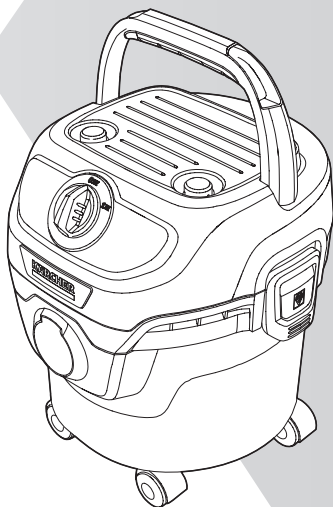


KÄRCHER

ケルヒャー家庭用乾湿両用バキュームクリーナー

KWD 1

取扱説明書



この度は、ケルヒャー家庭用乾湿両用バキュームクリーナーをお買い上げいただき誠にありがとうございます。ご使用前に取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にご使用ください。お読みになられた後は、本書をすぐに取り出せる場所に保管してください。

※仕様・外観は、開発・改良により予告なく変更する場合があります。

※この製品は家庭用です。業務用としての使用は想定しておりません。

KWD 1
2021.08
5.951-093.0

仕様一覧

KWD 1 仕様一覧	
品番	1.628-405.0
電源	100 V 50Hz/60Hz 共用
消費電力	1000 W
コンテナ容量	12 L
汚水回収量	2.5 L
本体寸法（長さ×幅×高さ）	349 × 328 × 378 mm
本体質量	3.9 kg
電源コード	4 m
防水性能	IPX4
定格使用時間※	1 時間

※電源が ON になっているときの合計時間



ケルヒャー乾湿両用バキュームクリーナーとは？

乾いたゴミだけでなく液体も吸い取ることができる、低電力・ハイパワー設計の掃除機です。

強い吸引力でゴミをしっかり吸い取るので、多目的にいろいろな場所で使用できます。ブロア（送風）機能を使って、落ち葉やホコリを一気に吹き飛ばすこともできます。

目次

はじめに

はじめにお読みください.....	4
梱包内容の確認.....	4
各部の名称と機能.....	5
付属アクセサリー一覧.....	6
ご使用時の注意事項.....	7

準備

事前の準備.....	11
キャストの取り付け.....	11
乾いたゴミを吸引する場合.....	13
濡れたゴミや汚れた水を吸引する場合.....	15

使い方

アクセサリーの取り付け方.....	16
すきまノズルの取り付け.....	16
フロアノズルの取り付け.....	16
清掃を開始する.....	17
電源プラグをコンセントに差し込み、 電源を ON にする.....	17
乾いたゴミを吸引する.....	18
濡れたゴミや汚れた水を吸引する.....	18
フロア機能を使う.....	19
清掃が終わったら.....	20
片付け.....	20

保管

保管.....	22
---------	----

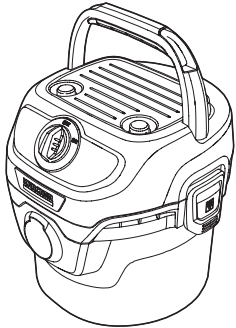
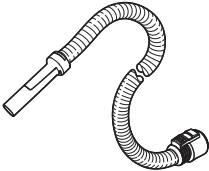
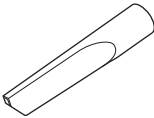
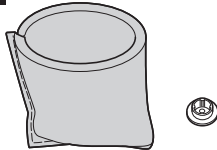
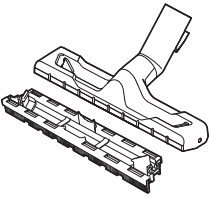
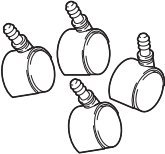
その他

困ったときは.....	23
オプションアクセサリー一覧.....	24
廃棄するときは.....	25
本製品の廃棄について.....	25
保証書.....	26
製品に関するお問い合わせ.....	28

