

## REGULAMIN

### Akcji Promocyjnej Kärcher - przeglądy urządzeń klasy HDS

#### I. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Kärcher Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, ul. Stawowa 138-140, 31-346 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa–Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000113551, NIP: 677- 00-70-293, REGON: 350468108, kapitał zakładowy 3 000 000,00 zł reprezentowana przez Rafała Nęcka – Dyrektor Zarządu (dalej „Organizator”).
- 1.2. Akcja Promocyjna organizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.
- 1.3. Akcja Promocyjna trwa w okresie od 01.03.2024 r. do 30.04.2024 r., z tym zastrzeżeniem, że usługi serwisowe zlecone w czasie trwania Akcji mogą być wykonywane do dnia 30.06.2024r.
- 1.4. Akcją promocyjną objęte są wszystkie sprawne technicznie urządzenia HDS marki Karcher, nie starsze jednak niż 15 lat, które posiadają oryginalne wyposażenie i części Karcher.
- 1.5. Akcja Promocyjna usług serwisowych na przeglądy HDS nie łączy się z innymi Akcjami promocyjnymi organizowanymi w tym samym czasie przez firmę Kärcher. Sp. z o.o.
- 1.6. Regulamin stanowi podstawę Akcji oraz określa prawa i obowiązki jego Uczestników.

#### Definicje pojęć:

Akcja Promocyjna (przeglądy HDS ) - organizowana i prowadzona przez Organizatora, w której Uczestnik Akcji

- zlecił usługę przeglądu poprzez prawidłowo wypełniony formularz na stronie Karcher i zaakceptował Regulamin Akcji Promocyjnej Przeglądy HDS .

#### Uczestnik Akcji:

- pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Polski, dokonująca zakupu produktu w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego (Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową).

- osoba prawna, jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna nabywająca urządzenie marki Kärcher w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

## II. Zasady Akcji

2.1 Organizator zobowiązuje się do wykonania usługi przeglądu urządzenia klasy HDS marki Kärcher w stałej kwocie (ryczałt) 1167 zł brutto na rzecz Uczestnika Akcji Promocyjnej, który zlecił usługę poprzez formularz na stronie <https://kaercher.com/pl/promocje/przeglady-serwisowe-hds.html> i zaakceptował Regulamin.

Usługa przeglądu obejmować będzie:

- wymianę elektrod zapłonowych,
- regulację składu spalin;
- wymianę filtra paliwa;
- wymianę oleju w pompie ;
- sprawdzenie i oczyszczenie filtra wody na wejściu;
- inspekcję bezpieczeństwa urządzenia zakończoną raportem;
- wymianę o-ringów na węzłach i dyszach;
- dojazd i pracę technika serwisowego.

2.2 Data wykonania usługi zostanie ustalona w przeciągu 7 dni po uprzednim potwierdzeniu zwrotnym w formie dokumentowej e-mail z Uczestnikiem Akcji następujących zagadnień:

- dostępność i sprawność techniczna urządzenia HDS;
- dostępność pomieszczenia technicznego o temperaturze min 15 °C do przeprowadzenia usługi przeglądu HDS-a;
- dostępność mediów podłączeniowych (zasilanie elektryczne, woda, odprowadzenie spalin, gaz, olej napędowy w zależności o typu urządzenia i zgodnie z wymaganymi parametrami zawartymi w instrukcji obsługi danego urządzenia)
- forma płatności i dane do faktury (przelew/ przedpłata)

Przeglądy zlecone w ramach niniejszej Akcji Promocyjnej wykonane muszą być najpóźniej do 30.06.2024r. W przypadku niezgodnienia terminu, prawo do skorzystania z Promocji wygasa.

2.3 W przypadku niemożności wykonania usługi przeglądu urządzenia HDS, w miejscu pracy urządzenia z uwagi na brak dostępu do urządzenia lub pomieszczenia technicznego, jak też niezbędnych mediów wymienionych w punkcie 2.2 niniejszego regulaminu, usługę uznaje się za anulowaną z winy Uczestnika Akcji.

W takim przypadku po udokumentowaniu zaistnienia takiego zdarzenia, Organizator obciąży Uczestnika Akcji kosztami za dojazd i czas dojazdu technika w zryczałtowanej kwocie 600 zł brutto .

2.4 Organizator udziela uczestnikowi Akcji 3 miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę, przy czym okres ten liczony jest od terminu wykonania usługi. Użyte przez Organizatora oryginalne części Kärcher do wykonania usługi na rzecz uczestnika Akcji objęte są 12 miesięczną gwarancją producenta liczoną od terminu wykonania usługi. Gwarancja na części nie dotyczy normalnego zużycia eksploatacyjnego.

Organizator udziela uczestnikowi Akcji 3 miesięcznej rękojmi \*\* na wykonaną usługę, przy czym okres trzech miesięcy liczony jest od terminu wykonania usługi.

(\*\*) - nie dotyczy zleceń, w których uczestnik akcji ma prawa konsumenta

2.5 Ustalenie formy płatności za wykonaną usługę nastąpi na podstawie osobnych uzgodnień z Uczestnikiem Akcji Promocyjnej pocztą e-mail. W przypadku negatywnej weryfikacji Uczestnika, Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wykonania usługi z odroczonej terminem płatności.

2.6 W przypadku konieczności wykonania dodatkowych usług nie objętych zakresem przeglądu, Organizator przedstawi indywidualną wycenę do akceptacji Uczestnika. Wykonanie innych usług stanowić będzie odrębną umowę zawieraną poza warunkami niniejszej promocji.

