

KÄRCHER



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

KÄRCHER

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 3 Πρόλογος
- 4 Πυξίδα σε έναν πολύπλοκο κόσμο

01

- 5 **Εκτιμούμε την ακεραιότητα**
- 7 Καταπολέμηση της διαφθοράς
- 7 Η καταπολέμηση της διαφθοράς αναλυτικά: δώρα και προσκλήσεις
- 8 Η καταπολέμηση της διαφθοράς αναλυτικά: συγκρούσεις συμφερόντων
- 8 Η καταπολέμηση της διαφθοράς αναλυτικά: δημόσιοι/κυβερνητικοί αξιωματούχοι
- 9 Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία
- 9 Συμμετοχή των εργαζομένων

02

- 10 **Εκτιμούμε την ασφάλεια**
- 12 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία και προστασία κατά την εργασία
- 12 Ασφάλεια πληροφοριών
- 13 Προστασία δεδομένων
- 13 Ασφάλεια και ποιότητα προϊόντων

03

- 14 **Εκτιμούμε τα ανθρώπινα δικαιώματα**
- 16 Καταπολέμηση των διακρίσεων
- 17 Παιδική εργασία
- 17 Καταναγκαστική εργασία

04

- 18 **Εκτιμούμε τη βιωσιμότητα**
- 20 Κοινωνική ευθύνη
- 20 Προστασία του περιβάλλοντος και κλιματικά ζητήματα

05

- 21 **Εκτιμούμε τη συμμόρφωση**
- 23 Το Σύστημα Διαχείρισης της Συμμόρφωσης της Kärcher Τι πρέπει να κάνω για τις παραβιάσεις;

- 24 **Επικοινωνία για θέματα συμμόρφωσης**

ΑΓΑΠΗΤΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ,

Οι αξίες είναι το θεμέλιο της εταιρικής μας επιτυχίας. Οι αξίες μάς προσδίδουν ταυτότητα. Οι αξίες αποτελούν επίσης την αληθινή μας πυξίδα σε έναν όλο και πιο πολύπλοκο κόσμο. Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας συνιστά πολύτιμο εργαλείο για την υποστήριξη της υπεύθυνης συμπεριφοράς και επιχειρηματικής δραστηριότητας στην Kärcher. Ανταποκρινόμαστε καθημερινά σε αυτήν την ευθύνη. Οι εξειδικευμένοι και ενθουσιώδεις εργαζόμενοι που ταυτίζονται με την εταιρεία και εργάζονται υπεύθυνα είναι ο ακρογωνιαίος λίθος της επιτυχίας μας. Η εμπιστοσύνη, η αξιοπιστία και ο σεβασμός συνιστούν τα θεμέλια των σχέσεών μας με τους άλλους, καθώς και των εσωτερικών μας σχέσεων. Εμείς, το Διοικητικό Συμβούλιο, έχουμε ευθύνη να αποτελούμε πρότυπα για ολόκληρο το εργατικό δυναμικό όσον αφορά τη δεοντολογία και την ηθική στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Φροντίζουμε για αυτό επειδή μόνο η άψογη συμπεριφορά μπορεί να εξασφαλίσει την καλή φήμη της εταιρείας μας και των εμπορικών σημάτων της.

Εκτιμούμε επίσης την επιχειρηματική ελευθερία. Χρησιμοποιούμε αυτήν την ελευθερία υπεύθυνα – με αμοιβαίο σεβασμό έναντι των συναδέλφων, των πελατών και των επιχειρηματικών συνεργατών μας. Η ευυτόληπτη συμπεριφορά είναι μέρος της ταυτότητάς μας, και είμαστε περήφανοι για αυτό. Αυτή η ακεραιότητα καλύπτει όλους τους τομείς και τα επίπεδα της Kärcher – ανεξαιρέτως. Θέλουμε επίσης να ενεργούμε με υποδειγματικό τρόπο όσον αφορά τις εταιρικές μας ευθύνες.

Γνωρίζουμε ότι η υπερβολική γραφειοκρατία στις καθημερινές δραστηριότητες μπορεί να καταπνίξει τη δημιουργικότητα και το καινοτόμο πνεύμα μας. Σε μια ζωντανή επιχειρηματική φιλοσοφία που βασίζεται στην εμπιστοσύνη, ένα πράγμα έχει μεγαλύτερη σημασία – η επικοινωνία. Πρέπει όλοι να φροντίσουμε να τηρούμε συνεχώς τα υψηλότερα δεοντολογικά

πρότυπα στην εργασία μας, ακόμη και σε καταστάσεις που δεν περιγράφονται ρητώς στον Κώδικα Δεοντολογίας μας. Οφείλουμε πάντα να χειριζόμαστε αυτές τις καταστάσεις με ακεραιότητα, σεβασμό και κοινή λογική.

Εάν έχετε αμφιβολίες σχετικά με τη σωστή πορεία δράσης ή μια κατάσταση εντός της εταιρείας, μιλήστε στους συναδέλφους σας, την ομάδα διαχείρισης, τους επικεφαλής έργου ή τον τοπικό σας Διευθυντή Συμμόρφωσης. Αυτό ισχύει επίσης για τις συναλλαγές μας με προμηθευτές και επιχειρηματικούς εταίρους. Μόνο η εκτεταμένη γνώση ολόκληρης της αλυσίδας αξίας μάς επιτρέπει να αναπτύσσουμε, να παράγουμε και να προμηθεύουμε με βιώσιμο τρόπο τα καλύτερα προϊόντα για τους πελάτες μας. Η ποιότητα και η ασφάλεια των προϊόντων είναι απαραίτητες. Η ασφάλεια περιλαμβάνει, φυσικά, την προστασία των εργαζομένων και των δεδομένων μας.

Διαβάζοντας τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, θα διαπιστώσετε σύντομα ότι πολλές πτυχές του αποτελούν ήδη μέρος της καθημερινής πραγματικότητας στην Kärcher. Ωστόσο, αυτό δεν πρέπει να μας παρασύρει σε μια ψευδή αίσθηση ασφάλειας ή στο να παίρνουμε ελαφρά τις κρίσιμες καταστάσεις. Και σε αυτήν την περίπτωση επιστρέφουμε, όπως πάντα, στο μοτίβο που μας έχει κρατήσει δυνατούς εδώ και χρόνια: βρίσκουμε την κατάλληλη λύση για κάθε δουλειά.

Θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για τη συμβολή σας στη νοοτροπία συμμόρφωσης της Kärcher με την προσωπική σας συμπεριφορά.

Με φιλικούς χαιρετισμούς από την Kärcher,



Stefan Patzke

Stefan Patzke
Γενικός Οικονομικός
Διευθυντής (CFO), μέλος
του Διοικητικού
Συμβουλίου

Dieter Grajer

Dieter Grajer
Γενικός Επιχειρησιακός
Διευθυντής (COO), μέλος
του Διοικητικού
Συμβουλίου

Hartmut Jenner

Hartmut Jenner
Διευθύνων Σύμβουλος (CEO)
& Πρόεδρος του Διοικητικού
Συμβουλίου

Michael Häusermann

Michael Häusermann Γενικός
Διευθυντής Ειδικών
Επιχειρήσεων (CBO), μέλος του
Διοικητικού Συμβουλίου

Christian May

Christian May
Αναπληρωτής Διευθύνων
Σύμβουλος (CEO) & Γενικός
Διευθυντής Πωλήσεων (CSO)

ΠΥΞΙΔΑ ΣΕ ΕΝΑΝ ΠΟΛΥΠΛΟΚΟ ΚΟΣΜΟ

ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ...

Ο κώδικας δεοντολογίας συνδέεται άμεσα με τη δομή και τις αξίες μιας εταιρείας. Αφορά τα ζητήματα του σκοπού, της αποστολής και των αξιών που εκπροσωπούμε. Τι κάνει την Kärcher να ξεχωρίζει; Ως εταιρεία, η Kärcher, διασφαλίζει, για παράδειγμα, ότι οι εργαζόμενοι διαθέτουν εργονομικά εργαλεία και διατάξεις που διευκολύνουν την εργασία τους. Όλοι προσπαθούμε να διασφαλίζουμε την ικανοποίηση των αυξανόμενων απαιτήσεων όσον αφορά την καθαριότητα και την υγιεινή. Διασφαλίζουμε επίσης ότι οι κατοικίες και οι χώροι πρασίνου, ή τα μηχανήματα και οι βιομηχανικές υποδομές διατηρούν την αξία τους. Είναι ευθύνη μας να αξιοποιούμε όσο το δυνατόν καλύτερα κάθε ημέρα και κάθε έργο, για τους πελάτες μας, τους επιχειρηματικούς μας εταίρους και την ίδια την κοινωνία.

Η δουλειά μας βασίζεται στην εμπιστοσύνη και στην αντιμετώπιση με σεβασμό όλων των ατόμων με τα οποία αλληλεπιδρούμε. Κάνουμε καθαρές δουλειές, πράγμα που σημαίνει ότι δεν ανεχόμαστε απαράδεκτη συμπεριφορά, διαφθορά ή εκμετάλλευση. Όλοι μαζί, νοιαζόμαστε για τον πλανήτη, και το εκφράζουμε είτε με τη βιώσιμη περαιτέρω ανάπτυξη των προϊόντων μας, είτε με τη χρηματοδότηση προγραμμάτων για τους κατοίκους λιγότερο ευνοημένων περιοχών, είτε με τη διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς. Μεταδίδουμε αυτές τις αξίες στον έξω κόσμο και τις κάνουμε βιούμενη πραγματικότητα μέσα στην εταιρεία.