はじめにお読みください

梱包内容の確認

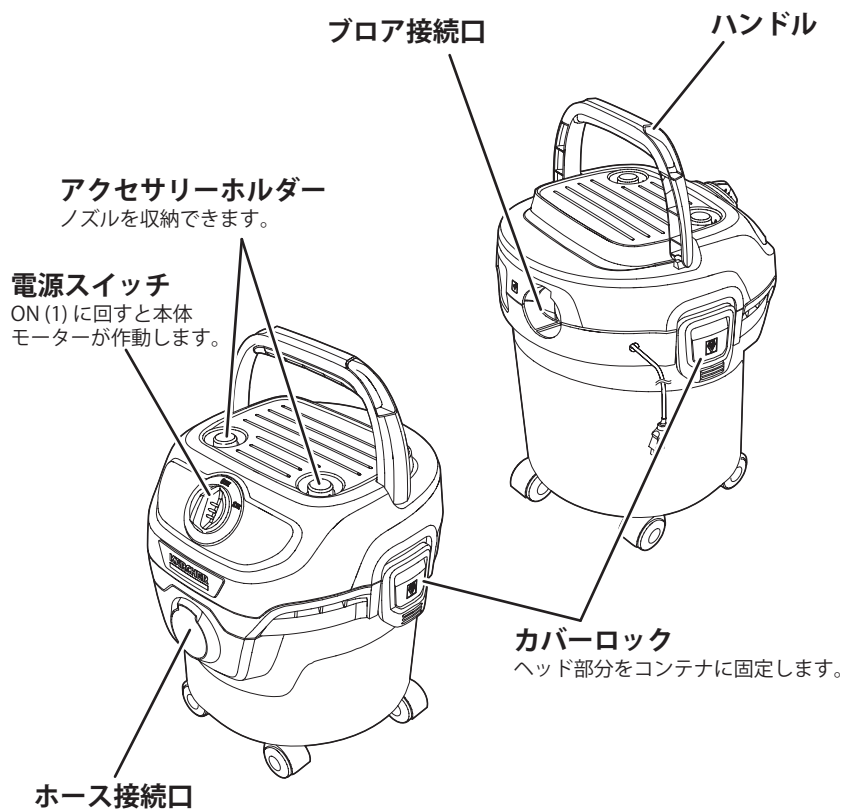
本製品をご使用いただく前に、全ての付属品が揃っていることをご確認ください。
仕様変更・セット品の変更により、製品の形状と図・名称が一致しない場合があります。

1  本体	2  サクションホース 1本	3  すきまノズル 1個
6  スポンジフィルター (キャップ付き) 1個	7  クリップ式フロアノズル+ フロアノズル用アダプター 1セット	8  キャスター 4個
9  取扱説明書 1部 (本冊子)		

MEMO

- 本体コンテナに収納されていた付属品は、最初に全て取り出してください。
- 組み立て後、キャスターは取り外せません。
- フロアノズル用アダプターは、クリップ式フロアノズルに取り付けられています。

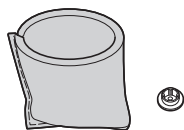
各部の名称と機能



付属アクセサリ一覧

清掃したい場所にに応じて、使用するアクセサリを選択します。

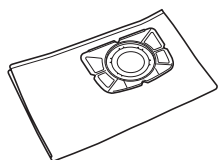
本製品には、以下のアクセサリが同梱されています。



スポンジフィルター（キャップ付き）

乾いたゴミと濡れたゴミの両方で使用できます。

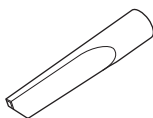
常に本体に取り付けて使用してください。



フリースバッグ

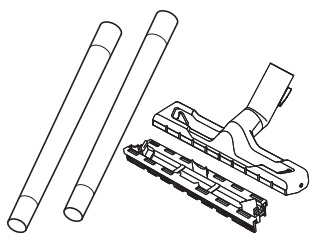
乾いたゴミを吸引するときに使用します。

濡れたゴミや液体の吸引には使用できません。



すきまノズル

手の届きにくい場所の清掃に最適です。



クリップ式フロアノズル

フロアノズル用アダプター

パイプ2本

サクシヨンホースに取り付けて使用します。

MEMO

- アクセサリの取り付け、取り外しをする際は、必ず電源スイッチを OFF にしてください。

ご使用時の注意事項

使用目的について

本製品は、乾いたゴミやホコリ、濡れたゴミや汚れた水を吸引または風で吹き飛ばして清掃するための製品です。それ以外の目的で使用しないでください。

- ・ 本製品は一般家庭用です。業務・事業・店舗用、商用、営利目的等の一般家庭用以外の目的で使用になる場合、原則として保証の対象外となります。
- ・ 本書に記載されていない使用方法によって生じた損害について当社は責任を負いません。

使用対象者について

安全に対する責任能力を有する者による監督、指導がない場合、製品の安全に対する責任能力・身体的能力・感覚能力・精神的能力を有していない方または知識・経験を持たない方（子供を含む）には使わせないでください。子供が使う場合は遊ばないよう監督されていることを確認してください。

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、本製品を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するためのものです。

