

# KÄRCHER

makes a difference

## Сервизни партньори

### КЕРХЕР ЦЕНТЪР СОФИЯ

1839 София  
„Ботевградско шосе“ 489  
Тел.: +359 2 439 3003  
Моб.: +359 882 353 529  
Service.Sofia@karcher.com  
KC.Sofia@karcher.com

### КЕРХЕР ЦЕНТЪР БУРГАС

8002 Бургас  
ул. „Индуриална“ 53  
Тел.: +359 888 662 855  
KC.Burgas@karcher.com  
Service.Burgas@karcher.com

### КЕРХЕР ЦЕНТЪР ПЛОВДИВ

4000 Пловдив  
бул. „6-ти септември“ 230  
Тел.: +359 884 09 20 29  
Service.Plovdiv@karcher.com  
KC.Plovdiv@karcher.com

### КЕРХЕР ЦЕНТЪР РУСЕ

7000 Русе  
бул. „3-ти март“ 155  
Тел.: +359 882 274 558  
kc.ruse@karcher.com  
service.ruse@karcher.com

### Производител:

Alfred Kärcher SE & Co.

### Вносител:

КЕРХЕР ЕООД  
ЕИК 203648356  
1839 София  
бул. „Ботевградско шосе“ 489  
Тел.: +359 2 4424194  
office.sofia@karcher.com

[www.karcher.bg](http://www.karcher.bg)

### КЕРХЕР ЦЕНТЪР

**Боро Трейд**  
Централен офис – София  
бул. „Константин Величков“ 133  
Тел.: +359 2 920 20 30  
www.borotrade.com  
Офиси в: София, Пловдив

### КЕРХЕР ЦЕНТЪР

**Керклиин**  
Централен офис Варна  
ул. „Вл. Варненчик“ 142 – 144  
Тел.: +359 52 696 680  
www.karclean.bg  
Офиси във: Варна, Бургас,  
Пловдив, Русе, В. Търново,  
Добрич, Благоевград, Шумен

### КЕРХЕР ЦЕНТЪР

**Клийн Тех**  
Централен офис Варна  
бул. „Вл. Варненчик“ 281  
/до входа на завод „Димят“/  
Тел.: +359 52 723 030  
Моб.: +359 877 404 330  
office@cleanteh.com  
www.karcher-cleanteh.com  
Офиси във: Варна, Разград,  
Силистра, В. Търново,  
Г. Оряховица, Смолян, Ловеч,  
Каварна

### КЕРХЕР ЦЕНТЪР

**Дейта**  
Централен офис Стара Загора  
ул. Димитър Драгиев №53  
Тел.: +359 42 605 054  
www.deita-karcher.com  
Офиси в: Ст. Загора, Пловдив,  
Русе, Силистра, Бургас, Плевен,  
Благоевград, В. Търново, Лом

### Войнишки ООД

Благоевград  
ул. „Ал.Стамболийски“ 36  
Тел.: +359 73 880 984  
www.voinishki.com  
Офиси в: Банско, Благоевград,  
Гоце Делчев, Дупница,  
Кюстендил, Петрич,  
Сандански, София

### Шумен Тех Груп ООД

9703 Шумен  
ул. „Преслав“ 1  
Тел.: +359 897 928 351  
sales@shumentg.com

### Профисис ЕООД

1233 София  
ж.к. Банишора  
ул. „Опълченска“ бл. 53  
Тел.: +359 879 636 597  
www.profisys-karcher.com

### Ради Мар 2016 ЕООД

3400 Монтана  
ул. „Янтра“ 22  
Тел: +359 878 680 408,  
+359 886 685 778  
juli.office@mail.bg



## Гаранционна карта

### HOME & GARDEN

Производител: Alfred Kärcher SE & Co.

Вносител: КЕРХЕР ЕООД

ЕИК 203648356

1839 София, бул. Ботевградско шосе 489

Тел.: +359 2 4424194

office.sofia@karcher.com

[www.karcher.bg](http://www.karcher.bg)

Уважаеми клиенти на фирма Керхер, нашите изделия се произвеждат особено грижливо и преди да се експедират, те се подлагат на щателна проверка на качеството. Ако по Вашия уред въпреки това се появят материални или производствени дефекти, Вие имате законно право на рекламация спрямо фирмата, където сте закупили уреда. Освен това за фабрично новите машини ние поемаме следната гаранция:

