



KÄRCHER

ARIBA LEITFADEN FÜR LIEFERANTEN

SAP Ariba

2023

INHALTSVERZEICHNIS

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA	3
2. IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM	14
a) Registrierung auf dem Ariba Netzwerk	16
b) Verknüpfung mit Kärcher auf Ariba	23
3. KONFIGURATION ARIBA NETZWERKPROFIL	30
a) Unternehmensprofil verwalten	31
b) Rollen und Benutzer hinzufügen	33
4. ARIBA SOURCING (MODUL FÜR AUSSCHREIBUNGEN)	39
5. SUPPORT UND FAQs	48



ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU Ariba

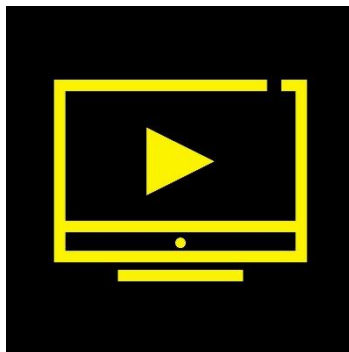
SAP Ariba

Warum nutzt Kärcher Ariba?

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA

Warum nutzt Kärcher Ariba?

Bitte sehen Sie sich folgende Rede von
Herr Heiko Braitmaier – Executive Vice President Sourcing & Procurement an



ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA

Kärcher Beschaffungs Vision

Wir als Kärcher wollen den nächsten Schritt in Richtung Digitalisierung unserer Source-to-Contract- und Purchase-to-Deliver Prozesse gehen.



Einführung eines **globalen** Beschaffungstools mit **transparenten, rechtskonformen** und **standardisierten** Prozessen



Konsolidierung der Kärcher IT Systeme



Verbesserung der Zusammenarbeit und Kommunikation mit unseren Lieferanten über die gesamte Lieferkette hinweg



Dafür haben wir uns für das Ariba Network als neue Einkaufsplattform entschieden.

Wird diese Änderung erforderlich sein?

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA

Wird diese Änderung erforderlich sein?

Ja! Kärcher digitalisiert die Prozesse von der Source-to-Contract- und Purchase-to-Deliver Prozesse mit Hilfe der cloudbasierten Plattform SAP Ariba. Das Ariba Network wird in Zukunft der einzige Weg sein, um mit Kärcher Geschäfte zu machen.



Ausschreibungen: Sie müssen bei Ariba registriert sein, um bei zukünftigen Ausschreibungen berücksichtigt zu werden



Qualifikationen: Qualifizieren Sie sich für weitere Werke und Tochtergesellschaften innerhalb der Kärcher-Gruppe sowie für weitere Warengruppen



Vertragsmanagement: Nutzen Sie die Vorteile des Abschlusses von Verträgen mit Kärcher wie z.B. Rahmenlieferverträge über Ariba



Operative Beschaffungsprozesse: Vereinfachte Abwicklung von Bestellungen, Lieferplänen etc. (voraussichtlich ab Mitte 2023 verfügbar)

Was verändert sich?

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU Ariba

Was verändert sich?

Bisher

Fragmentierte IT-Landschaft, die zu unterschiedlichen Einstiegspunkten für die Zusammenarbeit mit Kärcher führte.

Prozesse

Lieferantenqualifizierung,
Stammdatenpflege

Ausschreibungen

Vertragsanlage und
-unterzeichnung

Auftragsabwicklung

Systeme

SAP SLC

E-Mail oder System
eines Drittanbieters

E-Mail, MS Office

E-Mail, SAP SNC

Ab Sofort

Ein System für mehrere Prozesse.

SAP Ariba 

SLP

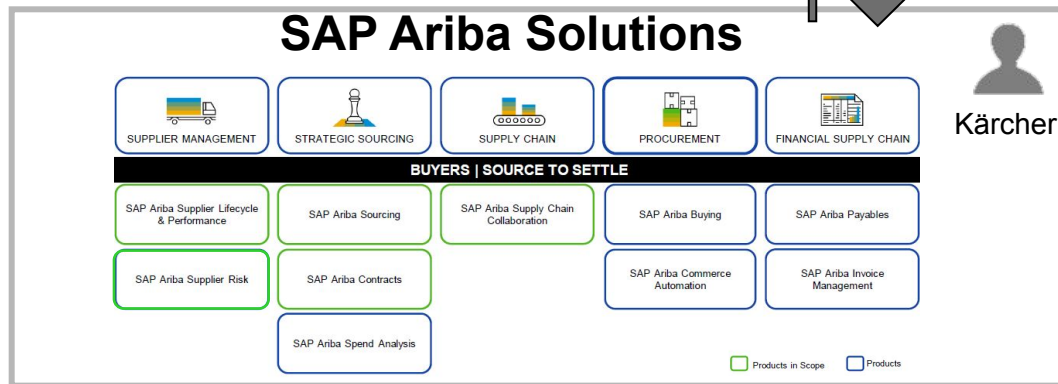
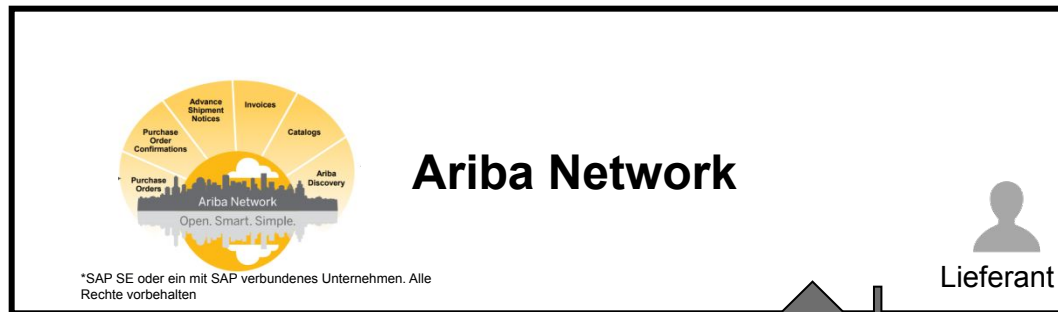
Sourcing

Contracts

Supply Chain
Collaboration*

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA

Was ist das Ariba Network?



Was ist das Ariba Network?

- globale Plattform für die strategische Zusammenarbeit zwischen Kunden und Lieferanten
- mehr als 2,5 Millionen Unternehmen aus 190 Ländern sind dort bereits vertreten
- die Kommunikation zwischen Kunde und Lieferant findet ausschließlich über das Ariba Network statt

Wie werden wir es bei Kärcher verwenden?

- wir werden die einzelnen, aber miteinander verbundenen Ariba-Module für die verschiedenen Einkaufsprozesse nutzen
- diese Cloud Ariba-Module sind mit dem Ariba Network verbunden
- wir beginnen mit der strategischen Einkaufsprozessen und fahren mit den operativen Einkaufsmodulen fort

Was sind Ihre Vorteile?

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA

Was sind Ihre Vorteile?

Ihre allgemeinen Vorteile mit Ariba Network



Finden Sie neue Kunden und Lieferanten



Verwalten Sie mehrere Handelsbeziehungen mit einem Konto



Einfacher Zugang zur webbasierten Plattform



Basisfunktionalitäten, die im Standard-Account enthalten sind, um mit Kärcher zusammenzuarbeiten sind kostenlos

Ihre Vorteile für die Zusammenarbeit mit Kärcher im Ariba Network



Zugang nur zu einer Plattform nötig



Bessere Sichtbarkeit und Transparenz des Qualifikationsstatus und der Anfragen



Vereinfachte Teilnahme an Ausschreibungen



Online-Kommunikation zwischen Ihnen und Kärcher einschließlich der gemeinsamen Nutzung von Dokumenten



IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

SAP Ariba

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Was ist das Ariba Network?

SCHRITT 1: Sie erhalten per E-Mail eine Einladung von Kärcher.

SCHRITT 2: Sobald Sie Ihren Ariba Network Account erstellt haben, werden Sie aufgefordert, Ihre Registrierungsdaten bei Kärcher zu überprüfen.

