailową na adres [rodo@pl.kaercher.com](mailto:rodo@pl.kaercher.com) o każdej zmianie w zakresie danych osobowych.

## **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Aktualny regulamin Promocji dostępny będzie na stronie internetowej: [www.karcher.pl](http://www.karcher.pl), w siedzibie Organizatora oraz w każdym ze Stacjonarnych Punktów Sprzedaży, wskazanych w załączniku numer 1 do niniejszego Regulaminu.

2. Dodatkowe informacje o Promocji będą udzielane pod numerami sklepu internetowego: 12 63 97 289 lub 12 63 97 344 oraz pod adresem e-mail: [ekarcher@karcher.com.pl](mailto:ekarcher@karcher.com.pl). Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.

3. We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

4. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Uczestników. Zmiana niniejszego Regulaminu jest możliwa w szczególności w następujących okolicznościach:

a) w przypadku zmiany istniejących lub wprowadzenia nowych przepisów prawa, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach w nim ustalonych i powodują konieczność zmiany tej treści;

b) w przypadku dokonania zmian na korzyść Uczestników Akcji.

4. Zmiany niniejszego Regulaminu zostaną opublikowane najpóźniej z 1 – dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej: [ekarcher@karcher.com.pl](http://ekarcher@karcher.com.pl), w siedzibie Organizatora, jak również w każdym ze Stacjonarnych Punktów Sprzedaży, wskazanych w załączniku numer 1 do niniejszego Regulaminu.

Załącznik nr 1

Lista Stacjonarnych Punktów Sprzedaży Organizatora Promocji

Nazwa sklepu / Adres

KÄRCHER CENTER WROCŁAW / ul. Ostrowskiego 13D, 53-238 Wrocław

KÄRCHER CENTER ŁÓDŹ / ul. Inflancka 72, 91-848 Łódź

KÄRCHER CENTER WARSZAWA / ul. Radzymińska 332, 05-091 Ząbki - Warszawa

KÄRCHER CENTER GDAŃSK / ul. Partyzantów 76, 80-254 Gdańsk

KÄRCHER CENTER KATOWICE / al. Roździeńskiego 170, 40-203 Katowice

KÄRCHER CENTER GLIWICE / ul. Pszczyńska 197, 44-100 Gliwice

KÄRCHER CENTER POZNAŃ / ul. Szarych Szeregów 42, 60-462 Poznań

KÄRCHER CENTER KRAKÓW / ul. Stawowa 138, 31-346 Kraków

KÄRCHER CENTER JAWCZYCE/ ul. Poznańska 74, 05-850 Jawczyce