KÄRCHER

makes a difference

SERVICE REPARATION EN LIGNE

MyKärcher

PARLONS CLAIR 2024

Service Kärcher pour l'échange ou la reparation des appareils de la gamma Home & Garden et Professionelle **– Introduction des demandes de service pas à pas dans InfoNet**

VOTRE AVANTAGE

TARIFS FIXES

Sur la liste 'Classification des Appareils' vous pouvez retrouver en un clin d'oeil le prix tout inclus pour le client final (frais d'envoi et de transport compris).
Pour les machines professionnelles qui ne s'y trouvent pas vous recevrez, à votre demande, un devis.

GARANTIE

La période de garantie pour des appareil achetés à des fins privées est de 24 mois. La période de garantie à des appareils achetés pour des fins professionelles est de 12 mois (facture/Numéro de TVA). Pendant cette période la reparation est gratuite et la période initiale reste en vigueur. Nous étendons garantie de 6 mois sur chaque réparation à compter de la date de reparation.

TEST DE FONCTIONNEMENT ET DE SÜRETÉ

La reparation et le test de qualité en profondeur se font dans notre centre de service par des techniciens expérimentés et incluent un contrôle de sécurité conformément la norme Européenne.

SERVICE EFFICACE

Chaque ordre de reparation est suivi d'une reparation efficace et qualitative. Après reparation, l'appareil est toujours retourné dans une boîte marron.

SERVICE CLIENTÉLE

Avez-vous d'autres questions? N'hésitez pas à nous contacter par e-mail: retail.be@karcher.com ou par telephone 03 340 07 00.

CONTRAT DE SERVICE

Mieux vaut pévenir que réparer. En faisant exécuter régulièrement des inspections et des entretiens expérimentés sur votre machine professionnelle, vous limitez à un minimum le rique d'arrêt de vos appareils. Nos paquets de service vous offrent cette certitude.

VOTRE DEVOIR

- Remplissez la demande de service sur InfoNet. A l'exception des articles Exchange & Destroy 'O' (*)
- Emballez l'appareil correctement et préparez-le pour le transport

NOUS RÉGLONS TOUTES LES AUTRES CHOSES POUR VOUS

SERVICE REPARATION EN LIGNE

MyKärcher

- Nous enlevons l'appareil
- Nous vous retournons l'appareil après reparation

(*) Appareils à échanger dans la période de garantie. Veuillez le détruire après 15 jours.

CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

HOME & GARDEN

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA incl.	Classe
Nettoyeur haute pression				
K 2				
Série K 2	1.600-…		■	
K Mini	1.600-...	€ 85,12	€103,00	**2**
Série K 2	1.673-…	■		
Série K 2	1.674-…	■		
K 2 Battery *	1.117-…	€120,66	€146,00	**4**
K 3				
Série K 3	1.601-…	€100,00	€121,00	**3**
Série K 3	1.602-…	€100,00	€121,00	**3**
Série K 3	1.603-…	€100,00	€121,00	**3**
Série K 3	1.676-…	€100,00	€121,00	**3**
K 3.xxx	1.637-…	€100,00	€121,00	**3**
K 3.xxx	1.180-…	€120,66	€146,00	**4**
K 3.80 / K 3.82	1.950-…	€147,93	€179,00	**6**
K 3.xxx eco!ogic	1.180-…	€147,93	€179,00	**6**
K 4				
Série K 4	1.180-…	€120,66	€146,00	**4**
K 4 eco!ogic reeks	1.180-…	€147,93	€179,00	**6**
Série K 4	1.324-…	€120,66	€146,00	**4**
Série K 4	1.637-...	€120,66	€146,00	**4**
Série K 4 / Série KHD 4	1.679-...	€120,66	€146,00	**4**
K 4.80 / K 4.82	1.950-…	€147,93	€179,00	**6**
KHB 4-18 Battery *	1.328-...	€100,00	€121,00	**3**