注意事項を「警告」と「注意」に区別して明示していますので、お使いの際には、必ずお守りください。

 警告	この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が軽傷を負う可能性がある内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例

次の記号は、注意（警告を含む）を促す内容であることをお知らせするものです。

	安全にかかわる注意情報を示しています。
---	---------------------

次の記号は、してはいけない内容であることをお知らせするものです。

	してはいけないことを示しています。
---	-------------------

次の記号は、実行しなければならない内容をお知らせするものです。

	実行しなければならないことを示しています。
---	-----------------------

一般的なご注意

警告

火災・感電・ケガの原因となります。



分解や改造をしないこと。

子供だけで使用しないこと。



清掃やお手入れは、子供だけで行わないようにすること。

子供が本製品で遊ばないようにすること。

付属品や交換用の部品はケルヒャー純正品を使用すること。

修理はケルヒャー ジャパン修理センターに依頼すること。

包装フィルムは子供の手の届かないところに保管すること。窒息する恐れがあります。

使用時のご注意

警告

火災・感電・ケガの原因となります。



目に見える異常や破損、故障がある場合や、本体を落下させた場合は使用しないこと。

火気や暖房器具のそば、爆発物や可燃性ガスの近くで使用しないこと。

高温・多湿の場所で使用しないこと。

雨天時に野外で使用したり、水を本体に直接かけたり水没させたりしないこと。

自分自身や他人、動物に向けて使用しないこと。

注意

本体の損傷や、思わぬ事故・ケガの原因となります。



本製品の吸排気口をふさいだり、シートなどで覆った状態で使用しないこと。

転倒の恐れがある不安定な場所や、本体を倒した状態で使用しないこと。

本体に乗ったり、過度の衝撃を加えたりしないこと。

サクシオンホースを無理に引っ張ったりねじったりしないこと。

1 時間以上連続で使用しないこと。



運搬の際や保管場所を選ぶ際には本体の重量に注意すること。

傾斜している場所では、本体が不意に動き出さないように注意して使用すること。

本製品から離れる際やお手入れ前には、電源をオフにして電源プラグを抜くこと。

油分を含む汚水を吸引した場合は、汚水を捨てた後に必ずフィルターとコンテナを洗浄すること。油分が付着したまま放置すると、フィルターの目詰まりやコンテナの変形が起こる可能性があります。

