

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Promotie trimestriala Q1 H&G

Art. 1. Organizatorul Campaniei

Organizatorul campaniei promoționale este Karcher Romania SRL, cu sediusocial în Romania Bd. Pipera, nr. 2-XI, ILFOV, Inregistrata la Registrul Comertului cu Nr. J40/5016/18.03.2008, Cod Fiscal: 23533592 , cont bancar IBAN: RO11 BACX 0000 0002 0668 5003 deschis la Unicredit Tiriac Bank, Sucursala Grigore Mora (denumită în cele ce urmează „Organizator”), reprezentată prin Monica lavorschi în calitate de Director General

Art. 2. Denumire. Durata. Locul desfășurării

2.1. Campania poarta denumirea „Promotie trimestriala Q1 H&G”, iar produsele participante beneficiază de reduceri doar in limita stocului disponibil.

2.2. Campania se desfășoară in perioada: 09.01.2024-31.03.2024, campania fiind condiționata de stocul disponibil al produselor participante din fiecare magazin al Organizatorului, cât și în comerțul online.

2.3. Campania se desfășoară în magazinele selecționate ale Organizatorului asa cum sunt detaliate în Anexa nr. 1 , decizia 155 din data de 05.01.2024 si online, pe site-ul www.kaercher.com/ro .

2.4. Stocul afisat pe website pentru fiecare produs este pur orientativ si nu creeaza niciun fel de obligatii in sarcina Organizatorului. Exista insa situatii in care de la momentul adaugarii produsului in cos si pana la procesarea comenzii conform procedurii interne (verificare stoc, rezervare produse, confirmare comanda si pregatire colet, daca e cazul), aceasta disponibilitate sa prezinte modificari in magazinul selectat (de ex. lipsa efectiva de stoc, produse deteriorate, achizitie simultana de catre un client prezent in magazin, etc.). Din acest motiv, informatia afisata are caracter orientativ si reprezinta o certitudine doar in momentul confirmarii stocului din partea magazinului.

2.5. După data încetării Campaniei, Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate și nu își mai asumă nicio obligație în legătura cu orice circumstanța care ar putea eventual conduce la concluzia actualității sau continuării Campaniei.

2.6. Regulamentul campaniei este disponibil in mod gratuit oricărui solicitant în magazinele participante, pe perioada sus menționata si pe website: www.kaercher.com/ro .

2.7. Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament sau lista de produse selectionate sau a inceta in orice moment campania, prin întocmirea unui act adițional, urmând ca astfel de modificări să fie aduse la cunoștința potențialilor clienți. Pentru claritate, ajungerea unui produs la stoc „0” nu conduce la obligativitatea de a incheia un act aditional in acest sens. Stocurile sunt un element dinamic si variabil care in mod inevitabil va suferi ajustari cu ocazia derularii Campaniei.

Art. 3. Drept de participare. Condiții

La această campanie pot participa persoane fizice având capacitate deplină de exercițiu sau persoane juridice, clienți ai comenzilor plasate pe: www.kaercher.com/ro cât și ai magazinelor fizice din rețeaua participantă care achiziționează produsele participante și care îndeplinesc condițiile prezentului regulament.

Art. 4. Mecanism

- 4.1. Reducerile sunt valabile doar pentru produsele selectate atasate prezentului regulament.
- 4.2. Anexa nr. 155 a prezentului Regulament conține totalitatea produselor care intră în prezenta campanie, fiecare magazin va pregăti o listă cu produsele care sunt disponibile la începutul Campaniei în respectiva locație.
- 4.3. Reducerile pentru produsele selectate sunt activate în sistem și se văd automat pe casa de marcat în momentul scanării produsului.
- 4.4. În cazul vânzărilor online, reducerea va fi evidențiată în pagina aferentă fiecărui produs participant la campanie.
- 4.5. În cazul produselor comandate pe durata campaniei dar livrate/ridicate din magazin după încheierea acesteia, clientul va fi facturat cu prețul redus valabil la data plasării comenzii.
- 4.6. Bonul fiscal, respectiv factura vor conține direct prețul redus al produselor aflate în Campanie.
- 4.7. Produsele participante în campanie vor fi comercializate în limita stocului disponibil în magazinele fizice, cât și în comerțul online. Stocul afișat pe website la momentul plasării comenzii are caracter orientativ și nu reprezintă o obligație pentru Organizator în ceea ce privește stocurile.
- 4.8. Prezenta Campanie nu se cumulează cu alte promoții sau campanii sau reduceri de preț sau avantaje acordate uzual clienților posesori de carduri de fidelitate sau B2B.
- 4.9. Nu se va returna contravaloarea produselor în bani, cu excepția cazurilor expres prevăzute de lege.
- 4.10. Produsele ce fac parte din prezenta campanie și care au fost vândute împreună sub forma unui pachet promoțional nu pot fi returnate separat în vederea obținerii pretului întreg pentru unul din produsele din pachet.
- 4.11. Lista produselor participante pentru fiecare magazin (la începutul Campaniei) va fi disponibilă spre consultare la <https://www.kaercher.com/ro/promotii.html>.