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA incl.	Classe
Nettoyeur haute pression				
K 5				
Série K 5	1.180-…	€ 131,41	€159,01	**5**
Série K 5	1.181-…	€ 131,41	€159,01	**5**
Série K 5 eco!ogic	1.181-…	€ 147,93	€179,00	**6**
Série K 5	1.324-…	€ 131,41	€159,01	**5**
Série K 5	1.630-…	€ 131,41	€159,01	**5**
Série K 5	1.950-…	€ 131,41	€159,01	**5**
K 5.70 / K 5.79	1.950-…	€ 147,93	€179,00	**6**
KHB 5 *	1.328-…	■		
K 6				
Série K 6	1.167-…	€ 147,93	€179,00	**6**
K 6.xxx eco!ogic	1.167-…	€ 147,93	€179,00	**6**
KHB 6 *	1.328-…	€ 100,00	€121,00	**3**
K 7				
Série K 7	1.168-…	€ 163,64	€198,00	**7**
Série K 7 eco!ogic	1.168-…	€ 163,64	€198,00	**7**
Série K 7	1.317-…	€ 163,64	€198,00	**7**
Série K 7	1.447-…	€ 163,64	€198,00	**7**
Nett. haute pression thermique				
G 4.10	1.133-…	prix sur demande		
G 7.10	1.194-…	prix sur demande		
G 7.180	1.107-…	prix sur demande		
Nettoyeur portable				
Série OC 3	1.680-…	€ 100,00	€121,00	**3**
OC 6-18 *	1.680-…	€ 120,66	€146,00	**4**

■ Réparation dans la période de garantie. Après cette période une réparation n'est plus possible (voir 'Explication, RUBRIQUE A')

✶ Appareil avec batterie changeable : envoyez l'appareil sans batterie

CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

HOME & GARDEN

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA incl.	Classe
Pompe				
SP 9.000 / SP 9.500 / SP 11.000	1.645-…		O	
SP 16.000 / SP 17.000 / SP 22.000	1.645-…		■	
SP 1 / SP 2 / SP 3	1.645-…		O	
SP 5 / SP 6 / SP 7	1.645-…		■	
Pompes BP -> Voyez annexe pour encoder réparation				
Balayeuse				
KB 5 / K 55 / K 65	1.258-…		O	
S 550 / S 650	1.766-…	€ 85,12	€103,00	**2**
S 750	1.766-…	€131,41	€159,01	**5**
S 4 / S 4 Twin	1.766-…	€ 85,12	€103,00	**2**
S 6 / S 6 Twin	1.766-…	€131,41	€159,01	**5**
Nettoyeur de terrasse				
PCL 3- 18 Battery *	1.644-…	€120,66	€146,00	**4**
PCL 4	1.644-…	€120,66	€146,00	**4**
Injecteur / Extracteur				
SE 4001 / SE 4002	1.081-…	€100,00	€121,00	**3**
SE 5.100 / SE 6.100	1.081-…	€131,41	€159,01	**5**
SE 2 / SE 4	1.081-…	€100,00	€121,00	**3**
SE 5 / SE 6	1.081-…	€131,41	€159,01	**5**
SE 3-18 Battery *	1.081-…	€120,66	€146,00	**4**
Autres appareils				
EDI 4	1.598-…		O	
DDC 50	1.679-…		O	
WBS 3	1.645-…		O	

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA incl.	Classe
Outils de jardinage				
BLV 18-200 Battery *	1.444-…	€100,00	€121,00	**3**
BLV 36-240 Battery *	1.444-…	€120,66	€ 46,00	**4**
CNS 18-30 Battery *	1.444-…	€147,93	€179,00	**6**
CNS 36-35 Battery *	1.444-…	€147,93	€179,00	**6**
GSH 18-20 Battery *	1.444-…	€ 85,12	€103,00	**2**
GSH 2 *	1.445-…		■	
GSH 4-4 *	1.445-…		■	
PSW 18-20 Battery *	1.445-…	€ 85,12	€103,00	**2**
PHG 18-45 Battery *	1.444-…	€ 85,12	€103,00	**2**
TLO 18-32 Battery *	1.444-…	€100,00	€121,00	**3**
TLO 2-18 *	1.445-…	€ 85,12	€103,00	**2**
HGE 18-xx Battery *	1.444-…	€100,00	€121,00	**3**
HGE 36-60 Battery *	1.444-…	€120,66	€146,00	**4**
LBL 2 Battery *	1.445-…		■	
LBL 4 Battery *	1.445-…	€ 85,12	€103,00	**2**
LTR 18-xx Battery *	1.444-…	€ 85,12	€103,00	**2**
LTR 36-33 Battery *	1.444-…	€100,00	€121,00	**3**
LTR 3-18 Dual *	1.445-…	€100,00	€121,00	**3**
LMO 18-33 Battery *	1.444-…	€147,93	€179,00	**6**
LMO 18-36 Battery *	1.444-…	€163,64	€198,00	**7**
LMO 36-xx Battery *	1.444-…	€163,64	€198,00	**7**
RLM 4 Battery *	1.445-…	€201,65	€244,00	**8**
WRE 4 Battery *	1.445-…	€100,00	€121,00	**3**
PSU 4-18 Battery *	1.445-…		■	
PGS 4-18 *	1.445-…		■	
MFL 2-18 *	1.445-…		■	

