

K'ARCHER

GUEST RELATIONS

SIEMPRE ES ÉPOCA DE LIMPIEZA

Soluciones de limpieza para todas
las zonas de su hogar. [karcher.com](https://www.karcher.com)

PROFESSIONAL | HOSPITALITY



POR TODO EL MUNDO

Actualmente las personas disponen de una mayor movilidad y viajan más que nunca, hasta los lugares más recónditos de nuestro planeta. Ofrecemos soluciones de limpieza que, con independencia del lugar, permiten cubrir las múltiples necesidades actuales en materia de limpieza e higiene.

LIMPIEZA CON EL SISTEMA PDIR

PDIR es un concepto de limpieza de 4 niveles que Kärcher ha desarrollado para una limpieza de edificios eficaz y económica.

Para más información:



PREVENTATIVE

La limpieza preventiva. La suciedad penetra mayoritariamente a través de la entrada de los edificios: mediante el calzado de los trabajadores, proveedores y huéspedes, las maletas, los carritos y los carros de transporte. Barrer las zonas exteriores de forma habitual reduce significativamente la entrada de suciedad. Las zonas de paso limpias con felpudos adecuados, además, la minimizan.

DAILY

La limpieza diaria. Cuando y donde sea necesario: la rápida eliminación de la suciedad en suelos y superficies ayuda a prevenir daños permanentes y frena la propagación posterior de la suciedad. Esto reduce la carga de trabajo en general y proporciona una limpieza visible y agradable.

INTERIM

La limpieza intermedia inteligente. Cuando la limpieza diaria no es suficiente, llega el momento de aplicar un procedimiento intensivo a la vez que respetuoso con los recursos. De este modo, las superficies y los suelos recuperan sus características de limpieza originales, se evita la pérdida de valor y se requiere con menor frecuencia el uso de sistemas de limpieza básica respetuosos con los recursos.

RESTORATIVE

La limpieza básica que preserva el valor. Para devolver el estado original a los suelos y superficies en la medida de lo posible, en caso necesario se requerirá un procedimiento de limpieza restaurador. Para una aplicación eficiente y, preferiblemente, respetuosa con los recursos, resultan útiles los sistemas de limpieza de Kärcher adecuados.





LIMPIEZA E HIGIENE

LIMPIEZA

Por «limpieza» o «limpieza estándar» se entiende la eliminación o reducción de sustancias no deseadas o cuerpos extraños, como polvo o suciedad adherida en superficies, objetos o espacios.

La eliminación o inactivación de microorganismos no es la finalidad de la limpieza. No obstante, este proceso disminuye el número y el riesgo de propagación de infecciones.

SANEAMIENTO

El saneamiento, que también recibe el nombre de «limpieza desinfectante» o «desinfección rutinaria», reduce el número de gérmenes en las superficies u objetos hasta un nivel que resulte inocuo para la

salud, conforme a la normativa y los requisitos de salud pública. A diferencia de la desinfección y la esterilización, mediante el saneamiento no se logra una reducción de gérmenes definida o integral.

DESINFECCIÓN

La desinfección, también conocida como «desinfección selectiva», es un procedimiento para la eliminación o inactivación de hongos, bacterias y virus infecciosos (si bien no de las esporas bacterianas) en superficies

duras, de modo que las superficies u objetos desinfectados no supongan riesgo de infección. Es importante saber que la desinfección sin una limpieza previa de las superficies no es eficaz.



LA PRIMERA IMPRESIÓN CUENTA

No hay una segunda oportunidad para causar una buena primera impresión. Una zona exterior limpia y cuidada es su tarjeta de presentación y lo primero que perciben los huéspedes. Con nuestras soluciones de limpieza, podrá mantener cuidadas e impecables todas las áreas, desde el acceso para vehículos hasta las zonas verdes o la entrada, pasando por el aparcamiento y el parking subterráneo, durante todo el año y sean cuales sean las condiciones meteorológicas.

