

**KÄRCHER**

# ARIBA LEITFADEN FÜR LIEFERANTEN

SAP Ariba

2023



# INHALTSVERZEICHNIS

<b>1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA</b>	<b>3</b>
<b>2. IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM</b>	<b>14</b>
a) <b>Registrierung auf dem Ariba Netzwerk</b>	<b>16</b>
b) <b>Verknüpfung mit Kärcher auf Ariba</b>	<b>23</b>
<b>3. KONFIGURATION ARIBA NETZWERKPROFIL</b>	<b>30</b>
a) <b>Unternehmensprofil verwalten</b>	<b>31</b>
b) <b>Rollen und Benutzer hinzufügen</b>	<b>33</b>
<b>4. ARIBA SOURCING (MODUL FÜR AUSSCHREIBUNGEN)</b>	<b>39</b>
<b>5. SUPPORT UND FAQs</b>	<b>48</b>



**KÄRCHER**

 zurück zum  
Inhaltsverzeichnis

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA

SAP Ariba

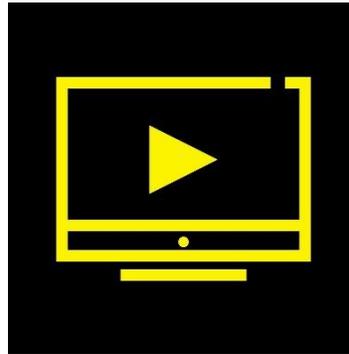
2023

# Warum nutzt Kärcher Ariba?

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA

Warum nutzt Kärcher Ariba?

Bitte sehen Sie sich folgende Rede von  
**Herr Heiko Braitmaier – Executive Vice President Sourcing & Procurement** an



# ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA

## Kärcher Beschaffungs Vision

Wir als Kärcher wollen den nächsten Schritt in Richtung Digitalisierung unserer Source-to-Contract- und Purchase-to-Deliver Prozesse gehen.



Einführung eines **globalen** Beschaffungstools mit **transparenten, rechtskonformen** und **standardisierten** Prozessen



**Konsolidierung** der Kärcher IT Systeme



**Verbesserung der Zusammenarbeit und Kommunikation** mit unseren Lieferanten über die gesamte Lieferkette hinweg



Dafür haben wir uns für das Ariba Network als neue Einkaufsplattform entschieden.

**Wird diese Änderung erforderlich sein?**

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA

Wird diese Änderung erforderlich sein?

Ja! Kärcher digitalisiert die Prozesse von der Source-to-Contract- und Purchase-to-Deliver Prozesse mit Hilfe der cloudbasierten Plattform SAP Ariba. Das Ariba Network wird in Zukunft der einzige Weg sein, um mit Kärcher Geschäfte zu machen.



**Ausschreibungen:** Sie müssen bei Ariba registriert sein, um bei zukünftigen Ausschreibungen berücksichtigt zu werden



**Qualifikationen:** Qualifizieren Sie sich für weitere Werke und Tochtergesellschaften innerhalb der Kärcher-Gruppe sowie für weitere Warengruppen



**Vertragsmanagement:** Nutzen Sie die Vorteile des Abschlusses von Verträgen mit Kärcher wie z.B. Rahmenlieferverträge über Ariba



**Operative Beschaffungsprozesse:** Vereinfachte Abwicklung von Bestellungen, Lieferplänen etc. (voraussichtlich ab Mitte 2023 verfügbar)

# Was verändert sich?

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA

Was verändert sich?

## Bisher

Fragmentierte IT-Landschaft, die zu unterschiedlichen Einstiegspunkten für die Zusammenarbeit mit Kärcher führte.

### Prozesse

Lieferantenqualifizierung,  
Stammdatenpflege

Ausschreibungen

Vertragsanlage und  
-unterzeichnung

Auftragsabwicklung

### Systeme

SAP SLC

E-Mail oder System  
eines Drittanbieters

E-Mail, MS Office

E-Mail, SAP SNC

## Ab Sofort

Ein System für mehrere Prozesse.

SAP Ariba 

SLP

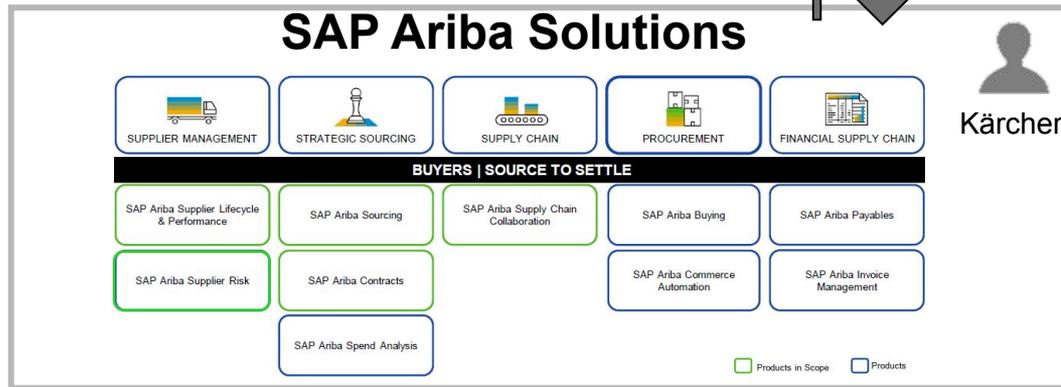
Sourcing

Contracts

Supply Chain  
Collaboration\*

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA

## Was ist das Ariba Network?



## Was ist das Ariba Network?

- globale Plattform für die strategische Zusammenarbeit zwischen Kunden und Lieferanten
- mehr als 2,5 Millionen Unternehmen aus 190 Ländern sind dort bereits vertreten
- die Kommunikation zwischen Kunde und Lieferant findet ausschließlich über das Ariba Network statt

## Wie werden wir es bei Kärcher verwenden?

- wir werden die einzelnen, aber miteinander verbundenen Ariba-Module für die verschiedenen Einkaufsprozesse nutzen
- diese Cloud Ariba-Module sind mit dem Ariba Network verbunden
- wir beginnen mit der strategischen Einkaufsprozessen und fahren mit den operativen Einkaufsmodulen fort

# Was sind Ihre Vorteile?

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU ARIBA

Was sind Ihre Vorteile?

## Ihre allgemeinen Vorteile mit Ariba Network



Finden Sie neue Kunden und Lieferanten



Verwalten Sie mehrere Handelsbeziehungen mit einem Konto



Einfacher Zugang zur webbasierten Plattform



Basisfunktionalitäten, die im Standard-Account enthalten sind, um mit Kärcher zusammenzuarbeiten sind kostenlos

## Ihre Vorteile für die Zusammenarbeit mit Kärcher im Ariba Network



Zugang nur zu einer Plattform nötig



Bessere Sichtbarkeit und Transparenz des Qualifikationsstatus und der Anfragen



Vereinfachte Teilnahme an Ausschreibungen



Online-Kommunikation zwischen Ihnen und Kärcher einschließlich der gemeinsamen Nutzung von Dokumenten



**KÄRCHER**

 zurück zum  
Inhaltsverzeichnis

# IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

SAP Ariba

2023

# IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

Was ist das Ariba Network?

**SCHRITT 1:** Sie erhalten per E-Mail eine Einladung von Kärcher.

**SCHRITT 2:** Sobald Sie Ihren Ariba Network Account erstellt haben, werden Sie aufgefordert, Ihre Registrierungsdaten bei Kärcher zu überprüfen.

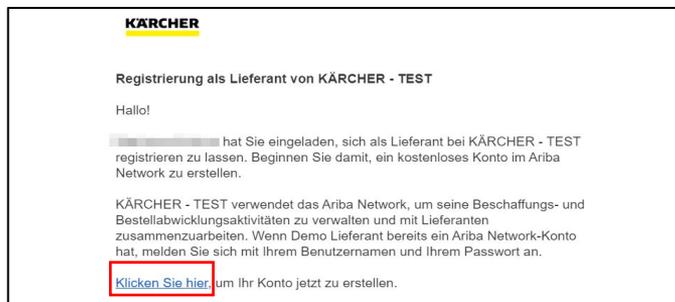
**SCHRITT 3:** Jetzt sind Sie ein registrierter Lieferant bei Kärcher und die Zusammenarbeit auf der Ariba-Plattform kann beginnen.