■ Réparation dans la période de garantie. Après cette période une réparation n'est plus possible (voir 'Explication, RUBRIQUE A')
O L'appareil peut être échangé immédiatement. Un nouvel appareil sera envoyé (voir 'Explication, RUBRIQUE B') Sous la période de garantie.
✶ Appareil avec batterie changeable : envoyez l'appareil sans batterie

CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

HOME & GARDEN

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA incl.	Classe
Aspirateur cendres et poussières				
AD 2 / AD 3 / AD 4 / AD 3.xxx	1.629-…	€100,00	€121,00	3
AD 2 Battery *	1.348-...	€100,00	€121,00	3
Aspirateur eau et poussières				
Série WD 2 Plus	1.628-…		■	
Série WD 2 / WD 2.xxx / MV 2	1.629-…		■	
KWD 2	1.628-…	€100,00	€121,00	3
Série WD 3	1.628-…	€ 85,12	€103,00	2
Série WD 3 / WD 3.xxx / MV 3	1.629-…	€ 85,12	€103,00	2
Série WD 4	1.628-…	€100,00	€121,00	3
Série WD 4 / WD 4.xxx / MV 4	1.348-…	€100,00	€121,00	3
Série WD 5	1.628-…	€100,00	€121,00	3
Série WD 5 / WD 5.xxx / MV 5	1.348-…	€100,00	€121,00	3
Série WD 6	1.628-…	€100,00	€121,00	3
Série WD 6 / MV 6	1.348-…	€100,00	€121,00	3
WD 7.xxx	1.347-…	€120,66	€146,00	4
WD 3.800 M eco!ogic	1.629-		■	
WD 1 Compact Battery *	1.198-…	€100,00	€121,00	3
WD 2-18 *	1.628-…	€100,00	€121,00	3
WD 3-18 *	1.628-…	€100,00	€121,00	3
WD 3 Battery *	1.629-	€100,00	€121,00	3

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA incl.	Classe
Aspirateur				
CVH 2 / CVH 3	1.198-…		O	
DS 6 / DS 5.800 / DS 6.000	1.195-…	€ 120,66	€146,00	4
VC 2	1.198-…		■	
VC 3	1.198-…	€ 100,00	€121,00	3
VC 4 Cordless	1.198-...	€ 120,66	€146,00	4
VC 5	1.349-…	€ 100,00	€121,00	3
VC 5 Cordless	1.349-…	€ 120,66	€146,00	4
VC 6 / 6xxx	1.195-…	€ 120,66	€146,00	4
VC 6 Cordless	1.198-…	€ 131,41	€159,01	5
VC 7 Cordless	1.198-…	€ 131,41	€159,01	5
Aspirateur-laveur robot				
RC 3	1.198-…	€ 201,65	€244,00	8
RCv 3 / RCV 5	1.269-…	€ 201,65	€244,00	8
RC 3000	1.269-…	€ 201,65	€244,00	8
RC 4000	1.269-…	€ 201,65	€244,00	8

■ Réparation dans la période de garantie. Après cette période une réparation n'est plus possible (voir 'Explication, RUBRIQUE A')
○ L'appareil peut être échangé immédiatement. Un nouvel appareil sera envoyé (voir 'Explication, RUBRIQUE B') Sous la période de garantie.
✶ Appareil avec batterie changeable : envoyez l'appareil sans batterie

CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

HOME & GARDEN

Nettoyeur de vitres				
KV 4	1.633-…		O	
KWI 1	1.633-…		O	
Série WV	1.633-…		O	
WV 2 (+ KV 4)	1.633-…		O	
WV 6 (+ KV 4)	1.633-…		O	
RCW 5	1.269-...	€ 201,65	€ 244,00	**8**

Nettoyeur de sols				
EWM 2	1.056-…	€ 120,66	€ 146,00	**4**
FC 2-4 Battery *	1.056-…	€ 120,66	€ 146,00	**4**
FC 4-4 Battery *	1.056-…	€ 131,41	€ 159,01	**5**
FC 3 Cordless / FC 5 filaire	1.055-…	€ 120,66	€ 146,00	**4**
FC5 Cordless	1.055-…	€ 131,41	€ 159,01	**5**
FC 7 Cordless	1.055-…	€ 147,93	€ 179,00	**6**
RCF 3	1.269-...	€ 201,65	€ 244,00	**8**
BR 4.300	1.783-…	€ 201,65	€ 244,00	**8**

Nettoyeur vapeur				
KST 2	1.512-…		O	
Série SC 1	1.516-…		O	
SC 1 Upright	1.513-…		O	
SC 1.020	1.512-…	€ 85,12	€ 103,00	**2**
SC 2	1.512-…	€ 100,00	€ 121,00	**3**
SC 2 Deluxe / SC 2 Upright	1.513-…	€ 100,00	€ 121,00	**3**
SC 2.xxx	1.512-…	€ 120,66	€ 146,00	**4**
SC 3	1.513-…	€ 100,00	€ 121,00	**3**
SC 3 Deluxe / SC 3 Upright	1.513-…	€ 120,66	€ 146,00	**4**
SC 3.000	1.512-…	€ 120,66	€ 146,00	**4**
SC 3.xxx	1.512-…	€ 131,41	€ 159,01	**5**
SC 4 / SC 4.xxx	1.512-…	€ 131,41	€ 159,01	**5**
SC 4 Deluxe / SC 5 Deluxe	1.513-…	€ 131,41	€ 159,01	**5**
SC 5	1.512-…	€ 131,41	€ 159,01	**5**
SC 5.xxx / SC 6.xxx	1.439-…	€ 131,41	€ 159,01	**5**
SI 4	1.512-…	€ 131,41	€ 159,01	**5**
SV 7	1.439-…	€ 147,93	€ 179,00	**6**

Aspiro-cireuse				
FP 303	1.056-…	€ 85,12	€ 103,00	**2**

■ Réparation dans la période de garantie. Après cette période une réparation n'est plus possible (voir 'Explication, RUBRIQUE A')
○ L'appareil peut être échangé immédiatement. Un nouvel appareil sera envoyé (voir 'Explication, RUBRIQUE B') Sous la période de garantie.
✶ Appareil avec batterie changeable : envoyez l'appareil sans batterie

CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

PROFESSIONAL

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA incl.	Classe
Nettoyeur haute pression				
HD 4/11 Battery *	1.520-…	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/11	1.520-…	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/12	1.514-…	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/12	1.520-…	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/14	1.514-…	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/15	1.514-…	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/15	1.520-…	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/17	1.520-…	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 6/12	1.150-…	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 6/13	1.514-…	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 6/13	1.520-…	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 6/15	1.150-…	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 600	1.353-…	€ 222,31	€ 269,00	F
HD 600	1.284-…	€ 222,31	€ 269,00	F
HD 715	1.353-…	€ 273,55	€ 331,00	I
ProHD	1.520-…	€ 222,31	€ 269,00	F
Xpert HD	1.514-…	€ 273,55	€ 331,00	I
Aspirateur eau et poussière				
NT 14/1	1.510-…	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 22/1	1.378-…	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 22/1 Battery *	1.528-...	€ 200,83	€ 243,00	E
NT 25/1	1.184-…	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 27/1	1.428-…	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 30/1	1.148-…	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 35/1	1.184-…	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 361	1.184-…	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 40/1	1.184-…	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 45/1	1.145-…	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 48/1	1.148-…	€ 273,55	€ 331,00	I
NT 50/1	1.148-…	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 561	1.145-…	€ 187,60	€ 227,00	D
ProNT	1.378-…	€ 171,08	€ 207,01	C
Autres appareils				
DE 4002	1.092-…	€ 242,15	€ 293,00	H
SG 4/4	1.092-…	€ 242,15	€ 293,00	H
BR 30/4 *	1.783-…	€ 222,31	€ 269,00	F
WVP 10	1.633-...	O		

