

# KÄRCHER

makes a difference



**HOME & GARDEN**



**PROFESSIONAL**

## MANUAL DE ENTREGA TÉCNICA

## KÄRCHER ECUADOR S.A

## Felicitaciones por la adquisición de su producto Kärcher

Nos sentimos honrados por su elección y esperamos ayudar y facilitar su vida. Cuente con nosotros.

Por favor confirme las descripciones de las principales actividades que usted va a realizar con los equipos Kärcher y marque a un lado el formulario.



### Home & Garden

Labores de aseo y mantenimiento en el hogar, conservandolo limpio y sano, protegiendo así la calidad de vida de la familia. Labores de trabajo liviano.



### Professional

Trabajos de alto rendimiento para aplicaciones profesionales, gracias a su tecnología y potencia garantizan resultados de limpieza óptimos, ahorrando costos de mantenimiento y conservando el medio ambiente.

## Aviso Importante Exija Su Entrega Técnica

Para Kärcher la seguridad de sus clientes al utilizar sus equipos es fundamental. Por este motivo Kärcher vende sus productos solamente a través de distribuidor autorizado y entrenados para ofrecer un mejor soporte post-venta. Este compromiso empieza cuando el cliente retira su producto del distribuidor oficial de Kärcher, donde recibirá una entrega técnica diferenciada con instrucciones de utilización segura y conservación del producto.



## Comprobante de Entrega Técnica Kärcher

1. Escriba abajo el tipo de actividad en la cual el equipo Kärcher será más utilizado. Compruebe en la página anterior la descripción simplificada de las actividades indicadas según corresponda. En caso de duda pregunte a su vendedor.

Home & Garden

Professional

2. Garantía total concedida por falla de fabricación:  \_\_\_\_\_ meses

3. Declaro para los fines consiguientes, que he recibido las explicaciones adecuadas para el buen uso del Equipo:

- El cliente es responsable por el entrenamiento de los usuarios que ocupen este equipo
- Recepción y entrega técnica del producto: en conocimiento de:
  - Ensamble del producto
  - Identificación de los comandos de accionamiento
  - Funcionamiento del producto
  - Utilización del producto con seguridad
  - Empleo de equipamiento de protección individual
  - Aplicación del manual de instrucciones
  - Información sobre el periodo y complementario de la garantía
  - Procedimiento de mantenimiento preventivo del producto
- Estoy enterado de la necesidad del Registro Técnico Legal y Licencia para los usos que sean necesarios por acción de adquisición del producto para la limpieza.

Producto/Modelo	N° de Serie de Máquina	Factura	Fecha de Venta
Nombre del Cliente:			
N° de Cédula y/o RUC:		Teléfono:	Celular:
Dirección:			
Ciudad:	Provincia:	Cantón:	
E-mail:			

\_\_\_\_\_  
Nombre del Cliente

\_\_\_\_\_  
Nombre del Vendedor / Sello

# Comprobante de Entrega Técnica Kärcher

# KÄRCHER

Central de Información  
(+593) 4 600 - 58 67

Datos Del Servicio Técnico:
Contacto:
Dirección:
Teléfono:

1. Escriba abajo el tipo de actividad en la cual el equipo Kärcher será más utilizado. Compruebe en la página anterior la descripción simplificada de las actividades indicadas según corresponda. En caso de duda pregunte a su vendedor.

Home & Garden

Professional

2. Garantía total concedida por falla de fabricación:  \_\_\_\_\_ meses

3. Declaro para los fines consiguientes, que he recibido las explicaciones adecuadas para el buen uso del Equipo:

El cliente es responsable por el entrenamiento de los usuarios que ocupen este equipo

Recepción y entrega técnica del producto: en conocimiento de:

Ensamble del producto

Identificación de los comandos de accionamiento

Funcionamiento del producto

Utilización del producto con seguridad

Empleo de equipamiento de protección individual

Aplicación del manual de instrucciones

Información sobre el periodo y complementario de la garantía

Procedimiento de mantenimiento preventivo del producto

Estoy enterado de la necesidad del Registro Técnico Legal y Licencia para los usos que sean necesarios por acción de adquisición del producto para la limpieza.