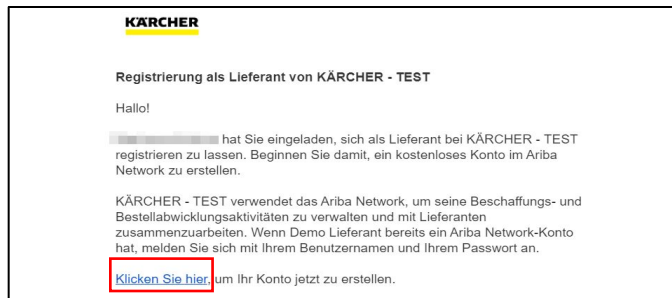
SCHRITT 3: Jetzt sind Sie ein registrierter Lieferant bei Kärcher und die Zusammenarbeit auf der Ariba-Plattform kann beginnen.

REGISTRIERUNG AUF DEM ARIBA NETZWERK

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1



Die Einladung per E-Mail ist der Start für Ihr Ariba-Konto

□ folgen Sie dem Link unter "Klicken Sie hier"

2



2.1 Wenn Ihr Unternehmen neu im Ariba Network ist, klicken Sie auf "Anmelden" und befolgen Sie die Schritte 3 bis 11 in diesem Leitfaden.

2.2 Wenn Ihr Unternehmen bereits über ein Ariba Network Account verfügt, können Sie sich mit Ihren Anmeldedaten anmelden und die Schritte 3 bis 11 überspringen.

WIE MAN SICH IM Ariba-NETZWERK REGISTRIERT

Informationen zum Unternehmen und zum Benutzerkonto

3

Unternehmensangaben

* kennzeichnet ein Pflichtfeld.

Name des Unternehmens:*

Land/Region:* Geben Sie die Adresse der Hauptgeschäftsstelle an, wenn Ihr Unternehmen mehrere Geschäftsstellen hat. Sie können später in Ihrem Unternehmensprofil weitere Adressen eingeben, wie beispielsweise Ihre Lieferanschrift, Ihre Rechnungsanschrift usw.

Adresse:*

Postleitzahl:*

Ort:*

Bundesland*staat:

Im ersten Abschnitt müssen Sie allgemeine Angaben zu Ihrem Unternehmen machen.

4

Benutzerkontoinformationen

* kennzeichnet ein Pflichtfeld.

[SAP Ariba-Vertraulichkeitsklärung](#)

Name:*

E-Mail:*

☐ Meine E-Mail-Adresse als Benutzernamen verwenden

Benutzername:*

Passwort:*

Passwort eingeben

Passworteingabe wiederholen

Sprache:

E-Mail-Bestellungen an:*

Der Benutzername muss das Format einer E-Mail-Adresse haben (z. B. j.krause@neueunternehmen.com) ⓘ
Passwörter müssen mindestens acht Zeichen einschließlich Groß- und Kleinbuchstaben, numerischer Ziffern und Sonderzeichen enthalten. ⓘ
Die Sprache, in der Ariba konfigurierbare Benachrichtigungen an Sie sendet. Diese Einstellung unten...
Kunden können Ihnen über Ariba Network Bestellaufträge senden. Damit Bestellaufträge an mehrere Kontaktpersonen in Ihrer Organisation gesendet werden, sollten Sie eine Verteilerliste erstellen und die E-Mail-Adresse hier eingeben. Sie können sie jederzeit ändern.

Bitte vervollständigen Sie Ihre Benutzerkontoinformationen.

Hinweis:



Das Ariba Network benötigt eine Bestelladresse, was aber nicht bedeutet, dass Sie ab sofort Bestellungen über diese Mail erhalten. Es ist nur eine technische Kontovoraussetzung in diesem Schritt

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Geschäftsdetails und Fertigstellung

5

Erzählen Sie uns mehr über Ihr Unternehmen.

Produkt- und Servicekategorien:*	<input type="text" value="Produkt- und Servicekategorien eingeben"/>	<input type="button" value="Hinzufügen"/> -oder- <input type="button" value="Durchsuchen"/>
Liefer- oder Serviceort:*	<input type="text" value="Liefer- oder Serviceort eingeben"/>	<input type="button" value="Hinzufügen"/> -oder- <input type="button" value="Durchsuchen"/>
Steuernummer:	<input type="text" value="Optional"/>	Geben Sie die Steuernummer Ihres Unternehmens ein.
Umsatzsteuernummer:	<input type="text" value="Optional"/>	Geben Sie die aus 5 bis 12 Zeichen bestehende Umsatzsteuer ein. Geben Sie keine Blindstriche ein.
D-U-N-S-Nummer:	<input type="text" value="Optional"/>	Geben Sie die von Dun & Bradstreet vergabene neunstellige N im Testkonto "-:T" an die D-U-N-S-Nummer anhängig. ⓘ

Hier können Sie weitere Unternehmensinformationen angeben. Andere Unternehmen im Ariba Network können Sie auf der Grundlage Ihrer Angaben finden. Sie können aus einem umfangreichen Katalog von Produkten und Dienstleistungen wählen. Beginnen Sie entweder mit der Eingabe oder klicken Sie auf "Durchsuchen".

6

Ariba macht Ihr Unternehmensprofil, das die allgemeinen Informationen zu Ihrem Unternehmen enthält, für andere Unternehmen verfügbar, um neue Geschäftsmöglichkeiten zu ermöglichen. Falls Sie Ihr Unternehmensprofil ausblenden möchten, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie nach Abschluss Ihrer Registrierung die Einstellungen für das Unternehmensprofil auf der Seite "Unternehmensprofil" bearbeiten. Durch Klicken auf die Schaltfläche "Konto erstellen und fortfahren" bestätigen Sie explizit und gestatten Ariba, Ihre in diesem System eingegebenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union, der Russischen Föderation oder einer anderen Rechtsprechung, in der Sie sich befinden, in Übereinstimmung mit der Ariba-Vertragsklauselvereinbarung, der Servicevereinbarung zwischen Ihrem Unternehmen und Ariba und geltendem Recht an Ariba und die Computensysteme, auf denen sich die Ariba-Services befinden (und die weltweit in verschiedenen Rechenzentren verteilt sind), zu übertragen.

Sie können entweder in der Anwendung auf Ihre persönlichen Daten zugreifen und diese ändern oder sich hierzu an den Ariba-Administrator innerhalb Ihrer Organisation bzw. direkt an Ariba, Inc. wenden. Diese Zustimmung gilt ab dem Moment, in dem sie gegeben wurde, und kann nach vorheriger schriftlicher Benachrichtigung an Ariba zurückgezogen werden. Falls Sie russischer Bürger mit Wohnsitz innerhalb der Russischen Föderation sind, bestätigen Sie außerdem explizit, dass alle Ihre persönlichen Daten, die in das System eingegeben bzw. dort bearbeitet wurden, vor der Eingabe oder Bearbeitung von Ihrer Organisation in einem separaten Datenspeicher erfasst wurden, der sich innerhalb der Russischen Föderation befindet.

☐ Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und stimme den Bedingungen zu.

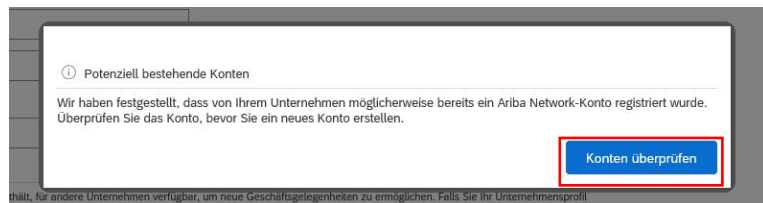
☐ Ich habe die SAP Ariba-Vertragsklauselvereinbarung gelesen und stimme den Bedingungen zu.

Bitte lesen und bestätigen Sie die allgemeinen Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung des Ariba Network. Klicken Sie anschließend auf "Konto erstellen und fortfahren".

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Überprüfung potenzieller Konten

7



Das System kann auf der Grundlage Ihrer Dateneingabe mögliche bestehende Konten vorschlagen. Klicken Sie auf "Konten überprüfen".

Falls nicht, fahren Sie mit Schritt 11 fort.

Bitte vermeiden Sie es, unnötige doppelte Konten anzulegen. Für verschiedene juristische Personen mit eindeutigen Steuer- oder DUNS-Nummern kann es jedoch sinnvoll sein, eigene Konten anzulegen, um diese besser verwalten zu können.