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA incl.	Classe
Aspirateur poussière				
BV 5/1 Bp *	1.394-...	€ 200,83	€ 243,00	E
BVL 3/1 Bp *	1.394-...	€ 200,83	€ 243,00	E
BVL 5/1 Bp *	1.394-...	€ 200,83	€ 243,00	E
CV 30/1	1.023-…	€ 171,08	€ 207,01	C
CV 30/2 Bp *	1.023-…	€ 200,83	€ 243,00	E
CV 36/2	1.033-…	€ 187,60	€ 227,00	D
CV 38/2	1.033-…	€ 187,60	€ 227,00	D
CV 48/2	1.057-…	€ 187,60	€ 227,00	D
EB 30/1 Battery *	1.545-…	€ 187,60	€ 227,00	D
HV 1/1 Battery *	1.394-…	€ 187,60	€ 227,00	D
T 7/1	1.527-…	■		
T 9/1 Battery *	1.528-…	€ 200,83	€ 243,00	E
T 10/1	1.527-…	€ 161,98	€ 196,00	B
T 11/1	1.527-…	€ 161,98	€ 196,00	B
T 12/1	1.355-…	€ 161,98	€ 196,00	B
T 15/1	1.355-…	€ 161,98	€ 196,00	B
Injecteur-extracteur				
Puzzi 8/1	1.100-…	€ 200,83	€ 243,00	E
Puzzi 10/1	1.100-	€ 200,83	€ 243,00	E
Puzzi 10/2	1.193-…	€ 200,83	€ 243,00	E
Puzzi 100	1.100-…	€ 200,83	€ 243,00	E
Puzzi 200	1.193-…	€ 200,83	€ 243,00	E
ProPuzzi	1.101-…	€ 200,83	€ 243,00	E
Outils de jardinage				
CS 330 Battery *	1.442-…	€ 187,60	€ 227,00	D
CS 400/36 Battery *	1.042-...	€ 187,60	€ 227,00	D
LB 850 Battery *	1.442-…	€ 187,60	€ 227,00	D
LB 930/36 Battery *	1.042-...	€ 187,60	€ 227,00	D
LBB 1060/36 Battery *	1.042-...	€ 200,83	€ 243,00	E
MT 36 Battery *	1.042-...	€ 171,08	€ 207,01	C
MT CS 250/36 Battery *	1.042-...	€ 171,08	€ 207,01	C
MT HT 550/36 Battery *	1.042-...	€ 171,08	€ 207,01	C
LT 380/36 Bp *	1.042-...	€ 187,60	€ 227,00	D
BCU 260/36 Bp *	1.042-...	€ 187,60	€ 227,00	D
HT 650/36 Bp *	1.042-...	€ 187,60	€ 227,00	D

○ L'appareil peut être échangé immédiatement. Un nouvel appareil sera envoyé (voir 'Explication , RUBRIQUE B') Sous la période de garantie.

✶ Appareil avec batterie changeable : envoyez l'appareil sans batterie

Classe du tarif	Prix consommateur (TVA exclus)	Prix consommateur (TVA inclus)	N° d'Article	Code EAN	Code Bar
HOME & GARDEN					
1	€ 70,25	€ 85,00	9.700-671.0	4054278296173	4054278296173
2	€ 85,12	€ 103,00	9.700-672.0	4054278296180	4054278296180
3	€ 100,00	€ 121,00	9.700-673.0	4054278296197	4054278296197
4	€ 120,66	€ 146,00	9.700-674.0	4054278296203	4054278296203
5	€ 131,41	€ 159,01	9.700-675.0	4054278296210	4054278296210
6	€ 147,93	€ 179,00	9.700-676.0	4054278296227	4054278296227
7	€ 163,64	€ 198,00	9.700-677.0	4054278296234	4054278296234
8	€ 201,65	€ 244,00	9.700-678.0	4054278296241	4054278296241
PROFESSIONAL					
A	€ 104,13	€ 126,00	9.511-299.0	4039784607972	4039784607972
B	€ 161,98	€ 196,00	9.511-300.0	4039784607989	4039784607989
C	€ 171,08	€ 207,01	9.511-301.0	4039784607996	4039784607996
D	€ 187,60	€ 227,00	9.511-302.0	4039784610408	4039784610408
E	€ 200,83	€ 243,00	9.511-303.0	4039784610415	4039784610415
F	€ 222,31	€ 269,00	9.511-304.0	4039784610422	4039784610422
G	€ 232,23	€ 281,00	9.511-305.0	4039784610439	4039784610439
H	€ 242,15	€ 293,00	9.511-355.0	4039784833593	4039784833593
I	€ 273,55	€ 331,00	9.511-356.0	4039784841307	4039784841307

