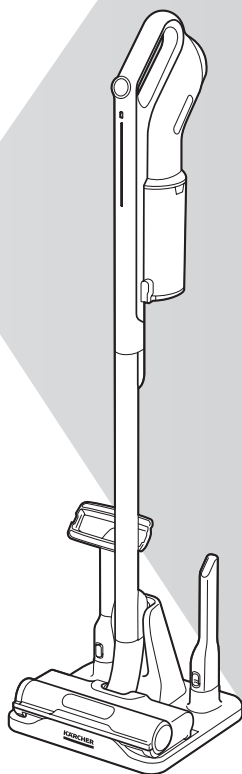


# KÄRCHER

ケルヒャー家庭用スティッククリーナー

# VCS 3

## 取扱説明書



この度は、ケルヒャー家庭用スティッククリーナーをお買い上げいただき誠にありがとうございます。ご使用前に取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にご使用ください。お読みになられた後は、本書をすぐに取り出せる場所に保管してください。

※仕様・外観は、開発・改良により予告なく変更する場合があります。

※この製品は家庭用です。業務用としての使用は想定しておりません。



VCS 3  
2023.03  
9.774-241.0

# 仕様一覧

VCS 3 仕様一覧	
品番	1.198-802.0
バッテリー	リチウムイオン 18 V / 2.5 Ah
充電時間	約 3.5 時間
定格出力	300 W
ダストコンテナ容量	0.25 L
連続使用時間 (フル充電で通常の使用時)	エコモード：約 40 分 標準モード：約 18 分 強モード：約 10 分
本体寸法 (長さ×幅×高さ)	236×259×990 mm
本体質量	1.1 kg
本体質量 (アクセサリ込み)	1.8 kg

※ 本製品の内蔵バッテリーは交換できません。

# 目次

## ■ はじめに

はじめにお読みください.....	4
梱包内容の確認.....	4
各部の名称と機能.....	5
ご使用時の注意事項.....	6

## ■ 準備

本体を組み立てる.....	9
本体を充電する.....	10

## ■ 使い方

清掃方法.....	11
ノズルを交換する.....	12
ゴミの捨て方.....	13

## ■ お手入れと保管

お手入れと保管.....	14
本体のお手入れ.....	14
ローラーフロアノズルのお手入れ.....	17
保管.....	18

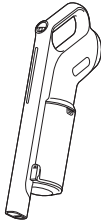

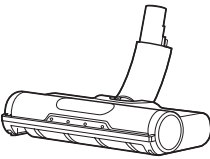

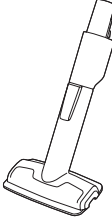
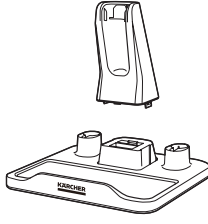

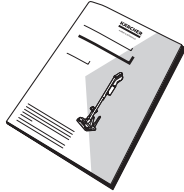
## ■ その他

困ったときは.....	19
廃棄するときは.....	20
オプションアクセサリー・ 補修部品一覧.....	21
保証書.....	22
製品に関するお問い合わせ.....	24