8

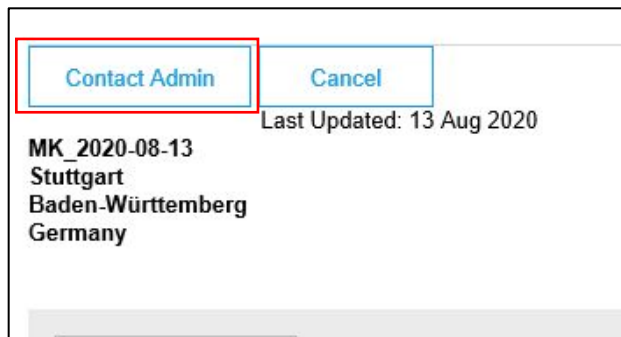
LIEFERANTENNAME	LAND	BUNDESLAND-STAAT	D-U-N-S	LIEFERANTEN-ANID	AKTIONEN
MK_2020-08-13	-	Baden-Württemberg	-	AN01553679211	<div><div>...</div><div>Profil anzeigen</div><div>...</div></div>
Test123	-	-	-	AN01591984220	<div><div>...</div><div>Profil anzeigen</div><div>...</div></div>
Test-MK-20201102	-	Franz	-	AN01591986247	<div><div>...</div><div>Profil anzeigen</div><div>...</div></div>

Sie sehen nun die potenziell vorhandenen Konten. Klicken Sie auf die drei Punkte und dann auf "Profil anzeigen".

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Kontaktaufnahme mit dem Administrator eines bestehenden Kontos

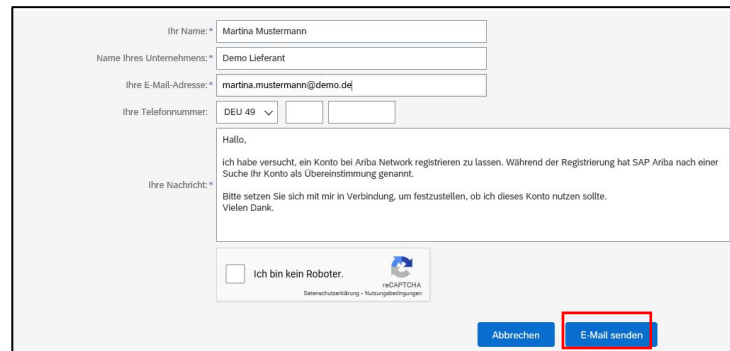
9



A screenshot of a web form. At the top, there are two buttons: 'Contact Admin' (highlighted with a red rectangle) and 'Cancel'. Below the buttons, the text 'Last Updated: 13 Aug 2020' is displayed. Underneath, the following information is listed: 'MK_2020-08-13', 'Stuttgart', 'Baden-Württemberg', and 'Germany'.

Sie können die Kontoinformationen überprüfen und "Admin kontaktieren" wählen, um die Person zu erreichen, die zuvor ein Konto erstellt hat.

10



A screenshot of a registration form. It contains several input fields: 'Ihr Name: *' (Martina Mustermann), 'Name Ihres Unternehmens: *' (Demo Lieferant), 'Ihre E-Mail-Adresse: *' (martina.mustermann@demo.de), and 'Ihre Telefonnummer: *' (DEU 49). Below these fields is a message: 'Hallo, Ich habe versucht, ein Konto bei Ariba Network registrieren zu lassen. Während der Registrierung hat SAP Ariba nach einer Suche Ihr Konto als Übereinstimmung genannt. Bitte setzen Sie sich mit mir in Verbindung, um festzustellen, ob ich dieses Konto nutzen sollte. Vielen Dank.' At the bottom, there is a checkbox for 'Ich bin kein Roboter.' and a CAPTCHA image. Two buttons are at the bottom right: 'Abbrechen' and 'E-Mail senden' (highlighted with a red rectangle).

Sie können eine E-Mail an den Administrator des Kontos senden, um zu prüfen, ob Sie das Konto verwenden können, oder um ein anderes Konto zu erstellen.

Sie können die Registrierung jetzt unterbrechen und auf die Antwort des Administrators warten und dann mit Schritt 11 fortfahren.

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Letzter Schritt

11

Doppelt vorhandenes Konto überprüfen

Wir haben festgestellt, dass Ihr Unternehmen möglicherweise bereits ein Ariba Network-Konto registriert hat.

- Können Sie sich bei dem Konto, mit dem Sie verknüpft sind, anmelden.
- Oder Sie können das Profil anzeigen und sich von dort aus an den Kontoadministrator wenden.
- Oder Sie können, falls keine Übereinstimmung vorliegt, [mit der Kontoerstellung fortfahren](#), und wir werden Sie dazu auffordern.
- Oder Sie können [zur vorherigen Seite zurückkehren](#).

Wenn Sie sicher sind, dass Sie Ihr individuelles Konto erstellen möchten, klicken Sie auf “mit der Kontoerstellung fortfahren”.



Herzlichen Glückwunsch! Ihr Ariba Network Account wurde nun erstellt und Sie werden zur Kärcher Registrierung weitergeleitet.

VERKNÜPFUNG MIT KÄRCHER AUF ARIBA

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Allgemeine Unternehmensinformationen

12

Doc732405302 - Fragebogen zur Lieferantenregistrierung

Verbleibende Zeit
29 Tage 01:49:17

Gesamter Inhalt

Name 1

1.2 Supplier Name 2

1.3 Address (in Latin letters)

Mehr anzeigen

Straße: Demostraße

Hausnummer: 5

Straße 2:

Straße 3:

Bezirk:

Postleitzahl: 71364

Ort: Winnenden

Land: Deutschland (DE)

Region: Baden-Württemberg (08)

Postfach:

Postleitzahl des Postfachs:

Nun werden Sie aufgefordert, die Registrierung als Kärcher-Lieferant abzuschließen. Nur wenn Sie ein registrierter Lieferant sind, kann Kärcher über Ariba mit Ihnen kommunizieren und Geschäfte abwickeln.

Bitte geben Sie im ersten Schritt Ihre allgemeinen Unternehmensdaten wie Name und Adresse an.

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Allgemeine Unternehmensinformationen

13

1.4 Do you have a Chinese address?	<input type="text" value="Nein"/>
1.6 DUNS Number	<input type="text" value="341301537"/>
1.7 Please upload your company presentation. It is your chance to share more information.	📎 Präsentation Demo Lieferant.pdf ▼ Datei aktualisieren Datei löschen
1.8 Are you an American supplier that wants to deliver to the US?	<input type="text" value="Nein"/>
1.10 Are you an international supplier who wants to deliver to the US?	<input type="text" value="Nein"/>

Bitte geben Sie weitere Informationen über Ihr Unternehmen an.

Sie können Ihre Unternehmenspräsentation mit den wichtigsten Fakten anhängen.

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Steuernummer

14

2 Financial Information

2.1 Tax Question

★

Land: Deutschland (DE) ▼ ⓘ

Steuernummer	TaxType	Steuernummer
Germany: Tax Number	Organization	<input type="text"/>
Germany: VAT Registration Number	Organization	<input type="text" value="DE123456789"/>
Germany: Income Tax Number (§48)	Organization	<input type="text"/>

Bitte wählen Sie zunächst das Land, in dem Ihr Unternehmen ansässig ist.

Je nach ausgewähltem Land müssen Sie unterschiedliche Steuernummern angeben. Für Deutschland bitte mindestens die VAT Nummer angeben.

Hinweis:



Hinter jedem Steuernummernfeld steht eine Validierungsprüfung.

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Allgemeine Nutzungsbedingungen

15

▼ 4 Terms of Use

4.1 I hereby confirm that I am duly authorized to conclude legally binding agreements for the contracting supplier *

☒ Yes ☐ No

4.2 Do you agree with the [Kärcher Code of Conduct](#)? * ⓘ

☐ Yes ☐ No

4.4 Do you accept our [Ariba Terms of Use](#)? * ⓘ

☐ Yes ☐ No

4.5 Do you accept the [Kärcher Data Privacy Statement for Suppliers](#)? * ⓘ

☐ Yes ☐ No

4.6 I have read and understood the [Information Security Policy for Suppliers](#) * ⓘ

☐ Yes ☐ No

Bitte bestätigen Sie unseren Code of Conduct, die Ariba Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung sowie die Richtlinie für Informationssicherheit für Lieferanten. Andernfalls können Sie kein Kärcher-Lieferant werden.