Sur https://www.kaercher.com/be-fr/services/home-garden/service-de-reparation.html le client final peut enregistrer sa demande de service lui-même

AVANTAGES

- Reprise de la problématique de service du point de vente
- Facile à utiliser
- Gestion des propres demandes et commandes
- Indépendant des heures d'ouverture

SERVICE DE REPARATION EN LIGNE

MyKärcher

EXPLICATION

Dirigez-vous vers RUBRIQUE A pour les appareils à prix fixe ou avec indication '■' → enregistrement de la demande en ligne via InfoNet
Dirigez-vous vers RUBRIQUE B pour les appareils avec indication 'O' → enregistrement via le document pour les articles Exchange & Destroy
Dirigez-vous vers RUBRIQUE C pour la procedure de service des pompes d'arrosage
Dirigez-vous vers RUBRIQUE D pour les conditions générales de garantie
Dirigez-vous vers RUBRIQUE E pour les coordonnées

Possedez-vous un appareil professionnel qui se ne trouve pas dans la liste 'Classification des appareils'?
Contacter notre service client ou remplissez le formaire de reparation via ce lien. Nous prendrons contact avec vous sous peu afin de vous indiquer la marche à suivre.

RUBRIQUE A. APPAREILS A PRIX FIXE OU AVEC INDICATION '■'

Appareils Home & Garden défectueux endéans les 14 jours calendriers après l'achat? → Echange immédiatement.

- Enregistrement InfoNet → DOA
- Enlèvement d'appareil
- Un nouvel appareil sera envoyé dès reception

Pour tous les appareils: Suivez ETAPES 1 à 3.

ETAPE 1. Contrôlez les données de garantie

- **Sous garantie** → Ajoutez une copie de la preuve d'achat à l'emballage
  Prolongement de garantie? → Demandez le preuve et ajoutez une copie à l'emballage.
- **Hors garantie** → Informez le client du prix de réparation (voir liste 'Classification des appareils).
  L'appareil a été réparé lors des 6 derniers mois, ajoutez une copie du document de service précédent à l'emballage.
  !ATTENTION: Les appareils marqués '■' ne seront plus réparés en dehors de la garantie.
- Signalez au client la possibilité que l'appareil ne pourra plus être réparé à cause de son âge ou de son état (*).
- Les appareils livres sans copie de la preuve d'achat ou d'extension de garantie sont considérés comme hors garantie et seront réparés au tarif en vigueur.

ETAPE 2. Procédez à l'enregistrement en ligne dans InfoNet

Questions concernant votre login? Contactez notre Customer Care (voir 'Coordonnées').

ETAPE 3. Préparer l'appareil pour enlèvement

- Ajoutez tous les accessoires standard à l'emballage (p.e. tuyau, pistolet, rotabuse). Sans les accessoires standards nous ne pouvons pas tester, ni réparer l'appareil
- La legislation ADR interdit le transport de batteries utilisées. Les appareils avec batterie changeable doivent être envoyés sans les batteries . Si dorénavant les batteries seront envoyées celles-ci seront détruites et Kärcher ne pourra pas être mis responsable pour cette perte. Les appareils avec une batterie changeable sont indiquées dans la Classification des appareils avec un '*'. Nous ne sommes pas responsables des dommages ou des pertes pendant le transport. En cas de dommage à l'appareil, cela sera facture au client.
- ATTENTION: n'envoyez pas de détérgent et videz l'eau de l'appareil.
- Emballez l'appareil dans une boîte fermée (voir: instructions d'emballage en-dessous) Ajoutez la demande de reparation et votre reference interne.