...ΚΑΙ ΠΩΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΚΟΣΜΟΣ

Όσο ξεκάθαροι κι αν είμαστε σχετικά με τις αξίες και τα κίνητρά μας, γνωρίζουμε επίσης την τεράστια πολυπλοκότητα του κόσμου μας. Είμαστε μια παγκόσμια εταιρεία που ασχολείται με διεθνείς αλυσίδες εφοδιασμού. Έχουμε να διαχειριστούμε διάφορες εθνικές νομοθεσίες ανά τον κόσμο. Η τεχνολογία αναπτύσσεται δυναμικά και οι αγορές αλλάζουν όλο και πιο γρήγορα. Αυτός ο πολύπλοκος κόσμος είναι το επιχειρηματικό μας περιβάλλον. Ένας κώδικας δεοντολογίας είναι πιο σημαντικός από ποτέ για να διασφαλίσουμε ότι οι αξίες μας εφαρμόζονται στην πράξη σε ολόκληρη την εταιρεία –είναι το κύριο όργανο πλοήγησής μας στην πορεία προς τη σωστή απόφαση.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ – ΚΑΙ ΑΛΛΑ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας χρησιμεύει ως καθοδήγηση για όλους τους εργαζομένους στην καθημερινή εργασία τους. Στις ενότητες σχετικά με την ακεραιότητα, την ασφάλεια, τα ανθρώπινα δικαιώματα και τη βιωσιμότητα, θα βρείτε τις βασικές πτυχές των ορθών, υπεύθυνων τρόπων επιχειρηματικής δραστηριότητας. Μας κατευθύνει στην πρακτική εφαρμογή των εταιρικών αξιών και των δεοντολογικών αρχών μας, και δείχνει στους τρίτους τις πτυχές που εκτιμούμε στις επιχειρηματικές σχέσεις.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας δεν είναι η μόνη πυξίδα που έχουμε να μας καθοδηγεί. Υπάρχουν επίσης ανώτεροι κανονισμοί και νόμοι που θεσπίζονται από κυβερνήσεις, διεθνείς οργανισμούς και εθνικές/διεθνείς ενώσεις. Όπως όλες οι εταιρείες, έχουμε επίσης εσωτερικούς κανονισμούς και οδηγίες που περιγράφουν λεπτομερώς την ενδεδειγμένη συμπεριφορά. Σύμφωνα με το σύνθημα «Κάνουμε καθαρές δουλειές», είναι σημαντικό να λαμβάνουμε όλοι υπόψη αυτούς τους κανονισμούς και να γνωρίζουμε ποια δικαιώματα και υποχρεώσεις απορρέουν από αυτούς.

Οι διευθυντές είναι υπεύθυνοι για την ενεργό επικοινωνία, την τήρηση, και την προτροπή των υπαλλήλων τους να τηρούν τους νόμους και τους εσωτερικούς κανονισμούς. Ως εκ τούτου, ο άμεσος διευθυντής σας είναι το πρώτο σημείο επαφής για να θέσετε τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας μας, ή άλλες νομικές και δεοντολογικές ερωτήσεις.

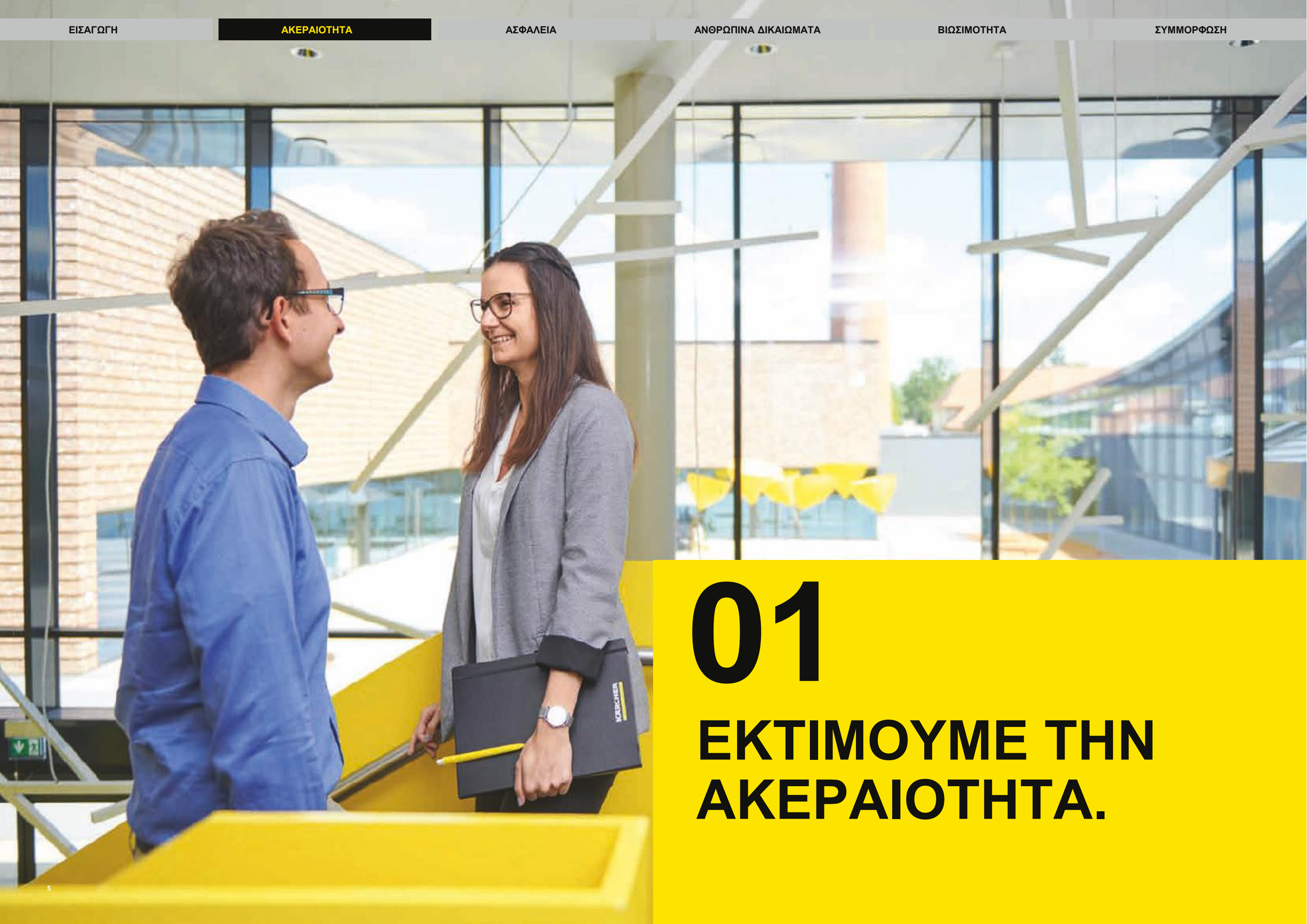
Ο ΜΟΝΟΣ ΔΡΟΜΟΣ ΕΙΝΑΙ Η ΚΟΙΝΗ ΔΡΑΣΗ

Όσο σαφείς κι αν είναι οι κανονισμοί και οι αρχές, λειτουργούν αποτελεσματικά μόνο εάν τηρούνται από όλους. Αν δεν συμβαίνει αυτό –αν παραβιάζονται– η εταιρεία Kärcher μπορεί να έρθει αντιμέτωπη με κρατικές κυρώσεις ή πρόστιμα, και η φήμη μας μπορεί να υποστεί πλήγμα. Επιπλέον, ενδέχεται να διωχθούν άτομα για παράνομες δραστηριότητες ή συνενοχή.

Για τον λόγο αυτό, είναι πολύ σημαντικό να αντιδρούμε ενεργά σε κάθε παραβίαση. Λάθη συμβαίνουν στις επιχειρήσεις –αυτό είναι γεγονός. Συνεπώς, μπορεί να παρατηρήσετε κάποια συμπεριφορά στο περιβάλλον σας που δεν συνάδει με τον Κώδικα Δεοντολογίας μας ή τους ισχύοντες κανονισμούς. Αυτή μπορεί να οφείλεται σε έλλειψη γνώσης ή επιμέλειας, ή μπορεί κάποιος να ενεργεί σκοπίμως κατ’ αυτόν τον τρόπο. Σε αυτές τις περιπτώσεις, είναι σημαντικό να ενεργείτε προς το συμφέρον της εταιρείας –εξηγούμε πώς μπορείτε να το κάνετε αυτό στην ενότητα σχετικά με τη Συμμόρφωση.

ΒΛΕΠΕΤΕ, ο Κώδικας Δεοντολογίας της Kärcher ισχύει για όλους μας, και πρέπει όλοι μαζί να προσπαθούμε να διασφαλίσουμε ότι η Kärcher στο σύνολό της τον τηρεί.

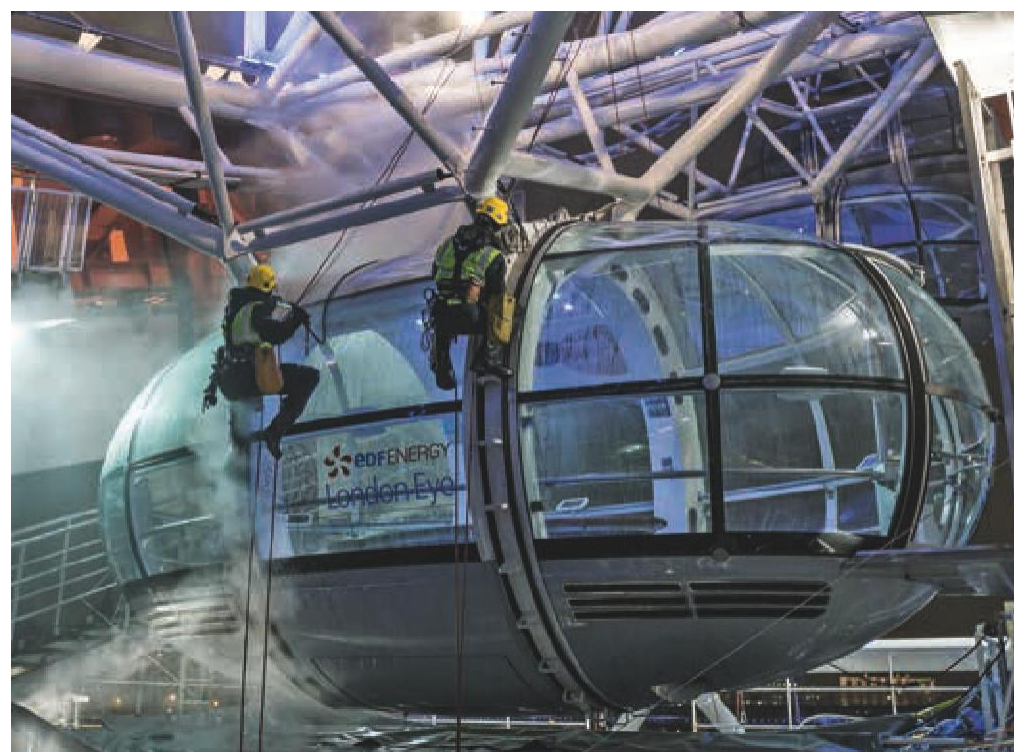
- Ακολουθούμε τις αρχές του κώδικα δεοντολογίας της Kärcher.
- Τηρούμε όλους τους σχετικούς νόμους και τις δεσμεύσεις που έχουμε αναλάβει.
- Συμπεριφερόμαστε σύμφωνα με όλους τους εσωτερικούς κανόνες και κανονισμούς.
- Καθοδηγούμαστε από σχετικές αρχές και κατευθυντήριες γραμμές διεθνών οργανισμών όπως τα Ηνωμένα Έθνη, ο Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) και η Διεθνής Οργάνωση Εργασίας (ΔΟΕ).



