

KÄRCHER



KODEX CHOVÁNÍ KÄRCHER

OBSAH

- 3 Předmluva
- 4 Pomoc při orientaci v komplexním světě

01

- 5 **Klademe důraz na bezúhonnost**
- 7 Antikorupce
- Antikorupce podrobně: dárky a pozvání
- 8 Antikorupce podrobně: střety zájmů
- Antikorupce podrobně: úřední činitelé
- 9 Kartelové právo
- Pravidla pro zaměstnance/zaměstnankyně

02

- 10 **Klademe důraz na bezpečnost**
- 12 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- Bezpečnost informací
- 13 Ochrana osobních údajů
- Bezpečnost výrobků a kvalita

03

- 14 **Klademe důraz na lidská práva**
- 16 Antidiskriminace
- 17 Dětská práce
- Nucená práce

04

- 18 **Klademe důraz na udržitelnost**
- 20 Sociální odpovědnost
- Ochrana životního prostředí a klimatu

05

- 21 **Klademe důraz na compliance**
- 23 Systém compliance managementu Kärcher
- Co dělat v případě porušení?
- 24 **Kontakt pro oblast compliance**

MILÍ ZAMĚŠTNAVANCI A MILÉ ZAMĚŠTNAVANKYNĚ

Hodnoty jsou základem našeho podnikatelského úspěchu. Hodnoty určují naši identitu. Hodnoty nám ale také pomáhají orientovat se ve stále komplexnějším světě. Náš Kodex chování významně přispívá k zodpovědnému chování ve společnosti Kärcher. Tuto odpovědnost uplatňujeme každý den. Klíčem k našemu úspěchu jsou kvalifikovaní a motivovaní zaměstnanci, kteří se ztotožňují s firmou a jednají zodpovědně. Pro vztahy směrem ven i uvnitř firmy jsou charakteristické důvěra, spolehlivost a respekt. Jako představenstvo se u tohoto úkolu považujeme za vzor pro všechny pracovníky ohledně eticky a morálně správného jednání. Protože pouze bezchybným jednáním zajistíme dobrou pověst naší společnosti a značky.

Klademe přitom důraz také na svobodu podnikání. K této svobodě přistupujeme zodpovědně – se vzájemným respektem v okruhu kolegů/kolegyň a vůči našim zákazníkům/zákaznicím a obchodním partnerům/partnerkám. K našemu sebepojetí patří seriózní jednání. Jsme na to hrdí. Tato integrita zahrnuje všechny oblasti a všechny úrovně ve společnosti Kärcher – bez výjimky. Příkladem chceme jít také u společenské odpovědnosti.

Jsme si také vědomi, že přílišná byrokracie v každodenní podnikatelské činnosti může bránit kreativě a odvaze k inovacím. V živé firemní kultuře, která je založená na důvěře, proto zcela rozhodujícím způsobem záleží na komunikaci. Všichni se musíme postarat o to, abychom při práci neustále dodržovali vysoké etické standardy – dokonce i v situacích, které nejsou konkrétně uvedené v našem kodexu chování. Vždy se od nás očekává, že takové situace zvládneme bezúhonně, rozumně a se vzájemným respektem.

Pokud máte pochybnosti ohledně správného jednání nebo situace ve firmě – promluvte si o tom s kolegy a kolegyněmi, se svým nadřízeným či svou nadřízenou, s osobou, která je za danou oblast odpovědná, nebo s místními manažery či manažerkami pro oblast compliance. To platí také pro jednání s dodavateli a obchodními partnery. Protože pouze s rozsáhlými vědomostmi o celém procesu tvorby hodnot se nám trvale podaří vyvíjet, vyrábět a prodávat ty nejlepší výrobky pro naše zákazníky a zákaznice. Kvalita a bezpečnost výrobků jsou přitom na prvním místě. Bezpečnost samozřejmě zahrnuje také ochranu našich zaměstnanců a našich dat.

