

# Kärcher OÜ garantiitingimused

## 1. Müügarantii sisu ja ulatus

- 1.1. Kärcher OÜ garantiitingimused (edaspidi nimetatud „**Garantiitingimused**“) on koostatud vastavalt Eesti Vabariigis kehtivale võlaõigusseadusele (<https://www.rigiteataja.ee/akt/104012021019>) ning need kehtivad Eesti Vabariigi territooriumil.
- 1.2. Müügarantii annab Ostjale müügarantii tähtajal õiguse nõuda tasuta toote parandamist. Kõik müügarantii tähtaja jooksul tootel ilmnevad materjali- või tootmisvead kõrvaldatakse tasuta Kärcher OÜ (edaspidi nimetatud „**Müügarantii andja**“) või Kärcher OÜ volitatud teenusepakkujate poolt, välja arvatud juhul, kui vastav defekt on tekkinud Garantiitingimuste punktis 4 sätestatud asjaoludel.
- 1.3. Toote parandamise võimatuse või parandamise ebaõnnestumise korral, niisamuti juhul, kui toote parandamine ei ole Müügarantii andja hinnangul majanduslikult otstarbekas, on Müügarantii andjal õigus toode tasuta teise samasuguse tootega asendada.
- 1.4. Müügarantii andja parandab või asendab toote tasuta mõistliku tähtaja jooksul, mis ei ole pikem kui 30 kalendripäeva.
- 1.5. Kõik tooted või tooteosad, mis asendatakse müügarantii käigus uutega, kuuluvad Kärcher OÜ omandisse.
- 1.6. Müügarantii ei hõlma toote kasutamisest või kasutamise võimatusest tekkinud võimalikke kulusid, s.h Ostjale saamata jäänud tulu, lisaks ei kuulu Müügarantii andja poolt hüvitamisele ka Ostja poolt kantud kauba transpordikulud.
- 1.7. Käesolev müügarantii ei välista ega piira Ostja õigust kasutada muid seadusest või lepingust tulenevaid õiguskaitsevahendeid.

## 2. Müügarantii tähtaeg

- 2.1. Garantiitähtaeg algab toote Ostjale üleandmisest.
- 2.2. Juriidiliste isikute korral kohaldub kõikidele toodetele 12 kalendrikuu pikkune müügarantii, kui käesolevas Garantiitingimustes ei ole sätestatud teisiti.
- 2.3. Tarbijalemüügi puhul kohaldub kõikidele toodetele 24 kalendrikuu pikkune müügarantii, kui käesolevas Garantiitingimustes ei ole sätestatud teisiti. Tarbijaks on Eestis kehtiva Võlaõigusseaduse kohaselt füüsiline isik, kes teeb tehingu, mis ei seonu iseseisva majandus- või kutsetegevuse läbiviimisega.
- 2.4. Aiavoolikutele PrimoFlex kehtib tarbijalemüügi korral sõltuvalt aiavooliku mudelist müügarantii pikkusega 12-18 aastat.
- 2.5. Kuni 05.06.2023 ostetud kodukasutaja survepesuritele, millel on vesijahutusega mootorid (K4-K7), kehtib tarbijalemüügi korral müügarantii pikkusega 36 kalendrikuud.
- 2.6. Alates 05.06.2023 ostetud kodukasutaja (Home & Garden) survepesuritele on tarbijalemüügi puhul tagatud 5 aastane garantii. Garantii kehtib ainult eelnevalt registreeritud masinatele. Lisagarantii registreerimiseks täitke kodulehel vastav vorm (<https://www.kaercher.com/ee/klienditugi/kasulik-info/survepesurite-pikendatud-garantii.html>). Garantiisertifikaat saadetakse teie e-postile. Garantii kehtib ainult koos ostu tõendava dokumendiga. Pange tähele, et masinaid saab registreerida ainult ühe kuu jooksul alates nende ostukuupäevast.
- 2.7. Järgmistele survepumpadele on tarbijalemüügi puhul tagatud 5 aasta pikkune lisagarantii: BP 2 Garden, BP 3 Garden, BP 3 Garden Set Plus, BP 4 Garden Set, BP 3 Home & Garden, BP 4 Home & Garden ecologic, BP 5 Home & Garden ja BP 7 Home & Garden ecologic<sup>1</sup> ning järgmistele tühjenduspumpadele: SP1, SP2, SP3, SP4, SP5, SP6, SP7. Pange tähele, et garantii pikendamine on saadaval ainult eelnevalt loetletud masinatele. Survepumpade lisagarantii registreerimiseks täitke kodulehel vastav vorm (<https://www.kaercher.com/ee/teenindus/kasulik-info/pikendatud-garantii.html>). Garantiisertifikaat saadetakse teie e-postile. Garantii kehtib ainult koos ostu tõendava dokumendiga. Pange tähele, et masinaid saab registreerida ainult kolme kuu jooksul alates nende ostukuupäevast.
- 2.8. Müügarantii tähtaeg pikeneb ajavahemiku võrra, millal toode oli paranduses. Nimetatud ajavahemik algab Ostja poolt kauba Müügarantii andjale parandamiseks üleandmise päeval ja lõpeb päeval, millal Müügarantii andja informeerib Ostjat sellest, et toode on parandatud.
- 2.9. Vahetatud varuosadele ja teostatud remondile kehtib garantii 6 kuud. Toote asendamisel uue tootega antakse uuele tootele käesolevas Garantiitingimustes sätestatud müügarantii kestusele vastava kestusega uus garantii.