ETAPE 4. Enlèvement par DPD

- DPD enlevées sous 2 à 3 jours. Ils disposent de leur propre étiquette de transport mentionnant les deux référénces.
- Si ce n'est pas le cas, nous vous demandons de nous contacter (voir 'Coordonnées').

ETAPE 5. Réparation

- L'appareil sera réparé conformément aux efigences légales les plus récentes (à l'exception de pertes totals économique*).
- En cas de maivaise utilistion et / ou mal entretien par le client, l'appareil ne peut pas être réparé sous garantie. Le prix fixe de la reparation sera alors facturer pour cela.

ETAPE 6. Renvoi

- Contrôlez l'appareil lors de la réception concernant d'éventuels dommages et les accessoires manquants. (si inclus lors de l'envoi.) dans les 14 jours calendriers.
- Envoyez une photo des dommages par mail (voir 'Coordonées').
- ATTENTION: L'appareil peut être livre partiellement démonté afin d'éviter tous dommages de transport, ceci pour les appareils réparés et non réparés. Cependant, ce démontage est limité afin que le client puisse facilement remonter l'appareil lui-même.

(*) Si Kärcher juge que l'appareil est irréparable, vous pouvez récupérer l'appareil contre paiement des frais de retour de €51,50 (incl. TVA)

(*) Nous nous réservons le droit de répercuter les frais réels encourus si un appareil non défectueux est proposé.

(*) Si **vous ne répondez pas dans les 14 jours** après notification de perte totale, nous vous retournons l'appareil pas réparé contre des frais de retour de €51,50 (incl. TVA)

RUBRIQUE B. APPAREILS AVEC INDICATION 'O' (EXHANGE & DESTROY)

ETAPE 1. Contrôlez les données de garantie. Enregistrement des appareils exchange & destroy 'O' seulement possible **SOUS** garantie.

ETAPE 2. Formulaire d'inscription

- Remplir le plus complètement possible.
- Envoyer un mail et ajoutez une copie de la preuve d'achat.

ETAPE 3. Procédure

- Sous garantie → échangé immédiatement.
- **En cas de rupture de stock il n'est pas nécessaire de placer une commande vu que, sous garantie, un nouvel appareil sera envoyé.**
- Veuillez garder toutes **machines** défectueuses au moins 14 jours avant destruction. Pendant cette période Kärcher a le droit d'effectuer des contrôles.

RUBRIQUE C. LA PROCEDURE DE SERVICE DES POMPES D'ARROSAGE

ETAPE 1. Inscription dans le magasin :

- Référez le client à notre site web
- https://www.kaercher.com/be-fr/home-garden/pompes/pompes-maison-et-jardin/default-title.html

ETAPE 2.Inscription via le site Web :

- Le client remplit toutes les données via le site Web.
- Le problème est évalué par Kärcher et transmis à notre partenaire de service si nécessaire

ETAPE 3. Traitement de la réparation sous garantie :

- Un technicien de service contactera directement le client pour prendre rendez-vous pour la réparation.
- Notre technicien ne testera réparera ou remplacera la pompe que lui-même.
- Si la pompe n'est pas défectueuse mais qu'il y a une autre cause pour qu'elle ne fonctionne pas correctement, notre technicien peut le faire ne remédie pas. Dans ce dernier cas, il n'y pas d'intervention calcul (€100 TTC)
  Example :
  - Mauvaise installation (électrique)
  - Pas/mal entretenu de l'appareil
  - Tuyau, niveau de pression sur l'installation, filtres ou raccords incorrects

ETAPE 4. Traitement de la réparation hors garantie :

- Il vous sera proposé d'envoyer la pompe à notre centre de service en Allemagne. (voir tarif ci-dessous)
- Le tarif est inclusive les frais de transport et la réparation.

ETAPE 5. Manipulation de l'installation :

- Un technicien de service contactera directement le client pour prendre rendez-vous pour l'installation.
- L'installateur placera la pompe à l'emplacement que vous aurez indiqué aux prix de €110 TTC.
- L'installateur désaère l'appareil le met en pression. Le fonctionnement de l'appareil est testé et des conseils sont donnés fournis en ce qui concerne l'entretien de l'appareil.