Při čtení kodexu chování zjistíte, že spousta popsaných aspektů se ve společnosti Kärcher běžně uplatňuje. To by nás ale nemělo vést k tomu, abychom nabyli falešného dojmu bezpečnosti nebo abychom kritické situace brali na lehkou váhu. I zde platí to, díky čemu jsme už mnoho let silní: pro každý úkol vhodné řešení.

Děkujeme vám, že svým chováním přispíváte ke kultuře compliance ve společnosti Kärcher.

Se srdečným pozdravem Kärcher





Stefan Patzke
člen představenstva
pro finance a IT



Dieter Grajer
člen představenstva
pro provoz



Hartmut Jenner
předseda představenstva



Michael Häusermann
člen představenstva
pro speciální obchodní
jednotky



Christian May
zástupce předsedy
představenstva a člen
představenstva pro prodej,
marketing a servis

POMOC PŘI ORIENTACI V KOMPLEXNÍM SVĚTĚ

KDO JSME ...

Kodex chování hodně souvisí s tím, jak společnost přistupuje k otázkám kultury a hodnot. Jde tedy o otázky ohledně účelu našeho jednání a toho, které hodnoty uznáváme. Čím se v tomto ohledu vyznačuje Kärcher? Jako společnost se Kärcher například stará o to, aby měli lidé k dispozici ergonomické přístroje a stroje, se kterými budou moci snadněji zvládnout svou práci. Staráme se ale také o to, aby bylo možné splňovat vzrůstající nároky na čistotu a hygienu. A staráme se o zachování hodnoty obytných domů a zeleně nebo strojů a průmyslové infrastruktury. Jsme zodpovědní za to, aby z každého dne a z každého projektu bylo možné získat to nejlepší – pro naše zákazníky, obchodní partnery a pro společnost.

Základem naší činnosti je důvěryhodný a respektující přístup k příslušnému protějšku. Podnikáme čistě, to znamená, že netolerujeme nepřiměřené chování, korupci a vykořisťování. Společně se staráme o tento svět, bez ohledu na to, zda se jedná o udržitelný vývoj našich výrobních, projekty na podporu lidí v chudších oblastech nebo o zachování kulturních památek. Všechno toto se projevuje směrem dovnitř i navenek.

... A JAKÝ JE SVĚT

Jakkoli máme jasno ve svých hodnotách a v motivaci, jsme si vědomi komplexnosti našeho světa. Jsme společnost působící na celém světě, která je začleněná do mezinárodních dodavatelských řetězců. Máme co do činění se světem s různými národními zákony. Technologie se dynamicky vyvíjejí, trhy se mění stále rychleji. Tento komplexní svět je prostředí, ve kterém působíme. Abychom dokázali naše hodnoty v celé firmě uplatňovat v praxi, je Kodex chování důležitější než kdykoli dříve – představuje totiž centrální pomůcku při orientaci na cestě ke správnému rozhodnutí.

JEDEN KODEX CHOVÁNÍ – A JEŠTĚ VÍCE

Kodex chování slouží všem zaměstnancům jako závazný předpis při každodenní práci. V částech týkajících se bezúhonnosti, bezpečnosti, lidských práv a udržitelnosti představuje důležité aspekty správného, odpovědného jednání. Poskytuje nám orientaci při uplatňování našich firemních hodnot a etických zásad v praxi, směrem ven prezentuje, na co klademe důraz v obchodních vztazích.

Kodex chování přitom není jedinou pomůckou pro orientaci, kterou musíme dodržovat. Na nadřazené úrovni platí předpisy a zákony, které stanovují vlády, mezistátní organizace nebo národní/mezinárodní svazy. Kromě toho u nás, stejně jako v každé firmě, existují interní předpisy a směrnice, které podrobně popisují správné chování. Podle motta „podnikáme čistě“ je tedy důležité, abychom se všichni zabývali těmito tématy a věděli, jaká práva a jaké povinnosti z toho pro nás vyplývají.