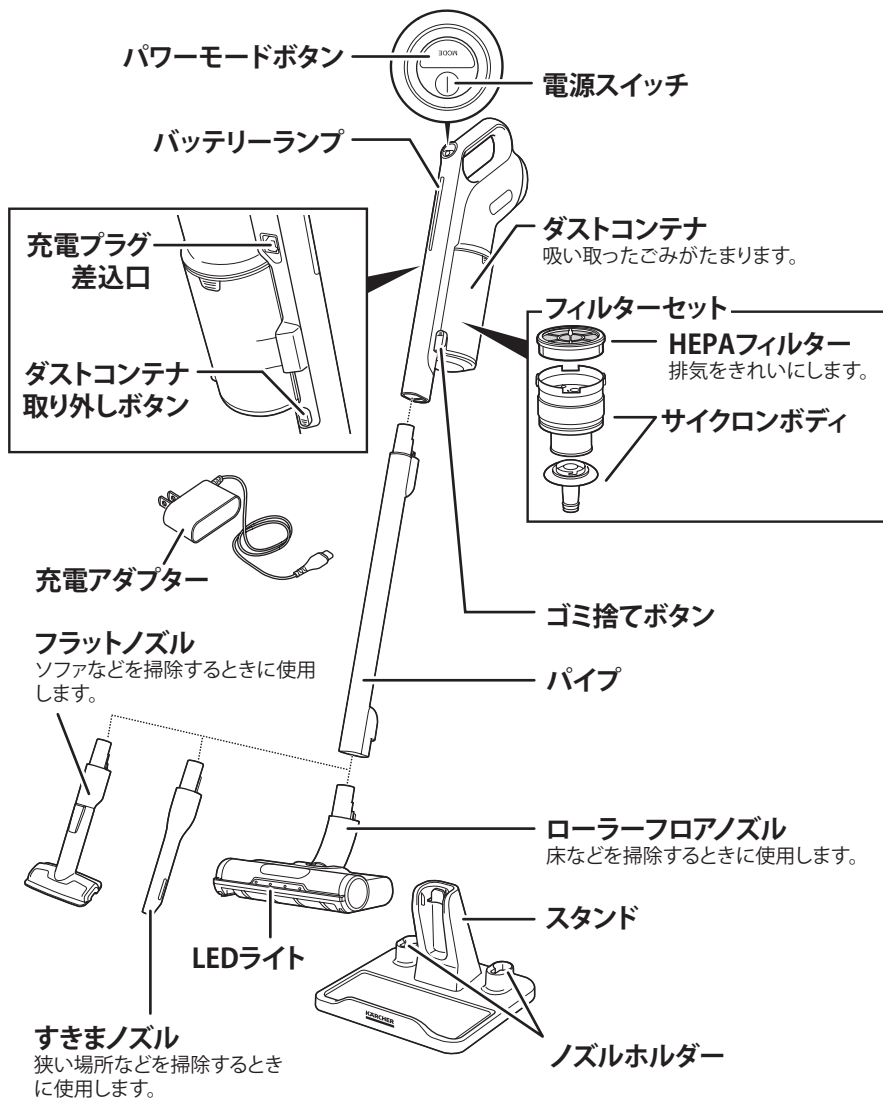
# はじめにお読みください

## 梱包内容の確認

本製品をご使用いただく前に、全ての付属品が揃っていることをご確認ください。  
仕様変更・セット品の変更により、製品の形状と図・名称が一致しない場合があります。

<p>1</p>  <p>本体 (ダストコンテナ、フィルターセット 取り付け済)</p>	<p>2</p>  <p>パイプ 1本</p>
<p>3</p>  <p>ローラーフロアノズル 1個</p>	<p>4</p>  <p>すきまノズル 1個</p>
<p>5</p>  <p>フラットノズル 1個</p>	<p>6</p>  <p>スタンド (ベース、ホルダー) 1セット</p>
<p>7</p>  <p>充電アダプター 1個</p>	<p>8</p>  <p>取扱説明書 1部 (本冊子)</p>

## 各部の名称と機能



# ご使用時の注意事項

## 使用目的について

- ・本製品は微細な乾いたゴミやホコリを吸引するための製品です。それ以外の目的では使用しないでください。
- ・本製品は一般家庭用です。業務・事業・店舗用、商用、営利目的等の一般家庭用以外の目的でご使用になる場合、原則として保証の対象外となります。
- ・本書に記載されていない使用方法によって生じた損害について当社は責任を負いません。



## 使用対象者について

安全に対する責任能力を有する者による監督、指導がない場合、製品の安全に対する責任能力・身体的能力・感覚能力・精神的能力を有していない方または知識・経験を持たない方（子供を含む）には使わせないでください。子供が使う場合は遊ばないように監督されていることを確認してください。

## 安全上のご注意


ここに示した注意事項は、本製品を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するためのものです。

注意事項を「警告」と「注意」に区別して明示していますので、お使いの際には、必ずお守りください。


 <b>警告</b>	この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b>	この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が軽傷を負う可能性がある内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