Hinweis:

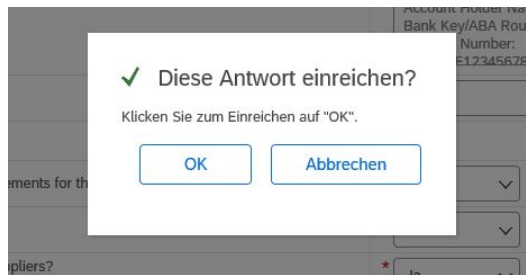


Frage 4. 1 bezieht sich auf Ihre Autorisierung zur Bestätigung der Dokumente im Namen Ihres Unternehmens im Abschnitt 4 (nicht für weitere Verträge, die über Ariba abgewickelt werden).


IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Einreichung des Fragebogens

16



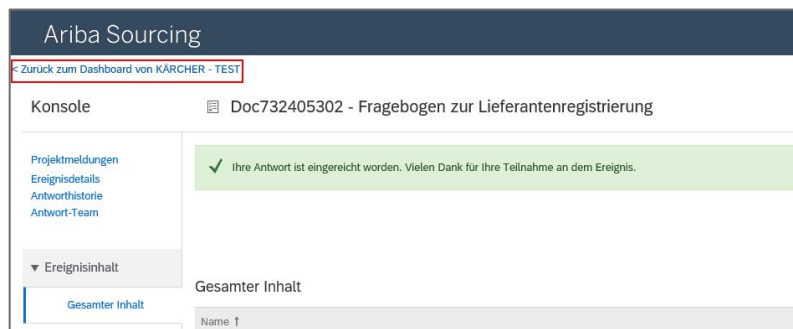
Sobald Sie den Fragebogen vervollständigt haben, können Sie ihn einreichen

 Ihre Daten werden nun übermittelt und vom zuständigen Einkäufer geprüft.
Nach der Freigabe sind Sie registrierter Kärcher-Lieferant.

IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

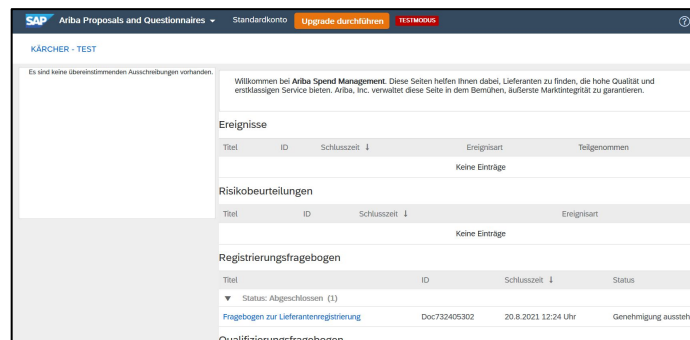
Ariba Dashboard

17



Nachdem Sie Ihre Antwort abgeschickt haben, gelangen Sie zum allgemeinen Kärcher Dashboard.

18



Auf diesem allgemeinen Dashboard haben Sie einen Überblick über alle bei Kärcher eingehenden oder erledigten Aufgaben wie Fragebögen oder Anfragen.



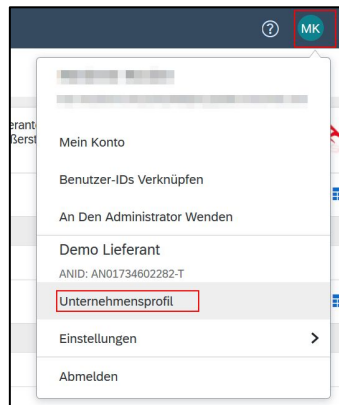
KONFIGURATION ARIBA NETZWERKPROFIL

SAP Ariba

UNTERNEHMENSPROFIL VERWALTEN

SO KONFIGURIEREN SIE IHR ARIBA-PROFIL

Unternehmenskonto Einstellungen



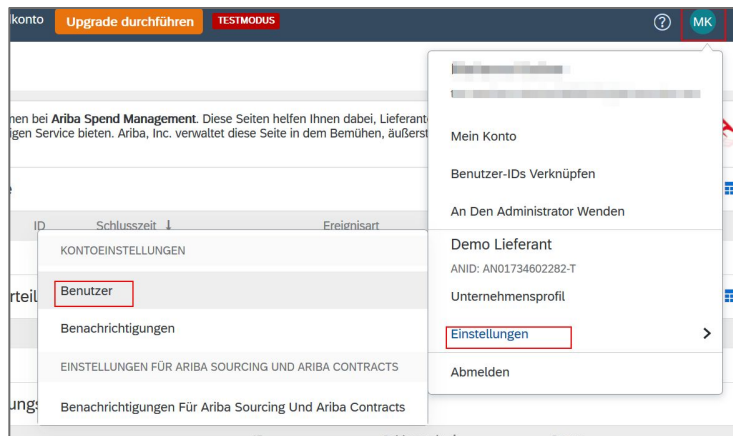
Klicken Sie auf Ihr Profil-Icon: Hier sehen Sie verschiedene Einstellungen und weitere Aktionen. Beginnen Sie mit ‚Unternehmensprofil‘

Sie sehen verschiedene Registerkarten zum Hinzufügen von Inhalten zu Ihrem Unternehmensprofil. Je mehr Ihr Profil gepflegt wird, desto besser können andere Unternehmen Sie finden und kontaktieren.

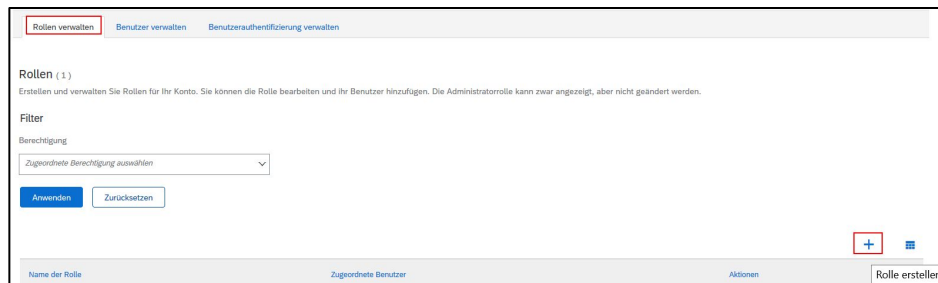
ROLLEN & NUTZER HINZUFÜGEN

SO KONFIGURIEREN SIE IHR ARIBA-PROFIL

Rollen und Benutzer hinzufügen



Klicken Sie auf Ihr Profilsymbol: Gehen Sie zu “Einstellungen” □ “Benutzer”



Zunächst müssen Sie eine Rolle mit entsprechenden Berechtigungen vergeben. Klicken Sie auf den Tab “Rollen verwalten” und anschließend auf das Pluszeichen

SO KONFIGURIEREN SIE IHR Ariba-PROFIL

Rollen und Benutzer hinzufügen

Informationen zur neuen Rolle

Name* Zugriff Ariba

Beschreibung

Berechtigungen

Jede Rolle muss mindestens eine Berechtigung haben.
Geben Sie ein geeignetes Ihre Ariba Network Standardkonto auf ein Unternehmenskonto durch, um alle Berechtigungen zu aktivieren.