01

**ΕΚΤΙΜΟΥΜΕ ΤΗΝ
ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ.**

Η ακεραιότητα είναι η βασική προϋπόθεση για συνεργασία που διαπνέεται από εμπιστοσύνη και καλές επιχειρηματικές σχέσεις. Μόνο όσοι ενσαρκώνουν συνειδητά αξίες όπως η ειλικρίνεια, η διαφάνεια, η δικαιοσύνη και η ουδετερότητα μπορούν να εργάζονται με ηθικό και δεοντολογικό τρόπο, και να είναι επιτυχημένοι μακροπρόθεσμα. Κατά λογική συνέπεια, δεν συμπεριφερόμαστε με τρόπους που δεν ανταποκρίνονται σε αυτό το πρότυπο. Δεν ανεχόμαστε οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς ή κατάχρησης εξουσίας στις επιχειρηματικές μας σχέσεις.



ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ

Η διαφθορά δρα ενάντια στα συμφέροντα μιας εταιρείας και της κοινωνίας –ένα διεφθαρμένο άτομο κάνει κατάχρηση της εξουσίας ή της θέσης που του έχει ανατεθεί για να κερδίσει πλεονεκτήματα για τον εαυτό του ή τη δική του εταιρεία. Αυτό μπορεί να σχετίζεται με χρήματα, δώρα, προσκλήσεις, φιλοξενία, δωρεές, υποσχέσεις ή ταξίδια. Καθώς το εν λόγω πρόσωπο ενεργεί για λογαριασμό μιας εταιρείας, η δράση του θέτει σε κίνδυνο τον ελεύθερο και δίκαιο διεθνή ανταγωνισμό, το δημόσιο συμφέρον και την εταιρεία. Η διαφθορά μπορεί να επισύρει πρόστιμα και νομικές κυρώσεις για τους εμπλεκόμενους.

ΠΩΣ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ

- Δεσμευόμαστε να ενεργούμε με ακεραιότητα. Η διαφθορά έρχεται σε αντίθεση με αυτήν και βλάπτει την εμπιστοσύνη στην εταιρεία μας. Ως εκ τούτου, η Kärcher δεν ανέχεται τη διεφθαρμένη συμπεριφορά από πλευράς των εργαζομένων, των επιχειρηματικών εταίρων ή των πελατών.
- Τα φιλοδωρήματα σε πελάτες, επιχειρηματικούς συνεργάτες ή τρίτα μέρη επιτρέπονται μόνο εντός των νομικά επιτρεπόμενων προϋποθέσεων και των εσωτερικών κανονισμών.
- Για την αποτροπή των περιπτώσεων διαφθοράς, η Kärcher παρέχει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό το θέμα στο Σύστημα Διαχείρισης της Συμμόρφωσης της Kärcher.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΤΕ

- Απορρίψτε οποιαδήποτε απόπειρα δωροδοκίας ή διαφθοράς και μην επιχειρήσετε εσείς οποιαδήποτε τέτοια απόπειρα.
- Αναφέρετε όλες τις περιπτώσεις δωροδοκίας ή διαφθοράς, ακόμα και αν πρόκειται μόνο για απόπειρα.
- Προσφέρετε και αποδέχεστε μόνο φιλοδωρήματα αποδεκτού ύψους που προκύπτουν από κανονικές επιχειρηματικές αλληλεπιδράσεις και συμφωνούν με τους κανονισμούς της Kärcher. Μπορείτε να βρείτε παραδείγματα στην ενότητα Δώρα και Προσκλήσεις.



Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ: ΔΩΡΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΙΣ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ

Σε ορισμένους επιχειρηματικούς τομείς, είναι κοινή πρακτική να προσφέρουμε στους επιχειρηματικούς εταίρους δώρα ή προσκλήσεις για να δείξουμε την εκτίμησή μας. Ωστόσο, εάν το δώρο ή η πρόσκληση έχει σκοπό να επηρεάσει την απόφαση του εν λόγω ατόμου, μπορεί και πάλι να θεωρηθεί ως μορφή διαφθοράς. Εδώ παίζουν καθοριστικό ρόλο τα νομικά πλαίσια κατά της διαφθοράς και η φορολογική νομοθεσία. Εάν παραβιαστούν αυτοί οι κανονισμοί ή οι εσωτερικές οδηγίες, είναι πιθανή η άσκηση δίωξης.

ΠΩΣ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ

- Ένα δώρο ή μια πρόσκληση δεν πρέπει να αποτελεί παράνομο πλεονέκτημα που παρέχεται σε κάποιο πρόσωπο ή στην εταιρεία. Δεν επιτρέπεται να ζητήσετε τίποτα ως αντάλλαγμα. Εάν συμβαίνει αυτό, το δώρο ή η πρόσκληση πρέπει να απορριφθεί.
- Χρηματικά δώρα δεν γίνονται ανεκτά.
- Δεν προσφέρουμε δώρα ή προσκλήσεις σε δημόσιους/κυβερνητικούς αξιωματούχους.
- Μπορούμε να δεχτούμε και να προσφέρουμε διαφημιστικά δώρα, περιστασιακά δώρα ή προσκλήσεις λογικής αξίας.
- Προσκλήσεις μεταξύ επιχειρηματικών εταίρων που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και δεν είναι συχνές μπορούν να προσφερθούν και να γίνουν αποδεκτές εφόσον δεν αναμένεται ή δεν παρασχεθεί ως αντάλλαγμα καμία υπηρεσία ή ανταπόδοση.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΤΕ

- Εάν ένα δώρο υπερβαίνει την αξία που αναφέρεται στους εσωτερικούς κανονισμούς, μην το αποδεχτείτε.
- Εάν λάβετε ένα δώρο ή μια πρόσκληση, ή εάν σκοπεύετε να προσφέρετε δώρο ή πρόσκληση σε κάποιον, πρέπει να αξιολογήσετε σωστά την κατάσταση. Κάντε τις ακόλουθες ερωτήσεις για να βεβαιωθείτε ότι συμπεριφέρεστε σωστά:
 - Γιατί λαμβάνω/προσφέρω δώρο/πρόσκληση;
 - Είναι λογική η αξία του δώρου;
 - Υπάρχουν εν εξελίξει διαπραγματεύσεις μεταξύ της Kärcher και του τρίτου μέρους;
 - Το δώρο συνδέεται με κάποια υποχρέωση;
 - Θα μπορούσε να θεωρηθεί ως διαφθορά;
 - Εάν δεν είστε σίγουροι, ρωτήστε τον διευθυντή σας.

Αναρωτιέστε τι είδους δώρα επιτρέπονται; Θα σας δώσουμε μερικά παραδείγματα: επαγγελματικά δώρα όπως στυλό, σοκολάτες, βιβλία, ημερολόγια ή παρόμοια μπορούν να γίνουν δεκτά και να προσφερθούν. Δεν επιτρέπονται δώρα υψηλής αξίας, όπως κινητά τηλέφωνα ή κουπόνια για ακριβά ξενοδοχεία και ψυχαγωγικές εκδηλώσεις.

Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ: ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ

Αν τα ιδιωτικά συμφέροντα ενός εργαζομένου συγκρούονται με τα επιχειρηματικά συμφέροντα, υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων. Αυτό το είδος σύγκρουσης μπορεί να είναι σε φιλικό, οικογενειακό, κοινωνικό ή επιχειρηματικό επίπεδο. Μια σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να επιφέρει μειονεκτήματα ή ζημία για την εταιρεία και το άτομο.

ΠΩΣ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ

- Δεν πρέπει να υπάρχουν αποκλίσεις μεταξύ των επιχειρηματικών και των ιδιωτικών συμφερόντων ή των σχέσεων των εργαζομένων μας. Εντοπίζουμε και προλαμβάνουμε αυτές τις αποκλίσεις όσο το δυνατόν νωρίτερα για να αποφύγουμε αρνητικές συνέπειες.
- Η πρόσθετη απασχόληση επιτρέπεται εφόσον δεν έρχεται σε αντίθεση με τα συμφέροντα της Kärcher και έχει γνωστοποιηθεί και συμφωνηθεί με την Kärcher.
- Οι επιχειρηματικές μας αποφάσεις βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια.



ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΤΕ

- Εάν υποπτεύεστε ότι υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων, επισημάνετε το πρόβλημα πριν τη λήψη μιας επιχειρηματικής απόφασης. Για να το κάνετε αυτό, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον διευθυντή σας ή/και τον εκπρόσωπο ανθρώπινου δυναμικού.
- Τεκμηριώστε την επηρεαζόμενη απόφαση. Αυτό χρησιμεύει στο να αποδειχθεί ποια αντικειμενικά κριτήρια χρησιμοποιήθηκαν σε κάθε στάδιο.
- Λαμβάνετε αποφάσεις που είναι προς το βέλτιστο συμφέρον της εταιρείας.

Υπάρχουν λύσεις για τις συγκρούσεις συμφερόντων. Μπορείτε να μεταβιβάσετε μια ευθύνη σε κάποιον συνάδελφο, να τηρείτε τις αρχές του διπλού ελέγχου, ή να βρείτε μια άλλη εναλλακτική που θα καθοριστεί από κοινού με τη διοίκηση ή/και το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού.