## 絵表示の例


次の記号は、注意（警告を含む）を促す内容であることをお知らせするものです。

	安全にかかわる注意情報を示しています。
--	---------------------

次の記号は、してはいけない内容であることをお知らせするものです。

	してはいけないことを示しています。
---	-------------------

次の記号は、実行しなければならない内容をお知らせするものです。

	実行しなければならないことを示しています。
---	-----------------------

## 一般的なご注意

### 警告

火災、感電、ケガの原因となります。



分解や改造をしないこと。

本製品や充電ケーブルに水をかけたり、水没させたりしないこと。

子供が本製品で遊ばないようにすること。

清掃やお手入れは、子供だけで行わないようにすること。



付属品や交換用の部品はケルヒャー純正品を使用すること。

修理はケルヒャー ジャパン修理センターに依頼すること。個人の修理で生じたケガ、事故、不具合に関しては一切の責任を負いません。

## 使用上のご注意

### 警告

火災、感電、ケガの原因となります。



本体を高温または火気のそば、多湿の場所などで使用しないこと。0～40℃の室内での使用を推奨します。

人体や動物に対して使用しないこと。

不安定な場所で使用しないこと。

以下のものを吸引しないこと。

- 洗剤、洗淨剤、可燃性の液体（ガソリン、軽油など）、ガス、粉末、爆発物

- ガラスの破片などの鋭利なもの

- 焼却灰などの熱いもの、発熱するもの

- 湿ったゴミや水などの液体

- 多量のかさばるゴミ

- セメント・石膏・金属などの粉末、微粒子

- 紙やビニール袋などの大きなもの

- 人体に悪影響を及ぼすもの

ドライバーなどの金属を、充電用端子に接触させないこと。

濡れた手で充電アダプターや充電用端子に触らないこと。

本製品を火中に投入したり、家庭ごみとして捨てないこと。

## 充電時のご注意

### 警告

火災、感電、断線、ショートの原因となります。



- 引火性ガスの発生する場所で充電しないこと。
- 充電アダプターが汚れていたり濡れている場合は使用しないこと。
- 破損している充電アダプターは使用しないこと。
- 充電コードを持って充電アダプターを持ち上げないこと。
- コンセントから充電アダプターを抜くときは、充電コードを引っ張らないこと。
- 充電コードや充電アダプターを破損させないようにすること。

- ・ 傷つけたり、加工したりしない
- ・ 他の熱器具に近づけたりしない
- ・ 無理に曲げたり、ねじったり、束ねたりしない
- ・ はさんだり、重いものを載せたり、とがった場所に近づけたりしない
- ・ 動く部品に近づけない

充電コードを充電アダプターに巻き付けないこと。

充電中は充電アダプターに覆いなどをかけないこと。



同梱されている充電アダプター、または下記の表示があるケルヒャー純正の専用充電アダプターのみで充電すること。



表示されている電源電圧 (AC 100 ~ 240 V) で使用すること。

充電は室温 5 ~ 40°C の乾燥した室内で行うこと。

## 運搬および保管に関する注意

### 注意

本体の損傷や思わぬ事故・ケガの原因となります。



運搬の際や保管場所を選ぶ際には、本体およびスタンドの重量に注意すること。



# 本体を組み立てる

## 1 本体に、パイプとローラーフロアノズルを接続する

カチッと音がするまで差し込みます。  
確実にロックされ、抜けないことを確認します。

### MEMO

- 付属のフラットノズル、すきまノズルを取り付けることもできます。▶▶ 12ページ
- パイプを使わずに、本体に直接ノズルを取り付け、ハンディクリーナーとしてもお使いいただけます。

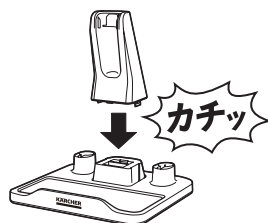


準備

## 2 スタンドを組み立てる

### MEMO

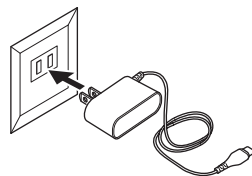
- このスタンドに充電機能はありません。



# 本体を充電する

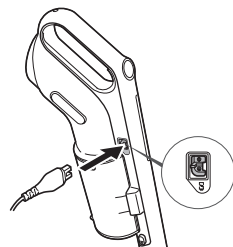
初めて本体を使用する前に、フル充電してください。

## 1 充電アダプターをコンセントに差し込む

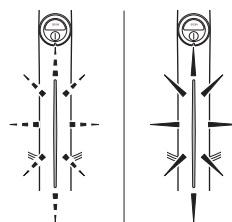


## 2 充電アダプターを本体の充電プラグ差込口に差し込む

充電アダプター端子の向きを確認して本体に差し込みます。



## 3 バッテリーランプの点灯を確認する



本体の状態と点滅パターン		バッテリーの状態
充電中	緑色で点滅	バッテリー充電中です。
	緑色で点灯	充電完了しています。
使用中	緑色で点灯	バッテリー残量は充分です (20% 以上)。
	赤色で点灯	バッテリー残量が低下しています (20% 未満)。
	赤色で点滅	使用を続けるとオーバーヒートする可能性があります。

### MEMO

- 満充電後、10分経過するとバッテリーランプは消灯します。
- 使用中にバッテリー残量が少なくなると、バッテリーランプが赤色で点灯し、その後動作が停止します。そのまま放置したり再度スイッチを入れなおしたりすると、過放電によりバッテリーの劣化や故障の原因となりますので、必ず再度充電を行い充電完了後に使用を再開してください。
- 充電中は本体の使用はできません。