Berechtigung	Beschreibung
<input type="checkbox"/> Zahlungsprotokoll	Konfiguration des Zahlungsprotokolls
<input type="checkbox"/> cXML Konfiguration	Konfiguration des Kontos für cXML Transaktionen
<input type="checkbox"/> Unternehmensangaben	Prüfung und Aktualisierung des Unternehmensprofils
<input type="checkbox"/> Transaktionskonfiguration	Konfiguration des Kontos für elektronische Transaktionen
<input checked="" type="checkbox"/> Zugriff auf ID-Registrierung	Benutzer mit dieser Berechtigung können eindeutige Kennungen registrieren lassen, wie beispielsweise E-Mail-Domänen.
<input type="checkbox"/> Übertragung von Erfüllungseinladungen in Konto	Ermöglicht dem zugeordneten Benutzer eine erfüllungsbezogene Einladung in sein vorhandenes Ariba Network Konto zu übertragen.
<input type="checkbox"/> Erstellung und Verwaltung von Ausschreibungen in Ariba Discovery	Erstellung von Ausschreibungen in Ariba Discovery
<input type="checkbox"/> Antworten auf Ausschreibungen in Ariba Discovery	Benutzer mit dieser Berechtigung können auf Ausschreibungen in Ariba Discovery antworten.
<input checked="" type="checkbox"/> Zugriff auf Vorschläge und Verträge	Konfiguriert den Zugriff auf Vorschläge und Verträge. Benutzer mit dieser Berechtigung erhalten Sie Zugriff auf die Eigenschaften von Vorschlägen und Verträgen. Einzelne Benutzer bedürfen der Genehmigung durch Ariba Sourcing-Kunden, bevor sie Einträge oder Vertragsaufgaben anzeigen oder zu ihnen beitragen können.

Benutzer zuordnen (0)

Sie können dieser Rolle Benutzer hinzufügen.

Bitte vergeben Sie einen Namen für die Rolle und wählen Sie die Berechtigungen aus dem Standardkatalog aus. Speichern Sie diese Rolle im Anschluss.

Rollen verwalten Benutzer verwalten Benutzerauthentifizierung verwalten

Benutzer (0)

☐ Benutzern mit eingeschränktem Zugriff auf das Ariba Network können Bestellaufträge zugeordnet werden. ⓘ

Filter

Benutzer (nur ein Attribut pro Suchvorgang zulässig)

Benutzername +

Anwenden Zurücksetzen

<input type="checkbox"/>	Benutzername	E-Mail-Adresse	Vorname	Nachname	Ariba Discovery-Kontakt	Zugeordnete Rolle	Zugeordnete Berechtigungsprofile	Kunde ist zugeordnet	Aktionen
Keine Einträge									

Nun können Sie einen neuen Benutzer anlegen und diesem die neue Rolle zuweisen.

SO KONFIGURIEREN SIE IHR Ariba-PROFIL

Rollen und Benutzer hinzufügen

Informationen zum neuen Benutzer

Benutzername: ⓘ

E-Mail-Adresse:

Vorname:

Nachname:

☐ Benutzer dürfen Rechnungen an das Konto des Käufers nicht erneut senden. ⓘ

☐ Dieser Benutzer ist der Ariba Discovery-Verkaufskontakt. ⓘ

☐ Eingeschränkter Zugriff ⓘ

Land:

Telefon geschäftlich:

Rollenzuordnung

Name	Beschreibung
<input checked="" type="checkbox"/> Zugriff Ariba	

Kundenzuordnung

Zuordnen: ☒ Alle Kunden ☐ Kunden auswählen

Durch die Eingabe dieser persönlichen Daten bestätigen Sie, dass Sie die Berechtigung haben, in Übereinstimmung mit der SAP Ariba/Vertraulichkeitsklärung, der Servicevereinbarung zwischen Ihrem Unternehmen und Ariba sowie geltendem Recht die Übertragung dieser persönlichen Daten an Ariba zu gestatten, damit die Daten in den Ariba-Systemen (die weltweit in verschiedenen Rechenzentren verarbeitet werden) verarbeitet werden können, und dass, sofern zutreffend, alle persönlichen Daten russischer Bürger von Ihrer Organisation in einem separaten Datenspeicher gespeichert werden, der sich innerhalb der Russischen Föderation befindet.

Legen Sie den Benutzer an und wählen die zuvor definierte Rolle aus.

Wenn Ihr Unternehmen bereits mit anderen Kunden verbunden ist, können Sie hier interne Benutzer für einzelne Kunden zuweisen. Dann können Sie ihre Kunden separat über das Konto verwalten. Klicken Sie auf „Fertig“. Der neue Benutzer erhält eine E-Mail mit den Zugangsdaten.

HOW TO CONFIGURE YOUR ARIBA PROFILE

Add Users to the Profile

You have been enabled to access your company's SAP Business Network account (ANID:AN1117328-T) with the following username:

Username: [REDACTED]

Important: Your username is part of your login information to your SAP Business Network account and should be kept confidential.

For security reasons, your temporary password for logging in to your SAP Business Network user account has been sent via a separate email.

Please click on the following link and log in to your user account using your username and temporary password. You will be asked to provide a new password and set up your secret question and answer. Your secret question and answer is used to uniquely identify you if you need to reset your password.

<https://service.ariba.com/Supplier.aw/ad/sp?anp=Ariba>

- Log in to your account using the username and temporary password.
- Enter the temporary password in the **Current Password** field.
- Enter your new password.
- Confirm your new password.

Your temporary password

Dear dummy testperson,

This message contains important information about your new user account related to your company's SAP Business Network account(AN11174088658-T).

Your temporary password:

fkP[J:48

For security reasons, your username has been sent in a separate email which also includes instructions to log into your new SAP Business Network account.

~~If you have any questions, contact your Account Administrator.~~

Der hinzugefügte Benutzer erhält 2 E-Mails: eine mit dem Benutzernamen und eine mit dem vorläufigen Passwort. Der Benutzer soll die Anweisungen in der E-Mail befolgen. Danach ist der neue Benutzer angelegt.

HOW TO CONFIGURE YOUR ARIBA PROFILE

Add Users to the Profile

Customer Relationships Users Notifications Application Subscriptions Account Registration

Manage Roles **Manage Users** Manage User Authentication Revoked Users More...

Users (2)

☐ Enable assignment of orders to users with limited access to Ariba Network. ⓘ

Filter

Users (You can only search on one attribute at a time)

Username +

Apply Reset

<input type="checkbox"/>	Username	Email Address	First Name	Last Name	Ariba Discovery Contact	Role Assigned
<input type="checkbox"/>	test-...@kaercher.com	marianne.koslow@de.kaercher.com	Marianne	Koslow	No	PROFILE_MGMT_ROLE, +5
<input checked="" type="checkbox"/>	susan.johnson@dummytest.com	susan.johnson@dummytest.com	Susan	Johnson	No	Test Role

☒ Add to Contact List Remove from Contact List

Optional: Unter “Benutzer verwalten” können Sie den jeweiligen Benutzer **zur Kontaktliste hinzufügen**. In dem Fall werden die Benutzerkontaktdaten automatisch an alle Kunden, mit denen Sie auf Ariba verknüpft sind weitergegeben.



ARIBA SOURCING

SAP Ariba

2023

ARIBA SOURCING

Angebotsanfrage (RFP)



Was ist Ariba-Sourcing?

- SAP Ariba Sourcing wird verwendet, um unseren Lieferanten die Möglichkeit zu bieten, fair um das Geschäft von Kärcher zu bieten und zu konkurrieren.
- Kärcher unterstützt den gesamten Sourcing-Prozess mit SAP Ariba. Das Tool bietet ein Online-Portal, das es Einkäufern und Lieferanten ermöglicht, bei Beschaffungsaktivitäten zusammenzuarbeiten.
- Das SAP Sourcing ermöglicht einen sicheren und transparenten Beschaffungsprozess. Sie ermöglicht einen präzisen Bewertungsprozess mit klar definierten Anforderungen und bildet die Grundlage für ein wettbewerbsfähiges und faires Umfeld für alle Lieferanten.

Im Folgenden wird erläutert, wie Sie an einem RFP-Event teilnehmen.

TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

Event Einladung

1

Willkommen, Lukas Schneckenberger.

KÄRCHER - TEST hat Sie auf der Ariba Spend Management-Site des Unternehmens registrieren lassen und Sie zur Teilnahme an folgendem Ereignis eingeladen: RFP_SchnLu_23082021_3. Das Ereignis beginnt am Montag, 23. August 2021, 05:56 Uhr, Pazifische Sommerzeit und endet am Montag, 6. September 2021, 05:56 Uhr, Pazifische Sommerzeit.

Klicken Sie hier, um auf das Ereignis zuzugreifen. Sie müssen sich bei der Ariba Commerce Cloud registrieren lassen oder sich mit dem Benutzernamen und Passwort für Ihr bestehendes Ariba Commerce Cloud-Konto anmelden, bevor Sie auf dieses Ereignis zugreifen können.