# REGISTRIERUNG AUF DEM ARIBA NETZWERK

# IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

## Schritt-für-Schritt-Anleitung

1



Die Einladung per E-Mail ist der Start für Ihr Ariba-Konto

□ folgen Sie dem Link unter "Klicken Sie hier"

2



**2.1** Wenn Ihr Unternehmen neu im Ariba Network ist, klicken Sie auf "Anmelden" und befolgen Sie die Schritte 3 bis 11 in diesem Leitfaden.

**2.2** Wenn Ihr Unternehmen bereits über ein Ariba Network Account verfügt, können Sie sich mit Ihren Anmeldedaten anmelden und die Schritte 3 bis 11 überspringen.

# WIE MAN SICH IM Ariba-NETZWERK REGISTRIERT

## Informationen zum Unternehmen und zum Benutzerkonto

3

Unternehmensangaben

\* kennzeichnet ein Pflichtfeld.

Name des Unternehmens:\*

Land/Region:\*  Geben Sie die Adresse der Hauptgeschäftsstelle an, wenn Ihr Unternehmen mehrere Geschäftsstellen hat. Sie können später in Ihrem Unternehmensprofil weitere Adressen eingeben, wie beispielsweise Ihre Lieferanschrift, Ihre Rechnungsanschrift usw.

Adresse:\*

Postleitzahl:\*

Ort:\*

Bundesland/-staat:

Im ersten Abschnitt müssen Sie allgemeine Angaben zu Ihrem Unternehmen machen.

4

Benutzerkontoinformationen

\* kennzeichnet ein Pflichtfeld.

[SAP Ariba-Vertraulichkeitserklärung](#)

Name:\*   
E-Mail:\*   
 Mehrere E-Mail-Adressen als Benutzernamen verwenden

Benutzername:\*   
Passwort:\*

Sprache:

E-Mail-Bestellungen an:\*

Der Benutzername muss das Format einer E-Mail-Adresse haben (z. B. j.klauser@meinsunternehmen.com) ⓘ  
Passwörter müssen mindestens acht Zeichen einschließlich Groß- und Kleinbuchstaben, numerischer Ziffern und Sonderzeichen enthalten. ⓘ  
Die Sprache, in der Ariba konfigurierbare Benachrichtigungen an Sie sendet. Diese Einstellung unten...  
Kunden können Ihnen über Ariba Network Bestellaufträge senden. Damit Bestellaufträge an mehrere Kontaktpersonen in Ihrer Organisation gesendet werden, sollten Sie eine Verteilerliste erstellen und die E-Mail-Adresse hier eingeben. Sie können sie jederzeit ändern.

Bitte vervollständigen Sie Ihre Benutzerkontoinformationen.

### Hinweis:



Das Ariba Network benötigt eine Bestelladresse, was aber nicht bedeutet, dass Sie ab sofort Bestellungen über diese Mail erhalten. Es ist nur eine technische Kontovoraussetzung in diesem Schritt

# IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

## Geschäftsdetails und Fertigstellung

5

Erzählen Sie uns mehr über Ihr Unternehmen.

Produkt- und Servicekategorien:\*   -oder-

Liefer- oder Serviceorte:\*   -oder-

Steuernummer:  Geben Sie die Steuernummer Ihres Unternehmens ein.

Umsatzsteuernummer:  Geben Sie die aus 5 bis 12 Zeichen bestehende Umsatzsteuer ein. Geben Sie keine Bindestriche ein.

D-U-N-S-Nummer:  Geben Sie die von Dun & Bradstreet vergabene neunstellige N im Testkonto "-T" an die D-U-N-S-Nummer anhängend. ⓘ

Hier können Sie weitere Unternehmensinformationen angeben. Andere Unternehmen im Ariba Network können Sie auf der Grundlage Ihrer Angaben finden. Sie können aus einem umfangreichen Katalog von Produkten und Dienstleistungen wählen. Beginnen Sie entweder mit der Eingabe oder klicken Sie auf "Durchsuchen".

6

Ariba macht Ihr Unternehmensprofil, das die allgemeinen Informationen zu Ihrem Unternehmen enthält, für andere Unternehmen verfügbar, um neue Geschäftsmöglichkeiten zu ermöglichen. Falls Sie Ihr Unternehmensprofil aktualisieren möchten, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie nach Abschluss Ihrer Registrierung die Einstellungen für das Unternehmensprofil auf der Seite "Unternehmensprofil" bearbeiten. Durch Klicken auf die Schaltfläche "Konto erstellen und fortfahren" bestätigen Sie explizit und gestatten Ariba, Ihre in diesem System eingegebenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union, der Russischen Föderation oder einer anderen Rechtsprechung, in der Sie sich befinden, in Übereinstimmung mit der Ariba-Vermögensübertragungs- und Servicevereinbarung zwischen Ihrem Unternehmen und Ariba und geltendem Recht an Ariba und die Computernetze, auf denen sich die Ariba-Services befinden (und die weltweit in verschiedenen Rechenzentren verfügbar sind), zu übertragen.

Sie können entweder in der Anwendung auf Ihre persönlichen Daten zugreifen und diese ändern oder sich hierzu an den Ariba-Administrator innerhalb Ihrer Organisation bzw. direkt an Ariba, Inc. wenden. Diese Zustimmung gilt ab dem Moment, in dem sie gegeben wurde, und kann nach vorheriger schriftlicher Benachrichtigung an Ariba zurückgezogen werden. Falls Sie russischer Bürger mit Wohnort innerhalb der Russischen Föderation sind, bestätigen Sie außerdem explizit, dass alle Ihre persönlichen Daten, die in das System eingegeben bzw. dort bearbeitet wurden, vor der Eingabe oder Bearbeitung von Ihrer Organisation in einem separaten Datenspeicher erfasst wurden, der sich innerhalb der Russischen Föderation befindet.

Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und stimme den Bedingungen zu.

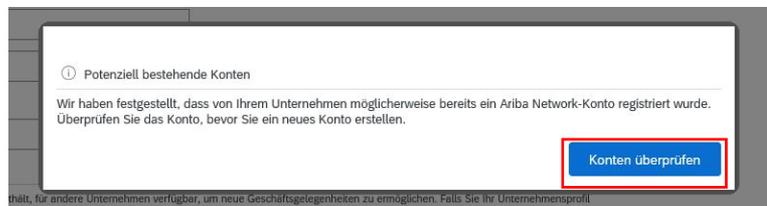
Ich habe die SAP Ariba-Vermögensübertragungs- und Servicevereinbarung gelesen und stimme den Bedingungen zu.

Bitte lesen und bestätigen Sie die allgemeinen Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung des Ariba Network. Klicken Sie anschließend auf "Konto erstellen und fortfahren".

# IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

## Überprüfung potenzieller Konten

7



ⓘ Potenziell bestehende Konten

Wir haben festgestellt, dass von Ihrem Unternehmen möglicherweise bereits ein Ariba Network-Konto registriert wurde. Überprüfen Sie das Konto, bevor Sie ein neues Konto erstellen.

Konten überprüfen

hält, für andere Unternehmen verfügbar, um neue Geschäftsmöglichkeiten zu ermöglichen. Falls Sie Ihr Unternehmensprofil

Das System kann auf der Grundlage Ihrer Dateneingabe mögliche bestehende Konten vorschlagen. Klicken Sie auf "Konten überprüfen".

Falls nicht, fahren Sie mit Schritt 11 fort.

Bitte vermeiden Sie es, unnötige doppelte Konten anzulegen. Für verschiedene juristische Personen mit eindeutigen Steuer- oder DUNS-Nummern kann es jedoch sinnvoll sein, eigene Konten anzulegen, um diese besser verwalten zu können.

8



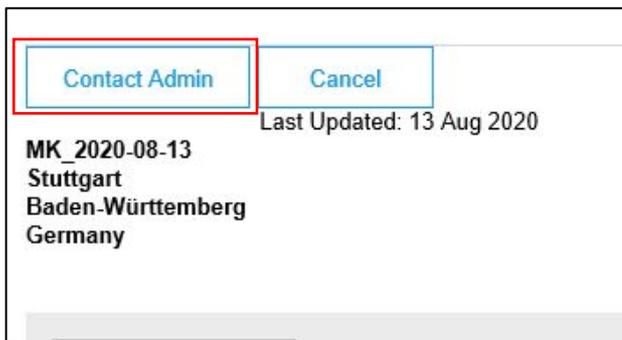
LIEFERANTENNAME	LAND	BUNDESLAND/STAAT	D-U-N-S	LIEFERANTEN-AND	AKTIONEN
MK_2020-08-13	-	Baden-Württemberg	-	AN01553679211	... Profil anzeigen Sie sind bereits im System registriert. Sie sich bei Bedarf an Ihren Administrator
Test123	-	-	-	AN01591984220	...
Test-MK-20201102	-	Farah	-	AN01591986247	...

