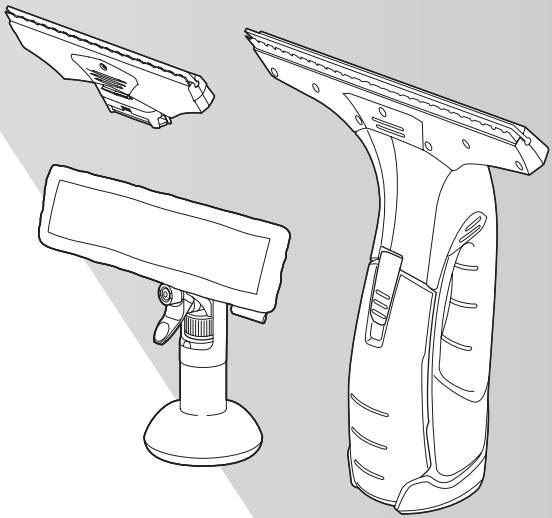
KÄRCHER

ケルヒャー家庭用ウォーターバキュームクリーナー

WV 2 Black Edition

取扱説明書



この度は、ケルヒャー家庭用ウォーターバキュームクリーナーをお買い上げいただき誠にありがとうございます。ご使用前に取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にご使用ください。お読みになられた後は、本書をすぐに取り出せる場所に保管してください。

※仕様・外観は、開発・改良により予告なく変更する場合があります。

※この製品は家庭用です。業務用としての使用は想定しておりません。

WV 2 Black Edition
2023.12
5.980-236.0

仕様一覧

WV 2 Black Edition 仕様一覧	
品番	1.633-658.0
充電アダプター	5.5 V / 600 mA
バッテリー	リチウムイオン 3.7 V / 2.0 Ah または リチウムイオン 3.6 V / 2.0 Ah
充電時間	約 230 分
連続使用時間	約 35 分
清掃面積	約 105 m^2
清掃幅	280 mm（ワイパーヘッド（大）） 170 mm（ワイパーヘッド（小））
タンク容量	100 mL
本体寸法 (長さ×幅×高さ)	120 x 280 x 320 mm
本体質量	0.6 kg
防水性能	IPX4

※ 本製品の内蔵バッテリーは交換できません。

目次

はじめに

はじめにお読みください.....4
梱包内容の確認.....4
各部の名称と機能.....5
ご使用時の注意事項.....6
はじめてお使いになる前に.....10
ウォーターバキュームクリーナーとは？.....10

準備

STEP 1：ワイパーヘッドを取り付ける.....11
ワイパーヘッドの取り付け方と取り外し方.....11
STEP 2：本体を充電する.....12
STEP 3：スプレーボトルを準備する.....13

使い方

清掃方法.....14

お手入れと保管

お手入れと保管.....17
ゴムワイパーのお手入れ.....17
本体・スプレーボトルのお手入れ.....18
保管.....21

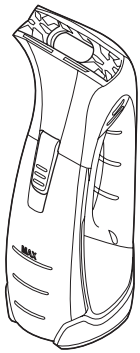
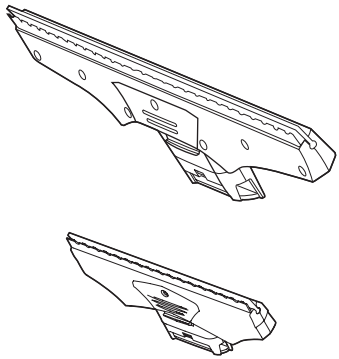
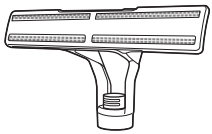
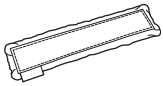
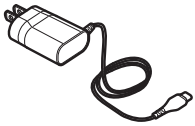
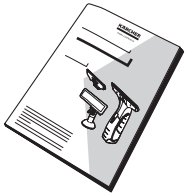
その他

洗浄剤について.....22
困ったときは.....23
オプションアクセサリー一覧.....24
廃棄するときは.....25
本製品の廃棄について.....25
リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください.....25
保証書.....26
製品に関するお問い合わせ.....28

