

# Regulamin Akcji Promocyjnej "Dywan jak spod igły"

## § 1. Określenie Organizatora

1. Organizatorem promocji „Dywan jak spod igły”, zwanej dalej Promocją, jest Kärcher Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Stawowa 138-140, 31-346 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000113551, NIP: 677-00-70-293, REGON: 350468108, kapitał zakładowy 3 000 000,00 zł, zwana w dalszej części regulaminu „Organizatorem”.

2. Promocja prowadzona jest za pośrednictwem sklepu internetowego Kärcher sp. z o.o.

## § 2. Termin i miejsce Promocji

1. Promocja trwa od godziny 6:00 dnia 01.09.2023 do godziny 23:59 dnia 30.09.2023.

2. Pula urządzeń, przeznaczona na potrzeby niniejszej Promocji, jest ograniczona. Szczegółowe informacje w przedmiocie liczebności puli znajdują się w § 6 niniejszego Regulaminu.

3. Organizator poinformuje Uczestników Promocji o wyczerpaniu puli urządzeń promocyjnych niezwłocznie. Stosowny komunikat zostanie zamieszczony przez Organizatora na stronie internetowej sklepu internetowego Organizatora.

4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.

## § 3. Punkty Sprzedaży

Niniejsza Promocja dotyczy urządzeń zakupionych w sklepie internetowym Kärcher sp. z o.o.

## § 4. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikami Promocji mogą być:

a) pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (tj. osoby fizyczne dokonujące z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową),

b) osoby prawne, jednostki organizacyjne, niemające osobowości prawnej lub pełnoletnie osoby fizyczne, prowadzące działalność gospodarczą i nabywające urządzenie marki Kärcher w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zwane dalej „Uczestnikami” lub „Nabywcami”.

2. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

3. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, właściciele, udziałowcy, współwłaściciele podmiotów gospodarczych, którzy odsprzedają dalej towary marki Kärcher w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub osoby zatrudnione, bez względu na charakter stosunku prawnego, w tych podmiotach.

## § 5. Cel Promocji

Celem Promocji jest promowanie produktów marki Kärcher poprzez ich sprzedaż w promocyjnej cenie.

## § 6. Zasady Promocji

1. W ramach niniejszej Promocji, Uczestnikowi, który spełnia warunki Promocji oraz który dokona w sklepie internetowym Organizatora, przyznany zostanie rabat na określony Produkt w wysokości określonej w ust. 2.

2. Niniejszą Akcją Promocyjną objęte są Produkty marki Kärcher wskazane w poniższym zestawieniu. Poniższe zestawienie określa również liczebność puli każdego z Produktów, przeznaczonej na potrzeby niniejszej Promocji.

Lp	Kategoria	Kod produktu	Nazwa	Najniższa cena brutto z 30 dni przed obniżką	Cena promocyjna brutto	Pula produktów przeznaczona do promocji (szt.)
1	Odkurzacze piorące	1.081-500.0	SE 3-18 Compact	909,00 zł	829,00 zł	30
2	Odkurzacze piorące	1.081-136.0	SE 4001 Special	1 449,00 zł	1 099,00 zł	30
3	Odkurzacze piorące	1.081-202.0	SE 2 CAR	1 399,00 zł	1 099,00 zł	20
4	Odkurzacze piorące	1.081-201.0	SE 5.100 Plus	1 879,00 zł	1 549,00 zł	30
5	Detergenty	6.295-771.0	RM 519	52,00 zł	39,00 zł	30
6	Odkurzacze	1.198-714.0	VC 7 Cordless yourMax Extra	2 699,00 zł	1 999,00 zł	40
7	Odkurzacze	1.198-680.0	VC 6 Cordless Premium ourFamily	2 169,00 zł	1 699,00 zł	40
8	Odkurzacze	1.195-220.0	DS 6	1 729,00 zł	1 299,00 zł	20
9	Odkurzacze uniwersalne	1.628-011.0	WD 2 Plus V-15/4/18/C	429,00 zł	349,00 zł	30
10	Odkurzacze uniwersalne	1.628-149.0	WD 3 S V-17/6/20 CAR	679,00 zł	529,00 zł	20
11	Odkurzacze uniwersalne	1.628-107.0	WD 3 V-19/4/20 (YYY) *EU	479,00 zł	379,00 zł	30

3. Rabat naliczony zostanie automatycznie i będzie widoczny w podsumowaniu zamówienia. Wygląd „koszyka” w sklepie internetowym Organizatora ma charakter wyłącznie informacyjny.

4. O udziale w niniejszej Promocji decyduje kolejność dokonania zakupów.

6. Celem umożliwienia skorzystania z Promocji przez jak największą ilość Uczestników, Organizator ogranicza możliwość zakupu danego Produktu na warunkach promocyjnych do 5 sztuk łącznie przez cały okres trwania Promocji. Większą ilość sztuk danego produktu Uczestnik może nabyć po cenach regularnych, kontaktując się z Organizatorem pod numerami sklepu internetowego: 12 63 97 105 oraz pod adresem e-mail: ekarcher@karcher.com.pl. Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.

7. Promocja dotyczy określonych Produktów nabytych w sklepie internetowym Organizatora.

8. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi Promocjami organizowanymi przez Organizatora.

