

Mając na celu ciągłą poprawę jakości naszych usług przy jednoczesnym zwiększaniu efektywności działania, badamy możliwości wdrażania zmian i usprawnień. Analizujemy wewnętrzne procesy biorąc pod uwagę wszystkie aspekty naszej działalności, w tym kwestie ochrony środowiska.

Koncentrując się na obszarze przesyłek paczkowych, obserwujemy, że wszystkie obecnie realizowane dostawy wymagają dodatkowego opakowania, mimo że oryginalne pudełka zawierające urządzenia do użytku domowego można wysłać bez dodatkowego opakowania. Również wiele maszyn profesjonalnych o wadze poniżej 30 kg może być wysłanych bez opakowania, zgodnie z analizą przeprowadzoną przez Dział Opakowań Alfred Kärcher Co. KG.

Firma Kärcher nieustannie dąży do zwiększania satysfakcji klientów i kładzie nacisk na zrównoważony rozwój. Minimalizacja nadmiernego wykorzystywania opakowań jest priorytetem:

**Wpływ na środowisko:** Wykorzystywanie nadmiernej ilości opakowań przyczynia się do powstawania niepotrzebnych odpadów, zapełniając wysypiska materiałami, których rozkład zajmuje lata. Ograniczając opakowania, dostosowujemy się do praktyk proekologicznych i dbamy o środowisko.

**Efektywność kosztowa:** Dodatkowe opakowanie podwyższa koszty wysyłki ze względu na zwiększoną wagę i objętość. Zmiana zasad stosowania opakowań pozwala na ich ograniczenie.

**Doświadczenie klienta:** Klienci doceniają starannie zapakowane i zabezpieczone produkty, jednak bez powodowania marnotrawstwa. Wielokrotnie zapakowany produkt może prowadzić do frustracji, ponieważ klienci muszą pozbyć się pozostałych opakowań. Czy nie lepiej pozostać przy fabrycznie zapakowanym produkcie?

**Wizerunek marki:** Stosowanie zrównoważonych praktyk staje się w coraz większym stopniu ważnym czynnikiem kształtującym pozytywny wizerunek marki. Wykazując nasze zaangażowanie w odpowiedzialne wykorzystanie opakowań, wyróżniamy się na rynku.

**Zgodność z przepisami:** Wiele regionów wprowadza bardziej rygorystyczne przepisy dotyczące odpadów opakowaniowych. Aktywne stosowanie zrównoważonych praktyk w zakresie opakowań gwarantuje, że wyprzedzamy zmiany regulacyjne i minimalizujemy wszelkie potencjalnie negatywne skutki naszej działalności.

**Efektywność przechowywania i transportu:** Proponowane rozwiązanie dotyczące ograniczenia wielokrotnego pakowania zmniejsza przestrzeń potrzebną do przechowywania i usprawnia transport.

Biorąc pod uwagę powyższe czynniki, zapadła decyzja aby z dniem 2.11.2023 zaprzestać stosowania dodatkowych opakowań dla paczek w zakresie przesyłek urządzeń domowych oraz wybranych urządzeń profesjonalnych do 30 kg (w przypadku zamówień na pojedyncze sztuki). W celu zabezpieczenia oryginalnych opakowań wprowadzone zostaną łatwe do usunięcia etykiety. Pomoże to zachować oryginalne opakowanie w stanie nienaruszonym.

Jesteśmy przekonani, że ta inicjatywa nie tylko przyczyni się do oszczędności czasu związanego ze spakowaniem i rozpakowaniem produktów, ale także ograniczy zużycie materiałów pakunkowych. Wszyscy na tym skorzystamy.

Prosimy o przekazywanie Państwa opinii i spostrzeżeń po wprowadzeniu powyższej zmiany.