Sie sehen nun die potenziell vorhandenen Konten. Klicken Sie auf die drei Punkte und dann auf "Profil anzeigen".

# IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

## Kontaktaufnahme mit dem Administrator eines bestehenden Kontos

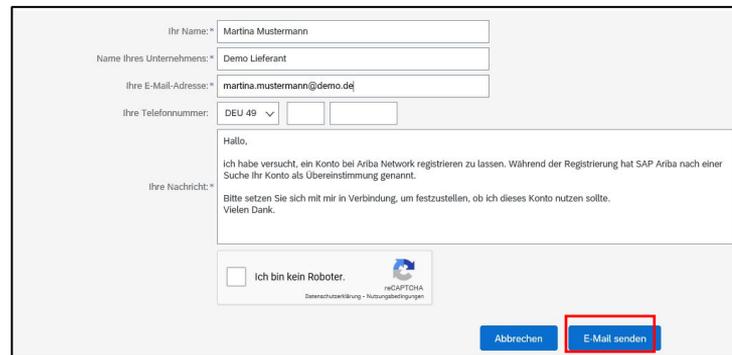
9



The screenshot shows a user profile card. At the top, there are two buttons: "Contact Admin" (highlighted with a red box) and "Cancel". Below the buttons, it says "Last Updated: 13 Aug 2020". The profile information includes: "MK\_2020-08-13", "Stuttgart", "Baden-Württemberg", and "Germany".

Sie können die Kontoinformationen überprüfen und "Admin kontaktieren" wählen, um die Person zu erreichen, die zuvor ein Konto erstellt hat.

10



The screenshot shows a registration form. Fields include: "Ihr Name:\*" (Martina Mustermann), "Name Ihres Unternehmens:\*" (Demo Lieferant), "Ihre E-Mail-Adresse:\*" (martina.mustermann@demo.de), and "Ihre Telefonnummer:" (DEU 49). Below the fields is a message: "Hallo, ich habe versucht, ein Konto bei Ariba Network registrieren zu lassen. Während der Registrierung hat SAP Ariba nach einer Suche Ihr Konto als Übereinstimmung genannt." and "Bitte setzen Sie sich mit mir in Verbindung, um festzustellen, ob ich dieses Konto nutzen sollte. Vielen Dank." At the bottom, there is a CAPTCHA section with the text "Ich bin kein Roboter." and a "CAPTCHA" logo. Two buttons are at the bottom: "Abbrechen" and "E-Mail senden" (highlighted with a red box).

Sie können eine E-Mail an den Administrator des Kontos senden, um zu prüfen, ob Sie das Konto verwenden können, oder um ein anderes Konto zu erstellen.

Sie können die Registrierung jetzt unterbrechen und auf die Antwort des Administrators warten und dann mit Schritt 11 fortfahren.

# IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

## Letzter Schritt

11

### Doppelt vorhandenes Konto überprüfen

Wir haben festgestellt, dass Ihr Unternehmen möglicherweise bereits ein Ariba Network-Konto registriert hat.

- Können Sie sich bei dem Konto, mit dem Sie verknüpft sind, anmelden.
- Oder Sie können das Profil anzeigen und sich von dort aus an den Kontoadministrator wenden.
- Oder Sie können, falls keine Übereinstimmung vorliegt, [mit der Kontoerstellung fortfahren](#), und wir werden Sie zu einer anderen Seite weiterleiten.
- Oder Sie können [zur vorherigen Seite zurückkehren](#).

Wenn Sie sicher sind, dass Sie Ihr individuelles Konto erstellen möchten, klicken Sie auf "mit der Kontoerstellung fortfahren".



Herzlichen Glückwunsch! Ihr Ariba Network Account wurde nun erstellt und Sie werden zur Kärcher Registrierung weitergeleitet.

# VERKNÜPFUNG MIT KÄRCHER AUF ARIBA

# IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

## Allgemeine Unternehmensinformationen

12

Doc732405302 - Fragebogen zur Lieferantenregistrierung Verbleibende Zeit: 29 Tage 01:49:17

Gesamter Inhalt

Name 1

1.2 Supplier Name 2

1.3 Address (in Latin letters)

Mehr anzeigen

Straße: Demostraße Hausnummer: 5

Straße 2:

Straße 3:

Bezirk:

Postleitzahl: 71364 Ort: Wirmenden

Land: Deutschland (DE) Region: Baden-Württemberg (DB)

Postfach:

Postleitzahl des Postfachs:

Nun werden Sie aufgefordert, die Registrierung als Kärcher-Lieferant abzuschließen. Nur wenn Sie ein registrierter Lieferant sind, kann Kärcher über Ariba mit Ihnen kommunizieren und Geschäfte abwickeln.

Bitte geben Sie im ersten Schritt Ihre allgemeinen Unternehmensdaten wie Name und Adresse an.

# IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

## Allgemeine Unternehmensinformationen

13

1.4 Do you have a Chinese address?	Nein ▾
1.6 DUNS Number	341301537
1.7 Please upload your company presentation. It is your chance to share more information.	<a href="#">📎 Präsentation Demo Lieferant.pdf</a> ▾ <a href="#">Datei aktualisieren</a> <a href="#">Datei löschen</a>
1.8 Are you an American supplier that wants to deliver to the US?	Nein ▾
1.10 Are you an international supplier who wants to deliver to the US?	Nein ▾

Bitte geben Sie weitere Informationen über Ihr Unternehmen an.

Sie können Ihre Unternehmenspräsentation mit den wichtigsten Fakten anhängen.

# IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

## Steuernummer

14

2 Financial Information

2.1 Tax Question

\*

Land:  ⓘ

Steuername	TaxType	Steuernummer
Germany: Tax Number	Organization	<input type="text"/>
Germany: VAT Registration Number	Organization	<input type="text" value="DE123456789"/>
Germany: Income Tax Number (§48)	Organization	<input type="text"/>

Bitte wählen Sie zunächst das Land, in dem Ihr Unternehmen ansässig ist.

Je nach ausgewähltem Land müssen Sie unterschiedliche Steuernummern angeben. Für Deutschland bitte mindestens die VAT Nummer angeben.

**Hinweis:**

ⓘ Hinter jedem Steuernummernfeld steht eine Validierungsprüfung.

# IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

## Allgemeine Nutzungsbedingungen

15

4 Terms of Use

4.1 I hereby confirm that I am duly authorized to conclude legally binding agreements for the contracting supplier \*  Yes  No

4.2 Do you agree with the [Kärcher Code of Conduct](#)? \* ⓘ  Yes  No

4.4 Do you accept our [Ariba Terms of Use](#)? \* ⓘ  Yes  No

4.5 Do you accept the [Kärcher Data Privacy Statement for Suppliers](#)? \* ⓘ  Yes  No

4.6 I have read and understood the [Information Security Policy for Suppliers](#)? \* ⓘ  Yes  No

Bitte bestätigen Sie unseren Code of Conduct, die Ariba Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung sowie die Richtlinie für Informationssicherheit für Lieferanten. Andernfalls können Sie kein Kärcher-Lieferant werden.

### Hinweis:

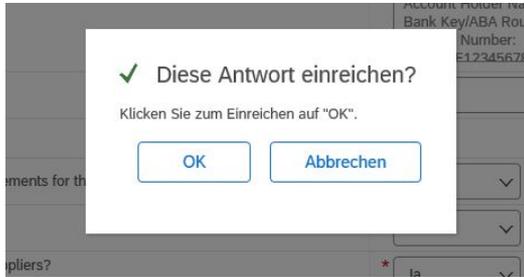


Frage 4. 1 bezieht sich auf Ihre Autorisierung zur Bestätigung der Dokumente im Namen Ihres Unternehmens im Abschnitt 4 (nicht für weitere Verträge, die über Ariba abgewickelt werden).

# IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

## Einreichung des Fragebogens

16



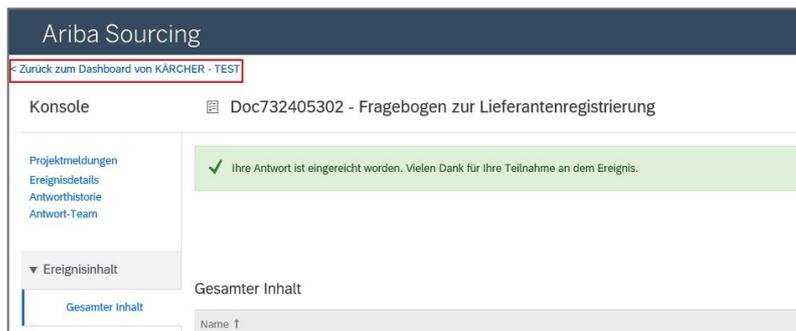
Sobald Sie den Fragebogen vervollständigt haben, können Sie ihn einreichen

 Ihre Daten werden nun übermittelt und vom zuständigen Einkäufer geprüft. Nach der Freigabe sind Sie registrierter Kärcher-Lieferant.

# IHRE ERSTEN SCHRITTE IM SYSTEM

## Ariba Dashboard

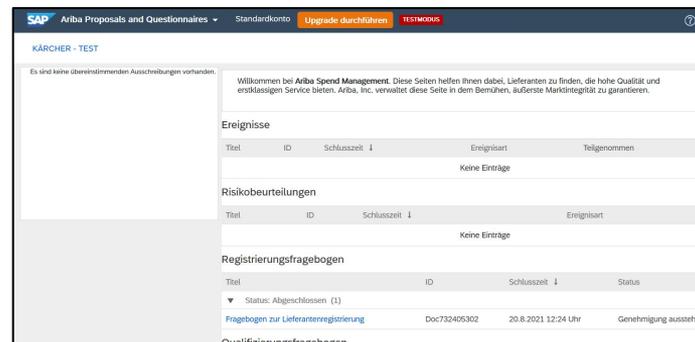
17



The screenshot shows the 'Ariba Sourcing' interface. At the top, there is a navigation bar with the text 'Ariba Sourcing' and a link 'Zurück zum Dashboard von KÄRCHER - TEST'. Below this, the main content area is titled 'Konsole' and 'Doc732405302 - Fragebogen zur Lieferantenregistrierung'. A green message box states: '✓ Ihre Antwort ist eingereicht worden. Vielen Dank für Ihre Teilnahme an dem Ereignis.' On the left sidebar, there are links for 'Projektmeldungen', 'Ereignisdetails', 'Antworthistorie', and 'Antwort-Team'. Below the message, there is a section for 'Gesamter Inhalt' with a 'Name ↑' header.

Nachdem Sie Ihre Antwort abgeschickt haben, gelangen Sie zum allgemeinen Kärcher Dashboard.

18



The screenshot shows the 'KÄRCHER - TEST' dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'SAP Ariba Proposals and Questionnaires', 'Standardkonto', 'Upgrade durchführen', and 'TESTMONIS'. Below this, there is a message: 'Es sind keine übereinstimmenden Ausschreibungen vorhanden.' and a welcome message: 'Willkommen bei Ariba Spend Management. Diese Seiten helfen Ihnen dabei, Lieferanten zu finden, die hohe Qualität und erstklassigen Service bieten. Ariba, Inc. verwaltet diese Seite in dem Bemühen, äußerste Marktintegrität zu garantieren.' The dashboard is divided into three sections: 'Ereignisse', 'Risikobeurteilungen', and 'Registrierungsfragebogen'. Each section has a table with columns for 'Titel', 'ID', 'Schlusszeit', and 'Ereignisart'. The 'Registrierungsfragebogen' section shows a table with columns for 'Titel', 'ID', 'Schlusszeit', and 'Status'. The table contains one entry: 'Fragebogen zur Lieferantenregistrierung' with ID 'Doc732405302', '20.8.2021 12:24 Uhr', and 'Genehmigung ausstehend'.

Auf diesem allgemeinen Dashboard haben Sie einen Überblick über alle bei Kärcher eingehenden oder erledigten Aufgaben wie Fragebögen oder Anfragen.



**KÄRCHER**

 zurück zum  
Inhaltsverzeichnis

# KONFIGURATION ARIBA NETZWERKPROFIL

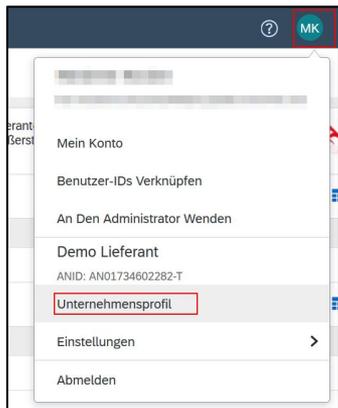
SAP Ariba

2023

# UNTERNEHMENSPROFIL VERWALTEN

# SO KONFIGURIEREN SIE IHR ARIBA-PROFIL

## Unternehmenskonto Einstellungen



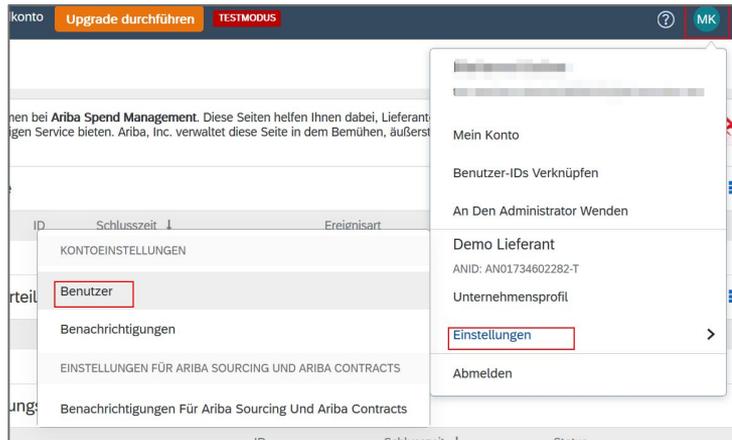
Klicken Sie auf Ihr Profil-Icon: Hier sehen Sie verschiedene Einstellungen und weitere Aktionen. Beginnen Sie mit 'Unternehmensprofil'

Sie sehen verschiedene Registerkarten zum Hinzufügen von Inhalten zu Ihrem Unternehmensprofil. Je mehr Ihr Profil gepflegt wird, desto besser können andere Unternehmen Sie finden und kontaktieren.

# ROLLEN & NUTZER HINZUFÜGEN

# SO KONFIGURIEREN SIE IHR ARIBA-PROFIL

## Rollen und Benutzer hinzufügen



Klicken Sie auf Ihr Profilsymbol: Gehen Sie zu “Einstellungen” □ “Benutzer”



Zunächst müssen Sie eine Rolle mit entsprechenden Berechtigungen vergeben. Klicken Sie auf den Tab “Rollen verwalten” und anschließend auf das Pluszeichen

# SO KONFIGURIEREN SIE IHR ARIBA-PROFIL

## Rollen und Benutzer hinzufügen

Informationen zur neuen Rolle

Name:

Beschreibung:

Berechtigungen

Alle Arba-Neuen benötigen eine Berechtigung haben. Bitte Sie eintragen Ihre Arba-Netzwerk-Spezialisten auf ein Unternehmenskonto durch, um alle Berechtigungen zu aktivieren.

Berechtigung	Beschreibung
<input type="checkbox"/> Zahlungstexte	Konfiguration des Zahlungstextes
<input type="checkbox"/> CRM-Konfiguration	Konfiguration des Kontos für CRM-Transaktionen
<input type="checkbox"/> Unternehmensangaben	Prüfung und Aktualisierung des Unternehmensprofils
<input type="checkbox"/> Transaktionskonfiguration	Konfiguration des Kontos für elektronische Transaktionen
<input checked="" type="checkbox"/> Zugriff auf ID-Registrierung	Benutzer mit dieser Berechtigung können eindeutige Kennungen registrieren lassen, wie beispielsweise E-Mail-Domänen.
<input type="checkbox"/> Übertragung von Erfüllungsentwürfen in Konto	Ermöglicht dem zugeordneten Benutzer eine erfüllungsbezogene Einbindung in sein vorhandenes Arba-Netzwerk-Konto zu übertragen.
<input type="checkbox"/> Erstellung und Verwaltung von Ausschreibungen in Arba Discovery	Benutzer mit dieser Berechtigung können auf Ausschreibungen in Arba Discovery antworten.
<input type="checkbox"/> Antworten auf Ausschreibungen in Arba Discovery	Benutzer mit dieser Berechtigung können auf Ausschreibungen in Arba Discovery antworten.
<input checked="" type="checkbox"/> Zugriff auf Vorschläge und Verträge	Benutzer mit dieser Berechtigung können auf Ausschreibungen in Arba Discovery antworten. Mithilfe dieser Berechtigung erhalten Sie Zugriff auf die Eigenschaften von Vorschlägen und Verträgen. Einzelne Benutzer bedürfen der Genehmigung durch Arba Sourcing-Käufer, bevor sie Ermittler oder Vertragsaufgaben anzeigen oder zu ihnen beitragen können.