# 清掃方法

## ⚠ 注意

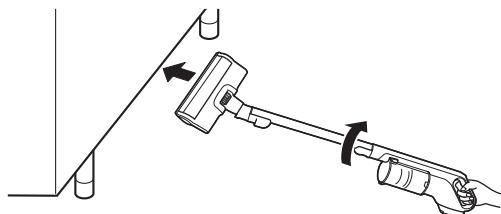
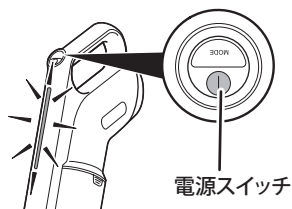
- ・ノズルやパイプは確実に取り付けること。
- ・ケルヒャー純正のフィルターとダストコンテナが取り付けられていることを確認してから、電源をオンにすること。故障する恐れがあります。
- ・使用中は吸い込み口を塞がないこと。
- ・パイプを装着した状態で、頭より高い場所の清掃に使用しないこと。ケガをする恐れがあります。
- ・電源をオンにしたまま放置しないこと。

## 1 電源スイッチを押して清掃を開始する

電源がオンになると、バッテリーランプがバッテリーの残量に応じて点灯します。

### MEMO

- ・本体を左右どちらかにひねることで、高さ約5cmほどの家具の下も掃除できます。



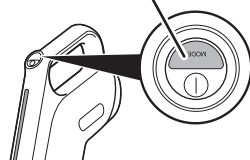
## 2 清掃対象に応じてモードを切り替える

パワーモードボタンを押すたびに、以下の順にモードが切り替わります。

標準モード → 強モード → エコモード

細かいホコリなどの清掃にはエコモード、カーペットなどには強モードがおすすめです。

パワーモードボタン



### MEMO

清掃中にバッテリー残量が20%未満になると、ランプが赤色の点灯に変わり、自動的に1段階弱いモードに切り替わります。※エコモードの場合は変わりません。

- ・強モード → 標準モード
- ・標準モード → エコモード

### 3 清掃が終わったら、電源スイッチを押してオフにする

電源がオフになると、バッテリーランプが消灯します。

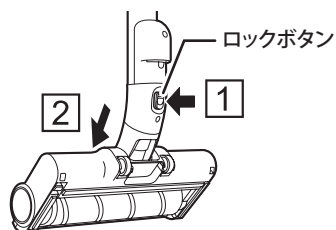
## ノズルを交換する

### 1 フロアノズルを取り外す

ロックボタンを押しながら引き抜きます。

#### MEMO

・パイプを使用しない場合、同様に取り外します。

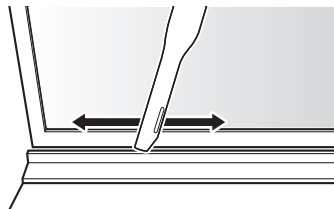


### 2 ノズルを取り付ける

清掃したい場所に応じてノズルを選択し、カチッと音がするまで差し込みます。確実にロックされ、抜けないことを確認します。

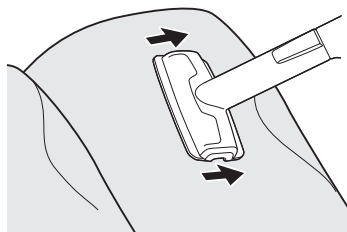
#### すきまノズル

狭い場所などを清掃するときに使用します。



#### フラットノズル

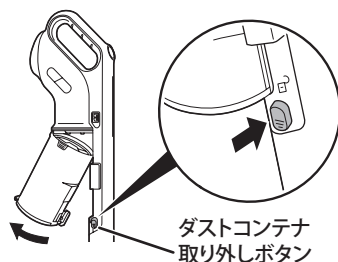
布張りの家具やマットレス、レースカーテンなどの清掃に適しています。



# ゴミの捨て方

## 1 本体からダストコンテナを取り外す

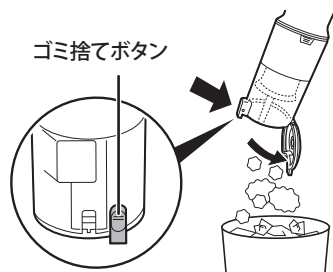
ダストコンテナを片手でしっかり持った状態で、ダストコンテナ取り外しボタンを押して取り外します。



