



## Podmínky poskytnutí prodloužené záruky + 1 rok pro produkty Signature Line

Službu prodloužené záruky Kärcher (dále jen „prodloužená záruka + 1 rok“) poskytuje společnost Kärcher spol. s r.o. se sídlem v Modleticích 193, PSČ 251 01, IČ: 48535761, všem konečným zákazníkům, kteří si zakoupí stroje z řady Home and Garden s označením „**Signature Line**“.

Služba prodloužené záruky Kärcher je poskytována společností Kärcher spol. s r.o. nad rámec zákonné záruky a začíná po nákupu stroje Signature Line data o 1.1. 2024 a její následné registrace:

- Podmínky uplatnění služby prodloužení záruky Kärcher nejsou shodné s podmínkami záruční doby dle Občanského zákoníku, ale řídí se těmito Záručními a Obchodními podmínkami prodloužení záruky Kärcher.
- Není-li stanoveno v těchto Obchodních podmínkách jinak, uplatní se přiměřeně příslušná ustanovení Občanského zákoníku o odpovědnosti za vady prodané věci.
- Prodloužení záruky Kärcher platí výlučně pro kupující zákazníky – konečné spotřebitele.
- **Aktivování prodloužené záruky je podmíněno registrací výrobku a kupujícího na webu <http://www.karcher.cz/cz/nase-sluzby/podpora/prodlouzeni-zarucni-lhuty/signature-line-prodlouzena-zaruka.html> v sekci „formulář“.**
- Doklad o koupi i certifikát musí pocházet z České republiky. Pokud jste výrobek nezakoupili v České republice, navštivte prosím naše mezinárodní www stránky přes odkaz [www.karcher.com/guarantee](http://www.karcher.com/guarantee).

### Řešení reklamace v prodloužené záruce + 1 rok

Společnost Kärcher spol. s r.o. si vyhrazuje právo na určení servisu pro případnou opravu reklamovaného výrobku.

Při uplatnění služby prodloužení záruky Kärcher smí zákazník využít tyto možnosti:

- 1) Online vyřešení požadavku na webové stránce <https://mykaercher.karcher.cz/cz/sign-up>
- 2) Nebo je třeba navštívit **[KÄRCHER CENTER / KÄRCHER STORE či prodejnu autorizovaného obchodního partnera Kärcher](#)** nebo pro bližší informace o postupu reklamace kontaktovat **[zákaznickou linku Kärcher](mailto:reklamace@karcher.cz)** na telefonním čísle **+420 323 555 555** nebo **e-mailem na [reklamace@karcher.cz](mailto:reklamace@karcher.cz)**, kde mu bude sdělen postup řešení reklamace.

Zákazník je povinen na výzvu zákaznického centra, na e-mailovou adresu [reklamace@karcher.cz](mailto:reklamace@karcher.cz), elektronicky zaslat kopii prodejního dokladu zboží a dokladu o registraci prodloužené záruky. Bez doložení těchto dokladů bude považována jakákoli oprava po uplynutí zákonných dvou let od koupě za opravu placenou.

Při převzetí výrobku na prodejně Kärcher k reklamaci a uplatnění prodloužení záruky Kärcher, vystaví prodejna Kärcher potvrzení o převzetí zboží k reklamaci.

### **Reklamační protokol obsahuje:**

- Název produktu a typ
- Popis vady uvedený zákazníkem
- Datum zakoupení výrobku
- Datum uplatnění reklamace
- Stav výrobku a dodaného příslušenství
- Předané doklady
- Podpis zákazníka a razítko prodávajícího

### **Další informace:**

- Lhůta pro vyřízení reklamace prodloužené záruky Kärcher je v období od začátku třetího roku do posledního roku prodloužené záruky (nad zákonný rámec) maximálně 60 dnů. Pokud nedojde do této doby k vyřízení reklamace, považuje se výrobek za neopravitelný.
- Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má zákazník právo, aby byla vada odstraněna. Není-li tento postup možný, má zákazník právo na výměnu věci.
- Namísto nároku zákazníka na odstoupení od kupní smlouvy si Kärcher v průběhu prodloužení záruky (nad zákonný rámec 24 měsíců) vyhrazuje právo vyřešení reklamace v případě neopravitelnosti výrobků tak, že zákazník obdrží nové zboží srovnatelných technických parametrů, které nabídne Kärcher z aktuálního sortimentu. V případě, že zákazník nebude souhlasit s nabízeným výrobkem, služba prodloužení záruky Kärcher zaniká.

