

A person in a black wetsuit is walking away from the camera on a beach, carrying a white surfboard under their arm. The person is standing in the shallow water where waves are washing onto the shore. The background features a large, dark cliff face on the left and a bright, hazy sunset sky over the ocean. The overall scene is peaceful and scenic.

K'ARCHER

KARCHER全国统一收费标准——家用产品

DATE: 11.07.2023

收费标准概述

1. 为规范Karcher公司产品售后服务，保障Karcher用户的合理权益，特订立此收费标准；
2. 此收费标准适用于中国市场所有Karcher家用产品的最终用户；
3. 由Karcher公司授权的售后服务工程师都是经过Karcher公司的严格培训并经考核合格的服务人员，他们将提供规范和高效的服务并将严格按照收费标准进行收费；
4. 对由未经Karcher公司授权的维修人员（特指由Karcher授权的售后服务合作伙伴派遣的Karcher持证服务工程师）进行的维修而引起的任何问题，Karcher公司不承担任何责任，并将取消对该产品的任何包修承诺而按照收费标准进行收费修理；
5. 标准中未明确的收费项目或费用金额，由用户和服务人员双方协商确定；

名词解释

工时费

维修费是指Karcher公司授权的服务人员对用户要求维修的Karcher产品根据故障诊断的结果进行维修的劳动费用（不含配件或其他材料费用）；根据维修所需工时，Karcher公司按小修、中修、大修三个维修等级标准收取；

零配件费

Karcher公司产品的原厂配件及附件都有规定的面向最终用户的建议零售价，最终用户若对零配件或附件价格有疑问，可致电Karcher公司服务热线400-880-1060获知建议零售价，若经Karcher公司证实Karcher授权的服务人员的报价超出建议零售价，Karcher公司将对相应的服务合作伙伴及服务人员进行处罚；

KARCHER产品维修收费组成说明

1. 服务内容描述：客户将产品寄修到Karcher维修中心，工程师检查产品判断故障后确认需要更换的配件所需工时费，并报价给客户确认，客户支付完成后，工程师申领配件进行修复，设备维修完成后，产品寄回给客户。
2. 维修费收取标准：维修费根据产品故障修复所需工时，按小修、中修、大修三个维修等级标准收取，维修工时单价为100元/工时（按收费指导中的故障处理工时标准结算）

KARCHER服务全国统一收费标准

第一部分：冷水高压清洗机系列

序号	产品类型	小修	维修工时	中修	维修工时	大修	维修工时
1	K1/K2 / K3 家用紧凑型冷水高压清洗机	更换常用零配件和易损易耗件如： 更换枪柄、高压管、喷嘴、枪杆及其密封圈等 更换或清洗进水过滤器 更换外壳 更换脚轮 更换压力表 更换火花塞 更换机油等浅表性的维修处理	0.5	涉及到总成部件或模块化更换部件 如：电机总成、泵头总成等更换的维修处理	1	涉及到整机翻新或整个框架的整形细化分解深层维修保养的维修处理	1.5
2	K4 /K5 家用适用型冷水高压清洗机						
3	K6 /K7 家用耐用型冷水高压清洗机		1		1.5		2
4							
5							
6							
7							
8							

KARCHER服务全国统一收费标准

第二部分：真空吸尘器系列

序号	产品类型	小修	维修工时	中修	维修工时	大修	维修工时
1	A系列/K系列/MV系列/WD系列 家用干湿两用型真空吸尘器	更换常用零配件和 易损易耗件如： 过滤器、尘袋、过 滤棉及其密封圈等 清洁过滤器 更换外壳 更换脚轮、疏通吸 尘管等浅表性的维 修处理	0.5	涉及到总成部件或 模块化更换部件 如：电机总成、泵 头总成等更换的维 修处理	1	涉及到整机翻新或 整个框架的整形细 化分解深层维修保 养的维修处理	2
2	DS系列/VC系列/RC 家用干式真空吸尘器						
3							
4							
5							
6							
7							
8							

KARCHER服务全国统一收费标准

第三部分：扫地机系列

序号	产品类型	小修	维修工时	中修	维修工时	大修	维修工时
1	Battery-driven sweepers (K系列) 家用电动扫帚	更换常用零配件和 易损易耗件如：刷 子、皮带及其密封 圈等 更换外壳 更换脚轮 等浅表性的维修处 理	0.5	涉及到总成部件或 模块化更换部件 如：电机总成、泵 头总成等更换的维 修处理	1	涉及到整机翻新或 整个框架的整形细 化分解深层维修保 养的维修处理	1.5
2	Manually sweepers (S系列) 家用手推式扫地机						
3							
4							
5							
6							
7							
8							

KARCHER服务全国统一收费标准

第四部分：蒸汽清洗机/地毯清洗机系列/抛光机系列

序号	产品类型	小修	维修工时	中修	维修工时	大修	维修工时
1	SC系列家用蒸汽清洗机	更换常用零配件和易损易耗件如：密封圈、摩擦轮、皮带 更换外壳 更换脚轮 更换压力表等浅表性的维修处理	0.5	涉及到总成部件或模块化更换部件 如：电机总成、泵头总成电磁泵、电磁阀、线路板等更换的维修处理	1	涉及到整机翻新或整个框架的整形细化分解深层维修保养的维修处理	1.5
2	SE系列家用地毯喷抽机						
3	FP系列家用地板抛光机						
4	FC系列洗地机						
5	SV系列蒸汽清洗/吸尘一体机		1		1.5		2
6							
7							
8							

KARCHER服务全国统一收费标准

第五部分：空净系列

序号	产品类型	小修	维修工时	中修	维修工时	大修	维修工时
1	KA系列 家用空气净化器	更换常用零配件和易损易耗件 如：滤芯、电源线等浅表性的维修处理	0.5	涉及到总成部件或模块化更换部件 如：电路板，控制板，内部线路等更换的维修处理	1	涉及到整机翻新或整个框架的整形细化分解深层维修保养的维修处理	1.5
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

KARCHER服务全国统一收费标准

第六部分：净水系列

序号	产品类型	小修	维修工时	中修	维修工时	大修	维修工时
1	WPD系列 家用台上净水器	更换常用零配件和易损易耗件 如：滤芯，水箱，止水阀等浅表性的维修处理	0.5	涉及到总成部件或模块化更换部件 如：即热模块，内置水箱，水泵等更换的维修处理	1	涉及到整机翻新或整个框架的整形细化分解深层维修保养的维修处理	1.5
2	WPC系列 家用厨下净水器						
3							
4							
5							
6							
7							
8							

KARCHER服务全国统一收费标准

Karcher服务热线：400-880-1060

Karcher服务邮箱：Service@karcher.cn

以上收费标准的最最终解释权归Karcher中国客户技术服务部（CTSC）

MAKE A DIFFERENCE
THANK YOU