はじめにお読みください

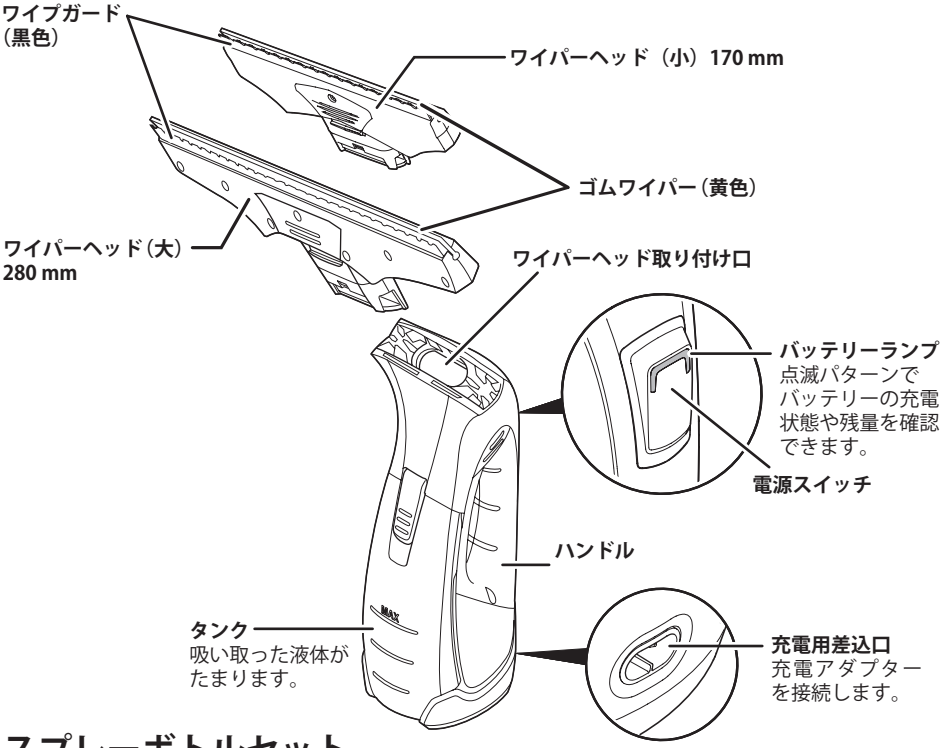
梱包内容の確認

本機をご使用いただく前に、全ての付属品が揃っていることをご確認ください。
仕様変更・セット品の変更により、製品の形状と図・名称が一致しない場合があります。

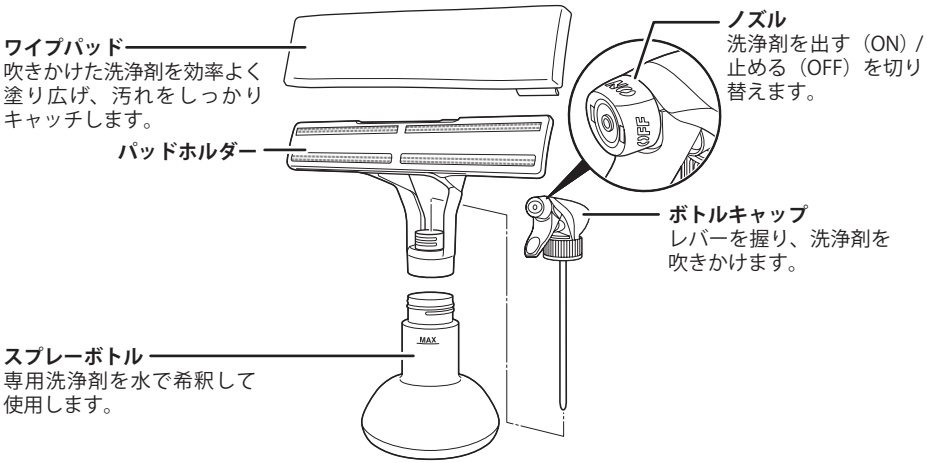
 本体		 ワイパーヘッド（大）280 mm ワイパーヘッド（小）170 mm	
 スプレーボトル1個	 ボトルキャップ1個	 パッドホルダー 1 個	 ワイプパッド 1 枚
 充電アダプター1個	 ウォーターバキューム クリーナー専用洗浄剤 1 個	 取扱説明書 1 部（本冊子）	

各部の名称と機能

本体



スプレーボトルセット



ご使用時の注意事項

使用目的について

- 本製品は窓、鏡、ガラスなどの滑らかな濡れた面を清掃するための製品です。それ以外の目的では使用しないでください。
- 本製品は一般家庭用です。業務・事業・店舗用、商用、営利目的等の一般家庭用以外の目的でご使用になる場合、原則として保証の対象外となります。
- 本書に記載されていない使用方法によって生じた損害について当社は責任を負いません。

使用対象者について

安全に対する責任能力を有する者による監督、指導がない場合、製品の安全に対する責任能力・身体的能力・感覚能力・精神的能力を有していない方または知識・経験を持たない方（子供を含む）には使わせないでください。子供が使う場合は遊ばないよう監督されていることを確認してください。

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、本製品を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するためのものです。

注意事項を「警告」と「注意」に区別して明示していますので、お使いの際には、必ずお守りください。

⚠ 警告	この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が軽傷を負う可能性がある内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例

次の記号は、注意（警告を含む）を促す内容であることをお知らせするものです。

⚠	安全にかかわる注意情報を示しています。

次の記号は、してはいけない内容であることをお知らせするものです。

⃠	してはいけないことを示しています。

次の記号は、実行しなければならない内容をお知らせするものです。

❗	実行しなければならないことを示しています。

一般的なご注意

⚠警告

火災、感電、ケガの原因となります。

分解や改造をしないこと。
本機や充電アダプターに水をかけたり、水没させたりしないこと。
本機を落とした場合や目に見える破損がある場合は使用しないこと。
子供が本機で遊ばないようにすること。
清掃やお手入れは、子供だけで行わないようにすること。

本機の使用中に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し電源をオフにすること。
付属品や交換用の部品はケルヒャー純正品を使用すること。
修理はケルヒャー ジャパン修理センターに依頼すること。
個人の修理で生じたケガ、事故、不具合に関しては一切の責任を負いません。

使用上のご注意

⚠警告

火災、感電、ケガの原因となります。

引火性のもの（殺虫剤、ヘアスプレー、ガソリン、シンナーなど）の近くで使用しないこと。
高温または火気のそば、多湿の場所などで使用しないこと。
危険物を含む液体を吸引しないこと。
ドライバーなどの金属を、充電用差込口に接触させないこと。
濡れた手で充電アダプターや充電用差込口に触らないこと。
本機の電源を入れたまま放置しないこと。
電子機器やオーブンの内部などの電気部品に、洗浄剤を噴射しないこと。
バッテリーを火中に投入したり、家庭ごみとして捨てないこと。