Η ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ: ΔΗΜΟΣΙΟΙ/ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΙ ΑΞΙΩΜΑΤΟΥΧΟΙ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ

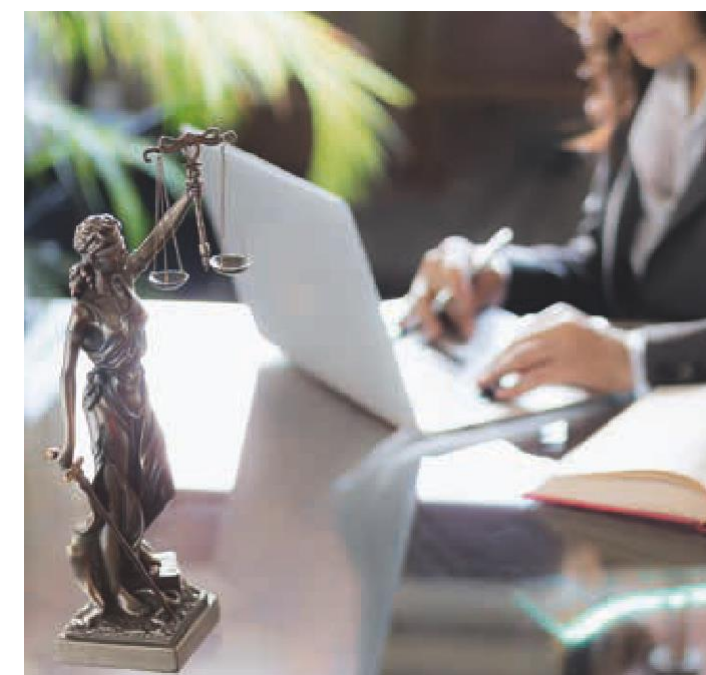
Για να γνωρίζετε πώς να αντιμετωπίζετε τους δημόσιους/κυβερνητικούς αξιωματούχους, πρέπει πρώτα να γνωρίζετε ποιοι θεωρούνται αξιωματούχοι. Στους δημόσιους/κυβερνητικούς αξιωματούχους περιλαμβάνονται πρόσωπα που απασχολούνται σε κρατικά θεσμικά όργανα (όπως δικαστές, δημόσιοι υπάλληλοι, άτομα με δημόσιο αξίωμα), καθώς και πρόσωπα σε θέσεις εξουσίας (όπως πολιτικοί, πρέσβεις, στελέχη εποπτικών φορέων διεθνών οργανισμών). Όλα αυτά τα άτομα απαιτείται να είναι ανεξάρτητα και δεν πρέπει να επηρεάζονται στις αποφάσεις τους, ώστε να μπορούν να ενεργούν προς το συμφέρον της κοινωνίας. Ακόμη και μικρά δώρα μπορεί να θεωρηθούν ύποπτα ή να εκληφθούν ως διαφθορά.

ΠΩΣ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ

- Όταν συναλλάσσετε με κρατικούς φορείς, φιλοδωρήματα μπορούν να προσφέρονται μόνο υπό πολύ αυστηρούς όρους και κατόπιν εσωτερικής έγκρισης.
- Ερχόμαστε τακτικά σε επαφή με δημόσιους/κυβερνητικούς αξιωματούχους κατά τη διάρκεια διοικητικών και επιχειρηματικών διαδικασιών. Ενεργούμε πάντα κατά τον αρμόζοντα τρόπο και εκπληρώνουμε τις υποχρεώσεις μας ευσυνείδητα και σωστά.
- Δεσμευόμαστε να συμπεριφερόμαστε με ακεραιότητα σε κάθε επαφή με τις κυβερνήσεις, τις αρχές και τους εκπροσώπους τους.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΤΕ

- Εάν συνεργάζεστε με δημόσιο/κυβερνητικό αξιωματούχο, βεβαιωθείτε ότι έχετε ενημερωθεί για τους ακριβείς κανονισμούς που αφορούν τις συναλλαγές με δημόσιους/κυβερνητικούς αξιωματούχους.
- Εάν δεν είστε σίγουροι για τις συναλλαγές σας με δημόσιους/κυβερνητικούς αξιωματούχους, συμβουλευτείτε τον Διευθυντή Συμμόρφωσης.



ΑΝΤΙΜΟΝΟΠΩΛΙΑΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ

Ο θεμιτός ανταγωνισμός διασφαλίζει ότι μια εταιρεία φέρνει τα προϊόντα της στην αγορά υπό συνθήκες ανταγωνισμού. Αυτό επιτρέπει στους πελάτες να επιλέγουν ελεύθερα ποια προϊόντα θα αγοράσουν και προωθεί την καινοτομία. Η αντιμονοπωλιακή νομοθεσία διασφαλίζει ότι ο ανταγωνισμός δεν περιορίζεται παράνομα, για παράδειγμα από εταιρείες που καθορίζουν τιμές ή στρατηγικές, διαχωρίζουν τις αγορές ή συμφωνούν άλλους περιορισμούς.

ΠΩΣ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ

- Η ηγετική μας θέση στην αγορά αυξάνει ακόμα περισσότερο την υποχρέωσή μας να προάγουμε τον θεμιτό ανταγωνισμό και να δραστηριοποιούμαστε έχοντας αυτό κατά νου.
- Βλέπουμε τον ανταγωνισμό ως πρόκληση για να συνεχίσουμε να βελτιωνόμαστε και να επιτυγχάνουμε το καλύτερο για τους πελάτες μας και για τους επιχειρηματικούς μας εταίρους.
- Δεν συνάπτουμε αντιανταγωνιστικές συμφωνίες με ανταγωνιστές, πελάτες ή προμηθευτές.
- Εκπαιδεύουμε τους υπαλλήλους μας στις ομάδες πωλήσεων και αγορών ώστε να αλληλεπιδρούν σωστά με τους επιχειρηματικούς εταίρους.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΤΕ

Συμπεριφορά προς τους ανταγωνιστές

- Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να συνάψετε συμφωνία με ανταγωνιστές σχετικά με τις τιμές, τους όρους, τις αγορές, κ.λπ. Μην κοινοποιείτε και μην ανταλλάσσετε πληροφορίες σχετικά με τον ανταγωνισμό. Συγκεκριμένα, αυτό σημαίνει ότι δεν πρέπει να δέχεστε ή να δίνετε καμία πληροφορία σχετικά με
 - τιμές και τις συνιστώσες τους
 - κόστος
 - κύκλο εργασιών ή όγκους πωλήσεων
 - όρους και προϋποθέσεις παράδοσης, αγοράς ή πληρωμής
 - επενδύσεις
 - προμηθευτές/πελάτες
 - μερίδια αγοράς
 - τεχνολογία ή σχεδιαζόμενες στρατηγικές/συνεργασίες
- Φροντίζετε να το τηρείτε αυτό και όταν παρευρίσκεστε σε συνεδριάσεις ενώσεων του κλάδου ή εμπορικές εκθέσεις.

Συμπεριφορά προς πελάτες, εμπορικούς εταίρους, εμπόρους λιανικής και επιχειρηματικούς εταίρους

- Αποφύγετε οποιαδήποτε επιρροή στις τιμές μεταπώλησης.

Καταρχήν, να είστε προσεκτικοί στις συζητήσεις με ανταγωνιστές σε οποιοδήποτε περιβάλλον, ακόμα και σε ανεπίσημες συνομιλίες.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ

Οι εκπρόσωποι των εργαζομένων ρυθμίζουν τη σχέση μεταξύ εργοδότη και εργαζομένου. Αυτόν τον ρόλο μπορεί, για παράδειγμα, να αναλάβει το συμβούλιο εργαζομένων ή η συνδικαλιστική οργάνωση. Οι εκπρόσωποι των εργαζομένων υπερασπίζονται τα συμφέροντα των εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένης της δίκαιης αμοιβής, του κατάλληλου ωραρίου εργασίας και της συναπόφασης στην εταιρεία.

ΠΩΣ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ

- Επικροτούμε την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων μας για τα δικά τους συμφέροντα εντός της εταιρείας.
- Δεσμευόμαστε να συνεργαζόμαστε ανοιχτά και σε βάση εμπιστοσύνης με τους εκπροσώπους των εργαζομένων, διατηρώντας εποικοδομητικό διάλογο και επιδιώκοντας τη δίκαιη ισορροπία των συμφερόντων.
- Σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων μας να συμμετέχουν στην εταιρεία. Αναγνωρίζουμε το θεμελιώδες δικαίωμα όλων των εργαζομένων να συγκροτούν αντιπροσωπεία εργαζομένων ή άλλες συνταγματικά αναγνωρισμένες ενώσεις (όπως συνδικαλιστικές οργανώσεις).
- Δεσμευόμαστε να λαμβάνουμε υπόψη τα δικαιώματα των εργαζομένων και των εκπροσώπων τους. Οι εκπρόσωποι των εργαζομένων δεν υπόκεινται σε διακρίσεις και μπορούν να ασκούν τα δικαιώματά τους νόμιμα και ειρηνικά.
- Οι εργαζόμενοι σε καμία περίπτωση δεν θα αντιμετωπίζονται δυσμενώς λόγω της συμμετοχής τους σε συνδικαλιστική οργάνωση.
- Σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων να εκφράζουν παράπονα, χωρίς αυτό να οδηγεί σε δυσμενή αντιμετώπιση οποιουδήποτε είδους.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΤΕ

- Υποστηρίζετε τους εκπροσώπους των εργαζομένων στο έργο τους.
- Συμμετέχετε στις εκλογές του συμβουλίου των εργαζομένων.
- Αντιμετωπίζετε τα παράπονα ανοιχτά.
- Δέχεστε και παρέχετε ανατροφοδότηση.
- Επικοινωνείτε με τον διευθυντή σας ή τους εκπροσώπους των εργαζομένων σε περίπτωση παραπόνων.

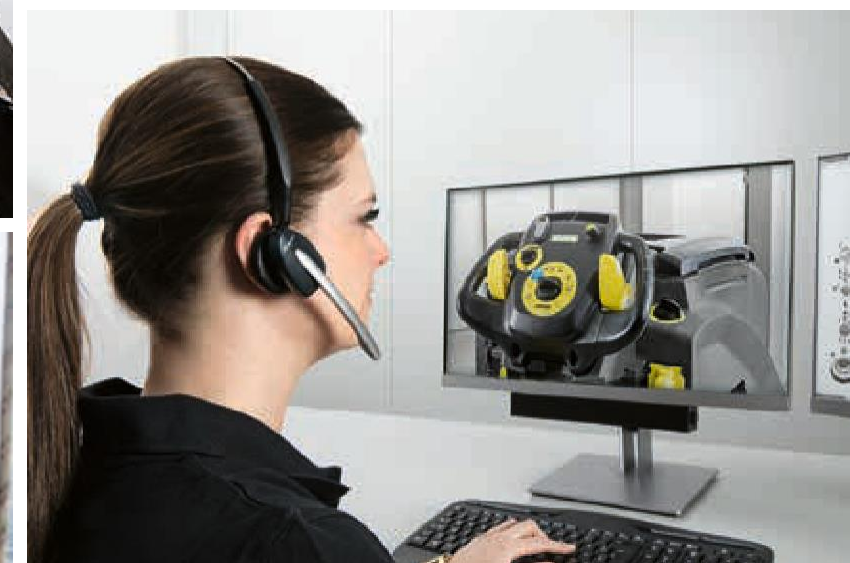




02

ΕΚΤΙΜΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ.

Η ασφάλεια είναι μια ευαίσθητη, πολύπλευρη έννοια σε έναν πολύπλοκο κόσμο. Πάνω απ' όλα, σε έναν όλο και περισσότερο δικτυωμένο κόσμο διαδικασιών, και υπό το πρίσμα της παγκόσμιας διαθεσιμότητας πληροφοριών, είναι σημαντικό τα δεδομένα και οι πληροφορίες να αντιμετωπίζονται με υπευθυνότητα. Αλλά και όσον αφορά την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, την προστασία κατά την εργασία, την ασφάλεια και την ποιότητα των προϊόντων, υπάρχουν πολλοί κανονισμοί και απαιτήσεις που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη για την αποφυγή των κινδύνων και τη βελτίωση της εμπιστοσύνης στην Kärcher ως εργοδότη και ως επωνυμίας.



ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ

Ο όρος «υγεία και ασφάλεια στην εργασία» περιλαμβάνει την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων στην εργασία, καθώς και τον χειρισμό επικίνδυνων ουσιών. Στόχος δεν είναι μόνο η αποφυγή των κινδύνων, αλλά και η βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων. Η προστασία κατά την εργασία περιλαμβάνει όλα τα μέτρα, τα μέσα και τις μεθόδους για την ελαχιστοποίηση ή την εξάλειψη των κινδύνων που σχετίζονται με την εργασία, ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια και η υγεία των εργαζομένων. Επομένως, η υγεία και η ασφάλεια στην εργασία είναι αποτέλεσμα της επιτυχούς προστασίας κατά την εργασία.

ΠΩΣ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ

- Η ασφάλεια, η υγεία και η προστασία των εργαζομένων μας αποτελούν κορυφαία προτεραιότητα.
- Εργαζόμαστε για τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας και, συνεπώς, για την ενίσχυση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος όπου η ασφάλεια και η υγεία αποτελούν προτεραιότητα.
- Η Kärcher έχει τα δικά της εσωτερικά πρότυπα ασφαλείας προκειμένου να διαμορφώσει ένα παγκόσμιο ενιαίο πρότυπο.
- Οι υπάλληλοί μας είναι υποχρεωμένοι να εναρμονίζουν τις δραστηριότητες, τις διαδικασίες και τα υλικά εργασίας με τους ισχύοντες νομικούς και εσωτερικούς κανονισμούς.
- Προωθούμε μια προληπτική προσέγγιση για την αποφυγή εργατικών ατυχημάτων και προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία.
- Σε περίπτωση που συμβεί κάποιο περιστατικό, αναλύουμε διεξοδικά τις συνθήκες που οδήγησαν σε αυτό. Με βάση αυτήν την ανάλυση, λαμβάνουμε μέτρα για να αποτρέψουμε παρόμοια περιστατικά στο μέλλον.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΤΕ

- Βεβαιωθείτε ότι είστε εξοικειωμένοι με τα αναφερόμενα μέτρα ασφαλείας και ότι τα τηρείτε. Ενημερώνετε τους νέους συναδέλφους για τα ισχύοντα μέτρα ασφαλείας.
- Θέστε ως προτεραιότητά σας τη δική σας ασφάλεια και την ασφάλεια των συναδέλφων σας.
- Βεβαιωθείτε ότι αποθηκεύετε και χειρίζεστε τις επικίνδυνες ουσίες με ασφάλεια και σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.
- Ελέγχετε τακτικά το περιβάλλον εργασίας και τον εξοπλισμό σας για να βεβαιωθείτε ότι είναι σε ασφαλή κατάσταση, και διορθώνετε τυχόν προβλήματα εάν χρειάζεται.
- Αναφέρετε τυχόν κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια και διορθώνετε το πρόβλημα εάν είναι δυνατόν. Εάν είναι απαραίτητο, προειδοποιείτε τους συναδέλφους σας.

Δώστε το καλό παράδειγμα: ενεργήστε προληπτικά και συμβάλετε στην αποφυγή των εργατικών ατυχημάτων.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ

Οι πληροφορίες, τόσο σε ψηφιακή όσο και σε αναλογική μορφή, είναι το κλειδί για τις επιχειρηματικές μας διαδικασίες και η βάση για τη σχέση εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς εταίρους. Ως σύγχρονος, παγκόσμιος οργανισμός εργαζόμαστε με δικτυωμένο τρόπο. Αυτό σημαίνει ότι οι πληροφορίες αποθηκεύονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία σε πολλές τοποθεσίες. Επομένως, η ασφάλεια των πληροφοριών –δηλαδή η προστασία όλων των πληροφοριών από απώλεια και κακή χρήση– πρέπει να διασφαλίζεται στην εταιρεία καθώς και στο υπολογιστικό νέφος, στις κοινόχρηστες υπηρεσίες ή στις πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης. Ταυτόχρονα, οι μέθοδοι επίθεσης που διαθέτουν οι εγκληματίες τόσο στον ψηφιακό όσο και στον αναλογικό κόσμο αλλάζουν, οπότε η ασφάλεια των πληροφοριών απαιτείται να προσαρμόζεται συνεχώς. Η τρίπτυχη προσέγγιση της πρόληψης, του εντοπισμού και της αντιμετώπισης παίζει εδώ καθοριστικό ρόλο.

ΠΩΣ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ

- Προστατεύουμε τα δεδομένα, τις υπηρεσίες και τις ταυτότητες της Kärcher, των εργαζομένων της και των επιχειρηματικών συνεργατών της.
- Λειτουργούμε ένα σύστημα διαχείρισης για την ασφάλεια των πληροφοριών.
- Αντιλαμβανόμαστε την ασφάλεια των πληροφοριών ως κοινή ευθύνη όλων των εργαζομένων και παρέχουμε κατάρτιση και ενημέρωση για το θέμα σε διεθνές επίπεδο.
- Κάθε εταιρεία έχει έναν Τοπικό Υπεύθυνο Ασφάλειας Πληροφοριών (LISO).

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΤΕ

- Μην κοινοποιείτε ευαίσθητες πληροφορίες σε επιχειρηματικούς εταίρους μέσω email.
- Όποτε είναι δυνατόν, κοινοποιείτε δεδομένα και έγγραφα με συνδέσμους αντί ως συνημμένα.
- Να είστε προσεκτικοί με τα email και τα συνημμένα από άγνωστους αποστολείς.
- Δημιουργήστε ασφαλείς κωδικούς πρόσβασης σύμφωνα με τους κανονισμούς της εταιρείας και ενημερώνετε τους τακτικά.
- Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την ασφάλεια των πληροφοριών, επικοινωνήστε με τον Τοπικό Υπεύθυνο Ασφάλειας Πληροφοριών (LISO).



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ

Η προστασία δεδομένων, δηλαδή η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, προστατεύει το βασικό δικαίωμα κάθε ατόμου στο απόρρητο των πληροφοριών. Η κύρια έμφαση δεν δίνεται τόσο στην προστασία των ίδιων των δεδομένων, αλλά περισσότερο στην ελευθερία κάθε ατόμου να αποφασίζει τι θα γίνει με τα προσωπικά του δεδομένα και ποιοι μπορούν να κατέχουν ποιες πληροφορίες. Η προστασία δεδομένων αποτρέπει την κατάχρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

ΠΩΣ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ

- Στην Kärcher συλλέγουμε, συγκεντρώνουμε, επεξεργαζόμαστε, χρησιμοποιούμε και αποθηκεύουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με υπαλλήλους, πρώην υπαλλήλους, πελάτες, προμηθευτές και άλλα τρίτα μέρη μόνο εντός του πεδίου εφαρμογής που επιτρέπεται από τους νόμους και τους κανονισμούς, ή όταν αυτά τα άτομα έχουν δώσει τη ρητή συγκατάθεσή τους.
- Οποιοσδήποτε παρέχει δεδομένα στην Kärcher μπορεί να είναι βέβαιος ότι ο χειρισμός τους θα γίνει με διαφάνεια, προσοχή και σύμφωνα με τη νομοθεσία.
- Οι εσωτερικοί κανονισμοί και οι οδηγίες μας καθιστούν σαφές ότι οι υπάλληλοί μας είναι υπεύθυνοι για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτων. Αυτό περιλαμβάνει τη λήψη των απαραίτητων προληπτικών μέτρων για την αποτροπή της μη εξουσιοδοτημένης χρήσης.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΤΕ

- Στο πλαίσιο των επαγγελματικών σας δραστηριοτήτων, να χειρίζεστε όλα τα προσωπικά δεδομένα εμπιστευτικά και σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.
- Αναφέρετε αμέσως τυχόν παραβιάσεις της προστασίας δεδομένων στον διευθυντή σας, στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων και, στις περιπτώσεις που σχετίζονται με τον τομέα της πληροφορικής, στο γραφείο υποστήριξης πληροφορικής.
- Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων σας.

Να σκέφτεστε πάντα προσεκτικά πριν κοινοποιήσετε προσωπικά δεδομένα σε άλλους.



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ

Κάθε προϊόν πρέπει να συμμορφώνεται με τους καθορισμένους, επίσημους κανόνες και τα πρότυπα σχετικά με την ασφάλεια. Ως εκ τούτου, ασφάλεια προϊόντος σημαίνει ότι ένα προϊόν δεν έχει καθόλου ή έχει μόνο περιορισμένους κινδύνους όταν χρησιμοποιείται σωστά, και δεν θέτει σε κίνδυνο την υγεία. Επιπλέον, ένα προϊόν πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις των πελατών, των χρηστών, των διανομέων και άλλων κατασκευαστών. Συνεπώς, η ποιότητα περιλαμβάνει την απαίτηση κάθε προϊόν να αντιπροσωπεύει την αξία και την αξιοπιστία.