La limpieza sistemática de la zona exterior reduce visiblemente la penetración de suciedad en el edificio. Con sistemas de captura de suciedad adicionales en todas las entradas se complementa la protección preventiva frente a la suciedad.



Tanto en el exterior como en el interior, una menor penetración de partículas de suciedad tiene un efecto directo en la limpieza del interior de los edificios. En consecuencia, se reducen los signos de desgaste de los suelos, aumenta la conservación del valor y se ahorra un tiempo que puede utilizarse para otras tareas (de limpieza).



UNA BUENA ACOGIDA

En el vestíbulo y las zonas públicas siempre hay afluencia de personas, por lo que estas zonas también deben estar generalmente a la altura de su establecimiento y cumplir las expectativas de los presentes, particularmente en materia de limpieza e higiene. Sus huéspedes deben sentirse bien en todo momento: desde el vestíbulo y los ascensores hasta las salas de eventos y los aseos públicos. Para ello se requieren soluciones de limpieza eficaces y flexibles que no interfieran en la operativa diaria.

Para un ambiente perfectamente cuidado en todo momento, Kärcher le ofrece la solución de limpieza adecuada, integrada por equipos de limpieza manuales y mecánicos, accesorios y detergentes, así como el proceso de limpieza adecuado, incluida la formación y los servicios.