万一バッテリーの電解液に触れた場合は、流水でよく洗うこと。目に入った場合は流水でよく洗い、医師の診断を受けること。
お手入れの際は、本機の電源をオフにして充電アダプターをコンセントから抜くこと。

⚠注意

本体の変形、清掃面の損傷、ショート・水漏れや、思わぬ事故・ケガの原因となります。

本機の排気口に水や異物を入れないこと。

ゴミの吸引目的では使用しないこと。

タンクを水平より上に傾けた状態で、多量の液体を吸引しないこと。

スプレーボトルには、ケルヒャー純正のウォーターバキュームクリーナー専用洗浄剤のみを使用し、それ以外のアルコールや泡沫洗浄剤などは使用しないこと。

0℃以下の環境で使用しないこと。

空のタンクが取り付けられていることを確認してから、電源をオンにすること。

清掃面に傷が付く可能性があるので、目立たないところで試してから使用すること。

充電時のご注意

⚠警告

火災、感電、断線、ショートの原因となります。

引火性ガスの発生する場所で充電しないこと。

充電アダプターが汚れていたり濡れている場合は使用しないこと。

破損している充電アダプターは使用しないこと。

充電コードを持って充電アダプターを持ち上げないこと。

コンセントから充電アダプターを抜くときは、充電コードを引っ張らないこと。

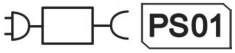
充電コードや充電アダプターを破損させないようにすること。

- 傷つけたり、加工したりしない
- 他の熱器具に近づけたりしない
- 無理に曲げたり、ねじったり、束ねたりしない
- はさんだり、重いものを載せたり、とがった場所に近づけたりしない
- 動く部品に近づけない

充電コードを充電アダプターに巻き付けないこと。

充電中は充電アダプターに覆いなどをかけないこと。

同梱されている充電アダプター、または下記の表示があるケルヒャー純正の専用充電アダプターのみで充電すること。



表示されている電源電圧（AC 100 ～ 240 V）で使用すること。

充電は室温 5 ～ 40℃の乾燥した室内で行うこと。

保管場所のご注意

⚠警告

火災、故障の原因となります。

下記の場所に保管しないこと。
- 火気、熱器具のそばなど高温な場所
- 直射日光（炎天下の車内など）の当たる場所
- 温度変化が激しい場所
- 凍結の恐れがある場所
- 水まわりなど湿度が高く、水がかかるおそれがある場所
- ほこりが多い場所

⚠注意

本体の変形、ショート・水漏れや、思わぬ事故・ケガの原因となります。

本機は直立させた状態で保管すること。

洗浄剤に関するご注意

⚠警告

思わぬ事故・ケガの原因となります。

洗浄剤を人体や動植物に向けて噴射しないこと。
洗浄剤を飲んだり、吸い込んだりしないこと。
子供の手の届くところに置かないこと。

⚠注意

本体の変形や清掃面の損傷の原因となります。

洗浄剤は用途以外には使用しないこと。

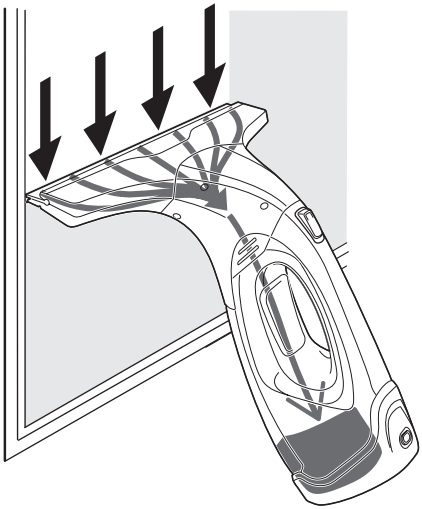
取扱説明書をよく読んで使用すること。
高温、火気、直射日光、凍結を避けて冷暗所に保管すること。

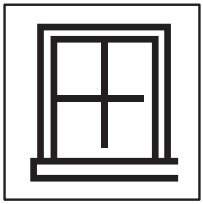
応急処置
- 飲み込んだ場合は、口の中をすすぎ、大量の水を飲んでください。
  症状のある場合は医師の診断を受けてください。
- 吸い込んだ場合は、新鮮な空気を吸ってください。
  症状のある場合は医師の診断を受けてください。
- 目に入った場合は、流水で 15 分以上目を洗ってください。
- 皮膚に付いた場合は、ぬるま湯で洗い流してください。