Naši vedoucí pracovníci zodpovídají za to, že aktivně informují o zákonech a interních předpisech, sami je dodržují a vyzývají své pracovníky a pracovníce k jejich dodržování. Vedoucí pracovníci jsou tak prvními kontaktními osobami ohledně otázek týkajících se našeho Kodexu chování nebo jiných právních a etických otázek.

JDE TO JEN SPOLEČNĚ

I když jsou pravidla a zásady zformulované maximálně jasně, fungují pouze tehdy, pokud je všichni dodržujeme. Když tomu tak není – dojde tedy k jejich porušení –, mohou být na společnost Kärcher uvaleny státní sankce nebo pokuty. Může být poškozena také pověst. Navíc mohou být jednotlivci trestně stíháni kvůli nezákonnému jednání nebo kvůli tomu, že o něm věděli.

Z tohoto důvodu je nezbytné, abychom byli aktivní, když dojde k porušení pravidel. Faktem je, že ve firmě se stávají chyby. Může se tedy stát, že ve svém okolí pozorujete chování, které se neshoduje s naším Kodexem chování nebo platnými předpisy. Ať už je to z nevědomosti, nepozornosti, nebo také proto, že tak někdo jedná vědomě. V těchto případech je důležité, abyste jednali v zájmu firmy – jak to můžete udělat, vysvětlíme v závěrečném odstavci Compliance.

Vidíte: Kodex chování Kärcher se týká nás všech a pouze společně dosáhneme toho, že ho bude společnost Kärcher jako celek dodržovat.

- **Dodržujeme zásady Kodexu chování Kärcher.**
- **Dodržujeme všechny relevantní zákony a přijaté osobní závazky.**
- **Chováme se podle všech interních pravidel a předpisů.**
- **Řídíme se podle relevantních principů a zásad mezinárodních institucí, jako Organizace spojených národů (OSN), Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (OECD) nebo Mezinárodní organizace práce (ILO).**



01

**KLADEME DŮRAZ
NA BEZÚHONNOST.**

Bezúhonnost je hlavním předpokladem důvěryhodné interakce a dobrých obchodních vztahů. Pouze ten, kdo se důsledně řídí hodnotami jako čestnost, transparentnost, férovost nebo neutrálnost, může jednat eticky a morálně správně, a být tak dlouhodobě úspěšný. Logickým důsledkem je, že je třeba se vyhnout způsobům chování, které to nesplňují. Proto v našich obchodních vztazích netrpíme žádnou formu korupce a zneužívání moci.



ANTI KORUPCE**O CO JDE**

Korupce působí proti zájmům firmy a společnosti – úplatný člověk totiž zneužívá svěřenou moc nebo pozici, aby pro sebe či vlastní firmu získal výhodu. Může se přitom jednat o peníze, dárky, pozvání, občerstvení, finanční dary, ujištění nebo cesty. Protože příslušná osoba při svém jednání zastupuje firmu, vyplývá z toho ohrožení volné a spravedlivé mezinárodní hospodářské soutěže, obecného blaha a firmy. Úplatná jednání mohou mít za následek pokuty a pro zúčastněné trestněprávní sankce.

JAK POSTUJUJEME

- Zavázali jsme se k bezúhonnosti. Korupce tomu odporuje a narušuje důvěru v naši společnost. Proto Kärcher netrpí korupční jednání zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků.
- Příspěvky zákazníkům, obchodním partnerům nebo třetím osobám jsou poskytovány pouze v rámci právně přípustných rámcových podmínek a podle interních předpisů.
- Kvůli prevenci vysvětluje Kärcher záležitosti ohledně korupce v rámci systému compliance managementu.

JAK MŮŽETE PŘÍSPĚT

- Jakékoli pokusy o podplácení odmítněte a sami žádné neprovádějte.
- Všechny případy úplatnosti nebo podplácení oznamte, i když se jedná jen o pokus o toto jednání.
- Nabízejte a přijímejte pouze příspěvky s nízkou hodnotou, které vyplývají z normálního obchodního styku a jsou v souladu s pravidly společnosti Kärcher. Příklady najdete v části Dárky a pozvání.