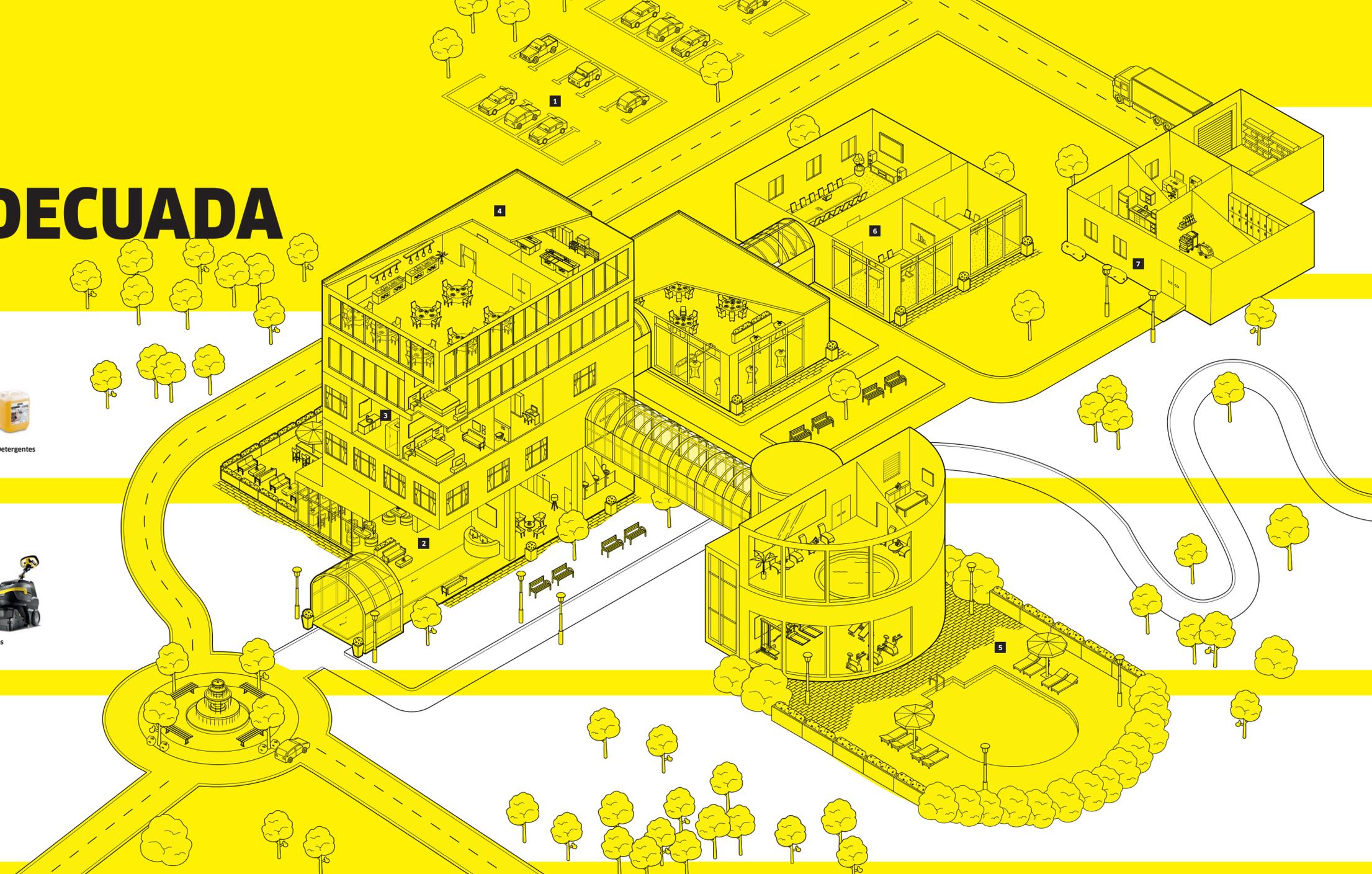


PDIR

El concepto clave del sistema PDIR es integrar la limpieza preventiva selectivamente en el plan de limpieza, optimizar los procesos diarios y efectuar una limpieza intermedia a fondo puntualmente, para que la limpieza básica respetuosa con los recursos no sea el principal foco de atención.

Así, los 4 ciclos de limpieza complementarios y nuestra amplia selección de equipos, detergentes, accesorios y ofertas de servicios sientan la base perfecta para estancias impecablemente limpias, una conservación del valor duradera y la satisfacción de los huéspedes y los trabajadores.