はじめてお使いになる前に

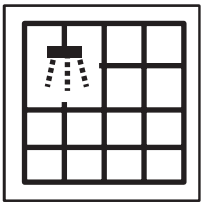
ウォーターバキュームクリーナーとは？

ケルヒャーが開発した、窓やガラスなどを手軽で簡単にキレイにすることができるクリーナーです。
窓掃除だけではなく、浴室の水滴取りや冬場の結露取りにも最適です。





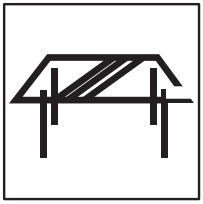
窓の汚れ・結露



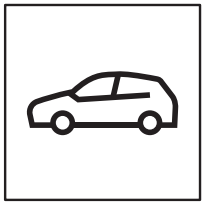
浴室の水滴取り

天窓

鏡



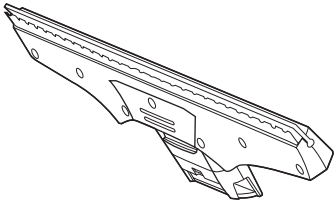
ガラステーブル



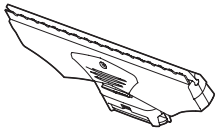
洗車後の窓

STEP 1：ワイパーヘッドを取り付ける

本製品には、2 種類のワイパーヘッドが同梱されています。



ワイパーヘッド（大）280 mm
タイルや鏡、浴室の壁など清掃面が広い場所の掃除に適しています。

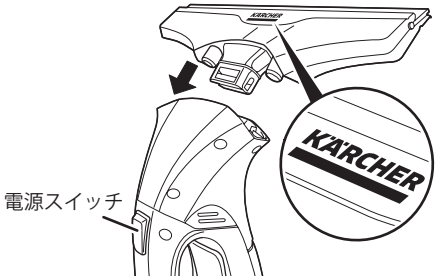


ワイパーヘッド（小）170 mm
格子窓など清掃面が小さく狭い場所の掃除に適しています。

ワイパーヘッドの取り付け方と取り外し方

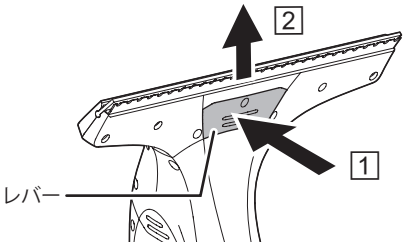
1 本体にワイパーヘッドを取り付ける

ワイパーヘッドの KÄRCHER ロゴがある面が電源スイッチ側になるように、本体に挿入します。
カチッと音がするまでしっかりと押し込んでください。



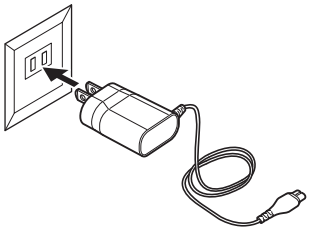
2 ワイパーヘッドを取り外す

ワイパーヘッドのレバーを押しながら本体から取り外します。



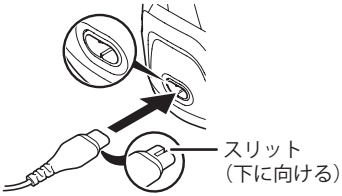
STEP 2：本体を充電する

1 充電アダプターをコンセントに差し込む



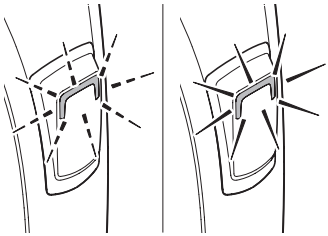
2 充電アダプターを本体の充電用差込口に差し込む

充電アダプター端子のスリットがある面を下にして本体に差し込みます。



3 バッテリーランプを確認する

バッテリーランプの点滅パターンで充電状態やバッテリーの残量が確認できます。



本体の状態と点滅パターン		バッテリーの状態
充電中	点灯	充電完了しています。（充電完了後、約 60 分で消灯します）
	長い等間隔で点滅	バッテリー充電中です。
使用中	点灯	バッテリー残量は充分です。
	長い等間隔で点滅	バッテリー残量が低下しています。

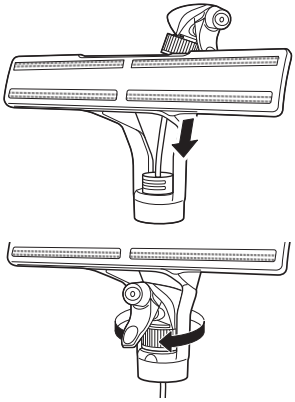
MEMO

- 充電中は本体の使用はできません。
- 使用中にバッテリー残量が少なくなると、バッテリーランプが点滅し、その後動作が停止します。そのまま放置したり再度スイッチを入れなおしたりすると、過放電によりバッテリーの劣化や故障の原因となりますので、必ず再度充電を行い充電完了後に使用を再開してください。

STEP 3：スプレーボトルを準備する

1 スプレーボトルを組み立てる

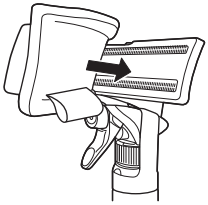
1 ボトルキャップのパイプをパッドホルダーに通し、奥まで挿入します。ボトルキャップの下部を時計回りに回し、パッドホルダーに固定します。



MEMO

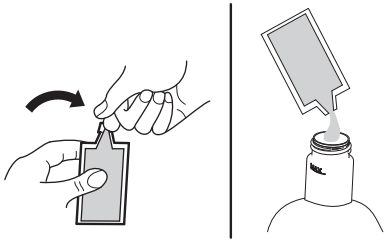
- パッドホルダーの穴にくぐらせるように、ボトルキャップを傾けて通してください。

