

AKTIONSBEDINGUNGEN FÜR DIE „HARTBODENREINIGER-AKTION 2023“

1. Ausrichter der Aktion ist die Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH, Friedrich-List-Str. 4, 71364 Winnenden (nachfolgend: „KÄRCHER“). Die Abwicklung erfolgt über die vom Ausrichter beauftragte PORTICA GmbH Marketing Support, Von-Galen-Str. 35, 47906 Kempen (nachfolgend „AGENTUR“). Diese beauftragt wiederum für die Abwicklung der Auszahlung die DELFACTIS AG, Würmstraße 4, 82319 Starnberg (nachfolgend: „ZAHLUNGSDIENSTLEISTER“).

2. Diese Aktion gilt für folgende Hartbodenreiniger und elektrische Wischmopps der Marke Kärcher („Aktionsgeräte“):

Gerätebezeichnung	Kärcher-Bestell-Nr.	EAN	Cashback-Betrag
EWM 2	1.056-300.0	4054278872896	35 €
EWM 2 Limited Edition	1.056-309.0	4054278900391	35 €
EWM 2 Premium	1.056-350.0	4054278873022	35 €
FC 2-4 Battery Set	1.056-200.0	4054278926438	35 €
FC 2-4 Battery Set 2B Duo	1.056-206.0	4054278998381	35 €
FC 4-4 Battery Set	1.056-400.0	4054278880761	35 €
FC 4-4 Battery Set 4B Duo	1.056-406.0	4054278998350	35 €
FC 5	1.055-400.0	4054278516196	50 €
FC 5 Premium	1.055-460.0	4054278516202	50 €
FC 5 Cordless	1.055-601.0	4054278438344	50 €
FC 5 Cordless Premium	1.055-660.0	4054278438375	50 €
FC 7 Cordless	1.055-730.0	4054278540955	70 €
FC 7 Cordless Extra	1.055-708.0	4054278993607	70 €
FC 7 Cordless Premium	1.055-760.0	4054278540962	70 €

3. Teilnahmeberechtigt sind Endverbraucher im Sinne von § 13 BGB¹, die volljährig sind und die im Zeitraum vom 18.09.2023 bis zum 13.11.2023 („Aktionszeitraum“) in Deutschland ein Aktionsgerät bei einem teilnehmenden Händler oder bei KÄRCHER direkt gekauft haben (es gilt das Rechnungsdatum des Kaufbelegs) und das gekaufte Aktionsgerät bis zum 11.12.2023 („Ausschlussfrist“) gemäß Ziffer 6 registrieren. Die Teilnehmer erhalten nach erfolgreicher Online-Registrierung einen Cashback („Cashback“) von bis zu 70 € für ihr gekauftes Aktionsgerät. Die Höhe des Cashback, je nach gekauftem Aktionsgerät, kann der Tabelle unter Ziffer 2 entnommen werden. Nur solange der Vorrat reicht.
4. Mitarbeiter der Alfred Kärcher SE & Co. KG sowie ihrer Tochtergesellschaften sind von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen.
5. Pro Haushalt können maximal zwei Aktionsgeräte für die Aktion registriert werden.
6. Für die Teilnahme an der Aktion ist eine Registrierung auf der Aktionswebsite: www.kaercher.de/fc-aktion bis spätestens 11.12.2023 (Ausschlussfrist) erforderlich. Auf der Aktionswebsite ist das gekaufte Aktionsgerät mit Kärcher Bestell-Nr. zu registrieren, der Name des Händlers, bei dem der Teilnehmer das Aktionsgerät gekauft hat, anzugeben und der Kaufbeleg hochzuladen (Upload der Kopie des Kassenbelegs oder der Rechnung). Ferner muss der Teilnehmer seinen Namen, seine vollständige Adresse, seine E-Mail und eine gültige Bankverbindung inkl. Kontoinhaber angeben. Die Angabe weiterer Daten ist optional.
7. KÄRCHER behält sich das Recht vor, Kaufbelege im Original anzufordern, einzusehen und alle Registrierungen und Einsendungen auf die Einhaltung der Aktionsbedingungen zu überprüfen und fehlende Belege gegebenenfalls anzufordern.
8. Teilnehmer, die unvollständige Angaben und/oder unvollständige Belege registrieren, werden per E-Mail durch die AGENTUR benachrichtigt und gebeten, innerhalb von sieben Tagen die Angaben zu vervollständigen und/oder die vollständigen Belege zur Verfügung zu stellen. Wird dieser Aufforderung innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt der Benachrichtigung nicht nachgekommen oder werden binnen dieser Frist nur erneut unvollständige Angaben gemacht und/oder unvollständige Belege eingereicht, ist der Teilnehmer von der Aktion ausgeschlossen, d. h. er erhält für das betreffende Aktionsgerät keinen Cashback.
9. Registrierungen mit falschen, irreführenden oder betrügerischen Angaben werden nicht bearbeitet. Teilnehmer, die gegen die Aktionsbedingungen verstoßen, unrichtige Personenangaben machen, sich unlauterer Hilfsmittel bedienen und/oder versuchen, an der Aktion öfter als nach diesen Aktionsbedingungen erlaubt teilzunehmen oder diese Aktion in sonstiger Weise zu missbrauchen, können von der Aktion ausgeschlossen werden. Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist KÄRCHER – auch nachträglich – berechtigt, bereits ausgezahlte Cashback-Beträge zurückzufordern.
10. Die Rückvergütung des Cashback erfolgt nach gültiger Registrierung des Aktionsgeräts durch den ZAHLUNGSDIENSTLEISTER in der Regel innerhalb von 28 Werktagen an die bei der Registrierung angegebene Bankverbindung in EURO per Euro-Überweisung. Eine Auszahlung des Cashback in Bar oder in sonstiger Weise sowie auf ein Konto außerhalb des SEPA-Raumes ist ausgeschlossen. Bei Fehlern bei der von der teilnahmeberechtigten Person angegebenen Bankverbindung besteht kein Anspruch auf eine erneute Überweisung.