- В течение на гаранционния срок безплатно ще отстраним по собствено усмотрение евентуално появилите се по уреда Ви „Керхер“ дефекти, ако причината за тях е бил дефект на материала или производствен дефект, като дефектиралите и заменени с нови части остават при нас.
- Ако по време на гаранционния период от 24 месеца се появи дефект, отнасящ се до уреда или стандартната му окомплектовка, моля, уведомете за това фирмата, от която сте закупили уреда или в специализираните магазини/сервиси на фирма Керхер, упоменати на последната страница на тази карта.
- Гаранционният срок започва да тече от деня на доставяне на фабрично новото изделие до крайния потребител. Използването уреди дом и градина за професионални цели води до сериозно претоварване на машината, и е сериозно основание за отказ от гаранционно обслужване. Спазването на гаранционния срок се установява чрез представяне на касова бележка/фактура за покупка и попълнена гаранционна карта. Уреди, закупени с фактура на името на фирма, имат гаранция валидна за професионалните уреди и машини - 1 година.
- Ремонт на място (където съоръжението е инсталирано) може да се изиска само при уредите Керхер, които не са преносими. По време на гаранционния срок ние извършваме ремонтите съгласно гаранционните условия без да начисляваме пътните и командировъчни разноски, а след изтичането му, срещу заплащане на тези разходи.
- Преносимите уреди „Керхер“ е необходимо да бъдат предадени или изпратени до най-близкия магазин „Керхер“, където се продават нашите изделия или до най-близо намиращия се упълномощен сервис. Адресите на оторизираните сервисни партньори на КЕРХЕР можете да намерите на гърба на гаранционната карта или на сайта ни [www.karcher.bg](http://www.karcher.bg).
- Вие губите право на гаранционни ремонти, ако дефектът е бил причинен поради поправки или намеса от страна на лица, които не са упълномощени за това. Същото важи и в случая, когато нашите съоръжения са били комплектовани допълнително с принадлежности или с части или са били използвани неподходящи за чистене препарати, които не са одобрени за приложение в нашите съоръжения и чието ползване се е оказало причината за дефекта. Гаранцията отпада при липсваща табелка с номера на уреда и ненанесен върху гаранционната карта номер на уреда за идентификация. Също така гаранцията не важи за бързоизносващи се части като, но не се ограничават до: дюзи, уплътнения, ремъци, лагери, маркучи и др. Те са упоменати в ръководствата за обслужване на съответната машина или уред.
- При предявяване на рекламация, отговаряща на изискванията на гаранционните условия, сервизът е длъжен по своя преценка да:
  - Отремонтира стоката в законовия срок. Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт на стоката, извършените ремонти се отразяват в гаранционната карта и срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок. Ако това е невъзможно или неоправдано – да я замени с нова от същия модел. Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора или да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на един и същ уред/машина в рамките на срока на гаранцията, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба. Когато удовлетворяването на рекламацията се извършва чрез замяна на стоката с друга, съответстваща на договореното, търговецът е длъжен да запази първоначалните гаранционни условия.
  - Ако няма същия модел, да предложи закупуване на друг модел с доплащане или възстановяване на заплатената сума.
  - В случай, че не бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или не се поправи стоката в рамките на срока по ЗЗП, потребителят може да иска разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената.
  - Производителят, Вносителят и Сервизът не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи, престой и други вследствие на дефекта на стоката или престоя ѝ в сервиза.
  - По време на престоя на стоката в сервиза, Сервизът не е длъжен да осигурява обратно друга стока.
- Други претенции - особено за заплащане на вреди, появили се извън съоръжението - са изключени, освен ако тази отговорност не е регламентирана със закон.
- Приложими разпоредби на Закона за Защита на потребителите: Независимо от предоставената търговска гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите. При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избера между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са разумни, като се вземат предвид: а/ стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие; б/ значимостта на несъответствието; в/ възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да

се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. След изтичането на едномесечния срок, потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя.

10. За всички помпи от сериите BP Garden, BP Home & Garden, SP Dirt и SP Flat и закупени от оторизиран дилър, Керхер ЕООД предоставя удължена 5 годишна гаранция, при условие, че в срок от 4 седмици от датата на документа за закупуване, купувачът регистрира закупената машина на сайта на дружеството [www.karcher.bg](http://www.karcher.bg) в секцията Сервиз и информация/Home&Garden/Удължаване на гаранцията.

Принтирано копие на гаранционния сертификат следва да се представя при претенция и да се съхранява през целия срок. За повече подробности прочетете в сайта ни [www.karcher.bg](http://www.karcher.bg).

11. За всички водоструйки от серията Home & Garden Керхер ЕООД предоставя удължена 5 годишна гаранция, при условие, че в срок от 4 седмици от датата на документа за закупуване, купувачът регистрира закупената машина на сайта на дружеството [www.karcher.bg](http://www.karcher.bg) в секцията Сервиз и информация/Home&Garden/Удължаване на гаранцията.

Гаранционният ремонт не важи, ако дефектът е бил причинен поради поправки или намеса от страна на лица, които не са упълномощени за това от Керхер. Същото важи и в случая, когато нашите водоструйки са били комплектовани допълнително с принадлежности или с части или са били използвани неподходящо за чистене препарати, които не са одобрени за приложение в нашите водоструйки и чието ползване се е оказало причината за дефекта. Гаранцията отпада при липсваща табелка с номера на водоструйката и ненанесен върху гаранционната карта номер на уреда за идентификация. Също така гаранцията не важи за бързоизносващи се части като, но не се ограничават до: дюзи, уплътнения, ремъци, лагери, маркучи и др. Те са упоменати в ръководствата за обслужване на съответната водоструйка.

Всяка една водоструйка подлежи на до 3 ремонта, за 3-годишния периода на удължаване на гаранцията. След това се счита, че машината е достигнала работния си ресурс.

Принтирано копие на гаранционния сертификат следва да се представя при претенция и да се съхранява през целия срок.

За повече информация посетете сайта ни [www.karcher.bg](http://www.karcher.bg).

**12. При установяване от страна на сервиза за неоснователност на претенцията за гаранция, уреда се връща към търговеца за сметка на клиента, както и се заплаща съответната сума за извършената диагностика.**

С цел да се подсигури Вашата гаранция в случай, че по съоръжението се появи дефект, необходимо е при покупката продавачът да попълни следните данни:	
Обозначение на продукта	
Номер на продукта	
Номер и дата на документа за закупуване на уреда	
Подпис и печат на продавача	
Име, адрес, телефон и e-mail на купувача	
Име и адрес на продавача	

Извършени ремонти:	
Дата	Вид на ремонта