コンセント、電源プラグ、電源コードについてのご注意

警告

感電・ショート・火災の原因になります。



ゆるみやガタつきのあるコンセントは使用しないこと。

電源プラグやコードが変形している場合は使用しないこと。

電源プラグやコードを傷つけたり、加工したりしないこと。

電源プラグやコードを無理に曲げたり、引っ張ったり、潰したりしないこと。

電源コードを束ねたまま使用しないこと。

電源プラグに水をかけないこと。

濡れた手で電源プラグの抜き差しはしないこと。



交流 100 V、定格 15 A のコンセントを単独で使用するこ

と。延長コードは、下記のすべての性能を満たしたものを

・定格 15 A、1500 W 以上

・コードの長さは最長 10 m

延長コードは単独で使用するこ

と。延長コードに水がかからないようにするこ

と。ドラム型延長コードを使用する場合はすべて引き出して使用するこ

と。ドラム型延長コードを使用する場合は、プラグ差し込み部の高さが地面から 6 cm 以上になるようにするこ

と。電源プラグは確実に差し込むこ

異常や故障が発生したとき

警告

発熱・発火・感電・ケガの原因となります。



以下のような場合は、直ちに使用を中止して電源プラグをコンセントから抜き、販売店またはケルヒャー ジャパンに修理を依頼するこ

と。修理部品は一切供給しておりません。個人で修理を行って発生した不具合・事故に関しては一切責任を負いません。

・電源コードを触ると動いたり停止したりする場合

・電源コードが傷ついたり、破れたりした場合

・異音がした場合

・煙が出た場合

・異臭がした場合

・本体が異常に熱い場合

・本体に異常振動が生じた場合

・本体が破損した場合

本体の移動についての注意

注意

本体の損傷や思わぬ事故・ケガの原因となります。



本体の移動のために電源コードを引っ張らないこと。

本体の上に重い物を乗せたり、運搬用として使用したりしないこと。

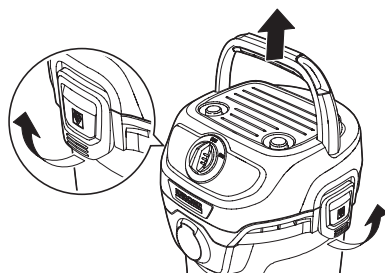
事前の準備

準備

キャスターの取り付け

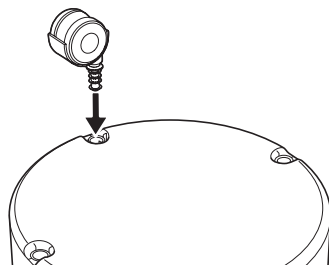
1 コンテナを開ける

ヘッド部分の左右にあるカバーロックを解除し、ヘッド部分を持ち上げて取り外します。



2 キャスターを取り付ける

コンテナを裏返し、同梱のキャスター 4 個を取り付けます。

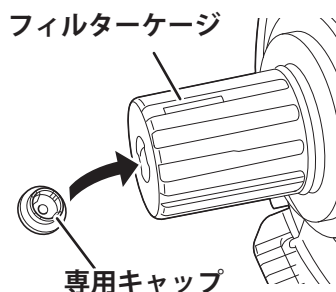


MEMO

- キャスターは奥までしっかりと押し込んでください。
- 組み立て後、キャスターは取り外せません。

3 スポンジフィルターを取り付ける

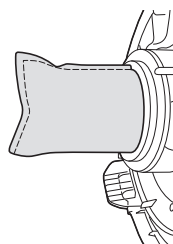
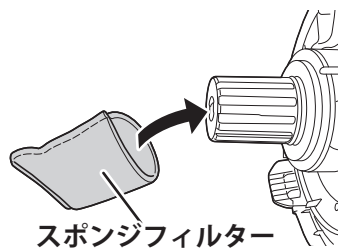
- 1 フィルターケースのイラストの位置に、専用キャップを押し込んで取り付けます。



- 2 スポンジフィルターをフィルター
ケースを覆うようにかぶせます。

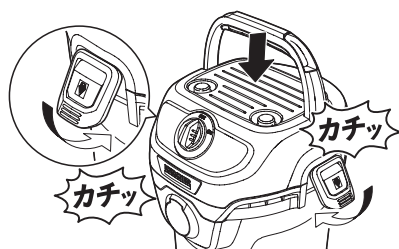
MEMO

- スポンジフィルターの専用キャップは必ず装着してください。
- スポンジフィルターは、必ず乾いた状態のものを使用し、奥までしっかりとかぶせてください。



4 コンテナを閉じる

ヘッド部分をコンテナの上に置き、カバー
ロックをカチッと音がするまで押し込み
ます。



乾いたゴミを吸引する場合

MEMO

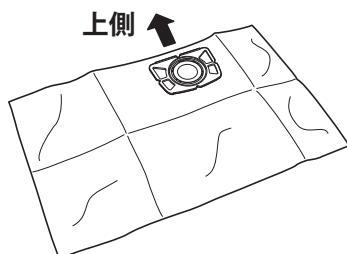
- 乾いたゴミを吸引する場合は、フィルターの目詰まりを防止するため、フリースバッグを使用してください。
- フィルターが目詰まりすると、吸引力が弱くなることや、吸引ができなくなる場合があります。その場合はフィルターを取り外して掃除し、乾燥させてから使用するか予備のフィルター（別売り）に交換してください。