HINWEIS: Dieser Link ist nur 30 Tage lang gültig. Bitte vervollständigen Sie die Registrierung vor Ablauf dieses Zeitraums. Nach Ihrer Registrierung können Sie diesen Link nicht mehr verwenden.

Falls Sie Fragen zu dem Ereignis haben, wenden Sie sich unter der Telefonnummer +497195140 an Lukas Schneckenberger, oder senden Sie eine E-Mail an Lukas.Schneckenberger@de.kaercher.com.

[Klicken Sie hier](#), wenn Sie nicht auf das Ereignis antworten möchten. Sie müssen sich bei der Ariba Commerce Cloud registrieren lassen oder sich mit dem Benutzernamen und Passwort für Ihr bestehendes Ariba Commerce Cloud-Konto anmelden, bevor Sie angeben können, dass Sie nicht auf dieses Ereignis antworten möchten.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit!

Die Einladung per E-Mail ist der Beginn Ihres Ariba RFP Events

Klicken Sie auf "Klicken Sie hier"

2

Haben Sie eine Frage? [Klicken Sie hier](#), um das Schnellstart-Handbuch aufzurufen.

Lassen Sie sich als Lieferant von KÄRCHER - TEST bei SAP Ariba registrieren.

KÄRCHER - TEST nutzt SAP Ariba, um Bestellabwicklungsaktivitäten zu verwalten.

Erstellen Sie ein SAP Ariba-Lieferantenkonto und verwalten Sie Ihre Antworten auf Bestellabwicklungsaktivitäten, die von KÄRCHER - TEST verwaltet werden.

2.1

Registrieren

Sie haben bereits ein Konto:

Anmelden

Informationen über Ariba Network

2.2

Das Ariba Network ist Ihr Zugang zu allen Ariba-Lösungen für Lieferanten. Sie können jetzt alle Ihre Kundenbeziehungen und Lieferantenaktivitäten von einer zentralen Stelle aus verwalten. Sobald die Registrierung abgeschlossen ist, können Sie:

2.1 Wenn Ihr Unternehmen neu im Ariba Network ist, klicken Sie auf „Registrieren“ und befolgen Sie die Schritte 3 bis 11 im Abschnitt Ariba Registrierung.

2.2 Wenn Ihr Unternehmen bereits ein Ariba Network-Konto hat, können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden, Sie können die Schritte 3 bis 11 überspringen.

TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

Event Details

Event Details:

1

Die Checkliste führt Sie durch die Schritte, die für die Teilnahme an der Veranstaltung erforderlich sind

2

Auf der rechten Seite ist der Countdown für die Veranstaltung

Ereignisdetails Doc734310095 - RFP_SchnLu_23082021

Verbleibende Zeit: 13 Tage 23:58:47

Überprüfen und beantworten Sie die Vorbedingungen. Vorbedingungsfragen müssen beantwortet werden, bevor Sie den Ereignisinhalt sehen oder an dem Ereignis teilnehmen können. Möglicherweise muss der Ereigniseigentümer einige Vorbedingungen überprüfen und Ihre Antworten akzeptieren, bevor Sie mit dem Ereignis fortfahren können. Falls Sie die Bedingungen der Vorbedingungen ablehnen, können Sie den Ereignisinhalt nicht sehen und auch nicht an dem Ereignis teilnehmen.

1

Inhalt herunterladen Vorbedingungen überprüfen Antwort ablehnen Ereignisinformationen drucken

(Abschnitt 1 von 1)

▼ Checkliste

- 1. Ereignisdetails überprüfen
- 2. Vorbedingungenüberprüfen und akzeptieren
- 3. Antwort einreichen

▼ Ereignisinhalt

Gesamter Inhalt

1. Prerequisites

Prerequisites

Name 1

▼ 1. Prerequisites

1.1

I hereby confirm that I am duly authorized to conclude legally binding agreements for the contracting supplier.

Do you accept our Terms of Use SAP Portal and our Data Protection Statement for Suppliers?

<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/supplier-area/purchasing-terms-conditions.html>

Do you accept the Bidder Agreement?

<https://s1.kaercher-media.com/media/file/145847/20210510-bidder-agreement-ariba-de-en.pdf>

If you do not accept, you will not be able to proceed with the bidding process.

Ereignisübersicht und Zeiteinteilung

Eigentümer: Lukas Schneckenberger

Ereignisart: Ausschreibung

Veröffentlichungszeit: 23.8.2021 13:25 Uhr

Fälligkeitsdatum: 6.9.2021 13:25 Uhr

Währung: Europäische Union, Euro

Ware: Pumps ED4

Regionen: AKW Alfred Kärcher SE & Co. KG

SAP Ariba

TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

Annahme oder Ablehnung der Einladung

Review Event Details:

1 Wenn Sie an der Veranstaltung teilnehmen möchten, klicken Sie auf "Voraussetzungen überprüfen"

2 Wenn Sie nicht an der Veranstaltung teilnehmen möchten, klicken Sie auf „Antworten ablehnen“.

Ereignisdetails Doc734310095 - RFP_SchnLu_23082021 Verbleibende Zeit 13 Tage 23:58:47

Überprüfen und beantworten Sie die Vorbedingungen. Vorbedingungsfragen müssen beantwortet werden, bevor Sie den Ereignisinhalt sehen oder an dem Ereignis teilnehmen können. Möglicherweise muss der Ereigniseigentümer einige Vorbedingungen überprüfen und Ihre Antworten akzeptieren, bevor Sie mit dem Ereignis fortfahren können. Falls Sie die Bedingungen der Vorbedingungen ablehnen, können Sie den Ereignisinhalt nicht sehen und auch nicht an dem Ereignis teilnehmen.

[Inhalt herunterladen](#) [Vorbedingungen überprüfen](#) [Antwort ablehnen](#) [Ereignisinformationen drucken](#)

(Abschnitt 1 von 1)

1 **2**

Checkliste

- 1. Ereignisdetails überprüfen
- 2. Vorbedingungenüberprüfen und akzeptieren
- 3. Antwort einreichen

Ereignisinhalt

Gesamter Inhalt

1 Prerequisites

Prerequisites

Name 1

1 Prerequisites

1.1
I hereby confirm that I am duly authorized to conclude legally binding agreements for the contracting supplier.
Do you accept our Terms of Use SAP Portal and our Data Protection Statement for Suppliers?
<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/supplier-area/purchasing-terms-conditions.html>
Do you accept the Bidder Agreement?
<https://s1.kaercher-media.com/media/file/145847/20210510-bidder-agreement-akba-de-en.pdf>
If you do not accept, you will not be able to proceed with the bidding process.

Ereignisübersicht und Zeiteinteilung

Eigentümer: Lukas Schneckenberger ⓘ
Ereignisart: Ausschreibung
Währung: Europäische Union, Euro
Ware: Pumps E04
Region: AKW Alfred Kärcher SE & Co. KG
Veröffentlichungszeit: 23.8.2021 13:25 Uhr
Fälligkeitsdatum: 6.9.2021 13:25 Uhr

SAP Ariba

TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

Akzeptieren der Eventvoraussetzungen

Wenn Sie “Voraussetzungen überprüfen” geklickt haben dann sollten Sie bei 2 sein. Voraussetzungen prüfen und akzeptieren‘

1

Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung, indem Sie auf “Ja” klicken.

2

Senden Sie Ihre Antwort, indem Sie auf “OK” klicken.

Vorbedingungen Doc734310095 - RFP_SchnLu_23082021

▼ Checkliste

- 1. Ereignisdetails überprüfen
- 2. Vorbedingungen überprüfen und akzeptieren**

Vorbedingungen

Name: 1

▼ 1 Prerequisites

1.1

I hereby confirm that I am duly authorized to conclude legally binding agreements for the contracting supplier.

Do you accept our Terms of Use SAP Portal and our Data Protection Statement for Suppliers?

<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/comeany/supplier-area/purchasing-terms-conditions.html>

Do you accept the Bidder Agreement?

<https://st.kaercher-media.com/media/Files/45847/20210510-bidder-agreement-arba-de-en.pdf>

If you do not accept, you will not be able to proceed with the bidding process. (*) gibt ein Pflichtfeld an.

Keine Angabe
Ja
Nein
Keine Angabe

OK Abbrechen

SAP Ariba

✓ Diese Antwort einreichen?