POMPES

BP 2 Garden *EU	1.645-350.0	4039784697096		BP 6 Deep Well *EU	1.645-422.0	4039784873315
BP 3 Garden *EU	1.645-351.0	4039784697720		BP 1 Barrel *EU	1.645-460.0	4039784292833
BP 4 Garden Set *EU	1.645-352.0	4039784697737		BP 2.000-18 Barrel *EU	1.645-475.0	4054278878102
BP 3 Home & Garden *EU	1.645-353.0	4039784697744		BP 4.500 Garden *EU	1.645-700.0	4054278915708
BP 5 Home & Garden *EU	1.645-355.0	4039784697768		BP 4.500 Garden Set Plus *EU	1.645-701.0	4054278915913
BP 2 Garden Set Plus *EU	1.645-362.0	4054278252902		BP 5.000 Garden *EU	1.645-710.0	4054278915920
BP 3 Home *EU	1.645-365.0	4054278031477		BP 6.000 Garden *EU	1.645-720.0	4054278915944
BP 5 Home *EU	1.645-370.0	4054278195629		BP 6.000 Garden Set *EU	1.645-721.0	4054278915951
BP 2 Cistern *EU	1.645-420.0	4039784873292		BP 3.200 Home *EU	1.645-750.0	4054278915999
BP 4 Deep Well *EU	1.645-421.0	4039784873308		BP 4.900 Home *EU	1.645-760.0	4054278916002

(*) S'il y a effectivement un défaut dans la pompe et que cela tombe dans la période de garantie (étendue), cette intervention est aux frais de Kärcher. Le tarif comprend la réparation, les pièces, les frais de déplacement et la TVA.
(*) Si l'intervention n'est pas couverte par une garantie, elle est payable en espèces ou avec Payconiq au moment de l'intervention.
(*) Attention aux installations ! L'ensemble du circuit des tuyaux et des pièces raccordement doit être fourni par le demandeur + prêt à l'emploi.
(*) Le tarif de €85 comprend l'installation, les frais de déplacement et la TVA. Vous devez payer le coût de l'installations en espèces ou avec Payconiq, au moment de l'installation

RUBRIQUE D. CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

CONDITIONS GÉNERALÉS DE GARANTIE

- La période de garantie pour les défauts de matériel et de fabrication s'étend à 24 mois pour les appareils achetés à but privé et 12 mois pour les appareils achetés à l'usage professionnel.
- Il n'y a pas de garantie pour :
  - Accessoires/pièces d'usure comme la tronçon, la chaîne, le couteau, les ciseaux, la rotabuse, le pistolet, le tuyau haute pression, les balais de charbon, les vannes et les joints toriques, … .
  - Accessoires/pièces de rechange comme la bobine, le filtre (sac filtrant), le détartrant, la buse, la courroie, …
  - Accessoires/pièces consommables comme l'huile, les chiffons, … .

  Au cas où un appareil sera offert en raison mentionnée ci-dessus l'appareil sera réparé au tarif en vigueur.
- Kärcher n'est pas responsable des dommages causés par une mauvaise utilisation, mauvais entretien (huile), d'usure, d'abus ou de dommages au gel. Dans ce cas les appareil seront réparés au tarif en vigueur.
- En cas d'une réparation sous garantie la date d'achat initiale reste en vigueur. Ni échange, ni la réparation ne donne droit à une nouvelle période de garantie de 12 ou 24 mois.
- La garantie accordée suite à une réparation payante s'étend à 6 mois sur la réparation compté de la date de réparation.
- Les appareils qui seront livrés sans copie de la preuve d'achat, seront réparés conformément au tarif de réparation en vigueur.
- 'Parlons Clair' pour les produits professionnels remplace les primes de garantie éventuelles.

RUBRIQUE E. COORDONNÉES

COORDONNÉES:

E-mail: retail.be@karcher.com
Info.be@karcher.com

Tél.: 03 340 07 00

INSTRUCTIONS D'EMBALLAGE CORRECT

Comment emballer un appareil?

Bon

L'appareil est emballé dans une boîte standard ✓

L'appareil est emballé dans la boîte Kärcher originale ✓

L'appareil est emballé dans une boîte Kärcher ✓

Mauvais

L'appareil dépasse de l'emballage

L'appareil n'est pas emballé

La boîte est ouverte et l'appareil dépasse de l'emballage