1 フリースバッグを取り付ける

1 コンテナを開ける

» 11 ページ

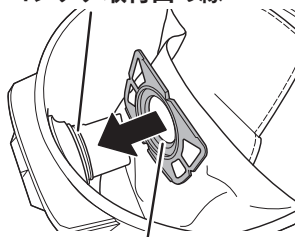
2 フリースバッグを広げ、開口部が上になっていることを確認します。



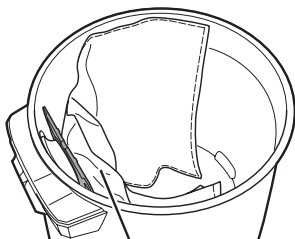
3 コンテナ内側の取付口にフリースバッグの開口部を合わせ、奥まで差し込みます。

フリースバッグ開口部の縁が、全周とも取付口の縁を超えていることを確認します。

コンテナ取付口の縁



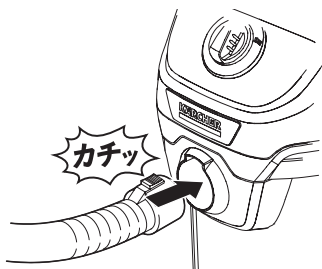
フリースバッグ開口部の縁



フリースバッグ

2 コンテナを閉じる
» 12 ページ

3 サクションホースをホース接続口に
取り付ける



4 アクセサリーを取り付ける
» 16 ページ

濡れたゴミや汚れた水を吸引する場合

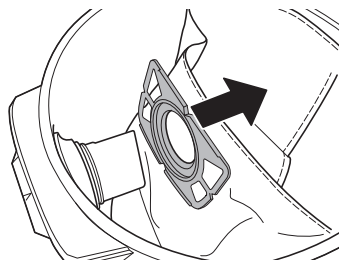
準備

⚠ 注意

- ・フリースバッグを取り付けた状態で、濡れたゴミを吸引しないこと。
- ・吸引中に泡が出たり液体が漏れたりした場合は、すぐに電源をオフにして電源プラグを抜き、コンテナを洗浄すること。

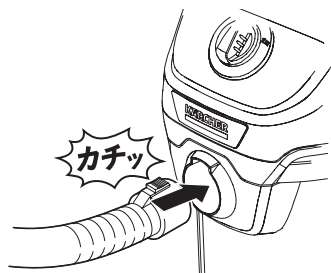
1 コンテナを開ける
» 11 ページ

2 フリースバッグを取り外す



3 コンテナを閉じる
» 12 ページ

4 サクションホースをホース接続口に取り付ける

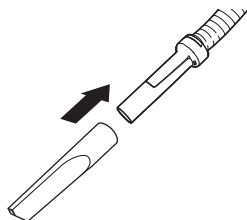


5 アクセサリーを取り付ける
» 16 ページ

アクセサリーの取り付け方

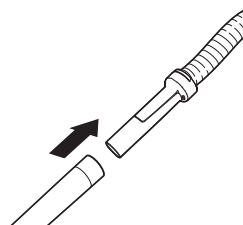
すきまノズルの取り付け

- 1 サクションホースやパイプの先端に、すきまノズルを差し込みます。



フロアノズルの取り付け

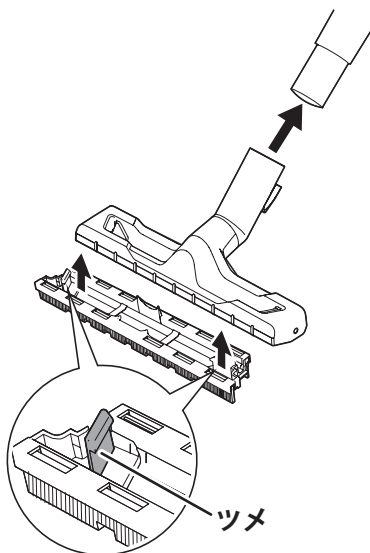
- 1 2本のパイプを接続して、サクションホースの先端に差し込みます。



- 2 フロアノズル左右の溝に、アダプターのツメの向きを合わせて取り付けます。その後、フロアノズルをパイプの先端に差し込みます。

MEMO

- 出荷時、アダプターはフロアノズルに取り付けられています。



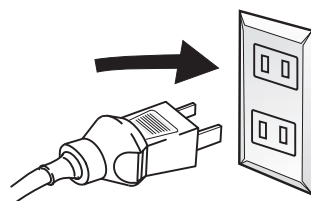
清掃を開始する

 警告	以下のものを本製品で吸引しないこと。 ・可燃性のガスや液体、粉末 ・化学反応を起こしやすい金属（アルミニウム、マグネシウム、亜鉛など）の粉末 ・焼却灰 ・希釈されていない塩水や酸性の液体 ・燃焼中、または完全に消火されていないもの ・洗剤、洗浄剤
 注意	・清掃を始める前に、フィルターが破損していないか確認し、必要であれば交換すること。 ・フィルターを装着した状態でのみ、吸引を行うこと。 ・コンテナが満杯になると、フロートが吸い込み口をふさぎ、モーターの音が変わります。すぐに電源をオフにして電源プラグを抜き、コンテナを空にすること。

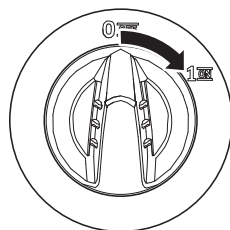
電源プラグをコンセントに差し込み、電源を ON にする

 警告	・家庭用 100 V のコンセントを単独で使用するこ ・タコ足配線はしないこと。
---	--

1 電源プラグをコンセントに差し込む



2 電源スイッチを右に回し、ON (1) の位置にする



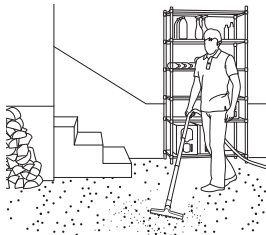
乾いたゴミを吸引する

MEMO

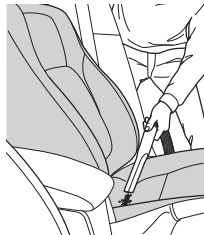
- ホコリがモーターに入ることを防ぐため、必ずフリースバッグを装着してください。



