



ENKEL REPARASJON

KJÆRE KÄRCHER-KUNDE,

Om du har et problem med ditt Kärcher-produkt skal vi løse det på en enkel måte for deg. Nå kan du som privatperson registrere saken din digitalt, så ordner vi med transport av maskinen til og fra verksted.

Alle Kärcher konsumentprodukter har 5 års garanti mot material og produksjonsfeil. Det er ingen krav til å registrere produktet ditt for å få 5 års garanti. Produktet vil bli reparert av kvalifiserte teknikere som er autorisert til å reparere elektriske maskiner på en trygg og forsvarlig måte.



BÆREKRAFT

De aller fleste Kärcher produkter som selges i Norge produseres på våre egne fabrikker i Europa. I 2021 vil vår globale produksjon være CO₂-nøytral fordi vi ønsker å faktisk gjøre en forskjell - å være målestokken i vår bransje. I våre produkter og produktemballasjer fokuserer vi i økende grad på å redusere mengde plast og bruke bærekraftige råvarer. Vi gjør bærekraft til en integrert del av hele forsyningskjeden.

Les gjerne mer om hvordan vi arbeider med bærekraft her:

www.kaercher.com/no/om-kaercher/sustainability

Takk for at vi fikk muligheten til å reparere ditt Kärcher produkt.

SJEKKLISTE

OM DET OPPSTÅR ET PROBLEM MED ET PRODUKT SKAL VI LØSE DET PÅ EN RASK OG ENKEL MÅTE.

Sjekk følgende før du sender inn produktet:

- Er produktet innenfor garantitid. Sjekk kvittering.
- Fysisk skade.

Høytrykkspyler:

- Ved lekkasje sjekk følgende:
 - Er O-ringen på vanninntakskoplingen hel.
 - Er O-ringene i begge ender av høytrykkslangen hele.
 - Har produktet vært utsatt for frost?
- Hvis enheten ikke vil starte, sjekk følgende:
 - At det ikke står trykk i slangen (klem inn avtrekkeren på høytrykkspistolen)
 - Sjekk strømledningen for skader.
 - Sett i stikkontakten og slå enheten på.
- Ved dårlig trykk, sjekk følgende:
 - Står lansen i såpe-posisjon?
 - Gir tilførselsslangen tistrekkelig med vann?
 - Er O-ringen på vanntilførselkoplingen hel?
 - Sjekk vannfilteret i vanninntaket.

Grovstøvsuger

- Ved dårlig sugeseffekt sjekk:
 - Slange og rør for tilstoppinger.
 - At pose sitter riktig og ikke er full.
 - At filter sitter riktig og ikke er tilstoppet/skadet.
 - At avtapningslokk er på plass og tett

Tekstilrensere

- Legger ikke ut vann, sjekk:
 - Gummipakning mellom sugerør fra tank og lokk.
 - Inntaksfilter på sugerør



Vi henter og leverer hjemme hos deg, eller hos din bedrift.



Ofte stilte spørsmål på våre produkter

DU KAN SOM PRIVATPERSON LØSE DIN SERVICESAK PÅ EN AV FØLGENDE MÅTER:

- A** Kontakt utsalgssted.
- B** Kontakt lokalt verksted.
- C** Registrer saken selv i myKärcher (som beskrevet under).



QR kode lokalt verksted



Logg inn myKärcher

REGISTRERING FOR PRIVATPERSON

- 1** Finn frem PC eller Smarttelefon. Gå inn på : <https://www.kaercher.com/no>
- 2** Klikk på person (myKärcher) oppe i høyre hjørne. Registrer deg og logg inn på myKärcher.
- 3** Registrer din maskin. Artikkelnnummer og Serienummer finnes på en rektangulær lapp med en strekkode. Denne sitter som oftest bak eller under maskinen.
- 4** Fullfør registreringen av oppdraget og følg instruksjer. Etter at saken er registrert vil du bli kontaktet angående transport. **Vi kan hente og levere hjemme hos deg.**





**DET ER VIKTIG FOR OSS
AT DU ER FORNØYD.**

Tilbakemeldinger fra kundene bekrefter at våre produkter oppleves blant de beste i markedet. Den kunden som investerer i et Kärcherprodukt kan derfor stole på å ha kjøpt et kvalitetsprodukt. Skulle det likevel være noe galt med produktet eller det har blitt ødelagt, ta kontakt med oss. For en oversikt over forhandlere og serviceverksteder, se våre hjemmesider. www.karcher.no

Ta gjerne kontakt med oss for råd og tips:

Tlf. +47 24 17 77 00 - www.karcher.com/no - service@karcher.no

Med forbehold om trykkfeil.