2 ワイプパッドの面ファスナー側をパッドホルダーに合わせ、押しつけます。

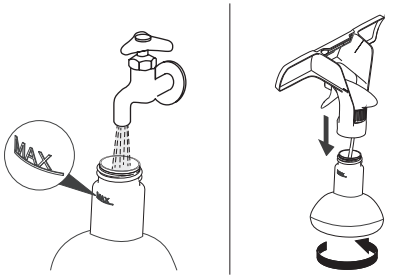


2 洗浄剤を水で希釈する

1 専用洗浄剤の封を開け、スプレーボトルの中に注ぎます。
洗浄剤は全て注いでください。



2 スプレーボトルの MAX 印まで水を注ぎ、パッドホルダーを取り付けます。
約 250 mL の洗浄剤ができます。



MEMO

- 洗浄剤は、ケルヒャー純正ウォーターバキュームクリーナー専用洗浄剤をご使用ください。

清掃方法

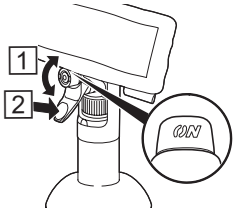
⚠注意	• 人体に向けて洗浄剤を吹きかけないこと。 目、粘膜に付着した場合、炎症を起こす場合があります。 • 傷つきやすい面では、本機を使用する前に目立たない箇所であらかじめ試してください。

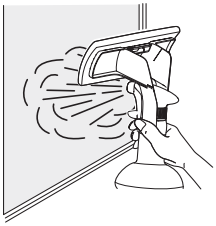
窓、鏡、ガラスやタイルなど、表面に凹凸が無い滑らかな面に対して使用します。

1 清掃面に洗浄剤を吹きかける

1 スプレーボトルのノズルの ON が上になるよう回します。

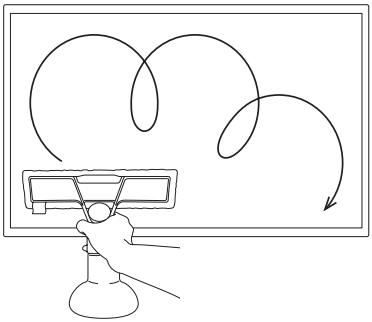
2 レバーを握り、窓ガラスや鏡などに洗浄剤を吹きかけます。





2 吹きかけた洗浄剤をワイプパッドで塗り広げ、汚れを浮かせる

スプレーボトルの使用が終わったら、ノズルの OFF が上になるよう回してください。



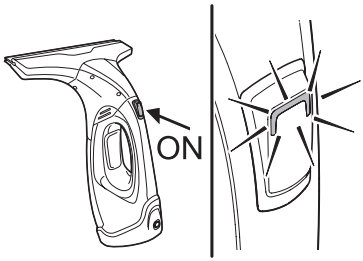
MEMO

- ワイプパッドはマイクロファイバー製のため、強くこする必要はありません。
- 曇り防止などのコーティングがされているガラスは、マイクロファイバーの繊維で傷がつく可能性があります。清掃面の製品仕様を確認し、目立たない場所で試してからご使用ください。

3 清掃面の汚れを含んだ水を吸い取る

1 本体の電源スイッチを押します。

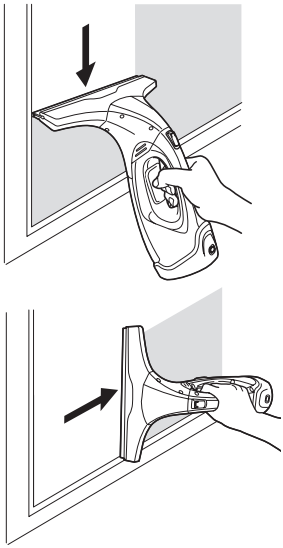
バッテリーランプが点灯します。



2 本体のワイパーヘッドを清掃面に軽く当て、汚水を吸い取ります。

ワイパーヘッドは強く押し付けずに、上から下に、清掃面に対して平行に動かして、汚水を吸い取ります。

最後に清掃面の下端にゴムワイパーをあて、左右に動かして清掃すると、きれいに仕上がります。

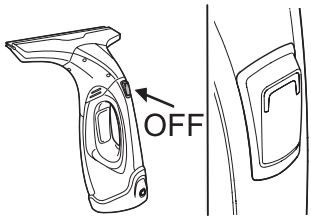


MEMO

- 清掃面に傷がつくことがありますので、ワイパーヘッドの角を強く当てたりぶつけたりしないでください。
- 清掃面に十分な水分がないと、拭きムラや異音が生じる場合があります。清掃面に水もしくは洗浄剤を吹きかけ、本体と清掃面を平行にして吸引を行ってください。それでも拭きムラが残る場合は、ゴムワイパーのお手入れを行ってください。» 17 ページ
- 清掃面に洗浄剤が残り白い跡が残る場合は、水を吹きかけ、再度吸引を行ってください。
- 本体を床などに置くときは、電源を切ってください。電源を入れたまま本体を置くと、振動で倒れることがあります。

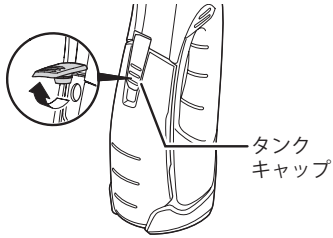
4 電源スイッチを押し、電源を切る

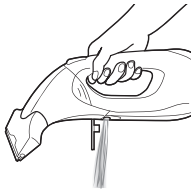
バッテリーランプが消灯します。

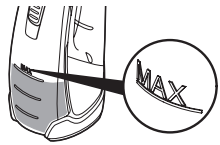


5 たまった汚水を捨てる

タンクキャップを外して汚水を捨てます。





⚠注意	• **汚水はこまめに捨ててください。タンクの MAX 印を超えた状態で使用を続けた場合、汚水がもれ出し故障につながります。**  • **タンクを水平より上に傾けた状態で、多量の液体を吸引しないでください。汚水がタンクに吸い取られず、タンクのキャップ部分から吹き出す場合があります。約 10 ～ 25 mL 吸引するたびにいったん本体を垂直に戻し、再度吸引を行ってください。**