外まわり



屋内・玄関・倉庫



車内

濡れたゴミや汚れた水を吸引する

⚠ 注意

- 吸引中に泡が出たり液体が漏れたりした場合は、すぐに電源をオフにして電源プラグを抜き、コンテナを洗浄すること。

MEMO

- 濡れたゴミを吸引する際は、必ずフリースバッグを取り外してください。



ガレージ・駐車場



ベランダ



キッチン

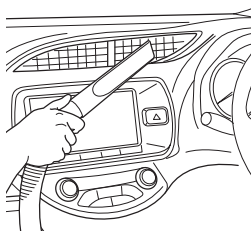
ブロー機能を使う

MEMO

- 落ち葉や外まわりのゴミやホコリ、車のダッシュボードやエアコンの吹き出し口ホコリを吹き飛ばします。



落ち葉・ホコリ



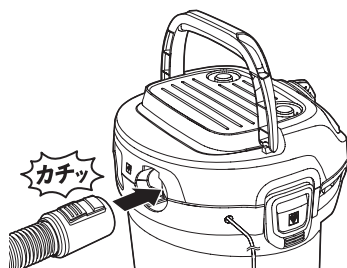
車内のホコリ



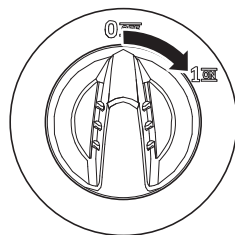
木くず

1 サクションホースをブロー接続口に取り付ける

本体背面のブローアイコン  があるホース接続口に、サクションホースを取り付けます。



2 電源スイッチを右に回し、ON (1) の位置にする



清掃が終わったら

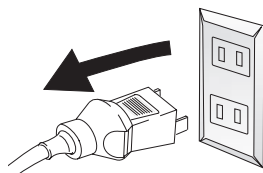
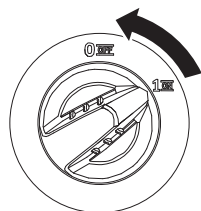


注意

本体のお手入れを始める前に、電源プラグがコンセントから抜かれていることを確認すること。感電するおそれがあります。

片付け

- 1 電源スイッチを左に回して OFF (0) の位置にし、電源プラグをコンセントから抜く

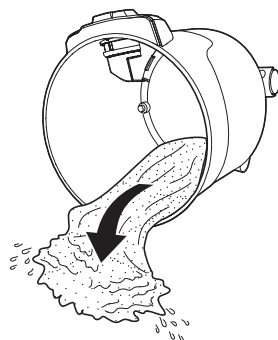


- 2 コンテナに溜まったゴミや汚水を捨て、内部を清掃する

汚れが目立つ場合や液体を吸引した場合は、コンテナを清掃してください。

サクションホース内の残水も排出してください。

清掃後は、乾いた布で余分な水分を拭き取ります。



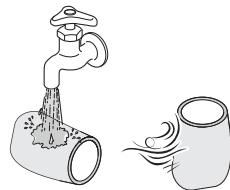
3 フィルターを清掃して乾燥させる

汚れが目立つ場合や液体を吸引した後は、
フィルターを取り外して清掃してください。

① フィルターを取り外します。

② フィルターを流水で清掃します。

水分をよく絞り、通気性の良い場所に
置いて完全に乾燥させます。



MEMO

- 濡れたスポンジフィルターは、通気性の良い場所で完全に乾燥させてください。乾燥させるときは、閉めきった場所（押入れやクローゼットなど）に置かないでください。

⚠ 注意

- 本体を高い位置に保管しないこと。
屋外に保管しないこと。
下記の場所に保管しないこと。
- ・火気、熱器具のそばなど高温な場所
 - ・直射日光（炎天下の車内など）の当たる場所
 - ・温度変化が激しい場所
 - ・水まわりなど湿度が高く、水がかかるおそれがある場所
 - ・ホコリが多い場所