## 2 ゴミ箱などの上でゴミ捨てボタンを押す

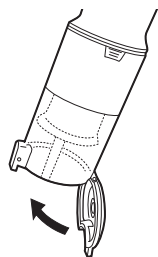
ダストコンテナの底のフタが開き、ゴミが下に落ちます。

ホコリが飛び散ることがありますので、なるべくゴミ箱に近い位置でフタを開けるようにしてください。



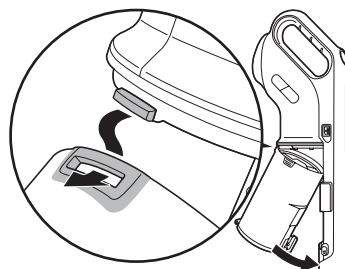
## 3 ダストコンテナのフタを閉じる

指でフタを押し、カチッと音がするまで押し込みます。



## 4 ダストコンテナを本体に取り付ける

本体のツメをダストコンテナ上部の穴に合わせ、ダストコンテナを本体に押し込みます。確実にロックされていることを確認します。



## 本体のお手入れ

ダストコンテナおよびフィルターセットの汚れが目立つときや、吸引力が弱くなったと感じたときに行ってください。



### 警告

- お手入れの際は、本機の電源をオフにして充電アダプターをコンセントから抜くこと。

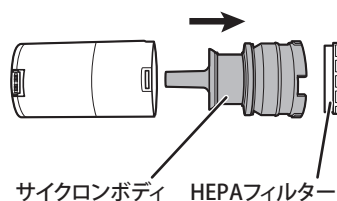


### 注意

- お手入れにガソリンやシンナーなどの溶剤、その他の洗浄剤を使用しないこと。
- HEPA フィルターなどの部品をヘアドライヤーで乾かさないこと。

## 1 本体からダストコンテナを取り外す ▶▶ 13 ページ

## 2 ダストコンテナから HEPA フィルター、サイクロンボディを取り外す



## 3 ゴミを捨てる

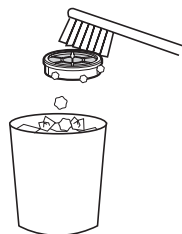
サイクロンボディのメッシュフィルターに付着したホコリは、ティッシュペーパーなどで拭き取ってください。

ダストコンテナの内側に汚れが付着している場合は、クロスなどで拭き取ります。



## 4 HEPA フィルターをお手入れする

フィルターに詰まったホコリは軽く叩いて振り落としてください。または他の掃除機で吸引するか、歯ブラシなどで払い落としてください。汚れが目立つ場合は流水で洗ってください。損傷がある場合は交換してください。

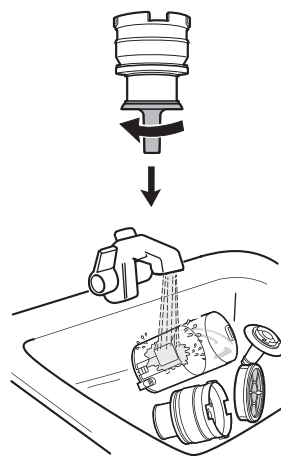


### MEMO

- 2～3か月に一度、または吸引力が弱くなったと感じた時にお手入れを推奨します。
- HEPA フィルターは、6か月をめどに交換してください。

## 5 ダストコンテナ、HEPA フィルター、サイクロンボディを水洗いする

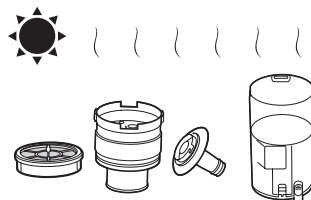
汚れが目立つ場合は、流水で洗います。サイクロンボディは、先端部を反時計回りに回して分解します。組み立てるときは、逆の手順で行います。