### § 7. Zakupy w sklepie internetowym

Warunki zakupu w sklepie internetowym są określone w regulaminie sklepu na stronie internetowej Organizatora Promocji. Regulamin dostępny pod adresem: <https://www.kaercher.com/pl/ekaercher/regulamin-sklepu-internetowego-ekaercher.html>

### § 8. Odstąpienie od Umowy

1. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży produktów zakupionych w ramach niniejszej Akcji Promocyjnej w oparciu o art. 27 i następne ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu produktu poprzez przesłanie go do magazynu Organizatora na adres: Karcher sp. z o.o., ul. Stawowa 140, 31 – 346 Kraków.

2. Wszelkie koszty związane ze zwrotem produktu po złożeniu przez Uczestnika Akcji oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży, ponosi Uczestnik Akcji.

3. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy sprzedaży produktów zakupionych w ramach niniejszej Akcji Promocyjnej, Organizator dokona zwrotu środków w takiej samej formie, w której nastąpiła płatność za zwracane produkty, chyba że Uczestnik, będący konsumentem, wyrazi zgodę na zwrot środków w inny sposób, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.

4. Do ustalenia łącznej wartości brutto zwracanych produktów stosuje się ceny określonych produktów, widoczne na dowodzie zakupu.

5. Postanowienia § 8 ust. 1 – 4 stosuje się odpowiednio do odstąpienia od umowy sprzedaży w oparciu o art. 560 k.c.

### **§ 9. Dane osobowe Uczestników**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników oraz osób składających reklamacje związane z Promocją jest Kärcher Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (adres: 31-346 Kraków, ul. Stawowa 138-140).

2. Dane osobowe Uczestników, tj. dane wskazane w formularzu rejestracji, takie jak: imię, nazwisko, adres i numer rachunku bankowego, przetwarzane będą w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, w tym w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami, w celu wydania nagród oraz w celach sprawozdawczości podatkowej. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na przeprowadzeniu Promocji oraz wydaniu nagród. Podstawą prawną przetwarzania danych w celach sprawozdawczości podatkowej jest ich niezbędność dla realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

3. Dane osobowe osób składających reklamacje, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny oraz inne dane osobowe podane w treści reklamacji, będą przetwarzane w celu ustosunkowania się do reklamacji i przekazania odpowiedzi. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na konieczności rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na nią.

4. Dane osobowe Uczestników oraz osób składających reklamacje mogą być także przetwarzane w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na obronie interesów gospodarczych.

5. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania nagrody, a w przypadku osoby składającej reklamację – niezbędne do ustosunkowania się do niej i przekazania odpowiedzi. Niepodanie wymaganych danych przez Uczestników powoduje brak możliwości wzięcia udziału w Promocji i otrzymania nagrody, a w przypadku osoby składającej reklamację – brak możliwości rozpatrzenia reklamacji przez Administratora.

6. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a w zakresie w jakim dane osobowe przetwarzane są na podstawie niezbędności dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa.

7. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych należy kontaktować się pod adresem e-mail: [rodo@pl.kaercher.com](mailto:rodo@pl.kaercher.com).

8. Administrator będzie przekazywał dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Promocji podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w tym w szczególności dostawcom usług IT, dostawcom usług księgowych, dostawcom usług prawnych. Wszystkie podmioty, którym będą przekazywane dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Promocji, będą je przetwarzać na podstawie umowy z Administratorem i tylko zgodnie z poleceniami Administratora.

9. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo uzyskania ich kopii,

- b) prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- c) prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych,
- d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e) prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy Administrator będzie przetwarzał dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
- f) prawo do przenoszenia swoich danych osobowych.

10. Osoby, których dane są przetwarzane mogą realizować prawa, o których mowa powyżej, kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w ust. 7 powyżej.

11. Osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

12. Dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Promocji nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

13. Dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Promocji nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

14. Uczestnik jest obowiązany w okresie trwania Promocji do informowania Organizatora na piśmie bądź drogą mailową na adres [rodo@pl.kaercher.com](mailto:rodo@pl.kaercher.com) o każdej zmianie w zakresie danych osobowych.

## **§ 10. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Promocją należy składać na piśmie wraz z uzasadnieniem na adres Organizatora, w jego siedzibie lub drogą mailową na adres: [ekarcher@karcher.com.pl](mailto:ekarcher@karcher.com.pl) w terminie do dnia 01.10.2023.

2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Promocji.

3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu. Niniejsze postanowienie nie wpływa na prawa Uczestników Akcji wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z regulaminem sklepu internetowego Organizatora Promocji. Regulamin dostępny pod adresem:

<https://www.kaercher.com/pl/ekaercher/regulamin-sklepu-internetowego-ekaercher.html>

## **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Aktualny regulamin Promocji dostępny będzie na stronie internetowej: [www.karcher.pl](http://www.karcher.pl)

2. Dodatkowe informacje o Promocji będą udzielane pod numerami sklepu internetowego: 12 63 97 105 oraz pod adresem e-mail: [ekarcher@karcher.com.pl](mailto:ekarcher@karcher.com.pl). Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.

3. We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

4. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Uczestników. Zmiana niniejszego Regulaminu jest możliwa w szczególności w następujących okolicznościach:

a) w przypadku zmiany istniejących lub wprowadzenia nowych przepisów prawa, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach w nim ustalonych i powodują konieczność zmiany tej treści;

b) w przypadku dokonania zmian na korzyść Uczestników Akcji.

5. Zmiany niniejszego Regulaminu zostaną opublikowane najpóźniej z 1 – dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej: [ekarcher@karcher.com.pl](mailto:ekarcher@karcher.com.pl)