Klicken Sie zum Einreichen auf "OK".

OK Abbrechen

TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

Felder Auswahl

1

Wählen Sie die Felder aus, für die Sie bieten möchten, und klicken Sie auf "Ausgewählte Felder bestätigen"

2

Wenn Sie nicht bieten möchten, geben Sie einen Grund für das Nichtbieten an

The image displays two screenshots of a web application for an RFP event, titled "Lose auswählen" and "Doc734379705 - RFP_SchnLu_23082021_2".

Screenshot 1 (Top): Shows the "Lose auswählen" step. A checklist on the left lists four steps: 1. Ereignisdetails überprüfen, 2. Vorbedingungenüberprüfen und akzeptieren, 3. Lose auswählen (highlighted with a red box), and 4. Antwort einreichen. The main area shows a table of items with checkboxes. Two items are selected: "6 WV 2 Plus (15) Yellow Bag *DE" and "WV 2 Plus (15) Yellow Bag *DE". A red box highlights the "Ausgewählte Lose bestätigen" button. A yellow box with the number "1" is placed over the button.

Screenshot 2 (Bottom): Shows the "Lose auswählen" step. The checklist on the left is the same, but step 3 "Lose auswählen" is now highlighted with a red box. The main area shows the same table of items. A red box highlights the "Ausgewählte Lose bestätigen" button. A dropdown menu is open, showing options: "(kein Wert)", "(kein Wert)", "Machines/park not available", "RCHS/Reach cannot be maintained", "No capacity left", "Missing/Lack of information provided", and "No interest in submitting an offer". A yellow box with the number "2" is placed over the dropdown menu.

TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

Antwort abschicken

1 Überprüfen Sie alle Inhalte und fügen Sie nach Bedarf Antworten hinzu

2 "Nachricht verfassen", hier können Sie dem Käufer eine Nachricht hinterlassen

3 Preise wie gewünscht hinzufügen

4 "Gesamtbeträge aktualisieren"

5 Verwenden Sie "Gesamte Antwort einreichen", um Ihre Antwort an das RFP zu senden

The screenshot displays the SAP Ariba RFP response interface. At the top, a yellow banner states: "Ihre Antwort auf die Bedingungen ist eingereicht worden." (Your response to the conditions has been submitted).

Callout 1: Points to the "Gesamter Inhalt" (Overall Content) section, which lists items for pricing, such as "WV 2 Plus (15) Yellow Bag *OE".

Callout 2: Points to the "Nachricht schreiben" (Write message) button, which is highlighted with a red box. This button is used to leave a message for the buyer.

Callout 3: Points to the "Preis" (Price) field, which is highlighted with a red box and contains the value "450.00".

Callout 4: Points to the "Gesamtbeträge aktualisieren" (Update total amounts) button, which is highlighted with a red box. This button is used to update the total amounts.

Callout 5: Points to the "Gesamte Antwort einreichen" (Submit overall response) button, which is highlighted with a red box. This button is used to submit the response to the RFP.

The interface also includes a sidebar with a "Checkliste" (Checklist) and a "Projektübersicht" (Project overview) section. The main content area includes fields for "Drawing of item master", "Standard Quantity", "Yearly Quantity", "Price per unit", "Planned delivery time (weekdays)", "Conformity of RoHS Directive 2011/65/EU", "REACH - EU Directive 1907/2006", "Teilnummer des Lieferanten" (Supplier part number), and "Mengeninheit der Bestellung" (Order quantity unit).

TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

Antwort überarbeiten

1

Solange das Event nicht beendet ist, können Sie Änderungen vornehmen unter “Revise Response”

Konsole Doc734379705 - RFP_SchnLu_23082021_2 Verbleibende Zeit 13 Tage 23:45:07

Projektmeldungen
Antworthistorie
Antwort-Team

▼ Checkliste

1. Ereignisdetails überprüfen
2. Vorbedingungenüberprüfen und akzeptieren
3. Lose auswählen
4. Antwort einreichen

Sie haben eine Antwort für dieses Ereignis eingereicht. Vielen Dank für Ihre Teilnahme.

Antwort überarbeiten

1

Gesamter Inhalt

Name ↑	Gesamtpreis
▼ 2 Einführung	
2.1 Company specific content about Kärcher https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/about-kaercher.html	
In the supplier portal you can find the terms and conditions of purchasing and delivery, the product conformity and the quality management, that give you a detailed look into the supplier	



SUPPORT & FAQ

SAP Ariba

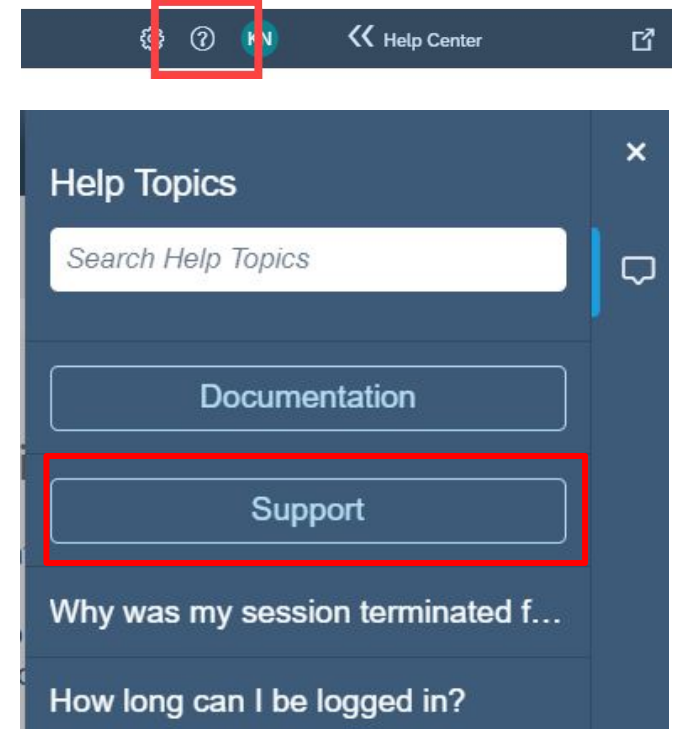
2023

LIEFERANTEN SUPPORT

Die folgenden Support-Tools stehen Lieferanten zur Verfügung

SAP Ariba Support - Live-Chat, E-Mail oder Telefonsupport

- Bitte kontaktieren Sie den SAP Support, sobald Sie ein Problem mit Ariba haben - bspw. Probleme beim Log-in
- Das Hilfezeichen wird in der oberen rechten Ecke angezeigt
- Klicken Sie auf Support, um ein neues Fenster zu öffnen
- Geben Sie Ihre Frage oder Problem ein
- Antworten Sie im Abschnitt „SAP Ariba Support kontaktieren“ mit Ja oder Nein.
- Je nach Antwort werden Sie zum entsprechenden Support-Kanal weitergeleitet



FAQS

Übersicht – Bitte klicken Sie auf die jeweilige Frage, um zur Antwort zu gelangen

Was passiert, wenn ich den Link zur Registrierung nicht erhalten habe?

Wenn ich bereits über ein bestehendes SAP Ariba Network-Konto verfüge, warum werde ich dann aufgefordert, ein neues anzulegen?

Ich habe Probleme, mich mit meinen bestehenden Anmeldeinformationen für das Ariba Network-Konto anzumelden. Was kann ich tun?

Ich habe den Link geöffnet, aber ich erhalte die Fehlermeldung: ERR_CONNECTION_TIMED_OUT Fehler. Wie behebe ich das ?

Warum erhalte ich die folgende Meldung auf der SAP Ariba Login-Seite?

„Das von Ihnen eingegebene Paar aus Benutzername und Passwort wurde nicht gefunden“

Warum erhalte ich die Meldung auf der SAP Ariba Login-Seite? „Fehler: Der eingegebene Benutzername und das eingegebene Passwort wurden bereits mit einem anderen Ariba Sourcing-Benutzerkonto zusammengeführt“

Was passiert, nachdem ich den Registrierungsfragebogen ausgefüllt habe?

Was ist, wenn ich den Fragebogen nicht sehen kann?

Mein Kollege hat mich zu Ariba hinzugefügt, aber ich kann den Kärcher-Inhalt immer noch nicht sehen.