MEMO

• 水分量の多い結露を吸引する場合は、下から上に本機をゆっくり動かして吸引すると水ダレしません。その際、途中で本体を垂直に戻し、再度下から上に吸引を行ってください。

お手入れと保管

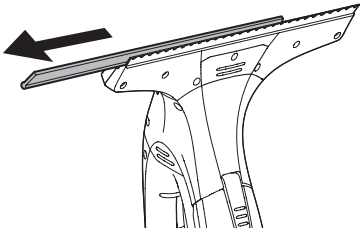
ゴムワイパーのお手入れ

目に見えるゴミや汚れを拭き取ります。汚れが取れない場合は、下記の要領でゴムワイパーのお手入れを行ってください。

1 電源スイッチを押し、電源を切る

2 ゴムワイパーを取り外す

ゴムワイパーを左右どちらかにスライドさせ、ワイパーヘッドから引き抜きます。



3 ゴムワイパーを水洗いする

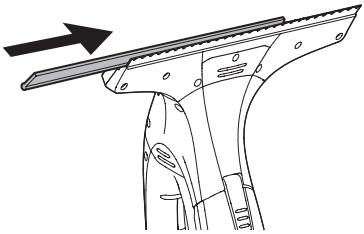
摩耗や損傷が著しい場合は交換してください。

MEMO

- ゴムワイパーは両面使用できます。片面が傷んできた場合は、裏返して使用してください。
- ゴムワイパー下のワイプガードは取り外せません。

4 ゴムワイパーを元に戻す

ゴムワイパーをワイパーヘッドの左右どちらかから少しずつ挿入して引っ張ります。



MEMO

- 水や石鹸水などをつけ滑りをよくすると入りやすくなります。

本体・スプレーボトルのお手入れ

⚠警告	**・本体（モーター部分）に水をかけて洗わないこと。**

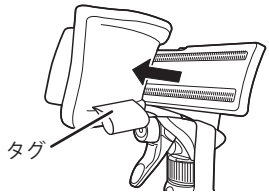
汚れが気になるときに行ってください。

1 ワイプパッドを洗う

ワイプパッドは、洗って繰り返し使うことができます。

1 ワイプパッドを取り外します。

面ファスナーを外します。



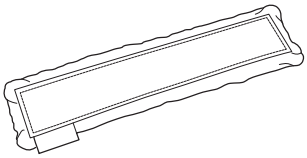
MEMO

・ワイプパッドのタグをつまんで引っ張ると、手を汚さずに取り外すことができます。

2 ワイプパッドを洗います。

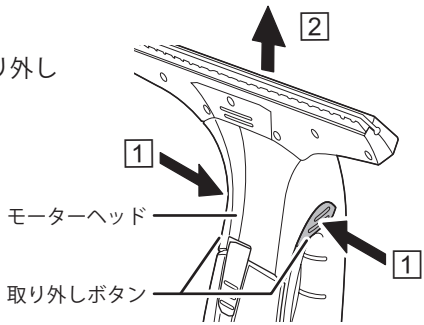
汚れがひどい場合は、中性洗剤を使用して洗ってください。

柔軟剤は使用しないでください。

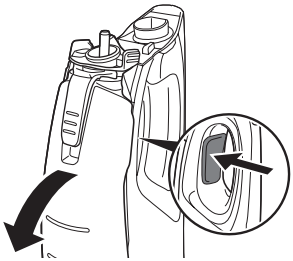


2 モーターヘッドを取り外す

取り外しボタンを押しながら本体から取り外します。



3 タンクを取り外す



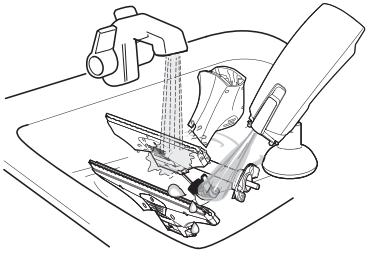
MEMO

- 本体のハンドル側からタンク背面を押すと取り外しやすくなります。

4 タンクキャップをまっすぐ持ち上げて取り外す

垂直にタンクキャップを持ち上げてください。

5 タンク、タンクキャップ、ワイパーヘッド、モーターヘッド、スプレーボトル、ボトルキャップを水洗いする



タンクおよびスプレーボトルは中身を捨て、中を水洗いします。

ワイパーヘッドは、モーターヘッドから取り外し、水洗いします。
» 11 ページ「ワイパーヘッドの取り付け方と取り外し方」

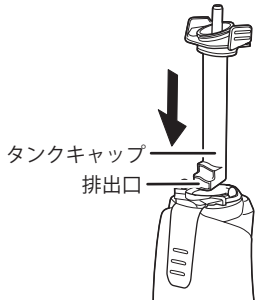
タンクキャップ、モーターヘッド、ボトルキャップも水洗いします。
水洗いした後は、本体に戻す前によく乾かしてください。

