

KÄRCHER



CONFORMITATEA ÎN CADRUL KÄRCHER: ÎNTOTDEAUNA PE DRUMUL SPRE SUCCES!

Cum integrăm noi, la Kärcher, conformitatea
în activitatea noastră de zi cu zi.

DEPARTAMENT DE CONFORMITATE | CORPORATIVĂ

**BE THE
DIFFERENCE**

www.kaercher.com/compliance

MANAGEMENTUL NOȘTRU PE TEMA CONFORMITĂȚII

» Pentru noi, ca afacere de familie,
fiabilitatea, deschiderea, transparența și
integritatea reprezintă fundamentul pe care
ne construim interacțiunile și cooperarea
zilnică cu partenerii noștri. «

Hartmut Jenner



Stimați angajați,

În fiecare zi, voi toți contribuiți în mod esențial la succesul Kärcher. Pentru noi, ca afacere de familie, fiabilitatea, deschiderea, transparența și integritatea reprezintă fundamentul pe care ne construim interacțiunile și cooperarea zilnică cu partenerii noștri. Combinarea reglementărilor legale și a directivelor obligatorii cu principiile etice și valorile corporative reprezintă ceea ce noi numim „conformitate”.

Prin această broșură, ne propunem să vă arătăm că subiectul conformității ne afectează pe toți în egală măsură. Cu toții luăm decizii în fiecare zi în diferite sfere de activitate și, prin urmare, determinăm cursul pe care Kärcher îl va urma ca afacere. Numai atunci când toți ne dăm silința putem să ne atingem obiectivele și să obținem succesul internațional. Acest lucru implică, de asemenea, ca fiecare dintre noi să se comporte cât mai bine în orice moment. Persoanele care nu respectă legislația, valorile și principiile nu numai că ne afectează reputația, dar au și un impact asupra succesului pe termen lung al companiei în ansamblu.

Conformitatea și integritatea sunt adânc înrădăcinate în principiile noastre corporative. Acestea oferă cadrul pentru modul în care trebuie să ne comportăm în fiecare zi și ne ghidează și ne sprijină pe parcursul vieții noastre profesionale, oferindu-ne instrucțiuni clare pe care să le urmăm. În interesul companiei noastre și în numele Consiliului de administrație, vă îndemn să respectați în permanență legislația, regulamentele interne, angajamentele voluntare și principiile etice. Acestea reprezintă, întotdeauna, fundamentul acțiunilor noastre - fără excepție. Prin urmare, haideți să lucrăm împreună pentru a ne asigura că, în calitate de companie responsabilă, Kärcher continuă să reprezinte excelența în materie de produse, precum și integritatea și corectitudinea.

Cu stimă, Hartmut
Jenner

CONFORMITATE - DIN MOTIVE ÎNTEMEIATE

Suntem încrezători într-un lucru: a acționa în mod responsabil și legal este una dintre condițiile de bază pentru succesul economic pe termen lung al unei companii, precum și pentru încrederea pe care clienții, partenerii noștri de afaceri și chiar și publicul ne-o acordă. Din acest motiv, cultura noastră corporativă este modelată de responsabilitate clară, transparență și respect și încredere reciprocă. Conformitatea bazată pe valori, integritatea și legea reprezintă, de asemenea, o parte integrantă a activității noastre zilnice.

Pentru a garanta un comportament conform în cadrul companiei și pentru a preveni comportamentele necorespunzătoare, Kärcher a creat un sistem de management al conformității și a definit principii și proceduri fundamentale pentru a asigura un comportament legal. Acest cadru este un element central al filozofiei noastre și îndeplinește o funcție de protecție importantă pentru companie, pentru managerii și angajații săi.

Broșura de conformitate Kärcher servește drept ghid pentru a acționa în mod legal în afaceri. În calitate de companie care acționează în mod responsabil, vă oferim, de asemenea, informații și consiliere individuală pentru a preveni încălcarea legilor sau a reglementărilor grupului. Prin urmare, vă încurajăm, de asemenea, să puneți întrebări și să ne semnați în orice moment preocupările, astfel încât să putem stabili o cultură puternică a conformității pe termen lung.



CELE TREI PRINCIPII ALE NOASTRE - CUM NE MENTINEM PE DRUMUL ȘPRE SUCCES

A PREVENI

Fundamentul pentru a acționa cu integritate este cunoașterea. Vă rugăm să rețineți următoarele puncte pentru a vă asigura că aveți întotdeauna cele mai recente informații:

- Aflați care sunt legile și standardele general aplicabile în domeniul dvs. de responsabilitate și în sfera de atribuții și integrați-le, în colaborare cu managerii de proces, în procesele de lucru existente.
- Citiți și luați în considerare politicile și orientările companiei.
- Îmbunătățiți-vă în mod continuu competențele cu ajutorul unor cursuri de formare în domeniul dvs. de expertiză.
- Discutați și discutați deschis despre aplicarea legilor, a reglementărilor, a studiilor de caz și a problemelor existente – cu colegii dvs., cu managerii respectivi sau cu cei responsabili de conformitate.

A DETECTA

În ciuda măsurilor de prevenire diligente și a tuturor precauțiilor necesare, trebuie să fim în continuare vigilenți pentru a identifica riscurile în timp util și a preveni încălcările (neintenționate) ale conformității.