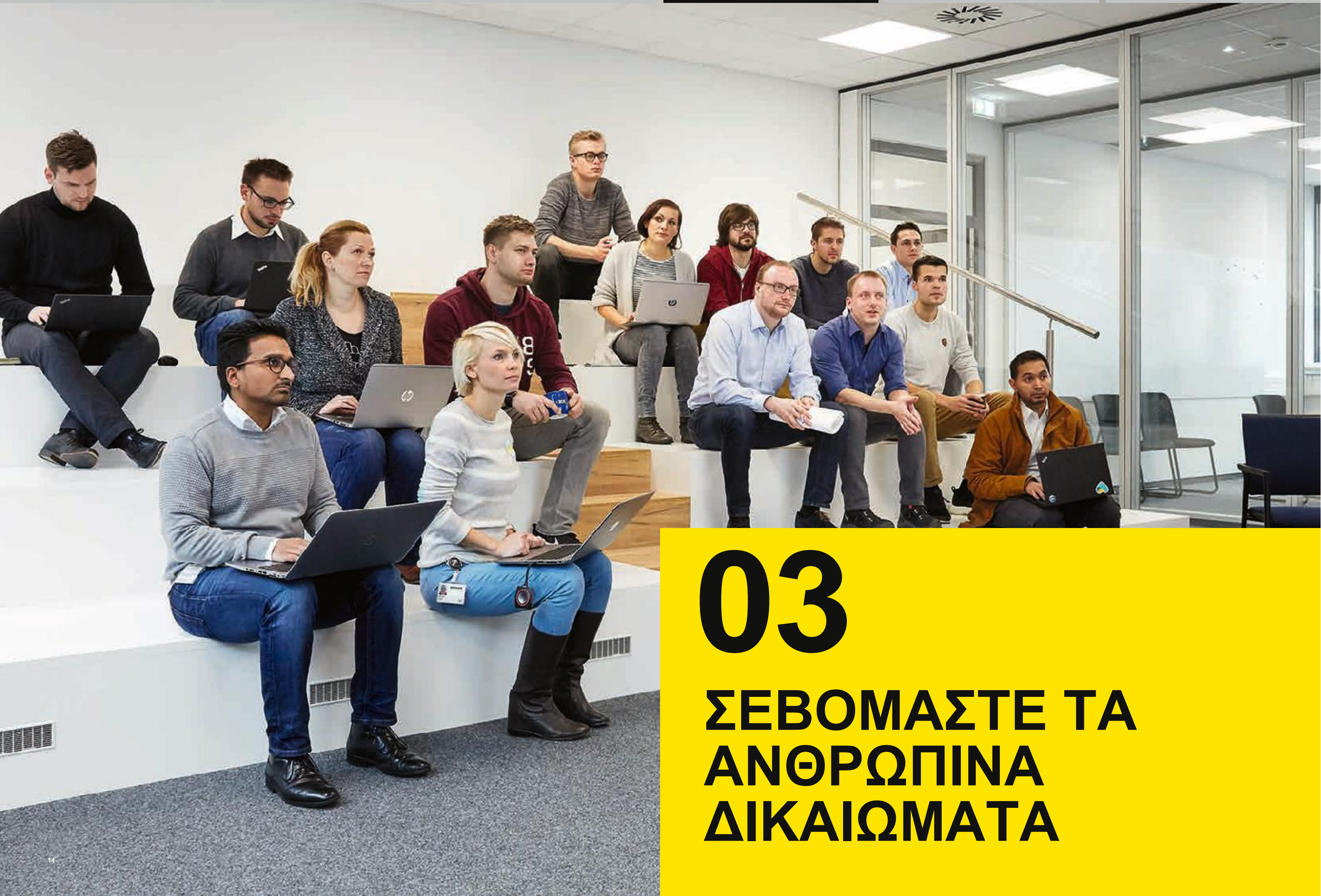
ΠΩΣ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ

- Φιλοδοξία μας είναι να προσφέρουμε στους πελάτες μας άψογα προϊόντα και υπηρεσίες εξαιρετικής ποιότητας.
- Η ασφάλεια και η αξιοπιστία των προϊόντων, των υπηρεσιών και των διαδικασιών μας αποτελούν τη βάση για την επιτυχία μας. Ως εκ τούτου, τα αναθεωρούμε και τα βελτιώνουμε συνεχώς στο πλαίσιο της διαχείρισης της ποιότητάς μας.
- Το σύστημα διαχείρισης ποιότητάς μας βασίζεται στο ISO 9001 και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των επιχειρησιακών διαδικασιών μας. Αξιολογείται τακτικά και αναπτύσσεται συνεχώς ακόμα περισσότερο.
- Ελέγχουμε διαρκώς για κινδύνους που θα μπορούσαν να προκύψουν για το περιβάλλον και την υγεία των πελατών μας από τα προϊόντα μας, και λαμβάνουμε μέτρα για την ελαχιστοποίηση αυτών των κινδύνων.
- Η ανατροφοδότηση από τους πελάτες μας είναι πολύ σημαντική για εμάς, καθώς μας βοηθά να βελτιώνουμε με βιώσιμο τρόπο την ποιότητα των προϊόντων, των υπηρεσιών και των διαδικασιών μας.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΤΕ

- Εάν προκύψουν κίνδυνοι από ένα προϊόν, αναφέρετέ το αμέσως στον διευθυντή σας.
- Συμμετέχετε ενεργά στη συνεχή βελτίωση των προϊόντων, των υπηρεσιών και των διαδικασιών μας, για παράδειγμα υποβάλλοντας προτάσεις για βελτίωση.
- Όλοι οι υπάλληλοι της Kärcher είναι υπεύθυνοι για την ποιότητα. Εκπληρώνετε τις απαιτήσεις που ορίζονται στην πολιτική ποιότητάς μας και δίνετε το παράδειγμα στους άλλους.





03

ΣΕΒΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι δικαιώματα και ελευθερίες που ισχύουν για όλους τους ανθρώπους σε όλες τις χώρες και περιοχές, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, επαγγέλματος, χρώματος δέρματος, πνευματικής και σωματικής ικανότητας, γλώσσας, εθνικότητας, κοινωνικού υπόβαθρου, θρησκείας, κοσμοθεωρίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού. Αυτά προστατεύουν την αξιοπρέπεια κάθε ανθρώπου.

Για παράδειγμα, κάθε άτομο έχει δικαίωμα στην ελευθερία της έκφρασης, στην ιδιωτικότητα, στην προστασία της ζωής και στις δίκαιες συνθήκες εργασίας. Η δουλεία, τα βασανιστήρια και η απάνθρωπη μεταχείριση απαγορεύονται. Η κοινωνική ευθύνη είναι αδύνατη χωρίς σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και, αντίστροφα, ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σημαίνει κοινωνική ευθύνη στον κόσμο.

Η Kärcher προάγει τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις τοποθεσίες της, ακολουθεί τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, και είναι μέλος του Παγκόσμιου Συμφώνου του ΟΗΕ. Σε αυτή τη βάση, η Kärcher δεσμεύεται να ενσωματώνει στρατηγικά τα ανθρώπινα δικαιώματα στην εταιρεία. Αντιτασσόμαστε σε κάθε μορφή παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και αναμένουμε την ίδια στάση από τους υπαλλήλους και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους. Έχοντας ως σκοπό την έγκαιρη πρόληψη των παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, επανεξετάζουμε διαρκώς τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.



ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ

Ως διάκριση νοείται κάθε μορφή αδικαιολόγητου μειονεκτήματος ή άνισης μεταχείρισης ατόμων ή ομάδων λόγω αντιληπτών ή μη άμεσα αντιληπτών χαρακτηριστικών. Σε αυτά περιλαμβάνονται πτυχές όπως το φύλο, η ηλικία, το επάγγελμα, το χρώμα του δέρματος, οι σωματικές ή πνευματικές ικανότητες, η γλώσσα, η εθνικότητα, το κοινωνικό υπόβαθρο, η θρησκεία, η κοσμοθεωρία ή ο σεξουαλικός προσανατολισμός. Η ανοιχτή και ισότιμη αλληλεπίδραση μεταξύ μας είναι εφικτή μόνο εάν υπάρχει μια βιούμενη νοοτροπία ίσων ευκαιριών και ίσης μεταχείρισης. Η καταπολέμηση των διακρίσεων απαγορεύει την άνιση μεταχείριση των ατόμων χωρίς να υπάρχει πραγματική βάση για κάτι τέτοιο.

ΠΩΣ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ

- Βασική αρχή μας είναι ότι η Kärcher δεν ανέχεται καμία μορφή διάκρισης, αδικίας ή παρενόχλησης.
- Κάθε εργαζόμενος εκτιμάται και αντιμετωπίζεται με σεβασμό. Καλλιεργούμε μια εταιρική νοοτροπία βασισμένη στον αμοιβαίο σεβασμό και την εκτίμηση.
- Η ισότητα των ευκαιριών αποτελεί προτεραιότητα για την εταιρεία μας.
- Η πολυμορφία και η ατομικότητα των εργαζομένων μας, που προέρχονται από περισσότερες από 130 χώρες, συντελεί στη συλλογική επιτυχία. Οι διαφορετικές οπτικές και η εμπειρογνώσια του προσωπικού μας διασφαλίζουν ότι έχουμε την ικανότητα να καλύψουμε τις ποικίλες ανάγκες των πελατών μας.
- Ως διεθνής εταιρεία, προωθούμε τη διαπολιτισμική κατανόηση μεταξύ όλων των εργαζομένων.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΤΕ

- Επιδεικνύετε πάντα στην εργασία συμπεριφορά που χαρακτηρίζεται από ανοχή, ενδιαφέρον και σεβασμό προς τους άλλους. Να σέβεστε τη διαφορετικότητα στην εταιρεία.
- Αντιμετωπίζετε τους ανθρώπους στον εικονικό κόσμο με τον ίδιο σεβασμό και την κατανόηση όπως και στον πραγματικό κόσμο.

Χρησιμοποιήστε τον εαυτό σας ως πυξίδα: να συμπεριφέρεστε στους ανθρώπους εντός και εκτός της εταιρείας όπως θα θέλατε να σας συμπεριφέρονται. Αυτό καλλιεργεί τον σεβασμό.



ΠΑΙΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ

Ως παιδική εργασία νοείται η εργασία που εκτελείται από παιδιά ενώ είναι πολύ μικρά σε ηλικία για αυτήν, ή η οποία είναι επικίνδυνη ή εκμεταλλευτική. Η παιδική εργασία βλάπτει τη σωματική και πνευματική ανάπτυξη των παιδιών και παραβιάζει τα παγκόσμια δικαιώματά τους. Τα παιδιά θα πρέπει να μπορούν να λαμβάνουν σχολική εκπαίδευση και δεν θα πρέπει να την εγκαταλείπουν για να εργαστούν. Σχεδόν όλες οι χώρες του κόσμου έχουν υπογράψει την Ατζέντα 2030, συμφωνώντας με τον στόχο της εξάλειψης όλων των μορφών παιδικής εργασίας μεσοπρόθεσμα έως και μακροπρόθεσμα.

ΠΩΣ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ

- Αντιτασσόμαστε αυστηρά σε κάθε είδους παιδική εργασία και ακολουθούμε μια στρατηγική μηδενικής ανοχής ως προς αυτό.
- Δεν απασχολούμε παιδιά ή νέους κάτω των 15 ετών.
- Οι εργαζόμενοι κάτω των 18 ετών υπόκεινται σε ειδική προστασία και δεν επιτρέπεται να εκτελούν καμία επικίνδυνη εργασία. Επιπλέον, φροντίζουμε ιδιαίτερα να διασφαλίζουμε ότι η εργασία για νεαρούς υπαλλήλους δεν έχει αρνητικές επιπτώσεις στην υγεία, την ασφάλεια ή την ανάπτυξή τους. Συνεπώς, δεν επιτρέπονται οι νυκτερινές βάρδιες και οι υπερωρίες.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΤΕ

- Εάν υποψιάζεστε ότι υφίσταται παιδική εργασία μέσα στην εταιρεία ή στους επιχειρηματικούς μας εταίρους, ενημερώστε αμέσως τον διευθυντή σας.
- Εάν έχετε συναδέλφους ηλικίας κάτω των 18 ετών, βεβαιωθείτε ότι μπορούν να εκτελούν νόμιμα τα καθήκοντα που τους έχουν ανατεθεί.
- Μπορείτε να προσφέρετε εγκεκριμένα προγράμματα κατάρτισης ή πρακτικής άσκησης στον χώρο εργασίας που συμμορφώνονται με όλους τους νόμους και κανονισμούς.



ΚΑΤΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ

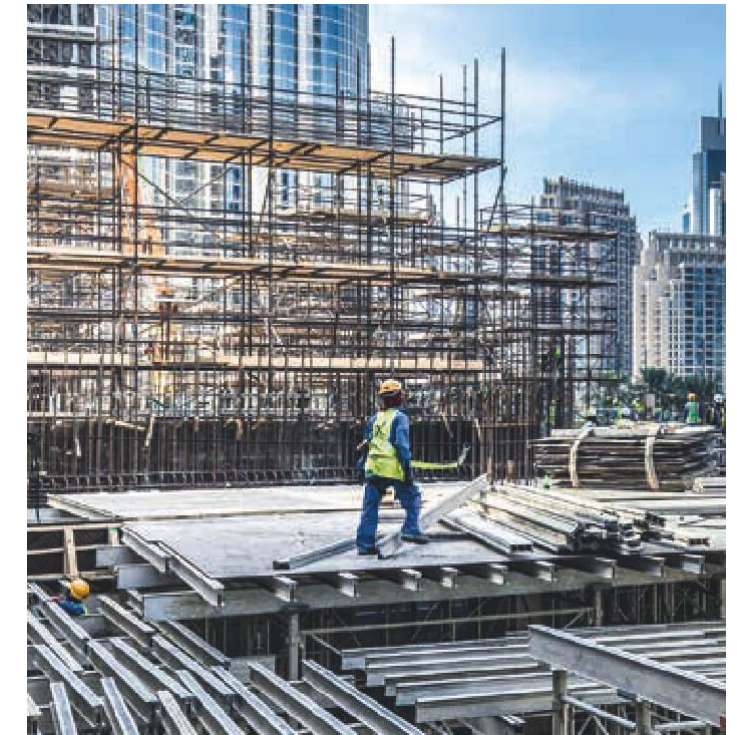
Καταναγκαστική εργασία είναι κάθε εργασία που δεν είναι οικειοθελής και συχνά εκτελείται υπό την απειλή τιμωρίας. Εκτελείται συχνά με τη μορφή σκληρής σωματικής εργασίας και υπό απάνθρωπες συνθήκες. Περιλαμβάνει όλα τα είδη σύγχρονης δουλείας, όπως, για παράδειγμα, όταν οι εργαζόμενοι δεν έχουν δυνατότητα παραιτήσης και δεν έχουν άλλη επιλογή από το να εκτελέσουν την εργασία τους υπό απάνθρωπες συνθήκες.

ΠΩΣ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ

- Αντιτασσόμαστε αυστηρά σε κάθε είδους καταναγκαστική εργασία, σωματική τιμωρία ή απειλή κατά των εργαζομένων και ακολουθούμε πολιτική μηδενικής ανοχής ως προς αυτό.
- Η εργασία πρέπει να είναι οικειοθελής, χωρίς απειλή τιμωρίας ή βίας, χωρίς εκφοβισμό και να παρέχεται χωρίς εξαπάτηση ή υπερβολικές αμοιβές για δραστηριότητες διαμεσολάβησης ή για παροχή καταλύματος.
- Οι εργασιακές μας σχέσεις είναι πάντα σε οικειοθελή βάση. Οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να διακόψουν τη σχέση εργασίας ανά πάσα στιγμή.
- Αντιτασσόμαστε στην εμπορία ανθρώπων και ακολουθούμε πολιτική μηδενικής ανοχής ως προς αυτό.
- Αμείβουμε δίκαια τους υπαλλήλους μας και τηρούμε τις νομικές ρυθμίσεις για τους κατώτατους μισθούς.
- Τηρούμε τις ισχύουσες συμβάσεις και τους νομικούς κανονισμούς σχετικά με τις ώρες εργασίας, τις ώρες διαλειμάτων και τους χρόνους ανάρρωσης.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΤΕ

- Προσέχετε για τυχόν ενδείξεις καταναγκαστικής εργασίας, για παράδειγμα, παρακράτηση εγγράφων ταυτότητας.
- Εάν υποψιάζεστε ότι εκτελείται καταναγκαστική εργασία στην εταιρεία ή στους επιχειρηματικούς εταίρους μας, ενημερώστε αμέσως τον διευθυντή σας.





04

**ΕΚΤΙΜΟΥΜΕ ΤΗ
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ.**

Τα βασικά ερωτήματα για τη βιωσιμότητα είναι: σε τι είδους μελλοντικό κόσμο θέλουμε να ζήσουμε; Πώς μπορούμε να συμβάλουμε στο να αφήσουμε έναν καλύτερο κόσμο για τους απογόνους μας; Κατά κανόνα, όλα τα μέτρα εξετάζονται σε σχέση με τρεις πτυχές: οικονομική αποδοτικότητα, κοινωνική δικαιοσύνη και οικολογική βιωσιμότητα. Ως εταιρεία, η Kärcher ακολουθεί μια αυστηρή ατζέντα με όραμα για βιώσιμες επιχειρήσεις.

Οι βασικές μας επιχειρηματικές δραστηριότητες καθοδηγούνται από τον στόχο να είμαστε κοινωνικά και οικολογικά υπεύθυνοι, και ταυτόχρονα οικονομικά επιτυχημένοι. Ως οικογενειακή επιχείρηση, εφαρμόζουμε την προσέγγιση όχι απλώς να ακολουθούμε βραχύβιες τάσεις, αλλά να δραστηριοποιούμαστε έχοντας κατά νου τις μελλοντικές γενιές. Η στρατηγική μας για τη βιωσιμότητα βασίζεται, μεταξύ άλλων, στους 17 στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ. Η φύση, ο πολιτισμός και η κοινωνία είναι σημαντικές αξίες για εμάς, τις οποίες προσπαθούμε να προστατεύσουμε σε παγκόσμια κλίμακα υποστηρίζοντας πολυάριθμα έργα ως καλός εταιρικός πολίτης.



ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ

Πολλές εταιρείες λαμβάνουν μέτρα για να οργανώσουν την εργασία με πιο ανθρώπινο τρόπο και να καλύψουν τις κοινωνικές ανάγκες των εργαζομένων τους. Εάν αυτά τα μέτρα υπερβαίνουν τα νόμιμα κοινωνικά οφέλη, αυτό είναι μια πτυχή της βιούμενης κοινωνικής ευθύνης. Μια άλλη πτυχή της κοινωνικής ευθύνης περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες που αφορούν την κοινωνική συμμετοχή. Αυτή υλοποιείται όταν μια εταιρεία χρησιμοποιεί τις ευκαιρίες της για να συμβάλει στη διαμόρφωση της κοινωνίας, να υποστηρίξει κοινωνικά έργα ή να ξεκινήσει τα δικά της έργα. Η κοινωνική ευθύνη μιας εταιρείας πρέπει πάντα να συνδέεται άρρηκτα με την οικολογική ευθύνη.

ΠΩΣ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ

- ...για τους εργαζομένους μας: ως κοινωνικά υπεύθυνη εταιρεία, λαμβάνουμε πολλά μέτρα για να ανταποκριθούμε στις κοινωνικές ανάγκες των εργαζομένων μας στο μέγιστο των δυνατοτήτων μας.
- ...για την κοινωνία: υποστηρίζουμε πρωτοβουλίες και οργανισμούς που συνεισφέρουν σημαντικά στην κοινωνία και εκπροσωπούν αξίες όπως η οικογένεια, η εκπαίδευση, οι ίσες ευκαιρίες και η προστασία του περιβάλλοντος. Επιτελούμε τον ρόλο μας ως κοινωνικά ενεργή εταιρεία κάνοντας δωρεές και χορηγίες, δημιουργώντας μακροχρόνιες συνεργασίες και ενθαρρύνοντας τη δέσμευση των εργαζομένων.
- ...για τον πολιτισμό: η συμβολή μας είναι εμφανής στην αφοσίωσή μας στη διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς. Παράλληλα, σχεδιάζουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με τέτοιο τρόπο ώστε τα εδαφικά δικαιώματα, οι πολιτισμοί, οι παραδόσεις και οι θρησκείες των αυτόχθονων πληθυσμών να γίνονται σεβαστά και να μην επηρεάζονται αρνητικά.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΤΕ

- Υποβάλετε τις ιδέες και τις προτάσεις σας που αποσκοπούν στην ενίσχυση της κοινωνικής υπευθυνότητας της Kärcher.
- Πολλοί από τους υπαλλήλους μας συμμετέχουν σε διάφορα έργα. Συμμετάσχετε κι εσείς σε αυτές και ασχοληθείτε με εν εξελίξει δραστηριότητες ή δώστε μας τις ιδέες σας για μελλοντικές δραστηριότητες.



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ

Η προστασία του περιβάλλοντος περιλαμβάνει όλα τα μέτρα για τη διατήρηση του φυσικού περιβάλλοντος στο οποίο ζούμε. Αυτό περιλαμβάνει την προστασία του εδάφους, του νερού, της χλωρίδας και της πανίδας (διατήρηση της φύσης), καθώς και την κλιματική προστασία (προστασία του κλίματος). Η προστασία του κλίματος έχει ιδιαίτερη σημασία, καθώς η αυξανόμενη υπερθέρμανση του πλανήτη απειλεί πηγές ζωής για τους ανθρώπους, τα ζώα και τα φυτά, με προοδευτική ερημοποίηση, τήξη των παγετώνων και άλλες ακραίες καιρικές συνθήκες. Για την προστασία του κλίματος, είναι πολύ σημαντικό να μειώσουμε την έκλυση επιβλαβών ουσιών στην ατμόσφαιρα (π.χ. CO₂).