水洗いしたときは、完全に乾燥させてから本体に戻します。

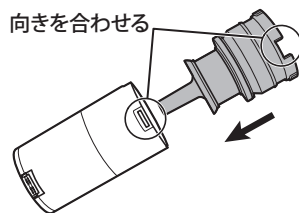
### MEMO

- 部品が濡れたままで掃除をすると、故障につながる可能性があります。



## 6 サイクロンボディをダストコンテナに取り付ける

サイクロンボディを元のように組み立てます。ダストコンテナ上部の穴とサイクロンボディの切り欠き部分が揃うように、それぞれの向きを合わせて取り付けます。



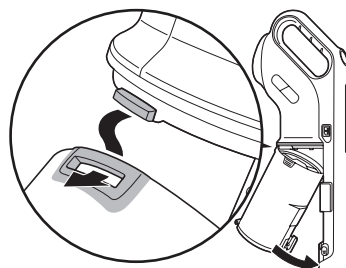
## 7 HEPA フィルターをダストコンテナに取り付ける

HEPA フィルターをダストコンテナに取り付けます。



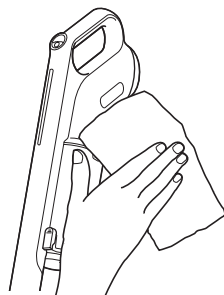
## 8 ダストコンテナを本体に取り付ける

本体のツメをダストコンテナ上部の穴に合わせ、ダストコンテナを本体に押し込みます。確実にロックされていることを確認します。



## 9 本体をお手入れする

乾いた布で本体の汚れを拭き取ります。





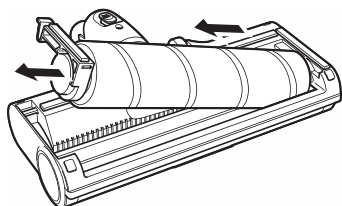
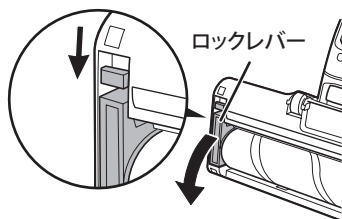
# ローラーフロアノズルのお手入れ

髪の毛が絡まるなどでローラーの動きが悪くなった場合は、ローラーを取り外してお手入れをしてください。

## 1 ローラーフロアノズルを取り外す ▶▶ 12 ページ

## 2 ローラーを取り外してお手入れする

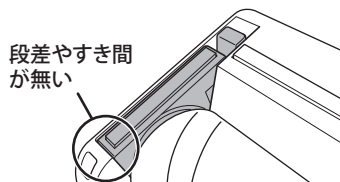
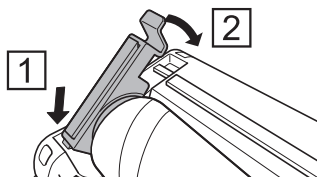
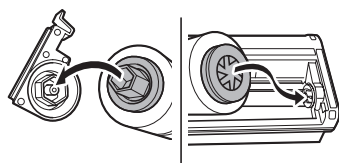
- ① ロックレバーのタブを先端側に押しなが  
ら、ロックレバーを開きます。
- ② ローラーをロックレバーと一緒に取り出し  
ます。
- ③ ローラーを取り外します。  
ロックレバーを取り外し、絡まっているゴ  
ミがあれば取り除いてください。  
ローラーは、表面のみ流水で洗うことがで  
きます。その場合は中に水が入らないよう  
にしてください。水洗いしたときは、完全  
に乾燥させてから本体に戻します。



## 3 ローラーをフロアノズルに取り付ける

ロックレバーをローラーに取り付けます。  
ローラー反対側の溝をフロアノズル内の突起に  
合わせて差し込み、ロックレバーとローラーを  
フロアノズル内に収めます。

- ① ロックレバーの前側の突起をフロアノズル  
内の溝にはめこみます。
- ② 突起が外れないように押さえながら、ロッ  
クレバーをカチッと音がするまで押し込み  
ます。



## 保管



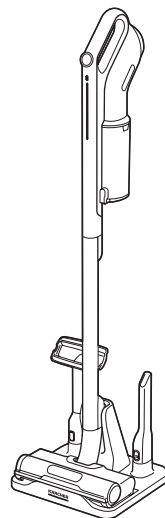
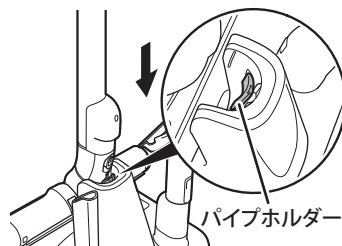
**警告**

・高温または火気のそば、多湿の場所などで保管しないこと。

完全に乾いた後、通気性がよく湿度の低い部屋で保管してください。

### 1 本体をスタンドにセットし、すきまノズルとフラットノズルをノズルホルダーにセットする

スタンドのパイプホルダーにパイプ背面の溝をかぶせるようにセットします。



保管前に充電してください。次回使用時に、過放電により電源が入らなくなる可能性があります。また3か月ごとに1回をめぐにフル充電するとバッテリーの劣化を防ぐことができます。長期間保管した後は、充電してからご使用ください。