- Kärcher se așteaptă ca persoanele să își asume un grad ridicat de responsabilitate personală pentru propriile acțiuni.
- Prin urmare, aplicăm ceea ce este cunoscut sub numele de Modelul celor trei linii atunci când identificăm abaterile și încălcările:

Prima linie: Departamentele verifică și pun la îndoială în mod independent respectarea proceselor, procedurilor, standardelor și reglementărilor.

A doua linie: Sistemele de management (de exemplu, sistemul de management pentru securitatea informațiilor) sprijină respectarea proceselor, procedurilor, standardelor și reglementărilor și garantează transparența în ceea ce privește punerea în aplicare.

A treia linie: Auditul intern utilizează controale prin sondaj pentru a evalua în mod obiectiv eficacitatea celor două linii anterioare.



A REACȚIONA

Dacă observați o neregulă sau o discrepanță în ceea ce privește conformitatea, nu ezitați să vă exprimați îngrijorarea. Fiecare notificare este importantă pentru a proteja angajații și compania, precum și pentru a optimiza Sistemul de management al conformității. Există diverse metode de comunicare pe care le puteți folosi pentru a informa Kärcher - inclusiv o opțiune anonimă.

- De îndată ce aflați sau suspectați nerespectarea principiilor de conformitate, discutați acest lucru direct cu managerul sau reprezentantul dvs. sau utilizați sistemul de raportare a neregulilor pentru a face o raportare anonimă.
- Dacă acceptați sau tolerați orice încălcare a conformității, există riscul ca dvs. personal să fiți pasibil de urmărire penală.



CONSECINȚELE POTENȚIALE ALE ÎNCĂLCĂRILOR NORMELOR DE CONFORMITATE

Consecințe potențiale pentru companie

Consecințele încălcărilor normelor de conformitate sunt foarte multe. Acestea variază de la amenzi și plăți pentru daune, sau chiar confiscarea profiturilor, până la excluderea de la licitațiile pentru contracte publice și afectarea imaginii publice a companiei.

Cu toate acestea, o consecință deosebit de gravă este faptul că încrederea clienților, precum și a partenerilor de afaceri față de companie are de suferit sau se pierde complet. Dintr-o perspectivă pe termen lung, o reputație negativă ar putea duce la daune economice mult mai mari decât, de exemplu, plata unei amenzi.

În plus, pentru Kärcher, în calitate de companie activă la nivel internațional, acțiunile întreprinse într-o altă țară sau într-o filială independentă se pot răsfrânge asupra companiei-mamă și/sau a întregului grup.

Prin urmare, efectele sunt semnificativ mai mari decât dacă ar afecta doar o singură companie individuală.

Consecințe potențiale pentru angajați

Nu numai compania însăși poate fi răspunzătoare pentru încălcări ale conformității, ci și angajații și persoanele externe. Acest lucru nu se limitează la cei care sunt implicați în mod activ în încălcări ale conformității; cei care tolerează încălcările și nu le împiedică pot fi, de asemenea, urmăriți penal.

Pentru angajați, consecințele variază de la măsuri legate de legislația muncii, cum ar fi scrisori de avertisment sau concedieri, la plăți pentru daune, până la condamnări penale cu amenzi sau pedepse cu închisoarea.

Prin urmare, Kärcher acordă o mare importanță prevenirii potențialelor încălcări ale conformității. În cazul în care se produce o încălcare, aceasta trebuie gestionată cât mai repede posibil și trebuie implementate măsuri – în special pentru această încălcare, dar și pentru a preveni alte încălcări.

GESTIONAREA ÎNCĂLCĂRILOR DE CONFORMITATE

Ațiunea timpurie dă roade

Cu cât o încălcare a conformității este identificată și urmărită mai repede, cu atât mai bine pot fi minimizate daunele pentru Kärcher, precum și pentru angajații implicați, și pot fi luate măsuri adecvate.

Toată lumea poate ajuta

Implicarea este necesară din partea tuturor angajaților: adresați-vă întotdeauna întrebările și îndoielile în mod direct. În acest fel, contribuiți în mod semnificativ la stabilirea unei culturi puternice a conformității în cadrul companiei și la protejarea Kärcher împotriva daunelor.

Toate incidentele raportate sunt investigate

Echipa noastră de investigare a conformității, care cuprinde specialiști din domeniile „Conformitate” și „Audit intern”, procesează cu diligență fiecare incident raportat pe care îl primește și informează informatorul cu privire la stadiul investigației.

Informațiile raportate sunt gestionate în mod confidențial

Desigur, nu există dezavantaje sau consecințe pentru informatori dacă aceștia raportează cu bună credință o potențială încălcare a conformității. Cu toate acestea, în cazul în care un informator dorește să rămână anonim, notificările pot fi transmise oricând prin intermediul sistemului de raportare a neregulilor.





KÄRCHER

makes a difference

PERSOANA DE CONTACT PENTRU GESTIONAREA CONFORMITĂȚII

Toți angajații își pot contacta managerul pentru a adresa întrebări legate de conformitate.

În fiecare filială Kärcher există, de asemenea, un manager local de conformitate, care servește drept persoană de contact pentru angajați și manageri.

De asemenea, puteți lua legătura cu Biroul de conformitate al corporației. Îi puteți contacta prin intermediul compliance@de.kaercher.com

Dacă este necesar, este posibilă transmiterea anonimă a întrebărilor sau comentariilor prin intermediul sistemului de raportare a neregulilor. Acesta poate fi accesat pe Kärchernet și la adresa www.kaercher.com/compliance