¹ Endverbraucher in diesem Sinne ist eine natürliche Person, die ein Aktionsgerät für die private Nutzung kauft, d. h. der Erwerb kann weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden.

- 11.** Bei der Rückgabe eines Aktionsgeräts (z. B. durch Rücktritt vom Vertrag oder wegen Widerruf) verpflichtet sich der Teilnehmer, die Rückgabe KÄRCHER anzuzeigen und sich bzgl. des Rückgabeprozesses für den Cashback unter aktion@vertrieb.kaercher.com mit dem Betreff „Rückgabe FC-Aktion 2023“ zu melden.
- 12.** Es wird keine Haftung dafür übernommen, dass die Aktionswebsite und etwaige Links verfügbar und von dem Teilnehmer technisch fehlerfrei und vollständig abrufbar sind, insbesondere wird innerhalb der gesetzlichen Grenzen keine Haftung für Schäden und Verluste oder Löschungen von Daten, die sich aus technischen Störungen oder Verzögerungen, Viren oder ähnlichen Gründen ergeben, übernommen.

13. Datenschutzinformationen

Die vorliegenden Datenschutzinformationen informieren Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Durchführung der Aktion. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen.

13.1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) ist die

Alfred Kärcher-Vertriebs GmbH
Geschäftsführer: Jan Recknagel, Klaus Hirschle
Friedrich-List-Str. 4, 71364 Winnenden
Telefon: 07195 903-0
E-Mail: info@vertrieb.kaercher.com

Erreichbarkeit des Datenschutzbeauftragten:

Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH
Beauftragter für den Datenschutz
Friedrich-List-Str. 4, 71364 Winnenden
E-Mail: Datenschutz@vertrieb.kaercher.com

13.2. Datenverarbeitung im Rahmen der Aktion

13.2.1 Umfang und Zweck der Datenverarbeitung

Bei einer Teilnahme an der Aktion werden folgende Daten der Teilnehmer erfasst und verarbeitet: Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Bankverbindung inkl. Kontoinhaber, Name des Händlers, bei welchem das Aktionsgerät gekauft wurde sowie Informationen zum gekauften Neugerät (Produktbezeichnung, Bestellnummer, Kaufdatum) inkl. Upload des Kaufbelegs. Diese Daten werden zur Prüfung der Teilnahmeberechtigung sowie der Auszahlung des Cashbacks verarbeitet. Sofern die vorstehenden Daten nicht zur Verfügung gestellt werden, ist eine Auszahlung des Cashbacks nicht möglich.