LA SOLUCIÓN (DE LIMPIEZA) ADECUADA



1 ZONAS EXTERIORES Y APARCAMIENTOS



2 VESTÍBULO Y ZONAS PÚBLICAS



3 PASILLOS Y HABITACIONES



4 COCINA Y RESTAURANTES



5 FITNESS, SPA Y BIENESTAR



6 SALAS DE CONFERENCIAS Y EVENTOS



7 ÁREA DE PERSONAL Y DE SERVICIO



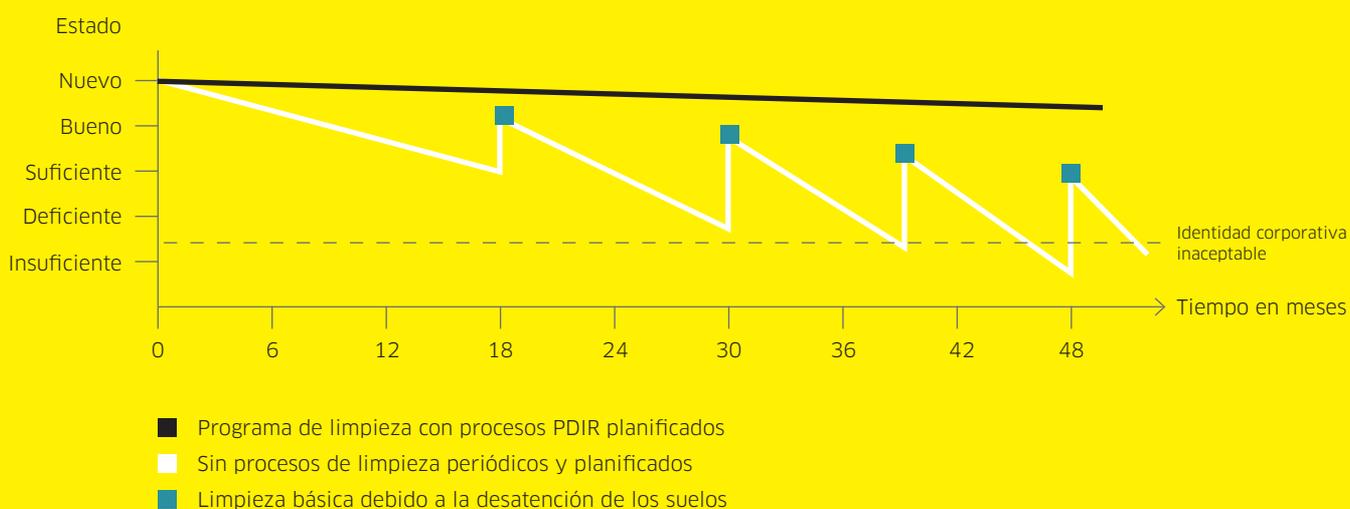
LIMPIEZA INNOVADORA Y CON SISTEMA

Le apoyamos en la valoración de los procesos de limpieza actuales según el principio PDIR para ahorrar costes y tiempo.

	Preventative	Daily	Interim	Restorative
Proceso	Impide la penetración de suciedad en el edificio o su propagación posterior.	Eliminación diaria de la suciedad, para minimizar los daños en suelos duros y moqueta.	Limpieza intermedia con un mínimo trabajo y consumo de agua y sustancias químicas.	Limpieza intensiva, para restaurar el estado original de los suelos y las superficies en la medida de lo posible.
Suma de inversión típica	Muy baja	Media	Muy baja	Muy alta 100%
Suma de inversión recomendada	Baja	Alta	Baja	Muy baja 90%

VENTAJAS DE LOS CICLOS DE LIMPIEZA PLANIFICADOS

Con el programa de cuidado periódico puede mantener sus suelos «como nuevos» durante más tiempo.





UN LUGAR PARA SENTIRSE BIEN

Es imprescindible cumplir las expectativas de sus huéspedes. Superarlas los convierte en clientes habituales. Esto rige sobre todo para los lugares en los que sus huéspedes quieren sentirse particularmente bien: las habitaciones y los pasillos.

La limpieza en estas zonas tiene por objetivo principalmente proteger a los huéspedes y debe ser tanto eficaz como flexible y realizable en espacios reducidos. Con equipos ergonómicos y procesos eficaces, Kärcher le ayuda a lograr lo extraordinario y a destacar con resultados sobresalientes.

Para una limpieza en tiempo récord y con el fin de lograr las máximas valoraciones de sus huéspedes, le proporcionamos las soluciones de limpieza adecuadas, incluido asesoramiento y formación sobre la aplicación.



LA HIGIENE TIENE MÁXIMA PRIORIDAD AQUÍ

La cocina y el restaurante son determinantes para la reputación de su establecimiento. No cabe ninguna duda de que la higiene es la máxima prioridad en estas zonas. El sistema Kärcher le ofrece también en este caso una solución perfecta en base a sus necesidades, para que pueda limpiarlo todo, desde las superficies de acero inoxidable y los azulejos y las baldosas de seguridad hasta la zona de huéspedes, en profundidad y de conformidad con las reglamentaciones vigentes.





FITNESS, BIENESTAR, DESCANSO

Sus huéspedes confían en la higiene y la seguridad absolutas: principalmente en las zonas de fitness y bienestar, en el spa y en la zona de la piscina.

Con nuestras limpiadoras-aspiradoras con vapor y limpiadoras de vapor, podrá limpiar las zonas que requieren

niveles elevados de higiene de forma eficaz y sin productos químicos. Además, pueden utilizarse para la desinfección. Nuestros innovadores equipos a batería para la limpieza de suelos en zonas interiores y exteriores, pero también de superficies y techos, permiten un uso flexible, exhaustivo y rápido.