MEMO

- ・保管前に、コンテナは完全に空にしてください。

1 通気性が良く湿度の低い場所に 本体とアクセサリーを置く

困ったときは

故障かな？と思ったら以下のことをお確かめください。

それでも解決しない場合は、お客様専用ダイヤル（0120-60-3140）までお問い合わせください。

本体について

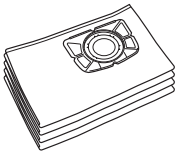
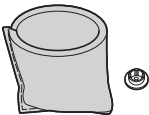
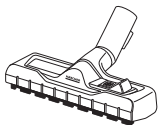
このようなとき	考えられる原因	対処方法
動かない	電源プラグがコンセントに差し込まれていない	▶ 電源プラグをコンセントに差し込んでください。
	本体の電源が ON になっていない	▶ 本体電源を ON にしてください。
	電源コードが破損している	▶ お買上げの販売店またはケルヒャー ジャパンに修理を依頼してください。
	コンセントに電気がきていない	▶ 別のコンセントを使って動くか確認してください。
電源を ON にしてもすぐに止まる	コンテナ内の汚水が満杯になっている	▶ コンテナを空にしてください。
	スポンジフィルターが濡れている	▶ スポンジフィルターを完全に乾燥させてから使用するか、別のスポンジフィルターを使用してください。
吸引力が弱い	スポンジフィルターが詰まっている	▶ スポンジフィルターを清掃してください。
	スポンジフィルターが濡れている	▶ スポンジフィルターを完全に乾燥させてから使用するか、別のスポンジフィルターを使用してください。
	フリースバグが満杯になっている	▶ フリースバグを交換してください。
	サクションホースまたはノズルが詰まっている	▶ 詰まっているゴミを取り除いてください。

オプションアクセサリ一覧

仕様変更等により製品の形状が図と一致しない場合があります。

注文番号は予告なく変更になる場合があります。

ケルヒャー製品取扱店、またはケルヒャー ジャパン直営オンラインショップでも購入できます。

フリースバッグ (4 枚入) 注文番号：2.863-314.0 JAN コード：4054278777689  細かなチリもしっかりキャッチするフィルターバッグです。	スポンジフィルター 注文番号：5.731-595.0 JAN コード：4002667380972 スポンジフィルターキャップ 注文番号：9.036-691.0 JAN コード：4002667792768 
カートリッジフィルター 注文番号：2.863-303.0 JAN コード：4054278598819  モーターへのホコリの侵入をより防ぐことができます。主に乾いたゴミ用ですが、濡れたゴミでも使用できます。使用前には必ずフィルターを乾燥させてください。	カーインテリアクリーニングキット 注文番号：2.863-304.0 JAN コード：4054278656342  車のフロアマットや座席シート、ダッシュボードやトランクなどに使用できる車内清掃キットです。
ハウスキット 注文番号：2.863-002.0 JAN コード：4039784973343  床用ノズル（清掃幅約 270mm）、小型ノズルがセットになっています。	ブラシキット 注文番号：2.863-221.0 JAN コード：4054278042060  車内や室内の清掃時に掃除機のハンドグリップに取り付けてホコリやゴミを吸引します。硬めのブラシと柔らかいブラシの 2 個セット。
乾湿切換え式フロアノズル 注文番号：2.863-000.0 JAN コード：4039784973336  乾いたゴミも濡れたゴミ・液体でも、このノズルひとつで吸引できます。乾いたゴミと濡れたゴミの掃除は、スイッチで切り替えます。	

廃棄するときは

本製品の廃棄について

本製品を適切に処分することにより、不適切な廃棄処分によって生じる環境および健康への被害を回避することができます。本製品の廃棄方法については、当社ホームページ「家庭用製品 修理・アフターサービス」にてご確認、もしくはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。

「家庭用製品 修理・アフターサービス」

www.kaercher.com/jp/service/support_hg.html



保証書

お買い上げいただいたケルヒャー製品に万一不具合が生じた場合には、この保証規定に従い保証いたします。この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

■ 保証の内容

お買い上げいただきました製品を構成する純正部品の材料または製造上の不具合が起きた場合、ケルヒャー ジャパン株式会社修理センターで無償修理をいたします（この無償修理を保証修理といいます）。保証修理は部品の交換あるいは補修により行います。また、取り外した不具合部品は当社所有といたします。保証修理を受けられる期間は新品を購入した日から1年間とします。

■ 保証できない事項

● 修理の際の輸送費用

● 次に示すものに起因すると判定される故障は、保証修理いたしません。

- ・取扱説明書の指示に反する使用
- ・保守整備の不備または間違い
- ・当社が提示している仕様の限界を超える使用
- ・当社が認めていない改造
- ・純正部品および指定する油脂類以外の使用
- ・ご使用者の不注意による故障（凍結、落下などによる損傷・破損など）
- ・業務・事業・店舗用、商用、営利目的等の一般家庭用以外の目的での使用