Společnost Kärcher spol. s r.o. neodpovídá a služba prodloužené záruky + 1 rok se nevztahuje na závady výrobku způsobené zejména:

- Nevhodnými provozními podmínkami
- Použitím výrobku v rozporu s návodem k obsluze a v rozporu s charakterem výrobku
- Neodborným nebo neoprávněným zásahem do výrobku
- Vlivem neodvratné události (např. živelné pohromy)
- Mechanickým poškozením
- Připojením výrobku na jiné než předepsané napájecí napětí
- Neodborným uvedením do provozu
- Spojením nebo použitím výrobku s nestandardním příslušenstvím
- Nebo v jiných případech, na které se nevztahuje záruční doba dle ustanovení občanského zákoníku.

### **Další podmínky a ujednání:**

Vzhledem k tomu, že v rámci poskytnutí služby prodloužené záruky + 1 rok dochází ze strany zákazníka k předání osobních údajů společnosti Kärcher, které jsou nezbytné pro poskytnutí této služby a/nebo, které jsou potřebné při činnosti společnosti Kärcher, je zákazník informován, že využitím této služby poskytuje společnosti Kärcher v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo jen „GDPR“) a ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) tyto své osobní údaje: jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, Kärcher bude tyto nadále zpracovávat ve všech svých informačních systémech. Kärcher dále prohlašuje, že předané osobní údaje zpracovává výhradně za účelem a v rozsahu dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tedy v rozsahu potřebném pro plnění jím poskytnuté služby „záruka + 1 rok“, případně za účelem plnění jiných smluvních či zákonných povinností společnosti Kärcher, (případně k marketingovým účelům, avšak pouze pro účely oprávněného zájmu společnosti Kärcher v souladu s GDPR a v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb.,

o některých službách informační společnosti), a to výhradně pro vnitřní potřebu společnosti Kärcher, tedy nedochází k jejich předání třetím osobám. Kärcher zpracovává osobní údaje pouze po dobu trvání poskytnuté služby, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak; zpracování osobních údajů bude prováděno automatizovaně i manuálně. V případě, že zákazník odmítne potřebné osobní údaje společnosti Kärcher za účelem plnění služby „záruka + 1 roky“ předat, je srozuměn s tím, že společnost Kärcher nebude moci zákazníkovi tuto službu poskytnout. Kärcher prohlašuje, že informace týkající se osobních údajů zákazníka budou zpracovávány a uchovány v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména v souladu se ZOOÚ ve znění pozdějších předpisů a v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Společnost Kärcher prohlašuje, že bude zpracovávat osobní údaje v souladu s dobrými mravy a bude konat způsobem, který neodporuje ZOOÚ ani jiným všeobecným právním předpisům a ani je nebude obcházet. Zákazník je tímto ze strany společnosti Kärcher informován, že má v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů práva ve vztahu k jeho osobním údajům, a to zejm. právo na přístup k osobním údajům, právo na doplnění či opravu nepřesných osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost osobních údajů a právo vznést námitku.

Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a jejich ochrany jsou k dispozici na webové stránce společnosti Kärcher:

<https://www.karcher.cz/cz/nase-sluzby/podpora/prohlaseni-o-ochrane-osobnich-udaju.html>

Prodloužená záruka + 1 rok neplatí pro výrobky, na které byla při prodeji poskytnuta sleva z důvodu poškození, neúplnosti nebo chybějících doplňků a výbavy.

Při nesplnění jakékoli z obchodních podmínek prodloužení záruky Kärcher, si společnost Kärcher spol. s r.o. vyhrazuje právo považovat službu prodloužená záruka + 1 rok za neplatnou, a tudíž za nenárokovou a nevymahatelnou. V takovém případě může být závada výrobku odstraněna jen za úplatu, po předchozí dohodě se zákazníkem.

Kärcher spol. s r.o. si vyhrazuje právo na změnu těchto Záručních a Obchodních podmínek. Aktuální znění Záručních a Obchodních podmínek prodloužené záruky + 1 rok, bude vždy k nahlédnutí na prodejních Kärcher nebo na [www.karcher.cz](http://www.karcher.cz).

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 10. 1. 2024.