UN LUGAR PARA TRABAJAR Y PARA CELEBRAR

Gran afluencia de público, poco tiempo de limpieza: los congresos, conferencias y celebraciones de cualquier tipo requieren una amplia variedad de tareas de limpieza. Con frecuencia, las estancias de diferente tamaño deben quedar preparadas para el siguiente evento lo más rápidamente posible.

Para el sector de los eventos, que se caracteriza por su agilidad y constante movimiento, Kärcher también le ofrece un sistema de limpieza inteligente y coordinado que le ayuda a llevar a cabo sus tareas de limpieza de forma excelente y fiable. Principalmente se ofrecen equipos a batería, ya que son muy silenciosos, potentes y manejables. Durante los diferentes eventos, nuestros purificadores de aire proporcionan además un ambiente fresco. En caso necesario, pueden utilizarse diferentes filtros para el bienestar de sus huéspedes y trabajadores.



LA EXCELENCIA TAMBIÉN ENTRE BASTIDORES

El área de personal y de servicio presenta unos requisitos de limpieza particulares en las zonas interiores y exteriores. Desde la entrada de proveedores, la entrega y la eliminación de residuos, pasando por la lavandería y el almacén, hasta las salas descanso para el personal, los tipos de suelos y superficies son de lo más diverso.

La limpieza y la seguridad son importantes también entre bastidores. Para realizar las múltiples tareas de limpieza, en Kärcher encontrará todos los equipos, accesorios y detergentes que necesita.



¿Y SI EL FUTURO CAMBIARA MAÑANA?

No importa cuánto puedan llegar a cambiar sus tareas, le ayudamos a seguir el ritmo de los retos del futuro. Póngase en contacto con nosotros para llegar a lo más alto. **No habrá nada que le detenga. Con Kärcher Services.**

 cleaning consulting

 financial solutions

 rental

 all brands service

 service packages

 service app

 original spare parts

 visual remote support



INFORMACIÓN AMPLIADA

Le ayudamos con nuestra asistencia: somos su socio de confianza del ámbito de la limpieza.

Puede encontrar información ampliada sobre nuestros servicios de primera calidad en [karcher.com](https://www.karcher.com)

LA SOSTE- NIBILIDAD MARCA LA DIFERENCIA

La sostenibilidad es a la vez el motor y el objetivo de Kärcher. Por eso, destacamos tanto por nuestros sistemas de limpieza de alto rendimiento como por nuestra responsabilidad con el medioambiente, nuestros productos, la cadena de suministro, la sociedad y nuestros empleados.

BE THE DIFFERENCE!

El epicentro de nuestra actividad lo ocupa el desarrollo comercial sostenible y orientado a las personas: queremos crear valor para nuestros clientes, nuestros empleados y nuestra empresa. La clave para conseguirlo está en las estrategias de sostenibilidad a largo plazo que seguimos rigurosamente año tras año.

Entre nuestros objetivos de sostenibilidad para 2025 se incluyen la producción sin emisiones de CO₂, el reciclaje de materias primas y la reducción de los embalajes de plástico. La sostenibilidad también está firmemente anclada en nuestra cadena de suministro global. En el ámbito social, nos centramos en la conservación de valor.



CERO EMISIONES

Cambios para la protección del clima. Como empresa respetuosa con el clima y líder en nuestro sector, producimos en todo el mundo con huella de carbono cero desde principios de 2021. En nuestras fábricas utilizamos electricidad ecológica y compensamos las emisiones restantes a través del apoyo a diferentes proyectos para la protección del clima. Muchas de las fábricas producen su propia energía mediante instalaciones fotovoltaicas. Así, cubren la mayor parte de sus necesidades de electricidad. Nuestros viajes de negocios también presentan huella de carbono cero. Por ejemplo, cada vez son más las conferencias digitales y los vehículos eléctricos de nuestras flotas.