Producto/Modelo	N° de Serie de Máquina	Factura	Fecha de Venta
Nombre del Cliente:			
N° de Cédula y/o RUC:		Teléfono:	Celular:
Dirección:			
Ciudad:	Provincia:	Cantón:	
E-mail:			

\_\_\_\_\_  
Nombre del Cliente

\_\_\_\_\_  
Nombre del Vendedor / Sello

# KÄRCHER

Central de Información  
(+593) 4 600 - 58 67

Datos Del Servicio Técnico:

Contacto:

Dirección:

Teléfono:

## Terminos de la garantía

Alfred Kärcher GMBH & Co. ofrece cobertura de garantía de todos los equipos que comercializa, por defectos en materia y defectos de fabricación que se presenten a partir de la fecha de compra del producto, que será la fecha de la factura al consumidor final, la misma que está sujeta a las exclusiones o limitaciones que se detallan más adelante.

Esta garantía es válida solamente para equipos originales Kärcher.

Esta garantía no cubre eventuales daños y perjuicios por la operación inadecuada y desprotección además de la incorrecta utilización de estos equipos o instalación incorrecta.

## Períodos de garantía

El período de garantía de Kärcher está definido en el certificado de garantía en el momento de la compra del equipo salvo restricciones definidas.

Los respectivos períodos de garantía abajo descritos sirven para productos fabricados y/o comercializados por Kärcher.

A. Hasta 12 meses para todos los equipos de limpieza a partir del período de compra, cuando pertenece al mercado del hogar. Entendiéndose como del hogar al uso personal, familiar, casero o doméstico y que no sea utilizado como instrumento o medio de producción económica.

B. Hasta 12 meses para todos los equipos de limpieza a partir del período de compra, por uso intensivo u otro que no sea ocasional (semi-profesional, profesional o industrial). Comprendiéndose como uso intensivo a toda forma de utilización como medio de producción económica o forma intensiva en los usos a seguir: agricultura, petroleos florícola, contratistas, servicios

de limpieza, servicios públicos, construcción civil, y que no sea de uso personal, familiar, casero, doméstico.

## Responsabilidad por garantía

Kärcher Ecuador S. A.

Av. Juan Tanca Marengo Km 3,  
Ciudadela Urdenor 2 Esquina

Guayaquil - Ecuador

Teléfonos : (+593) 4 600 - 58 67  
(+593) 4 603 - 24 01

www.karcher.ec

## Cliente cubierto por garantía

1. El consumidor final (todo aquel que no tenga el propósito de revender el producto).
2. Persona a quien sea transferida la propiedad del producto dentro del período de garantía, más solo por el saldo del período de garantía.

## Exclusiones por garantía

Las siguientes situaciones no están cubiertas por la garantía.

1. Inadecuadas instalaciones eléctricas o de caudal de agua.
2. Uso inapropiado del equipo de acuerdo con las instrucciones constantes en el manual del propietario proporcionado con juntamente con el equipo.
3. Razones para el funcionamiento defectuoso:
  - Variación permanente en voltaje
  - Irregular caudal de alimentación

**Aplican Restricciones**

de agua

■ Uso detergentes granulados y con alto poder de acidez o alcalinidad

■ Daños causados por el uso de productos no recomendados y otras condiciones similares.

4. Daños causados por la falta observación de instrucciones de seguridad por el operador y no uso constante del manual del propietario proporcionado con el equipo.
5. Daños en motores eléctricos causados por sobrecarga eléctrica o instalación inadecuada, Conforme instrucciones constantes en el manual del propietario.
6. Desgastes naturales inherentes a la utilización del producto.

## Limitaciones

Kärcher Ecuador SA no se responsabiliza por cualquier accidente o daño adicional por negligencia de seguridad y uso inadecuado y las garantías expresas que no son incluidas en este documento.



**KÄRCHER**

makes a difference

NOTAS

Registre aquí fechas para el mantenimiento del equipo.

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

**KÄRCHER**

Le recordamos para su seguridad.

Todas las partes y/o repuestos usados que sean cambiados en una visita técnica, serán devueltas al cliente para corroborar el reemplazo por repuestos nuevos.

Consulte con su técnico los planes de mantenimiento con los que contamos para cada modelo de equipo kärcher.

# KÄRCHER

## **Kärcher Ecuador S. A.**

Av. Juan Tanca Marengo Km 3, Ciudadela Urdenor 2 Esquina

Guayaquil - Ecuador

Teléfonos : (+593) 4 600 - 58 67

[www.karcher.com/ec](http://www.karcher.com/ec)

**Síguenos en nuestras redes sociales y entérate de nuestras noticias, promociones y concursos.**



Karcher Ecuador



@KarcherEcuador



@karcher\_ecuador



Kärcher Ecuador