Benutzer zuordnen ( 0 )

Sie können dieser Rolle Benutzer hinzufügen.

Bitte vergeben Sie einen Namen für die Rolle und wählen Sie die Berechtigungen aus dem Standardkatalog aus. Speichern Sie diese Rolle im Anschluss.

Rollen verwalten **Benutzer verwalten** Benutzerauthentifizierung verwalten

Benutzer ( 0 )

Benutzern mit eingeschränktem Zugriff auf das Arba-Netzwerk können Bestellaufträge zugeordnet werden. ⓘ

Filter

Benutzer (nur ein Attribut pro Suchvorgang zulässig)

Benutzername

<input type="checkbox"/>	Benutzername	E-Mail-Adresse	Vorname	Nachname	Arba Discovery-Kontakt	Zugeordnete Rolle	Zugeordnete Berechtigungsprofile	Kunde ist zugeordnet	Aktionen
Keine Einträge									

Nun können Sie einen neuen Benutzer anlegen und diesem die neue Rolle zuweisen.

# SO KONFIGURIEREN SIE IHR ARIBA-PROFIL

## Rollen und Benutzer hinzufügen

Informationen zum neuen Benutzer

Benutzername:

E-Mail-Adresse:

Vorname:

Nachname:

Benutzer dürfen Rechnungen an das Konto des Käufers nicht erneut senden.

Dieser Benutzer ist der Ariba Discovery-Verkaufskontakt.

Eingeschränkter Zugriff

Land:  Vorname:  Nachname:

Telefon geschäftlich:

Rollenzuordnung

Name	Beschreibung
<input checked="" type="checkbox"/> Zugriff Ariba	

Kundenzuordnung

Zuordnen:  Alle Kunden  Kunden auswählen

Durch die Eingabe dieser persönlichen Daten bestätigen Sie, dass Sie die Berechtigung haben, in Übereinstimmung mit der SAP Ariba-Vertraulichkeitsvereinbarung, der Servicevereinbarung zwischen Ihrem Unternehmen und Ariba sowie geltendem Recht die Übertragung dieser persönlichen Daten an Ariba zu gestatten, damit die Daten in den Ariba-Systemen (die weltweit in verschiedenen Rechenzentren verwaltet werden) verarbeitet werden können, und dass, sofern zutreffend, alle persönlichen Daten russischer Bürger von Ihrer Organisation in einem separaten Datenspeicher gespeichert werden, der sich innerhalb der Russischen Föderation befindet.

Legen Sie den Benutzer an und wählen die zuvor definierte Rolle aus.

Wenn Ihr Unternehmen bereits mit anderen Kunden verbunden ist, können Sie hier interne Benutzer für einzelne Kunden zuweisen. Dann können Sie ihre Kunden separat über das Konto verwalten. Klicken Sie auf „Fertig“. Der neue Benutzer erhält eine E-Mail mit den Zugangsdaten.

# HOW TO CONFIGURE YOUR ARIBA PROFILE

## Add Users to the Profile

You have been enabled to access your company's SAP Business Network account (ANID:AN117328-T) with the following username:

Username: [REDACTED]

**Important: Your username is part of your login information to your SAP Business Network account and should be kept confidential.**

For security reasons, your temporary password for logging in to your SAP Business Network user account has been sent via a separate email.

Please click on the following link and log in to your user account using your username and temporary password. You will be asked to provide a new password and set up your secret question and answer. Your secret question and answer is used to uniquely identify you if you need to reset your password.

<https://service.ariba.com/Supplier.aw/ad/sp?anp=Ariba>

- Log in to your account using the username and temporary password.
- Enter the temporary password in the **Current Password** field.
- Enter your new password.
- Confirm your new password.

### Your temporary password

Dear dummy testperson,

This message contains important information about your new user account related to your company's SAP Business Network account(AN1174088658-T).

Your temporary password:

**fkP[J:48**

For security reasons, your username has been sent in a separate email which also includes instructions to log into your new SAP Business Network account.

If you have any questions, contact your Account Administrator.

Der hinzugefügte Benutzer erhält 2 E-Mails: eine mit dem Benutzernamen und eine mit dem vorläufigen Passwort. Der Benutzer soll die Anweisungen in der E-Mail befolgen. Danach ist der neue Benutzer angelegt.

# HOW TO CONFIGURE YOUR ARIBA PROFILE

## Add Users to the Profile

Customer Relationships Users Notifications Application Subscriptions Account Registration

Manage Roles **Manage Users** Manage User Authentication Revoked Users More...>

Users ( 2 )

Enable assignment of orders to users with limited access to Ariba Network. ⓘ

**Filter**  
Users (You can only search on one attribute at a time)

Username ▾ Enter username +

Apply Reset

<input type="checkbox"/>	Username	Email Address	First Name	Last Name	Ariba Discovery Contact	Role Assigned
<input type="checkbox"/>	test- kaercher.com	marianne.koslow@de.kaercher.com	Marianne	Koslow	No	PROFILE_MGMT_ROLE,+5
<input checked="" type="checkbox"/>	susan.johnson@dummytest.com	susan.johnson@dummytest.com	Susan	Johnson	No	Test Role

Add to Contact List Remove from Contact List

Optional: Unter “Benutzer verwalten” können Sie den jeweiligen Benutzer **zur Kontaktliste hinzufügen**. In dem Fall werden die Benutzerkontaktdaten automatisch an alle Kunden, mit denen Sie auf Ariba verknüpft sind weitergegeben.



# ARIBA SOURCING

SAP Ariba

2023

# ARIBA SOURCING

## Angebotsanfrage (RFP)



### Was ist Ariba-Sourcing?

- SAP Ariba Sourcing wird verwendet, um unseren Lieferanten die Möglichkeit zu bieten, fair um das Geschäft von Kärcher zu bieten und zu konkurrieren.
- Kärcher unterstützt den gesamten Sourcing-Prozess mit SAP Ariba. Das Tool bietet ein Online-Portal, das es Einkäufern und Lieferanten ermöglicht, bei Beschaffungsaktivitäten zusammenzuarbeiten.
- Das SAP Sourcing ermöglicht einen sicheren und transparenten Beschaffungsprozess. Sie ermöglicht einen präzisen Bewertungsprozess mit klar definierten Anforderungen und bildet die Grundlage für ein wettbewerbsfähiges und faires Umfeld für alle Lieferanten.

Im Folgenden wird erläutert, wie Sie an einem RFP-Event teilnehmen.

# TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

## Event Einladung

1

Willkommen, Lukas Schneckenberger.

KÄRCHER - TEST hat Sie auf der Ariba Spend Management-Site des Unternehmens registrieren lassen und Sie zur Teilnahme an folgendem Ereignis eingeladen: RFP\_SchnLu\_23082021\_3. Das Ereignis beginnt am Montag, 23. August 2021, 05:56 Uhr, Pazifische Sommerzeit und endet am Montag, 6. September 2021, 05:56 Uhr, Pazifische Sommerzeit.

**Klicken Sie hier** um auf das Ereignis zuzugreifen. Sie müssen sich bei der Ariba Commerce Cloud registrieren lassen oder sich mit dem Benutzernamen und Passwort für Ihr bestehendes Ariba Commerce Cloud-Konto anmelden, bevor Sie auf dieses Ereignis zugreifen können.

HINWEIS: Dieser Link ist nur 30 Tage lang gültig. Bitte vervollständigen Sie die Registrierung vor Ablauf dieses Zeitraums. Nach Ihrer Registrierung können Sie diesen Link nicht mehr verwenden.

Falls Sie Fragen zu dem Ereignis haben, wenden Sie sich unter der Telefonnummer +497195140 an Lukas Schneckenberger, oder senden Sie eine E-Mail an [Lukas.Schneckenberger@de.kaercher.com](mailto:Lukas.Schneckenberger@de.kaercher.com).