13.2.2 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die dargelegte Datenverarbeitung der Daten der Aktionsteilnehmer dient dem Zweck der Erfüllung des mit dem Teilnehmer über die Teilnahme an der Aktion gemäß den Teilnahmebedingungen geschlossenen Vertrages. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

13.2.3 Speicherdauer

Die erhobenen Teilnehmerdaten werden nur für die Durchführung der Aktion gespeichert und verarbeitet und nach Ende der Aktion wieder gelöscht. Die im Rahmen der Aktion erhobenen Daten werden spätestens 14 Tage nach Beendigung der Aktion gelöscht.

13.3 Weitergabe der Daten

Die Datenerfassung und -verarbeitung erfolgt durch die AGENTUR. Für die Überprüfung der ordnungsgemäßen Abwicklung der Aktion und der Einhaltung dieser Teilnahmebedingungen ist eine Weitergabe der Daten an KÄRCHER erforderlich. An Dritte, welche nicht an der Abwicklung der Aktion beteiligt sind, werden die Daten nicht weitergegeben. Für die ordnungsgemäße Abwicklung der Aktion (Auszahlung des Cashbacks) ist eine Weitergabe der Daten (Name und Bankverbindung des Teilnehmers) an den für die Auszahlung beauftragten ZAHLUNGSDIENSTLEISTER erforderlich.

13.4 Rechte der betroffenen Personen

Die Teilnehmer haben als betroffene Personen und dem Verantwortlichem gegenüber die folgenden Rechte hinsichtlich der sie betreffenden Verarbeitung personenbezogener Daten

- Recht auf Auskunft, ob und welche personenbezogenen Daten KÄRCHER über sie speichert
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Erteilte Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden. Ihre oben genannten Rechte sowie den Widerruf können Sie an Datenschutz@vertrieb.kaercher.com oder aktion@vertrieb.kaercher.com senden.

Ein Teilnehmer hat als betroffene Person unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat oder Bundesland seines Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn der Teilnehmer der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt.

Die für KÄRCHER zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg:
Königstraße 10a
70173 Stuttgart
<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>
Telefon: 0711/615541-0
Telefax: 0711/615541-15
E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de

14. Der Teilnehmer ist berechtigt, von der Teilnahme an der Aktion jederzeit durch E-Mail mit dem Betreff „Abmeldung FC-Aktion 2023“ an aktion@vertrieb.kaercher.com zurückzutreten. Eine Teilnahme an der Aktion ist damit nicht mehr möglich. Wünschen Sie weitere Informationen von KÄRCHER, so können Sie sich gerne separat für den KÄRCHER Newsletter registrieren.
15. Mit der Registrierung des Aktionsgeräts erklärt sich der Teilnehmer mit diesen Aktionsbedingungen einverstanden.
16. KÄRCHER behält sich eine Änderung der Aktionsbedingungen oder die vorzeitige Beendigung der Aktion vor, sofern der Teilnehmer hierdurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wird. Insbesondere in Fällen höherer Gewalt oder für den Fall, dass die ordnungsgemäße Durchführung aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann, ist KÄRCHER zur situationsadäquaten Änderung der Aktionsbedingungen oder vorzeitigen Beendigung der Aktion berechtigt. Bei einer Änderung der Aktionsbedingungen wird jeder registrierte Teilnehmer umgehend per E-Mail darüber in Kenntnis gesetzt: dem Teilnehmer wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Aktionsbedingungen widersprechen kann. Ergeht kein Widerspruch, gelten die Änderungen als vom Teilnehmer genehmigt. KÄRCHER ist verpflichtet, auf diese Folge bei Bekanntgabe der Änderung besonders hinzuweisen. Widerspricht ein Teilnehmer der Änderung, so kann KÄRCHER den Teilnehmer von der Aktion ausschließen.

17. Die Kontaktadresse für die Aktion lautet wie folgt:

Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH
Kennwort „Hartbodenreiniger-Aktion 2023“
Postfach 800
71361 Winnenden

Telefon: 07195 903-0

Aktions-E-Mail: aktion@vertrieb.kaercher.com
Betreff: „Hartbodenreiniger-Aktion 2023“