● 次に示すものは保証修理いたしません。

- ・経年変化や通常損耗により発生した不具合（稼働時間の減少や出力の低下など）
- ・プラスチックカバーなどの自然退色、電源コード、ホースのひび割れ、Oリングの劣化、部材劣化に伴う性能低下など
- ・使用に際し品質、機能上影響のない感覚的現象（音、振動など）
- ・台風、水害、雪害などの天災による不具合
- ・薬品、塩害などに起因する不具合

● 次に示すものの費用は負担いたしません。

- ・消耗品（ノズル、Oリング、サクシオンホース、パイプ、フィルター、カーボンブラシおよびこれらに類する消耗品）
- ・ケルヒャー ジャパン以外での修理
- ・点検、清掃、調整、及び定期点検整備
- ・この保証書に示す条件以外の補修費用など
- ・本製品を使用できなかったことによる不便さ及び損失など（休業損失、商業損失など）
- ・清掃対象物に損傷、破損、変色などが生じた場合
- ・正しく操作せずにケガを負った場合

● 出張修理はいたしません。

修理はお買い求めいただいた販売店またはケルヒャー ジャパンへご依頼ください。

■ 保証の適用

この保証は日本国内で使用される当社製品のみに適用されます。

海外へ持ち出す場合は、その時点で保証が抹消されます。

■ 保証修理の受け方

保証修理をお受けになる場合は、下記保証書の各項目にご記入いただき、お買い上げいただいた際のレシート／納品書を添付の上、保証修理をお申し付けください。

製造番号は、製品の底面に貼られている銀色のラベルに記載されています。

■ 保証修理の申し込み方法

ご購入の際に受領されたレシートあるいは納品書と下記保証書をご用意の上、下記 URL、または当社ホームページ中段のリンク『家庭用 修理・アフターサービス』⇒『修理申込み方法』にアクセスしていただき、製品の修理をお申込みください。

[家庭用製品] 修理申込み方法

www.kaercher.com/jp/service/support_hg/repair_application.html

ご不明な点がございましたらお客様専用ダイヤルまでご連絡ください。

お客様にご記入いただいた修理申込書の内容は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。



製品名	KWD 1
保証期間	1 年
製造番号【シリアル No.】	
お買い上げ日	
お客様情報	お名前： ご住所： 電話番号：
販売店情報	店名： 住所： 電話番号：
故障状況	

ケルヒャー ジャパン株式会社 www.kaercher.com/jp/

本社住所：〒 222-0032 神奈川県横浜市港北区大豆戸町 639 番 3

製品を長くご愛用いただくために、ユーザー登録していただいたお客様にサポート情報やキャンペーン情報をメールでお送りしています。

下記 URL、または当社ホームページ中段のリンク『家庭用製品 ユーザー登録』⇒『ユーザー登録（1 年保証）はこちら』にアクセスいただき、ご登録ください。

ケルヒャー家庭用製品ユーザー登録

www.kaercher.com/jp/service/support_hg/warranty.html



製品に関するお問い合わせ

お客様専用ダイヤル

0120-60-3140

受付時間：9:00 ～ 17:00（年末年始、当社休日を除く）

修理品送り先

■ 50 Hz 地域のお客様（東日本全域）

〒981-3408 宮城県黒川郡大和町松坂平 3-2

ケルヒャー ジャパン株式会社

仙台修理センター 宛

0120-60-3140

■ 60 Hz 地域のお客様（西日本全域）

〒654-0161 兵庫県神戸市須磨区弥栄台 4-4-1

ケルヒャー ジャパン株式会社

神戸LC 神戸修理センター 宛

0120-60-3140

修理品をお送りいただく際には、ご購入日がわかるもの（保証期間内に限る）と 26-27 ページの保証書に故障状況をご記入の上、必ず同梱してください。

1. 保証書が 26-27 ページに添付されています。レシート、領収書、販売証明書、納品書などのご購入日がわかるものと一緒に大切に保管してください。
2. 保証書の保証内容、保証規定をよくお読みください。
3. 保証期間は保証書に記載されています。
4. 保証期間終了後の修理につきましては、下記の QR コードより、当社ホームページの「家庭用製品 修理・アフターサービス」にてご確認ください。もしくは、製品をご購入いただいた販売店または上記お客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。