## 3. Garantiist tulenevate õiguste kasutamise kord

- 3.1. Ostja kohustub teavitama Müügarantii andjat tootel esinevast puudusest või defektist kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, saates punktis 2 sätestatud Müügarantii tähtaja jooksul nõude klienditeenindusosakonna e-posti aadressile [teenindus.ee@karcher.com](mailto:teenindus.ee@karcher.com). Ostja on kohustatud teavitama Müügarantii andjat tootel esinevast puudusest või defektist esimesel võimalusel peale selle avastamist.

- 3.2. Müügarantii kehtib üksnes koos ostu tõendava dokumendiga (ostu-müügiarve). Ostja kohustub esitama koos Garantiitingimuste punktis 3.1. sätestatud teatega Müügarantii andjale vastava müügarantii esemeks oleva toote Ostu-müügiarve.
- 3.3. Müügarantii andja ei vastuta toote defektide kõrvaldamata jätmise eest, mis on ilmnunud garantiiremondi käigus, ent millest ei ole Ostja Müügarantii andjat teavitatud.

#### 4. Tootel ilmnunud vead, mis ei ole hõlmatud müügarantiiga

Ostjal puudub õigus nõuda müügarantii korras defektse toote parandamist või asendamist, kui toote defekt on tingitud:

- 4.1. toote mittesihotstarbelisest kasutamisest ja/või ebaõigest käitamisest (s.h kauba kasutusjuhendis või muus kaubaga kaasas olevas dokumendis toodud juhiste järgimata jätmisest);
- 4.2. toote seadistamisest ebaõigeste asendisse või selle paigaldamisest volitamata kolmanda osapoole poolt;
- 4.3. ebaharilikust väliskeskkonna mõjust (näiteks ülemäärane niiskus, kuumus ja muud keskkonnamõjud, vedeliku- või niiskusekahjustustest, ilmastikuoludest jms);
- 4.4. toote juhuslikust (nt toote kukkumine) või tahtlikust vigastamisest (nt vandalism);
- 4.5. toote kokkupuutumisest ainetega, mille suhtes ei ole toode vastupidav;
- 4.6. toote ühendamisest mittenouetekohasesse vooluvõrku;
- 4.7. toote ülekoormusest;
- 4.8. toote tehniliste omaduste muutmisest, mida ei ole teostanud Kärcheri poolt selleks sertifitseeritud isik;
- 4.9. teiste tootjate valmistatud ja Kärcheri poolt eelnevalt volitamata lisaseadmete kasutamisest tootel ja/või teiste tootjate valmistatud ja Kärcheri poolt volitamata varuosade paigaldamisest;
- 4.10. ebapiisavast või ebaõigest hooldusest, s.h hooldusraamatus, kasutusjuhendis või muus dokumendis ette nähtud toote perioodilisest hooldusest mittekinnipidamisest;
- 4.11. komponentide ja/või lisaseadmete (nt kaelus- ja vahetihendite, pumbaagregaadi, akude vms) kulumisest, mis ületab toote regulaarsest käitamisest tuleneva tavapärase kulumise;
- 4.12. toote paigaldamisest, remontimisest, toote ja aksessuaaride lahti võtmisest või rekonstrueerimisest kolmanda osapoole poolt, keda Kärcher ei ole sellisteks töödeks volitanud;
- 4.13. Kärcheri poolt heakskiitmata kütuste ja/või pesuainete/puhastusvahendite kasutamisest tootes;
- 4.14. Ostjal puudub õigus nõuda müügarantii alusel defektse toote parandamist või asendamist ka juhul, kui toote seerianumber ei ole tuvastatav.

#### 5. Müügarantii üleandmine ja lõppemine

- 5.1. Kehtiva müügarantiiga hõlmatud Kärcheri toote võõrandamisel lähevad käesolevas Garantiitingimustes sätestatud garantiist tulenevad õigused koos toote omandiõiguse üleandmisega üle toote omandajale.
- 5.2. Ostjal on õigus esitada müügarantiist tulenevaid nõudeid seoses müügarantii tähtaja jooksul avastatud vea või defektiga üksnes müügarantii tähtaja lõpuni.
- 5.3. Müügarantii lõpeb:
  - 5.3.1. Garantiitingimuste punktis 2 sätestatud müügarantii tähtaja möödumisel;
  - 5.3.2. Toote seerianumbri eeldamisel või rikkumisel;
  - 5.3.3. Toote parandamisel või selleks katsete tegemisel muu isiku kui Müügarantii andja või tema poolt volitatud isiku poolt vastavalt Garantiitingimuste punktile 1.2.