Wie aktualisiere ich meine Daten?

Sind die Kärcher Nutzungsbedingungen in anderen Sprachen als Englisch verfügbar?

FAQS

Die folgenden Fragen und Antworten könnten Ihnen helfen.

Q

Was passiert, wenn ich den Link zur Registrierung nicht erhalten habe?

A

- Das Problem könnte mit Ihrer Mail-Agent-Einstellung zusammenhängen – stellen Sie sicher, dass ariba.com auf der Whitelist steht. Bevor Sie die Einladung erneut senden, überprüfen Sie Folgendes:
 - Durchsuchen Sie Ihr Postfach nach einer E-Mail mit dem folgenden E-Mail-Betreff: Einladung zur Registrierung
 - Suchen Sie in allen Ihren Ordnern nach der Einladung, z. B. in Ihrem Posteingang, Junk- oder Spam-Ordner
 - Prüfen Sie, ob einer Ihrer Kollegen anstelle von Ihnen die Einladung erhalten hat.

Q

Wenn ich bereits über ein bestehendes SAP Ariba Network-Konto habe, warum werde ich dann aufgefordert, ein neues anzulegen?

A

Sie müssen keinen neuen erstellen. Sie können Ihre vorhandene verwenden. Wählen Sie für die Ersteinrichtung einfach „Anmelden“ statt „Registrieren“.

Sie können jedoch auch ein zusätzliches Ariba Network-Konto erstellen, um Ihre verschiedenen Niederlassungen und Werke separat zu verwalten. Es hängt von Ihren geschäftlichen Anforderungen ab.

FAQS

Die folgenden Fragen und Antworten könnten Ihnen helfen.

Q

Ich habe Probleme, mich mit meinen Anmeldeinformationen für das Ariba Network-Konto anzumelden. Was kann ich tun?

A

- Wenn dieses Problem auftritt, kann es eines der folgenden Szenarien sein:
- Sie haben sich bereits in Ihren bestehenden Account eingeloggt und anschließend auch erstmals auf den Link in der E-Mail geklickt.
- **WICHTIG:** Das System wertet dies als Versuch, sich zweimal gleichzeitig anzumelden. Sie müssen entweder auf den Link klicken und sich von dort aus anmelden oder sich in Ihr bestehendes Konto einloggen und zum Ariba Sourcing-Bildschirm navigieren. Sie können nicht beides tun.
- Wenn eine andere SAP-Ariba-Seite in einer anderen Browser-Registerkarte geöffnet ist, schließen Sie diese andere Registerkarte und versuchen Sie erneut, sich anzumelden.
- Wenn Sie beim Versuch, auf die Ariba Network-Anmeldeseite unter <https://supplier.ariba.com> zuzugreifen, in Ihrem Browser einen Zertifikatsfehler erhalten, löschen Sie bitte Ihren Browser-Cache, Ihre Cookies und Ihren Suchverlauf. Schließen Sie den Browser und versuchen Sie dann erneut, die Seite zu öffnen.

FAQS

Die folgenden Fragen und Antworten könnten Ihnen helfen.

Q

Ich habe den Link geöffnet, aber ich erhalte die Fehlermeldung: ERR_CONNECTION_TIMED_OUT Fehler. Wie behebe ich das ?

A

- Dies wird in der Regel durch eine langsame Netzwerkverbindung (häufig bei stark frequentierten öffentlichen Hotspots) oder eine Firewall verursacht, die die Webseite blockiert. Um sicherzustellen, dass die Firewall Ariba-Webinhalte nicht ablehnt, müssen die folgenden Domänen und IP-Bereiche auf die Whitelist gesetzt werden:
- Die Domain für den Nahen Osten: @smtp.mn2.ariba.com
- Die Domain für die USA: @ansmtp.ariba.com
- Die Domain für Europa: @eusmtp.ariba.com
- IP-Adressbereich von SAP Ariba finden Sie im verlinkten Artikel

Q

Warum erhalte ich die folgende Meldung auf der SAP Ariba Login-Seite?
„Das von Ihnen eingegebene Paar aus Benutzername und Passwort wurde nicht gefunden“

A

- Sie haben einen falschen Benutzernamen oder ein falsches Passwort eingegeben. Sie erhalten diese Nachricht möglicherweise auch in den folgenden Szenarien:
- Ihr Passwort enthält einen Teil Ihres Benutzernamens.
- Ihr Browser gibt automatisch ein ungültiges Zeichen oder den falschen Benutzernamen/Passwort ein
- Sie haben einen Benutzernamen eingegeben, der derzeit für Ihr Konto nicht gültig ist.
- Sie haben ein falsches Passwort eingegeben.
- Sie verwenden keinen zertifizierten Browser.
- Ihre Cookies wurden nicht gelöscht.

FAQS

Die folgenden Fragen und Antworten könnten Ihnen helfen.

Q

Warum erhalte ich die folgende Meldung auf der SAP Ariba Login-Seite?

„Fehler: Der eingegebene Benutzername und das eingegebene Passwort wurden bereits mit einem anderen Ariba Sourcing-Benutzerkonto zusammengeführt“

A

Erstellen Sie einen alternativen Benutzernamen. Ihr neuer Benutzername muss sich von allen bestehenden registrierten Benutzernamen unterscheiden. Wenn nicht, wird eine Fehlermeldung für den Benutzer bereits vorhanden angezeigt.

Q

Was passiert, nachdem ich den Registrierungsfragebogen ausgefüllt habe?

A

Nachdem Sie den Fragebogen ausgefüllt und abgeschickt haben, warten Sie auf die Bestätigung, ob er genehmigt wurde. Nach der Genehmigung sind Sie berechtigt, zu einer Ausschreibung eingeladen zu werden. Je nach Projektumfang müssen Sie möglicherweise noch den Qualifizierungsprozess abschließen.

Q

Was ist, wenn ich den Fragebogen nicht sehen kann?

A

Wenn Sie sich bei Ihrem AN-Konto angemeldet haben, wechseln Sie zum Modul „Vorschläge und Fragebögen“ in der linken oberen Ecke, um vorgelagerte Formulare und Daten anzuzeigen. Möglicherweise haben Sie den Vorgang abgebrochen, bevor Sie zum Kärcher Registrierungsfragebogen gelangen. Bitte kontaktieren Sie Ihren Einkäufer innerhalb von Kärcher, um den Link erneut zusenden zu lassen und sich dann mit Ihren bestehenden Zugangsdaten anzumelden.

FAQS

Die folgenden Fragen und Antworten könnten Ihnen helfen.

Q

Mein Kollege hat mich zu Ariba hinzugefügt, aber ich kann den Kärcher-Inhalt immer noch nicht sehen

A

Die Person, die das Ariba Network-Konto ursprünglich erstellt hat, ist der Administrator. Er kann neue Benutzer hinzufügen. Siehe hierzu den Abschnitt „So konfigurieren Sie Ihr Ariba Network-Konto“ in diesem Leitfaden. Dies bedeutet jedoch nicht, dass die Benutzer automatisch die Inhalte von Kärcher sehen. Nur wenn dieser hinzugefügte Benutzer einen Einladungslink zur Registrierung, einen Fragebogen oder einer Ausschreibung von Kärcher erhält, wird er für die Kärcher-Inhalte im Ariba Network freigeschaltet.

Q

Wie aktualisiere ich meine Daten?

A

Sie können den Inhalt des Registrierungsfragebogens jederzeit aktualisieren. Geben Sie einfach Ihr Ariba Network-Konto unter [Supplier.ariba.com](https://supplier.ariba.com) ein. Navigieren Sie zu Fragebögen und Vorschläge in der linken Ecke. Dann gehen Sie zum Registrierungsfragebogen. Nachdem Sie den Bereich geöffnet haben, können Sie auf „Antwort überarbeiten“ klicken und dort Ihre Daten aktualisieren und erneut absenden.

Q

Sind die Kärcher Nutzungsbedingungen in anderen Sprachen als Englisch verfügbar?

A

Die Kärcher Nutzungsbedingungen sind in Englisch (erster Abschnitt des Dokuments) und Deutsch (zweiter Abschnitt des Dokuments) verfügbar. Andere Sprachen sind derzeit nicht verfügbar.

MAKE A DIFFERENCE
THANK YOU