MEMO

- 本体（モーター部分）は水洗いできません。

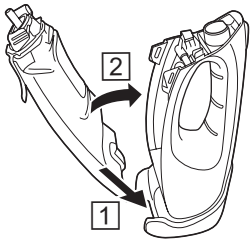
6 タンクキャップを取り付ける

タンクキャップの排出口をタンク正面に向け、奥まで差し込んでしっかりと固定します。



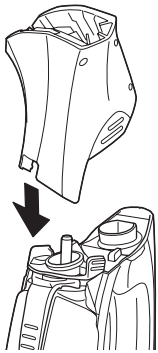
7 タンクを取り付ける

タンク下部を本体の溝に差し込み、その後タンク上部を本体に押し込みます。



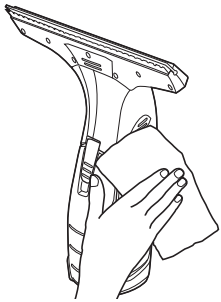
8 モーターヘッドを取り付ける

モーターヘッドを本体にカチッと音がするまでしっかりと押し込んでください。



8 本体のお手入れを行う

タオルなどをぬるま湯か中性洗剤に浸し、固く絞って本体の汚れや水滴を拭き取ります。



保管

完全に乾いた後、通気性がよく湿度の低い部屋で立てて保管してください。

長期間使用しない場合

保管前に充電してください。次回使用時に、過放電により電源が入らなくなる可能性があります。また長期間保管した後は、充電してからご使用ください。
希釈した洗浄剤は長期保管しないでください。

洗浄剤について

名称	ウォーターバキュームクリーナー専用洗浄剤
用途	窓ガラスや鏡などの洗浄用
成分	プロパン -2- オール、プロピレングリコールモノメチルエーテル、N,N- ジメチルデカン -1- アミン = オキシド
液性	弱酸性
内容量	20mL × 1 個

使用方法

- 付属のスプレーボトルに入れ、希釈して使用してください。» 13 ページ

輸入元　ケルヒャー ジャパン株式会社
〒 222-0032 神奈川県横浜市港北区大豆戸町 639 番地 3
Tel: 0120-60-3140

ウォーターバキュームクリーナー専用洗浄剤パッケージ
ボトル：プラ
台紙：紙

ボトル

台紙

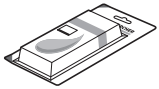
困ったときは

故障かな？と思ったら以下のことをお確かめください。
それでも解決しない場合は、お客様専用ダイヤル（0120-60-3140）までお問い合わせください。

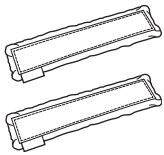
このようなとき	考えられる原因	対処方法
スプレーボトルから洗浄剤が出てこない	ノズルが OFF になっている	▶ ノズルの ON が上になるよう回してください。
	洗浄剤が入っていない	▶ 洗浄剤を補給してください。
	ボトルキャップのポンプが壊れている	▶ 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。
本体が動かない（音がしない・音がしていても吸わない）	バッテリー残量が不十分	▶ バッテリーランプが点灯していない、または点滅している場合はバッテリーを充電してください。
拭きムラや異音が生じる	清掃面に十分な水分がない	▶ 清掃面に水もしくは洗浄剤を吹きかけた後、再度吸引を行ってください。
	本体と清掃面の角度が適切でない	▶ 本体と清掃面を平行にして吸引してください。
清掃面に白い跡が残る	清掃面に洗剤が残っている	▶ 水を吹きかけた後、再度吸引を行ってください。
拭き跡が残る	ゴムワイパーが汚れている	▶ ゴムワイパーやワイプガードに付着しているホコリなどを取り除いてください。
	ゴムワイパーが劣化している	▶ ゴムワイパーを引き抜き、裏面を使用してください。 両面とも劣化している場合は交換してください。» 17 ページ
吸引した水が噴き出す	タンクを水平より上に傾けている	▶ 本体を垂直に立ててから電源を切り、汚水がタンクの MAX 印を超えている場合は汚水を捨ててください。

オプションアクセサリー一覧

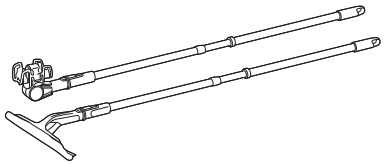
仕様変更等により製品の形状が図と一致しない場合があります。
注文番号は予告なく変更になる場合があります。
ケルヒャー製品取扱店、またはケルヒャー ジャパン直営オンラインショップでも購入できます。



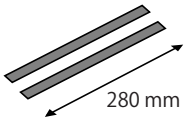
■ウォーターバキュームクリーナー専用洗浄剤（4 個入）
注文番号：6.295-302.0
JAN コード：4039784342033
汚れを効果的に浮かせて落としやすくし、さらに清掃後に汚れを付きにくくします。



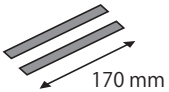
■ワイプパッド 2 枚組（窓用）
注文番号：2.633-130.0
JAN コード：4054278238234
マイクロファイバー製。清掃面に吹きかけた洗浄剤を効率よくのばせます。



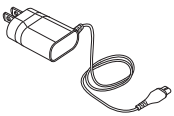
■窓用延長ポール
注文番号：2.633-144.0
JAN コード：4054278544830
高い窓など手の届きにくいガラス面の清掃に便利です。0.6 m～ 1.5 mまで長さの調節が可能です。



■ゴムワイパー（大）280mm（2 本組、黒色）
注文番号：2.633-005.0
JAN コード：4039784518735



■ゴムワイパー（小）170mm（2 本組、黒色）
注文番号：2.633-104.0
JAN コード：4039784535985



■充電アダプター
注文番号：6.654-353.0
JAN コード：4054278213422

■スプレーボトルセット
注文番号：2.633-129.0
JAN コード：4054278238227
スプレーボトル、ボトルキャップ、パッドホルダー、ワイプパッド 1 枚、スクレーパー（こびりついた汚れをこすり取るもの）のセットです。