[Klicken Sie hier](#), wenn Sie nicht auf das Ereignis antworten möchten. Sie müssen sich bei der Ariba Commerce Cloud registrieren lassen oder sich mit dem Benutzernamen und Passwort für Ihr bestehendes Ariba Commerce Cloud-Konto anmelden, bevor Sie angeben können, dass Sie nicht auf dieses Ereignis antworten möchten.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit!

Die Einladung per E-Mail ist der Beginn Ihres Ariba RFP Events

Klicken Sie auf "Klicken Sie hier"

2

Haben Sie eine Frage? Klicken Sie hier, um das Schnellstart-Handbuch aufzurufen.

Lassen Sie sich als Lieferant von KÄRCHER - TEST bei SAP Ariba registrieren.

KÄRCHER - TEST nutzt SAP Ariba, um Bestellabwicklungsaktivitäten zu verwalten.

Erstellen Sie ein SAP Ariba-Lieferantenkonto und verwalten Sie Ihre Antworten auf Bestellabwicklungsaktivitäten, die von KÄRCHER - TEST ver

2.1

Registrieren

Sie haben bereits ein Konto

Anmelden

2.2

Informationen über Ariba Network

Das Ariba Network ist Ihr Zugang zu allen Ariba-Lösungen für Lieferanten. Sie können jetzt alle Ihre Kundenbeziehungen und Lieferantenaktivitäten von einer zentralen Stelle aus verwalten. Sobald die Registrierung abgeschlossen ist, können Sie:

**2.1** Wenn Ihr Unternehmen neu im Ariba Network ist, klicken Sie auf ‚Registrieren‘ und befolgen Sie die Schritte 3 bis 11 im Abschnitt Ariba Registrierung.

**2.2** Wenn Ihr Unternehmen bereits ein Ariba Network-Konto hat, können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden, Sie können die Schritte 3 bis 11 überspringen.

# TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

## Event Details

### Event Details:

1 Die Checkliste führt Sie durch die Schritte, die für die Teilnahme an der Veranstaltung erforderlich sind

2 Auf der rechten Seite ist der Countdown für die Veranstaltung

Ereignisdetails Doc734310095 - RFP\_SchnLu\_23082021

Verbleibende Zeit 13 Tage 23:58:47

Überprüfen und beantworten Sie die Vorbedingungen. Vorbedingungsfragen müssen beantwortet werden, bevor Sie den Ereignisinhalt sehen oder an dem Ereignis teilnehmen können. Möglicherweise muss der Ereigniseigentümer einige Vorbedingungen überprüfen und Ihre Antworten akzeptieren, bevor Sie mit dem Ereignis fortfahren können. Falls Sie die Bedingungen der Vorbedingungen ablehnen, können Sie den Ereignisinhalt nicht sehen und auch nicht an dem Ereignis teilnehmen.

1 Inhalt herunterladen Vorbedingungen überprüfen Antwort ablehnen Ereignisinformationen drucken

Checkliste

1. Ereignisdetails überprüfen
2. Vorbedingungen überprüfen und akzeptieren
3. Antwort einreichen

Prerequisites (Abschnitt 1 von 1)

Name 1
1.1
I hereby confirm that I am duly authorized to conclude legally binding agreements for the contracting supplier.
Do you accept our Terms of Use SAP Portal and our Data Protection Statement for Suppliers? <a href="https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/supplier-area/purchasing-terms-conditions.html">https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/supplier-area/purchasing-terms-conditions.html</a>
Do you accept the Bidder Agreement? <a href="https://s1.kaercher-media.com/media/file/145847/20210510-bidder-agreement-ariba-de-en.pdf">https://s1.kaercher-media.com/media/file/145847/20210510-bidder-agreement-ariba-de-en.pdf</a>
If you do not accept, you will not be able to proceed with the bidding process. ❗

Ereignisübersicht und Zeiteinteilung

Eigentümer: Lukas Schneckenberger ⓘ	Währung: Europäische Union, Euro
Ereignisart: Ausschreibung	Ware: Pumps ED4
Veröffentlichungszeit: 23.8.2021 13:25 Uhr	Regionen: AKW Alfred Kärcher SE & Co. KG
Fälligkeitsdatum: 6.9.2021 13:25 Uhr	

SAP Ariba

# TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

## Annahme oder Ablehnung der Einladung

### Review Event Details:

1

Wenn Sie an der Veranstaltung teilnehmen möchten, klicken Sie auf "Voraussetzungen überprüfen"

2

Wenn Sie nicht an der Veranstaltung teilnehmen möchten, klicken Sie auf „Antworten ablehnen“.

Ereignisdetails Doc734310095 - RFP\_SchnLu\_23082021 Verbleibende Zeit 13 Tage 23:58:47

Überprüfen und beantworten Sie die Vorbedingungen. Vorbedingungsfragen müssen beantwortet werden, bevor Sie den Ereignisinhalt sehen oder an dem Ereignis teilnehmen können. Möglicherweise muss der Ereignisorganisierer einige Vorbedingungen überprüfen und Ihre Antworten akzeptieren, bevor Sie mit dem Ereignis fortfahren können. Falls Sie die Bedingungen der Vorbedingungen ablehnen, können Sie den Ereignisinhalt nicht sehen und auch nicht an dem Ereignis teilnehmen.

Inhalt herunterladen **Vorbedingungen überprüfen** Antworten ablehnen Ereignisinformationen drucken

(Abschnitt 1 von 1)

**1** Ereignisdetails überprüfen

**2** Vorbedingungenüberprüfen und akzeptieren

**1** Prerequisites

1.1 I hereby confirm that I am duly authorized to conclude legally binding agreements for the contracting supplier. Do you accept our Terms of Use SAP Portal and our Data Protection Statement for Suppliers?  
<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/supplier-area/purchasing-terms-conditions.html>

Do you accept the Bidder Agreement?  
<https://s1.kaercher-media.com/media/file/145847/20210510-bidder-agreement-acba-de-en.pdf>

If you do not accept, you will not be able to proceed with the bidding process.

Ereignisübersicht und Zeiteinteilung

Eigentümer: Lukas Schneckenberger  
Ereignisart: Ausschreibung  
Währung: Europäische Union, Euro  
Ware: Pumps E04  
Regionen: AKW Alfred Kärcher SE & Co. KG

Veröffentlichungszeit: 23.8.2021 13:25 Uhr  
Fälligkeitsdatum: 6.9.2021 13:25 Uhr

SAP Ariba

# TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

## Akzeptieren der Eventvoraussetzungen

Wenn Sie “Voraussetzungen überprüfen” geklickt haben dann sollten Sie bei 2 sein. Voraussetzungen prüfen und akzeptieren‘

1

Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung, indem Sie auf “Ja” klicken.

2

Senden Sie Ihre Antwort, indem Sie auf “OK” klicken.

SAP Ariba

# TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

## Felder Auswahl

1

Wählen Sie die Felder aus, für die Sie bieten möchten, und klicken Sie auf "Ausgewählte Felder bestätigen"

2

Wenn Sie nicht bieten möchten, geben Sie einen Grund für das Nichtbieten an

The screenshot displays two screenshots of the RFP event interface. The top screenshot shows the 'Lose auswählen' (Select Lots) step for document 'Doc734379705 - RFP\_SchnLu\_23082021\_2'. A checklist on the left has '3. Lose auswählen' highlighted. The main area shows a table of available lots. The first lot, '6 WV 2 Plus (15) Yellow Bag \*DE', is selected with a checked checkbox. A red box highlights the 'Ausgewählte Lose bestätigen' (Confirm Selected Lots) button. A '1' in a black box is placed over the 'Grund für Nichtbieten' (Reason for not bidding) column header. The bottom screenshot shows the same document. The checklist has '3. Lose auswählen' highlighted. The table shows the same lot, but the checkbox is unchecked. A red box highlights the 'Ausgewählte Lose bestätigen' button. A dropdown menu is open, showing reasons for not bidding: '(kein Wert)', '(kein Wert)', 'Machines/park not available', 'RHGS/Reach cannot be maintained', 'No capacity left', 'Missing/Lack of information provided', and 'No interest in submitting an offer'. A '2' in a black box is placed over the dropdown menu.

Lose auswählen Doc734379705 - RFP\_SchnLu\_23082021\_2 Abbrechen

Wählen Sie die Lose aus, an denen Sie teilnehmen werden. Sie können Ihre Teilnahmeabsicht an einem Los so lange ändern, bis Sie eine Antwort für dieses Los eingereicht haben. Wenn Sie eine Antwort eingereicht haben, können Sie diese nicht zurückziehen.