REDUCIR, REUTILIZAR, RECICLAR

La conservación de recursos como prioridad. Nuestros sistemas de limpieza están diseñados para ser lo más respetuosos posible con el medioambiente, desde la producción y el uso hasta su eliminación. El objetivo es reducir el empleo de materias primas primarias. Para lograrlo, apostamos por materiales de fuentes sostenibles, un aumento de la proporción de plástico reciclado que utilizamos para nuestros productos y equipos de larga vida útil. Actualmente estamos trabajando en la creación de embalajes sostenibles y en una producción piloto con el fin de evitar los residuos plásticos. Además, nos comprometemos a reducir y reutilizar el plástico de los océanos.



HÉROE SOCIAL

La responsabilidad nos sirve de guía. De igual forma, en la cadena de suministro damos importancia a las acciones respetuosas con el medioambiente, las relaciones a largo plazo, las normas sociales y la transparencia. Por ello, nos guiamos por criterios claros, que aplicamos regularmente para medir nuestra actividad y la de nuestros socios. Somos conscientes de nuestra responsabilidad social y contribuimos en gran medida. En este sentido, apoyamos a personas y organizaciones comprometidas con la conservación de la naturaleza, la cultura y la sociedad, como Aldeas Infantiles SOS, la preservación de edificios históricos o la protección de las aguas.

KÄRCHER

makes a difference

Estaremos encantados de asesorarle:

Sede central Alemania

Alfred Kärcher SE & Co. KG
Alfred-Kärcher-Str. 28-40
71364 Winnenden

Tel. +49 7195 14-0
Fax +49 7195 14-2212

www.karcher.com

España

Kärcher, S.A.
P.I. Font del Radium
Calle Josep Trueta, 7
08403 Granollers (Barcelona)

Tel. +34 90 217-00-68
+34 93 846-44-47
Fax +34 93 846-55-05
+34 93 846-33-73

kar_central@karcher.es
www.karcher.es

Centro y Sudamérica

Kaercher Panamá SA
Oficina 710, P.H. Empresarial Mar de Sur
Calle Otilla A. de Tejeira
Obarrio
República de Panamá

Tel. +507 260 9483

info@pa.karcher.com
www.karcher.com/pa

Caribe

Kärcher S.R.L.
Calle 5ta, esq. Calle 18, Nave 1
Villa Aura
Santo Domingo Oeste
República Dominicana

Tel. +1 809 379-3700
Fax +1 809 379-3777

info@do.karcher.com
www.karcher.com/do

México

Kärcher México, S.A. de C.V.
Círculo Poetas 68
Colonia Ciudad Satélite
53100 Naucalpan de Juárez
Estado de México

Tel. +52 55 26-29-49-00
Fax +52 55 55-76-18-75

info@karcher.com.mx
www.karcher.com.mx

Argentina

Kärcher S.A.
Colectora Oeste
Panamericana Km 28.6
1611 Don Torcuato
Provincia de Buenos Aires

Tel. +54 11 4748-5000
Fax +54 11 4748-5000

info@karcher.com.ar
www.karcher.com.ar

Bolivia

Kärcher Bolivia S.R.L.
Av Cristo Redentor #8500
Santa Cruz de la Sierra

Tel. +59 13 341-6111

info@bo.karcher.com
www.karcher.com/bo

Chile

Kärcher Chile
Av. Los Libertadores 16500 1 A 1
9340000 SANTIAGO Colina

Tel. +56 22 380-6100

atencionclientes@cl.karcher.com
www.karcher.com/cl

Colombia

Kärcher Colombia
Calle 116 no 15 b 39
Bogotá

Tel. +57 14 32-2850

contacto@co.karcher.com
www.karcher.com/co

Ecuador

Kärcher Ecuador S.A.
Av. Juan Tanca Marengo
CDLA, Urdenor IIMZ, E245 Solar 24
Guayaquil

Tel. +59 34 600-5867

info@karcher.ec
www.karcher.com/ec

Perú

Kärcher Perú S.A.
Av. República de Panamá 6641
Santiago de Surco
Lima

Tel. +51 50 0-3280

info@pe.karcher.com
www.karcher.com/pe