ΠΩΣ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ

- Είμαστε προσηλωμένοι στους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού για το Κλίμα. Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης, είμαστε διαφανείς σχετικά με τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις. Εργαζόμαστε συνεχώς για να μειώσουμε το οικολογικό μας αποτύπωμα και να αποτρέψουμε τις αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον ως αποτέλεσμα των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.
- Έχουμε Υπευθύνους Περιβάλλοντος για τη διαχείριση και παρακολούθηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001) και Υπευθύνους Ενέργειας για τη διαχείριση και την παρακολούθηση του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης (ISO 50001).
- Αντιμετωπίζουμε τους πόρους όπως η ενέργεια, το νερό και οι πρώτες ύλες με υπεύθυνο τρόπο. Επίσης, αναζητούμε συνεχώς νέες λύσεις για να συνεχίσουμε να μειώνουμε την κατανάλωση ενέργειας των προϊόντων μας καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους. Αυτό περιλαμβάνει πτυχές όπως η μείωση των υλικών συσκευασίας, ο περιορισμός της χρήσης πλαστικών και η εισαγωγή πιο φιλικών προς το περιβάλλον διαδικασιών.
- Έχουμε στρατηγικό στόχο να επιτύχουμε ουδέτερο ισοζύγιο CO₂ στην παραγωγή μας, οπότε μειώνουμε συνεχώς τις εκπομπές CO₂ μας.
- Ακολουθούμε την προσέγγιση «μείωση, επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση» για τα απόβλητα. Αυτό σημαίνει ότι πρωταρχικός μας στόχος είναι να αποφεύγουμε εξαρχής τη δημιουργία αποβλήτων, ή να τα επαναχρησιμοποιούμε. Εάν αυτό δεν είναι δυνατό, ανακυκλώνουμε ή φροντίζουμε να τα απορρίψουμε σωστά όταν χρειάζεται.

- Χειριζόμαστε τις επικίνδυνες ουσίες με ασφάλεια και σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις.
- Όπου είναι δυνατόν, μειώνουμε την εξάρτησή μας από τα ορυκτά καύσιμα και χρησιμοποιούμε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Παρακολουθούμε επίσης την ενεργειακή μας κατανάλωση με διαφάνεια, και χρησιμοποιούμε τα δεδομένα για να αναπτύξουμε μέτρα για τη βελτίωση της ενεργειακής μας απόδοσης.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΤΕ

- Χρησιμοποιείτε τους πόρους και την ενέργεια με υπεύθυνο τρόπο.
- Σχεδιάζετε τις επιχειρηματικές διαδικασίες με βιώσιμο τρόπο, λαμβάνοντας υπόψη τη μακροβιότητα.
- Επιλέγετε βιώσιμες λύσεις στον χώρο εργασίας σας και λαμβάνετε πάντα υπόψη το περιβάλλον στην καθημερινή σας εργασία.
- Όπου είναι δυνατόν, μειώνετε τη χρήση επικίνδυνων ουσιών, για την προστασία τόσο των εργαζομένων όσο και του περιβάλλοντος.

Η βιωσιμότητα είναι ευθύνη όλων. Επομένως, υποβάλετε τις ιδέες και τις προτάσεις σας για βελτίωση όσον αφορά την προστασία του κλίματος και του περιβάλλοντος, ώστε να μας βοηθήσετε να διαμορφώσουμε τον κόσμο του αύριο.



05

ΕΚΤΙΜΟΥΜΕ ΤΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η εταιρική κουλτούρα μας διαμορφώνεται από τη σαφή ευθύνη, τη διαφάνεια, καθώς και τον αμοιβαίο σεβασμό και την εμπιστοσύνη. Η συμμόρφωση με βάση τις αξίες, η ακεραιότητα και η νομοθεσία αποτελούν επίσης ουσιώδες μέρος της καθημερινής μας δραστηριότητας, και έχουμε δημιουργήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Συμμόρφωσης για να διασφαλίσουμε την τήρησή τους.



ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ KÄRCHER

ΤΙ ΕΙΝΑΙ

Στο ανώτατο επίπεδο, η συμμόρφωση συνεπάγεται νόμιμη συμπεριφορά. Πέραν της συμμόρφωσης με τους νόμους, πρέπει να τηρούμε τους εσωτερικούς κανονισμούς, τις οικειοθελείς δεσμεύσεις που έχουμε αναλάβει και τις αρχές δεοντολογίας. Επομένως, η συμμόρφωση δεν είναι ένα καθαρά νομικό ζήτημα, αλλά περιλαμβάνει επίσης αξίες που εμείς, ως άνθρωποι και ως εταιρεία, θέλουμε να προασπίζομαστε. Το Σύστημα Διαχείρισης Συμμόρφωσης μάς βοηθά να παραμένουμε πιστοί σε αυτές τις υποχρεώσεις και να προλαμβάνουμε συστηματικά την ανάρμοστη συμπεριφορά.

ΠΩΣ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ

Το Σύστημα Διαχείρισης Συμμόρφωσης της Kärcher αποτελείται από επτά στοιχεία που βασίζονται το ένα στο άλλο (βλ. γράφημα). Αυτή η συστηματική προσέγγιση εδραιώνει τους στόχους συμμόρφωσης στο όραμα της εταιρείας μας. Οι Διευθυντές Συμμόρφωσης σε κάθε εταιρεία του Ομίλου Kärcher προωθούν την παγκόσμια υλοποίηση αυτών των στόχων. Οι τακτικές και ειδικές αξιολογήσεις κινδύνου μάς βοηθούν να αντιδρούμε στις μεταβαλλόμενες συνθήκες, ώστε να μπορούμε να κινήσουμε τις απαιτούμενες ενέργειες. Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για το θέμα και τη σχέση του με την εργασία τους μέσω εκπαιδευτικών συνεδριών, επικοινωνιών και ορισμών διαδικασιών. Η στοχευμένη παρακολούθηση εγγυάται τη συνεχή ανάπτυξη του Συστήματος Διαχείρισης Συμμόρφωσης.



ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΤΕ

- Τηρείτε τις αξίες της Kärcher –λαμβάνουν υπόψη τη Συμμόρφωση.
- Βεβαιωθείτε ότι εργάζεστε με εντιμότητα, δικαιοσύνη και υπευθυνότητα.
- Τηρείτε ενεργά τις οδηγίες και τους λοιπούς εσωτερικούς κανονισμούς.
- Συμμορφώνεστε με όλους τους σχετικούς κανονισμούς.
- Έχετε ως γνώμονα την αρχή «πρόληψη, εντοπισμός, αντιμετώπιση».

**Νιώθετε πως είναι σωστό;
Η πολυσυζητημένη διαίσθηση είναι ένας καλός δείκτης όσον αφορά τη συμμόρφωση. Εάν δεν είστε σίγουροι για κάτι και αρχίζετε να αναρωτιέστε αν όλα είναι εντάξει, μάλλον έχετε δίκιο να το αμφισβητείτε. Δώστε λοιπόν βάση σε αυτό το συναίσθημα και συζητήστε το ανοιχτά –με τους εμπλεκόμενους συναδέλφους, τον διευθυντή σας ή τον Διευθυντή Συμμόρφωσης.**

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ;

ΤΙ ΕΙΝΑΙ

Όσο σημαντικές και αν είναι οι υπεύθυνες και νόμιμες ενέργειες, τα λάθη είναι αναπόφευκτα αν θέλουμε να εκτελούμε την καθημερινή μας εργασία με αυτοπεποίθηση. Για να διορθώνονται τα λάθη, πρέπει όλοι να είμαστε ενεργοί. Επομένως, εάν παρατηρήσετε συμπεριφορές που δεν συμμορφώνονται με τις αρχές μας, θα πρέπει να τις αμφισβητήσετε.

ΠΩΣ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ

- Προστατεύουμε τις αξίες της εταιρείας μας αντιμετωπίζοντας από κοινού τα παράπονα με τρόπο εποικοδομητικό και προσανατολισμένο στην επίλυση.
- Αναζητούμε τα αίτια των λαθών και μαθαίνουμε από αυτά.
- Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη τις παραβιάσεις των αρχών μας και τις αντιμετωπίζουμε με ανοιχτό και δίκαιο τρόπο.
- Είναι ευθύνη κάθε εργαζομένου της Kärcher να αντιδρά στις παραβιάσεις των ισχυόντων κανόνων και κανονισμών.
- Όταν αναφέρεται κάποια παραβίαση συμμόρφωσης, η Ομάδα Εταιρικής Συμμόρφωσης εφαρμόζει τις ακόλουθες αρχές:
 - Ελέγχουμε κάθε αναφορά και ενημερώνουμε τον καταγγέλλοντα για την πρόοδο της έρευνας, εφόσον υπάρχει μέσο επικοινωνίας.
 - Κατά τη διαδικασία διερεύνησης, παρέχουμε την καλύτερη δυνατή προστασία στους καταγγέλλοντες και σε όσους επηρεάζονται.
 - Δεν ανεχόμαστε να ασκείται οποιαδήποτε πίεση στους καταγγέλλοντες ή στα άτομα που συμβάλουν στην προώθηση της ορθής συμπεριφοράς.
 - Δεν υπάρχει προκατάληψη κατά των ενδιαφερόμενων μερών μέχρι να αποδειχθεί μια παράβαση.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΤΕ

- Συζητήστε τυχόν παραβιάσεις των αρχών μας ή σχετικά παράπονα με τους ενδιαφερόμενους συναδέλφους.
- Αναφέρετε οποιοδήποτε περιστατικό στον
 - διευθυντή σας ή
 - στο υπεύθυνο άτομο για το συγκεκριμένο θέμα ή
 - στον Διευθυντή Συμμόρφωσης.
- Εάν έχετε ερωτήσεις ή προβλήματα, μιλήστε με τον τοπικό σας Διευθυντή Συμμόρφωσης ή την Ομάδα Εταιρικής Συμμόρφωσης.



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Τηλ. +49 7195 14-1500

Email

compliance@de.kaercher.com

Ιστοσελίδα

www.kaercher.com/compliance



με πρόσβαση στο ηλεκτρονικό μας σύστημα καταγγελιών (μπορείτε επίσης να καταγγείλετε ανώνυμα εδώ)

Ταχυδρομική διεύθυνση

(Κεντρικά γραφεία) Alfred
Kärcher SE & Co. KG Corporate
Compliance

Alfred-Kärcher-Straße 28-40
71364 Winnenden, Γερμανία

KÄRCHER

makes a difference

ΝΟΜΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εκδότης

Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-
Kärcher-Straße 28–40
71364 Winnenden, Γερμανία
T +49 7195 14-0
compliance@de.kaercher.com
www.karcher.com

Σχεδιασμός, επιμέλεια, κείμενο και δημιουργική

διεύθυνση David Wickel-Bajak, Udo Pfizenmayer,
Stefanie Kirstein, Martina Higuera Serrano και Vera
Umbrecht, Alfred Kärcher SE & Co. KG
Alexandra Lachner, Text & Konzept – auf den Punkt Aija
Ahola, aha grafikdesign

Φωτογραφίες

Alfred Kärcher SE & Co. KG

Ημερομηνία δημοσίευσης

Μάρτιος 2023