▼ Checkliste

1. Ereignisdetails überprüfen
2. Vorbedingungen überprüfen und akzeptieren
3. Lose auswählen
4. Antwort einreichen

Lose auswählen Mithilfe von Excel auswählen

Zum Bieten verfügbare Lose

<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Grund für Nichtbieten
<input checked="" type="checkbox"/>	6 WV 2 Plus (15) Yellow Bag *DE	
<input type="checkbox"/>	6 WV 2 Plus (15) Yellow Bag *DE	

Ausgewählte Lose bestätigen

Lose auswählen Doc734379705 - RFP\_SchnLu\_23082021\_2 Abbrechen

Wählen Sie die Lose aus, an denen Sie teilnehmen werden. Sie können Ihre Teilnahmeabsicht an einem Los so lange ändern, bis Sie eine Antwort für dieses Los eingereicht haben. Wenn Sie eine Antwort eingereicht haben, können Sie diese nicht zurückziehen.

▼ Checkliste

1. Ereignisdetails überprüfen
2. Vorbedingungen überprüfen und akzeptieren
3. Lose auswählen
4. Antwort einreichen

Lose auswählen Mithilfe von Excel auswählen

Zum Bieten verfügbare Lose

<input type="checkbox"/>	Name	Grund für Nichtbieten
<input type="checkbox"/>	6 WV 2 Plus (15) Yellow Bag *DE	
<input type="checkbox"/>	6 WV 2 Plus (15) Yellow Bag *DE	

Ausgewählte Lose bestätigen

(kein Wert)

(kein Wert)

Machines/park not available

RHGS/Reach cannot be maintained

No capacity left

Missing/Lack of information provided

No interest in submitting an offer

# TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

## Antwort abschicken

**1** Überprüfen Sie alle Inhalte und fügen Sie nach Bedarf Antworten hinzu

**2** "Nachricht verfassen", hier können Sie dem Käufer eine Nachricht hinterlassen

**3** Preise wie gewünscht hinzufügen

**4** "Gesamtbeträge aktualisieren"

**5** Verwenden Sie "Gesamte Antwort einreichen", um Ihre Antwort an das RFP zu senden

The screenshot displays the SAP Ariba RFP response submission interface. The left sidebar shows a checklist with five items: 1. Einzeldetails überprüfen, 2. Bedingungen überprüfen und akzeptieren, 3. Lose auswählen, 4. Antwort einreichen, and 5. Pricing. The main content area shows a table with columns for 'Name' and 'Gesamtpreis'. The first row is 'Pricing' with a price of 'WV 2 Plus (15) Yellow Bag \*DE'. A yellow callout '1' points to the 'Pricing' row. Below the table, there are several input fields for 'Price per unit' (EUR), 'Planned delivery time (weekdays)', and 'Conformity of RoHS Directive 2011/85/EU'. A yellow callout '2' points to the 'Nachricht schreiben' button. At the bottom, there are five buttons: 'Gesamte Antwort einreichen', 'Gesamtbeträge aktualisieren', 'Entwurf speichern', 'Nachricht schreiben', and 'Excel-Import'. A yellow callout '3' points to the 'Price per unit' input field. A yellow callout '4' points to the 'Gesamtbeträge aktualisieren' button. A yellow callout '5' points to the 'Gesamte Antwort einreichen' button. The SAP Ariba logo is visible in the bottom left corner.

# TEILNAHME AN EINEM RFP EVENT

## Antwort überarbeiten

1

Solange das Event nicht beendet ist, können Sie Änderungen vornehmen unter “Revise Response”

Konsole Doc734379705 - RFP\_SchnLu\_23082021\_2 Verbleibende Zeit 13 Tage 23:45:07

Projektmeldungen  
Antworthistorie  
Antwort-Team

▼ Checkliste

1. Ereignisdetails überprüfen
2. Vorbedingungenüberprüfen und akzeptieren
3. Lose auswählen
4. Antwort einreichen

Sie haben eine Antwort für dieses Ereignis eingereicht. Vielen Dank für Ihre Teilnahme.

**Antwort überarbeiten** 1

Gesamter Inhalt

Name ↑	Gesamtpreis
▼ 2 Einführung	
2.1 Company specific content about Kärcher <a href="https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/about-kaercher.html">https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/about-kaercher.html</a>	
In the supplier portal you can find the terms and conditions of purchasing and delivery, the product conformity and the quality management, that give you a detailed look into the supplier	



**KÄRCHER**

 zurück zum  
Inhaltsverzeichnis

# SUPPORT & FAQ

SAP Ariba

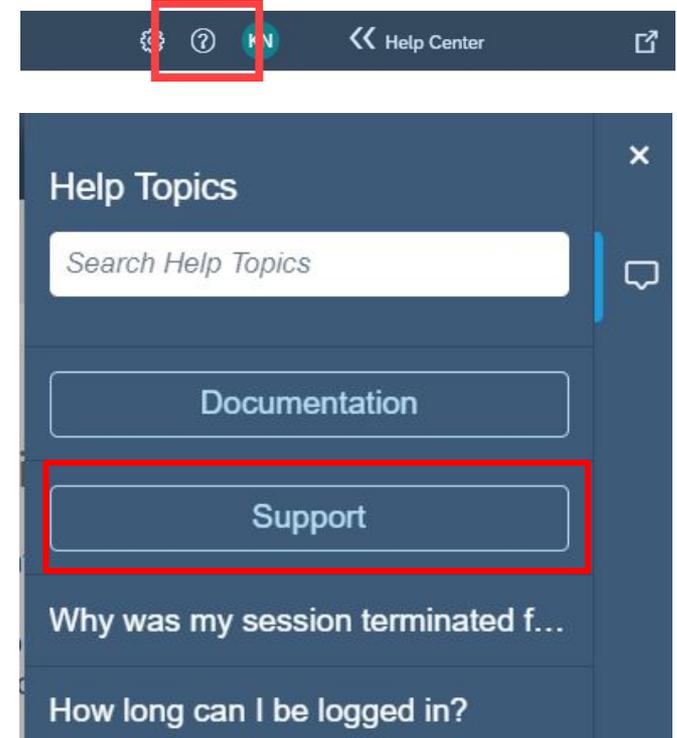
2023

# LIEFERANTEN SUPPORT

Die folgenden Support-Tools stehen Lieferanten zur Verfügung

## SAP Ariba Support - Live-Chat, E-Mail oder Telefonsupport

- Bitte kontaktieren Sie den SAP Support, sobald Sie ein Problem mit Ariba haben - bspw. Probleme beim Log-in
- Das Hilfezeichen wird in der oberen rechten Ecke angezeigt
- Klicken Sie auf Support, um ein neues Fenster zu öffnen
- Geben Sie Ihre Frage oder Problem ein
- Antworten Sie im Abschnitt „SAP Ariba Support kontaktieren“ mit Ja oder Nein.
- Je nach Antwort werden Sie zum entsprechenden Support-Kanal weitergeleitet



# FAQS

Übersicht – Bitte klicken Sie auf die jeweilige Frage, um zur Antwort zu gelangen

[Was passiert, wenn ich den Link zur Registrierung nicht erhalten habe?](#)

[Wenn ich bereits über ein bestehendes SAP Ariba Network-Konto verfüge, warum werde ich dann aufgefordert, ein neues anzulegen?](#)

[Ich habe Probleme, mich mit meinen bestehenden Anmeldeinformationen für das Ariba Network-Konto anzumelden. Was kann ich tun?](#)

[Ich habe den Link geöffnet, aber ich erhalte die Fehlermeldung: ERR\\_CONNECTION\\_TIMED\\_OUT Fehler. Wie behebe ich das ?](#)

[Warum erhalte ich die folgende Meldung auf der SAP Ariba Login-Seite?](#)

[„Das von Ihnen eingegebene Paar aus Benutzername und Passwort wurde nicht gefunden“](#)

[Warum erhalte ich die Meldung auf der SAP Ariba Login-Seite? „Fehler: Der eingegebene Benutzername und das eingegebene Passwort wurden bereits mit einem anderen Ariba Sourcing-Benutzerkonto zusammengeführt“](#)

[Was passiert, nachdem ich den Registrierungsfragebogen ausgefüllt habe?](#)

[Was ist, wenn ich den Fragebogen nicht sehen kann?](#)

[Mein Kollege hat mich zu Ariba hinzugefügt, aber ich kann den Kärcher-Inhalt immer noch nicht sehen.](#)

[Wie aktualisiere ich meine Daten?](#)

[Sind die Kärcher Nutzungsbedingungen in anderen Sprachen als Englisch verfügbar?](#)

# FAQS

Die folgenden Fragen und Antworten könnten Ihnen helfen.