廃棄するときは

本製品の廃棄について

本製品を適切に処分することにより、不適切な廃棄処分によって生じる環境および健康への被害を回避することができます。本製品の廃棄方法については、当社ホームページ「家庭用製品 修理・アフターサービス」にてご確認、もしくはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。

「家庭用製品 修理・アフターサービス」
www.kaercher.com/jp/service/support_hg.html

リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください

この製品はリチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。製品の廃棄に際しては、リサイクルにご協力ください。

Li-ion

保証書

お買い上げいただいたケルヒャー製品に万一不具合が生じた場合には、この保証規定に従い保証いたします。この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

■ 保証の内容

お買い上げいただきました製品を構成する純正部品の材料または製造上の不具合が起きた場合、ケルヒャー ジャパン株式会社リペアセンターで無料修理または無料交換をいたします。（この対応を保証対応といいます。）保証対応で交換した部品、本体は当社所有といたします。保証対応を受けられる期間は新品を購入した日から１年間とします。

■ 保証できない事項

● 修理の際の輸送費用

● 次に示すものに起因すると判定される故障は、保証修理いたしません。
- 取扱説明書の指示に反する使用
- 保守整備の不備または間違い
- 当社が提示している仕様の限界を超える使用（業務などで定格使用時間を著しく超えた連続使用など）
- 当社が認めていない改造
- 純正部品および指定する油脂類以外の使用
- ご使用者の不注意による故障（凍結、落下などによる損傷・破損など）
- 業務・事業・店舗用、商用、営利目的等の一般家庭用以外の目的での使用

● 次に示すものは保証修理いたしません。
- 経年変化や通常損耗により発生した不具合
- プラスチックカバーなどの自然退色、Ｏリングの劣化、部材劣化に伴う性能低下など
- 使用に際し品質、機能上影響のない感覚的現象（音、振動など）
- 台風、水害、雪害などの天災による不具合
- 薬品、塩害などに起因する不具合

● 次に示すものの費用は負担いたしません。
- 消耗品（Ｏリング、ゴムワイパー、バッテリー、ワイプパッド、洗浄剤及びその他これらに類する消耗品）
- ケルヒャー ジャパン以外での修理
- 点検、清掃、調整、及び定期点検整備
- この保証書に示す条件以外の補修費用など
- 本製品を使用できなかったことによる不便さ及び損失など（休業損失、商業損失など）
- 洗浄対象物に損傷、破損、変色などが生じた場合
- 正しく操作せずにケガを負った場合

● 出張修理はいたしません。

修理はケルヒャー ジャパンへご依頼ください。

■ 保証の適用

この保証は日本国内で使用される当社製品のみに適用されます。

海外へ持ち出す場合は、その時点で保証が抹消されます。

■ 保証修理の受け方

保証修理をお受けになる場合は、下記保証書の各項目にご記入いただき、お買い上げいただいた際のレシート／納品書を添付の上、保証修理をお申し付けください。
製造番号は、製品の底面に貼られている銀色のラベルに記載されています。

■ 保証修理の申し込み方法

ご購入の際に受領されたレシートあるいは納品書と下記保証書をご用意の上、下記 URL、または当社ホームページ中段のリンク『家庭用 修理・アフターサービス』⇒『修理申込み方法』にアクセスしていただき、製品の修理をお申込みください。
[家庭用製品] 修理申し込み方法
www.kaercher.com/jp/service/support_hg/repair_application.html
ご不明な点がございましたらお客様専用ダイヤルまでご連絡ください。
お客様にご記入いただいた修理申込書の内容は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

製品名	WV 2 Black Edition
保証期間	1 年
製造番号【シリアル No.】	
お買い上げ日	
お客様情報	お名前： ご住所： 電話番号：
販売店情報	店名： 住所： 電話番号：
故障状況	

ケルヒャー ジャパン株式会社　www.kaercher.com/jp/
本社住所：〒 222-0032 神奈川県横浜市港北区大豆戸町 639 番 3

※ 製品を長くご愛用いただくために、ユーザー登録をしていただいたお客様にサポート情報やキャンペーン情報をメールでお送りしています。
下記 URL、または当社ホームページ中段『家庭用製品 ユーザー登録』⇒『ユーザー登録（1 年保証）はこちら』からご登録ください。

ケルヒャー家庭用製品ユーザー登録
www.kaercher.com/jp/service/support_hg/warranty.html

製品に関するお問い合わせ

お客様専用ダイヤル

0120-60-3140
045-394-3550（携帯電話から）

受付時間：9:00 ～ 17:00（年末年始、当社休日を除く）

修理品送り先

〒284-0038
千葉県四街道市たかおの杜10番1号
DPL千葉四街道・3階
ケルヒャージャパンリペアセンター 宛

0120-60-3140
045-394-3550（携帯電話から）

※修理をご依頼の際は、下記QRコードまたは弊社ホームページの【サービス→家庭用製品】ページにアクセスしていただき、【修理のお申し込み→修理お申し込みフォームはこちら】から事前の受付をお願いいたします。

修理品をお送りいただく際には、ご購入日がわかるもの（保証期間内に限る）と 26-27 ページの保証書に故障状況をご記入の上、必ず同梱してください。

1. 保証書が26-27 ページに添付されています。レシート、領収書、販売証明書、納品書などのご購入日がわかるものと一緒に大切に保管してください。
2. 保証書の保証内容、保証規定をよくお読みください。
3. 保証期間は保証書に記載されています。