### **III. Reklamacje i roszczenia**

3.1 Reklamacje dotyczące Akcji można składać na piśmie wraz z uzasadnieniem na adres Organizatora lub drogą mailową na adres reklamacje.pl@karcher.com

3.2 Reklamacja powinna zawierać nazwę, imię, nazwisko, adres Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

3.3 Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

### **IV. Dane osobowe**

4.1 Administratorem danych osobowych Uczestników oraz osób składających reklamacje związane z Akcją jest Kärcher Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (adres: 31-346 Kraków, ul. Stawowa 138-140).

4.2 Dane osobowe Uczestników – osób fizycznych tj. dane wskazane w formularzu rejestracji, takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefon, adres zamieszkania, adres wykonania usługi; w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, takie jak: imię, nazwisko, adres – e-mail, numer telefonu, nazwa firmy, NIP, adres prowadzonej działalności, adres wykonania usługi, a w przypadku Uczestników nie będących osobami fizycznymi – dane osobowe reprezentujących ich osób, takie jak: imię, nazwisko, dane kontaktowe, przetwarzane będą w celu organizacji i przeprowadzenia Akcji, w tym w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami, w celu ustalenia daty realizacji i formy płatności za wykonaną usługę przeglądu oraz w celach sprawozdawczości podatkowej. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na przeprowadzeniu Akcji promocyjnej. Podstawą prawną przetwarzania danych w celach sprawozdawczości podatkowej jest ich niezbędność dla realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

4.3 Dane osobowe osób składających reklamacje, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny oraz inne dane osobowe podane w treści reklamacji, będą przetwarzane w celu ustosunkowania się do reklamacji i przekazania odpowiedzi. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na konieczności rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na nią.

4.4 Dane osobowe Uczestników oraz osób składających reklamacje mogą być także przetwarzane w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na obronie interesów gospodarczych.

4.5. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Akcji, a w przypadku osoby składającej reklamację – niezbędne do ustosunkowania się do niej i przekazania odpowiedzi. Niepodanie wymaganych danych przez Uczestników powoduje brak możliwości wzięcia udziału w Akcji i otrzymania nagrody, a w przypadku osoby składającej reklamację – brak możliwości rozpatrzenia reklamacji przez Administratora.

4.6 Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a w zakresie w jakim dane osobowe przetwarzane są na podstawie niezbędności dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa.

4.7 We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych należy kontaktować się pod adresem e-mail: [rodo.pl@karcher.com](mailto:rodo.pl@karcher.com).

4.8 Administrator będzie przekazywał dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Akcji podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w tym w szczególności dostawcom usług IT, dostawcom usług księgowych, dostawcom usług prawnych. Wszystkie podmioty, którym będą przekazywane dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Akcji, będą je przetwarzać na podstawie umowy z Administratorem i tylko zgodnie z poleceniami Administratora.

4.9 Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo uzyskania ich kopii,
- b) prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- c) prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych,
- d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e) prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy Administrator będzie przetwarzał dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
- f) prawo do przenoszenia swoich danych osobowych.

4.10 Osoby, których dane są przetwarzane mogą realizować prawa, o których mowa powyżej, kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w ust. 7 powyżej.

4.11 Osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

4.12 Dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Akcji nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

4.13 Dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Akcji nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

4.14 Uczestnik jest obowiązany w okresie trwania Akcji do informowania Organizatora na piśmie bądź drogą mailową na adres [rodo.pl@karcher.com](mailto:rodo.pl@karcher.com) o każdej zmianie w zakresie danych osobowych.

## V. Postanowienia końcowe

5.1 Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna pod adresem Organizatora, tj. Kärcher Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Stawowa 138-140, 31-346 Kraków, w Warsztatach Karcher (CWN) zlokalizowanych w Polsce, na stronie internetowej <https://kaercher.com/pl/promocje/przeglady-serwisowe-hds.html> do pobrania i zapisania w formacie PDF, na urządzeniu końcowym użytkownika.

5.2 We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

5.3 Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Uczestników. Zmiana niniejszego Regulaminu jest możliwa w szczególności w następujących okolicznościach:

- a) w przypadku zmiany istniejących lub wprowadzenia nowych przepisów prawa, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach w nim ustalonych i powodują konieczność zmiany tej treści;
- b) w przypadku dokonania zmian na korzyść Uczestników Akcji.
- c) w celu usunięcia ewentualnych niejasności interpretacyjnych Regulaminu,
- d) w przypadku jeśli wystąpią zmiany danych Organizatora lub Koordynatora (np. dane teleadresowe) lub zmianie ulegną adresy URL wymienione w Regulaminie,
- e) w celu przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu bądź nadużyciom zdiagnozowanym przez Organizatora. Zmiany niniejszego Regulaminu zostaną opublikowane najpóźniej z 1-dniowym wyprzedzeniem i podane do wiadomości Uczestników w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej <https://kaercher.com/pl/promocje/przeglady-serwisowe-hds.html>

## Załącznik nr 1

Deklaracja zapoznania się Uczestnika Akcji z Regulaminem uczestnictwa w Akcji Promocyjnej Przeglądu HDS marki Kärcher

Oświadczam, że zapoznałem\-am się z Regulaminem uczestnictwa w Akcji Promocyjnej usługi przeglądu urządzenia klasy HDS marki Kärcher, w tym w szczególności znane są mi moje prawa i obowiązki wynikające z regulaminu Akcji oraz akceptuję ich treść.

Ponadto, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych na potrzeby związane z Akcją.

Data i miejsce .....

Firma (nazwa) lub Imię i Nazwisko

.....

NIP Firmy

.....

Adres

.....

Reprezentowana przez:

.....

Lokalizacja: miejsce pracy urządzenia HDS

.....

Adres e-mail

.....

Telefon

.....

Potwierdzenie zapoznania się

.....