Q

Was passiert, wenn ich den Link zur Registrierung nicht erhalten habe?

A

- Das Problem könnte mit Ihrer Mail-Agent-Einstellung zusammenhängen – stellen Sie sicher, dass ariba.com auf der Whitelist steht. Bevor Sie die Einladung erneut senden, überprüfen Sie Folgendes:
  - Durchsuchen Sie Ihr Postfach nach einer E-Mail mit dem folgenden E-Mail-Betreff: Einladung zur Registrierung
  - Suchen Sie in allen Ihren Ordnern nach der Einladung, z. B. in Ihrem Posteingang, Junk- oder Spam-Ordner
  - Prüfen Sie, ob einer Ihrer Kollegen anstelle von Ihnen die Einladung erhalten hat.

Q

Wenn ich bereits über ein bestehendes SAP Ariba Network-Konto habe, warum werde ich dann aufgefordert, ein neues anzulegen?

A

Sie müssen keinen neuen erstellen. Sie können Ihre vorhandene verwenden. Wählen Sie für die Ersteinrichtung einfach „Anmelden“ statt „Registrieren“.  
Sie können jedoch auch ein zusätzliches Ariba Network-Konto erstellen, um Ihre verschiedenen Niederlassungen und Werke separat zu verwalten. Es hängt von Ihren geschäftlichen Anforderungen ab.

# FAQS

Die folgenden Fragen und Antworten könnten Ihnen helfen.

Q

Ich habe Probleme, mich mit meinen Anmeldeinformationen für das Ariba Network-Konto anzumelden. Was kann ich tun?

A

- Wenn dieses Problem auftritt, kann es eines der folgenden Szenarien sein:
- Sie haben sich bereits in Ihren bestehenden Account eingeloggt und anschließend auch erstmals auf den Link in der E-Mail geklickt.
- **WICHTIG:** Das System wertet dies als Versuch, sich zweimal gleichzeitig anzumelden. Sie müssen entweder auf den Link klicken und sich von dort aus anmelden oder sich in Ihr bestehendes Konto einloggen und zum Ariba Sourcing-Bildschirm navigieren. Sie können nicht beides tun.
- Wenn eine andere SAP-Ariba-Seite in einer anderen Browser-Registerkarte geöffnet ist, schließen Sie diese andere Registerkarte und versuchen Sie erneut, sich anzumelden.
- Wenn Sie beim Versuch, auf die Ariba Network-Anmeldeseite unter <https://supplier.ariba.com> zuzugreifen, in Ihrem Browser einen Zertifikatsfehler erhalten, löschen Sie bitte Ihren Browser-Cache, Ihre Cookies und Ihren Suchverlauf. Schließen Sie den Browser und versuchen Sie dann erneut, die Seite zu öffnen.

# FAQS

Die folgenden Fragen und Antworten könnten Ihnen helfen.

Q

Ich habe den Link geöffnet, aber ich erhalte die Fehlermeldung: ERR\_CONNECTION\_TIMED\_OUT Fehler. Wie behebe ich das ?

A

- Dies wird in der Regel durch eine langsame Netzwerkverbindung (häufig bei stark frequentierten öffentlichen Hotspots) oder eine Firewall verursacht, die die Webseite blockiert. Um sicherzustellen, dass die Firewall Ariba-Webinhalte nicht ablehnt, müssen die folgenden Domänen und IP-Bereiche auf die Whitelist gesetzt werden:
- Die Domain für den Nahen Osten: @smtp.mn2.ariba.com
- Die Domain für die USA: @ansmtp.ariba.com
- Die Domain für Europa: @eusmtp.ariba.com
- IP-Adressbereich von SAP Ariba finden Sie im verlinkten Artikel

Q

Warum erhalte ich die folgende Meldung auf der SAP Ariba Login-Seite?  
„Das von Ihnen eingegebene Paar aus Benutzername und Passwort wurde nicht gefunden“

A

- Sie haben einen falschen Benutzernamen oder ein falsches Passwort eingegeben. Sie erhalten diese Nachricht möglicherweise auch in den folgenden Szenarien:
- Ihr Passwort enthält einen Teil Ihres Benutzernamens.
- Ihr Browser gibt automatisch ein ungültiges Zeichen oder den falschen Benutzernamen/Passwort ein
- Sie haben einen Benutzernamen eingegeben, der derzeit für Ihr Konto nicht gültig ist.
- Sie haben ein falsches Passwort eingegeben.
- Sie verwenden keinen zertifizierten Browser.
- Ihre Cookies wurden nicht gelöscht.

# FAQS

Die folgenden Fragen und Antworten könnten Ihnen helfen.

Q

Warum erhalte ich die folgende Meldung auf der SAP Ariba Login-Seite?

„Fehler: Der eingegebene Benutzername und das eingegebene Passwort wurden bereits mit einem anderen Ariba Sourcing-Benutzerkonto zusammengeführt“

A

Erstellen Sie einen alternativen Benutzernamen. Ihr neuer Benutzername muss sich von allen bestehenden registrierten Benutzernamen unterscheiden. Wenn nicht, wird eine Fehlermeldung für den Benutzer bereits vorhanden angezeigt.

Q

Was passiert, nachdem ich den Registrierungsfragebogen ausgefüllt habe?

Nachdem Sie den Fragebogen ausgefüllt und abgeschickt haben, warten Sie auf die Bestätigung, ob er genehmigt wurde. Nach der Genehmigung sind Sie berechtigt, zu einer Ausschreibung eingeladen zu werden. Je nach Projektumfang müssen Sie möglicherweise noch den Qualifizierungsprozess abschließen.

A

Q

Was ist, wenn ich den Fragebogen nicht sehen kann?

Wenn Sie sich bei Ihrem AN-Konto angemeldet haben, wechseln Sie zum Modul „Vorschläge und Fragebögen“ in der linken oberen Ecke, um vorgelagerte Formulare und Daten anzuzeigen.

Möglicherweise haben Sie den Vorgang abgebrochen, bevor Sie zum Kärcher Registrierungsfragebogen gelangen. Bitte kontaktieren Sie Ihren Einkäufer innerhalb von Kärcher, um den Link erneut zusenden zu lassen und sich dann mit Ihren bestehenden Zugangsdaten anzumelden.

A

# FAQS

Die folgenden Fragen und Antworten könnten Ihnen helfen.

Q

Mein Kollege hat mich zu Ariba hinzugefügt, aber ich kann den Kärcher-Inhalt immer noch nicht sehen

A

Die Person, die das Ariba Network-Konto ursprünglich erstellt hat, ist der Administrator. Er kann neue Benutzer hinzufügen. Siehe hierzu den Abschnitt „So konfigurieren Sie Ihr Ariba Network-Konto“ in diesem Leitfaden. Dies bedeutet jedoch nicht, dass die Benutzer automatisch die Inhalte von Kärcher sehen. Nur wenn dieser hinzugefügte Benutzer einen Einladungslink zur Registrierung, einen Fragebogen oder einer Ausschreibung von Kärcher erhält, wird er für die Kärcher-Inhalte im Ariba Network freigeschaltet.

Q

Wie aktualisiere ich meine Daten?

A

Sie können den Inhalt des Registrierungsfragebogens jederzeit aktualisieren. Geben Sie einfach Ihr Ariba Network-Konto unter [Supplier.ariba.com](https://supplier.ariba.com) ein. Navigieren Sie zu Fragebögen und Vorschläge in der linken Ecke. Dann gehen Sie zum Registrierungsfragebogen. Nachdem Sie den Bereich geöffnet haben, können Sie auf „Antwort überarbeiten“ klicken und dort Ihre Daten aktualisieren und erneut absenden.

Q

Sind die Kärcher Nutzungsbedingungen in anderen Sprachen als Englisch verfügbar?

A

Die Kärcher Nutzungsbedingungen sind in Englisch (erster Abschnitt des Dokuments) und Deutsch (zweiter Abschnitt des Dokuments) verfügbar. Andere Sprachen sind derzeit nicht verfügbar.

**MAKE A DIFFERENCE**  
THANK YOU