# 困ったときは

故障かな？と思ったら以下のことをお確かめください。

それでも解決しない場合は、お客様専用ダイヤル（0120-60-3140）までお問い合わせください。

このようなとき	考えられる原因	対処方法
本体が動かない (音がしない・音がしていても吸わない)	バッテリー残量が不十分	▶ バッテリーランプが点灯していない、または点滅している場合はバッテリーを充電してください。
	フィルターセットまたはダストコンテナが取り付けられていない	▶ フィルターセットまたはダストコンテナを正しく取り付けした後、電源を入れなおしてください。
	本体が発熱している	▶ ダストコンテナが詰まっていないか、ローラーフロアノズルのローラーにゴミがからまっていないか確認してください。数分待ち、本体の発熱が収まったことを確認して電源を入れなおしてください。
	バッテリーが故障している	▶ 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。
運転中に本体が止まってLEDライトが赤色で点滅する	ノズルの吸い込み口がふさがっている	▶ 布製のものなどを吸引して吸い込み口がふさがった場合、モーター保護のため吸引を自動で停止します。ふさいでいるものを取り除き、電源を入れなおしてください。
吸引力が低下した異音や動作音が大きくなっている	ダストコンテナがいっぱいになっている	▶ ダストコンテナを確認し、詰まっている場合は空にして掃除してください。
	フィルターセットが詰まっている	▶ HEPA フィルターおよびサイクロンボディを掃除してください。 ▶▶ 14 ページ
ローラーが回らない	ローラーの両端にゴミが絡まっている	▶ ローラーを取り外し、ゴミを取り除いてください。▶▶ 17 ページ
	ローラーが正しく取り付けられていない	▶ ローラーを正しく取り付けてください。 ▶▶ 17 ページ
	フロアノズルまたはローラーが損傷している	▶ 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。
ダストコンテナが取り外せない	ダストコンテナの取り外しボタンが壊れている	▶ 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。
排気が臭う	HEPA フィルターやサイクロンボディが汚れている	▶ HEPA フィルターおよびサイクロンボディのお手入れをしてください。▶▶ 14 ページ 損傷している場合は交換してください。

# 廃棄するときは

## 本製品の廃棄について

本製品を適切に処分することにより、不適切な廃棄処分によって生じる環境および健康への被害を回避することができます。本製品の廃棄方法については、当社ホームページ「家庭用製品 修理・アフターサービス」にてご確認、もしくはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。

「家庭用製品 修理・アフターサービス」

[www.kaercher.com/jp/service/support\\_hg.html](http://www.kaercher.com/jp/service/support_hg.html)



## リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください

この製品はリチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。製品の廃棄に際しては、リサイクルにご協力ください。



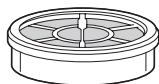
Li-ion

# オプションアクセサリ・補修部品一覧

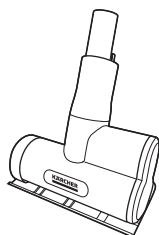
仕様変更等により製品の形状が図と一致しない場合があります。

注文番号は予告なく変更になる場合があります。

ケルヒャー製品取扱店、またはケルヒャー ジャパン直営オンラインショップでも購入できます。



■ HEPA フィルター  
注文番号：2.863-348.0  
JAN コード：  
4066529031587



■ ふとんヘッド  
注文番号：2.863-347.0  
JAN コード：  
4066529031013  
布団、枕、マットレスなどを清掃するときに使用します。

# 保証書

お買い上げいただいたケルヒャー製品に万一不具合が生じた場合には、この保証規定に従い保証いたします。この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

## ■ 保証の内容

お買い上げいただきました製品を構成する純正部品の材料または製造上の不具合が起きた場合、ケルヒャー ジャパン株式会社修理センターで無償修理をいたします（この無償修理を保証修理といいます）。保証修理は部品の交換あるいは補修により行います。また、取り外した不具合部品は当社所有といたします。保証修理を受けられる期間は新品を購入した日から1年間とします。

## ■ 保証できない事項

### ● 修理の際の輸送費用

### ● 次に示すものに起因すると判定される故障は、保証修理いたしません。

- ・取扱説明書の指示に反する使用
- ・保守整備の不備または間違い
- ・当社が提示している仕様の限界を超える使用（規定以上の長さの延長コードを使用した場合の電圧降下や、業務などで定格使用時間を著しく超えた連続使用など）
- ・当社が認めていない改造
- ・純正部品および指定する油脂類以外の使用
- ・ご使用者の不注意による故障（凍結、落下などによる損傷・破損など）
- ・業務・事業・店舗用、商用、営利目的等の一般家庭用以外の目的での使用

