



## MIT HÖCHSTDRUCK IN RICHTUNG KARRIERE!

Der revolutionäre Gedanke, die mechanischen Wirkungen des strömenden Wassers für die Reinigung mit enormem Druck einzusetzen, war der Anfang von WOMA im Jahr 1962. Seit dem Jahr 2011 ist die WOMA GmbH Teil der Kärcher Gruppe.

Wir verstehen uns als das Kompetenzzentrum im Bereich der Ultra-Hochdruck-Technik innerhalb der Gruppe und darüber hinaus. Wenn Sie kurze Entscheidungswege, verantwortungsvolle Aufgaben und großen Handlungsspielraum schätzen, ist die WOMA ein attraktiver Arbeitgeber für Sie.

Als verantwortungsvolles und wertorientiertes mittelständisches Unternehmen fördern wir gezielt unser wichtigstes Gut: unsere Mitarbeiter/innen. Circa 160 Mitarbeiter /innen tragen an unserem Standort Duisburg nachhaltig zum Erfolg unseres Unternehmens bei.

### › Ihr Kontakt

**WOMA GmbH**  
Personalabteilung  
Werthausen Str. 77-79  
47226 Duisburg  
Tel: +49 (2065) 304 272



**JETZT BEWERBEN**

### Mitarbeiter Customer Care (m/w/d)

#### › Zu Ihren Aufgaben gehören

- Bearbeitung und Steuerung von Serviceaufträgen (Deutsch/Englisch) im Bereich After Sales, insb. Reparaturen, Wartungen, Inbetriebnahmen, Reklamationen etc.
- Planung von kundenorientierten Servicemaßnahmen in Abstimmung mit anderen Fachabteilungen
- Proaktive Kommunikation mit Kunden hinsichtlich Termine und Maßnahmen
- Nachvollziehbare Dokumentation der Kundenvorgänge

#### › Ihre Voraussetzung

- Abgeschlossene technische Zusatzausbildung zum Techniker oder akademischer technischer Abschluss (Maschinenbau, Verfahrenstechnik, Wirtschaftsingenieurwesen oder vergleichbar)
- Kaufmännische Grundkenntnisse
- Gutes Verständnis von Technik und Maschinenbau gepaart mit einer strukturierten, sorgfältigen Arbeitsweise und die Fähigkeit technische Sachverhalte zielgruppengerecht darzustellen
- Grundkenntnisse in der Anwendung von Google Workspace und SAP. Erfahrung mit einem Ticketsystem wünschenswert.
- Englisch verhandlungssicher
- Hohe Team- und Kooperationsfähigkeit

#### › Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Jetzt liegt es an Ihnen. Machen Sie den ersten Schritt in eine verlässliche Partnerschaft und laden Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung in unserem Karriere-Portal hoch.

**WATER AS  
A TOOL.**

[www.woma-group.com](http://www.woma-group.com)