Art. 5. Produse participante

Produsele participante la campanie promoțională sunt produsele selectate și atasate prezentului regulament. Stocul diferă între magazine și de aceea fiecare magazin va afișa anexa compusă din produsele cu stoc local, semnalizate corespunzător la raft cu preț vechi, preț nou și procentul de reducere. Listele produselor participante la această campanie pot fi consultate în fiecare magazin dintre cele menționate în prezentul regulament, pe bază de cerere, pe întreaga durată a campaniei. În cazul vânzărilor online, produsele sunt marcate corespunzător pe website-ul: www.kaercher.com/ro prin folosirea unei etichete cu discount-ul acordat.

Art. 6. Limitarea răspunderii

6.1. Organizatorul si societatile implicate in organizarea si derularea Campaniei nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii datorita unor cauze care nu depind direct de ei, cum ar fi: defectiuni tehnice ale operatorilor de internet, probleme cu rețeaua electrica, erori cauzate de intreruperea neasteptata a serviciului de hosting al website-ului etc. sau alte motive independente de Organizator. Prin inscrierea in Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte Regulamentul Oficial, precum si toate deciziile luate de catre Organizator si colaboratorii sai in toate aspectele legate de implementarea acesteia.

6.2. Organizatorul nu are nicio obligatie de a intretine corespondenta cu solicitantii unor revendicari ce apar ulterior termenelor stabilite in prezentul Regulament Oficial sau ulterior incheierii Campaniei.

Art. 7 Forța majoră

7.1. Forța majoră reprezintă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de vointa sa si a carui aparitie determina imposibilitatea acestuia de a-si indeplini obligatiile asumate conform acestui Regulament.

7.2. Daca intervine situatia de mai sus sau apare o alta situatie de forta majora care impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului sau continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor pe perioada in care indeplinirea obligatiilor va fi impiedicata sau intarziata conform legii

Art. 8. Soluționarea litigiilor

8.1. Eventualele litigii apărute intre Organizator si participanții la prezenta campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești romane competente. Prezentul regulament se completează cu prevederile legale relevante in materie.

8.2. In cazul unor potentiale litigii aparute intre Organizator si Participantii in Campanie, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile implicate in litigiu se vor adresa pentru solutionare instantelor competente romane in jurisdicia carora se afla Organizatorul. Orice reclamatii sau sesizari referitoare la Campanie se primesc in scris, la adresa Organizatorului pana la data de 31.03.2024 (inclusiv).

Art. 9. Încetarea campaniei. Intrerupere

9.1. Prezenta Campanie poate inceta inaintea termenului mentionat numai in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar numai dupa intocmirea unui Act aditional la prezentul Regulament, document ce va fi facut public pe website-ul [://www.kaercher.com/ro](http://www.kaercher.com/ro)

9.2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a incheia prezenta Campanie imediat ce stocul de produse ce fac obiectul promoției a fost epuizat. In această situație, Organizatorul va comunica acest lucru, in conformitate cu art 2.7. din prezentul Regulament.

Art. 10 Prevederi diverse

10.1. Simpla participare la această Campanie echivalează cu/implică cunoașterea și acceptarea integrală și necondiționată de către orice Participant a prevederilor și aplicării prezentului Regulament în ceea ce privește Campania.

10.2. In caz de tentativa sau frauda a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului sau a partenerilor acestuia, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati.

10.3. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau datorita unor cauze care nu depind direct de Organizatorul, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet, etc.

10.4. Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcare ale cadrului legislativ in vigoare.

10.5. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, iar prevederile Regulamentului vor prevala.

10.6. Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial.

10.7. În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența condițiilor declarate nule. În măsura posibilului, condițiile anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

10.8. Regulamentul Oficial al Campaniei va fi disponibil gratuit pe website-ul Campaniei sau poate fi obtinut prin trimiterea unei solicitari scrise prin posta, in atentia Organizatorului, la sediul social al acestuia mentionat la punctul 1.1. din acest Regulament Oficial.

10.9. Prezentul Regulament a fost redactat de catre Organizator, cu respectarea prevederilor Ordonantei de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata

ORGANIZATOR

KARCHER ROMANIA SRL

Prin administrator