### ● 次に示すものは保証修理いたしません。

- ・経年変化や通常損耗により発生した不具合
- ・プラスチックカバーなどの自然退色、Oリングの劣化、部材劣化に伴う性能低下など
- ・使用に際し品質、機能上影響のない感覚的現象（音、振動など）
- ・台風、水害、雪害などの天災による不具合
- ・薬品、塩害などに起因する不具合

### ● 次に示すものの費用は負担いたしません。

- ・消耗品（ノズル、Oリング、パッキン、HEPA フィルター、ローラー、およびこれらに類する消耗品）
- ・ケルヒャー ジャパン以外での修理
- ・点検、清掃、調整、及び定期点検整備
- ・この保証書に示す条件以外の補修費用など
- ・本製品を使用できなかったことによる不便さ及び損失など（休業損失、商業損失など）
- ・清掃対象物に損傷、破損、変色などが生じた場合
- ・正しく操作せずにケガを負った場合

### ● 出張修理はいたしません。

修理はケルヒャー ジャパンへご依頼ください。

## ■ 保証の適用

この保証は日本国内で使用される当社製品のみにも適用されます。

海外へ持ち出す場合は、その時点で保証が抹消されます。

## ■ 保証修理の受け方

保証修理をお受けになる場合は、下記保証書の各項目にご記入いただき、お買い上げいただいた際のレシート／納品書を添付の上、保証修理をお申し付けください。  
製造番号は、製品の背面に貼られている銀色のラベルに記載されています。

## ■ 保証修理の申し込み方法

ご購入の際に受領されたレシートあるいは納品書と下記保証書をご用意の上、下記 URL、または当社ホームページ中段のリンク『家庭用 修理・アフターサービス』⇒『修理申し込み方法』にアクセスしていただき、製品の修理をお申込みください。

[ 家庭用製品 ] 修理申し込み方法

[www.kaercher.com/jp/service/support\\_hg/repair\\_application.html](http://www.kaercher.com/jp/service/support_hg/repair_application.html)

ご不明な点がございましたらお客様専用ダイヤルまでご連絡ください。

お客様にご記入いただいた修理申込書の内容は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。



製品名	VCS 3
保証期間	1 年
製造番号【シリアル No.】	
お買い上げ日	
お客様情報	お名前： ご住所： 電話番号：
販売店情報	店名： 住所： 電話番号：
故障状況	

ケルヒャー ジャパン株式会社 [www.kaercher.com/jp/](http://www.kaercher.com/jp/)

本社住所：〒 222-0032 神奈川県横浜市港北区大豆戸町 639 番 3

製品を長くご愛用いただくために、ユーザー登録していただいたお客様にサポート情報やキャンペーン情報をメールでお送りしています。

下記 URL、または当社ホームページ中段のリンク『家庭用製品 ユーザー登録』⇒『ユーザー登録（1 年保証）はこちら』にアクセスいただき、ご登録ください。

ケルヒャー家庭用製品ユーザー登録

[www.kaercher.com/jp/service/support\\_hg/warranty.html](http://www.kaercher.com/jp/service/support_hg/warranty.html)



## | 製品に関するお問い合わせ

### お客様専用ダイヤル

**0120-60-3140**

**045-394-3550** (携帯電話から)

受付時間：9:00～17:00 (年末年始、当社休日を除く)

## | 修理品送り先

### ■ 50 Hz 地域のお客様 (東日本全域)

〒981-3408 宮城県黒川郡大和町松坂平 3-2

ケルヒャー ジャパン株式会社

仙台修理センター 宛

**0120-60-3140**

**045-394-3550** (携帯電話から)

### ■ 60 Hz 地域のお客様 (西日本全域)

〒654-0161 兵庫県神戸市須磨区弥栄台 4-4-1

ケルヒャー ジャパン株式会社

神戸LC 神戸修理センター 宛

**0120-60-3140**

**045-394-3550** (携帯電話から)

修理品をお送りいただく際には、ご購入日がわかるもの(保証期間内に限る)と22-23ページの保証書に故障状況をご記入の上、必ず同梱してください。

1. 保証書が22-23ページに添付されています。レシート、領収書、販売証明書、納品書などのご購入日がわかるものと一緒に大切に保管してください。
2. 保証書の保証内容、保証規定をよくお読みください。
3. 保証期間は保証書に記載されています。
4. 保証期間終了後の修理につきましては、下記のQRコードより、当社ホームページの「家庭用製品 修理・アフターサービス」にてご確認ください。もしくは、上記お客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。