**ANTI KORUPCE PODROBNĚ: DÁRKY A POZVÁNÍ****O CO JDE**

V některých obchodních oblastech je i nadále běžné, že se obchodním partnerům projevuje uznání pomocí dáreků nebo pozvání. Pokud dárek nebo pozvání slouží k ovlivnění rozhodnutí dotyčné osoby, může to být ale posuzováno jako způsob korupce. Relevantní jsou přitom zákonné rámcové podmínky proti korupci a daňové právo. Pokud jsou porušeny tyto předpisy nebo interní směrnice, může to být trestné.

JAK POSTUJUJEME

- Dárek nebo pozvání nesmí sloužit k získání nepřipustné osobní výhody nebo výhody pro firmu. Rovněž nesmí být vyžadována protislužba. V tom případě se musí dárek nebo pozvání odmítnout.
- Netolerují se finanční dary.
- Nedáváme dárky a nenabízíme pozvání úředním činitelům.
- Smíme přijímat a nabízet reklamní předměty, příležitostné dárky nebo pozvání s přiměřenou hodnotou.
- Smí se přijímat a nabízet pozvání mezi obchodními partnery, která jsou spojená s obchodní příležitostí, pokud není poskytnuta nebo požadována protislužba.

JAK MŮŽETE PŘÍSPĚT

- Pokud je hodnota dárku vyšší, než je povoleno, nepřijímejte ho.
- Pokud dostanete dárek či pozvání nebo plánujete někomu dát dárek či nabídnout pozvání, musíte situaci správně zhodnotit. Položte si následující otázky, abyste mohli jednat správně:
 - Proč dostávám/dávám dárek/pozvání?
 - Je hodnota dárku přiměřená?
 - Probíhají aktuálně jednání mezi společnostmi Kärcher a příslušným protějškem?
 - Je dárek spojený s nějakým závazkem?
 - Je možné ho považovat za korupci?
- Pokud byste si při zhodnocení nebyli jistí, obraťte se na svého nadřízeného.

Kladete si otázku, jakou hodnotu smí mít dárek? Zde několik příkladů: Lze přijímat nebo darovat pozornosti, jako propisky, čokoládu, knihu, kalendář a podobně. Nesmí to být drahé dárky, jako mobilní telefony či poukázky do drahých hotelů nebo na volnočasové akce.

ANTIROPUPCE PODROBNĚ: STŘETY ZÁJMŮ**O CO JDE**

Pokud je soukromý zájem zaměstnance v rozporu se zájmem společnosti, mluvíme o střetu zájmů. Takovéto konflikty mohou existovat na přátelské, rodinné, sociální nebo hospodářské rovině. Konflikt zájmů může způsobit újmy a škody pro firmu, ale i pro dotyčného zaměstnance.

JAK POSTUPUJEME

- Mezi obchodními a soukromými zájmy nebo vztahy našich zaměstnanců nesmí vznikat rozpory. Proti tomu co možná nejdříve zasáhneme, aby nevznikly žádné negativní důsledky.
- Smí se vykonávat vedlejší činnosti, které nejsou v rozporu se zájmy společnosti Kärcher a společnost Kärcher je odsouhlasila.
- Základem našich rozhodnutí v profesní oblasti jsou věcná kritéria.

**JAK MŮŽETE PŘÍSPĚT**

- Když se dostanete do střetu zájmů, na problém upozorněte, než bude třeba provést podnikatelské rozhodnutí. Za tímto účelem se můžete obrátit na svého nadřízeného a/nebo odpovědného pracovníka HR.
- Zdokumentujte provedená rozhodnutí. Tak můžete kdykoli dokázat, podle jakých objektivních kritérií byla učiněna.
- Rozhodnutí dělejte v zájmu firmy.

Existují možnosti řešení střetu zájmů. Je možné předat pravomoc kolegovi/ kolegyni, postupovat podle principu čtyř očí nebo najít jiné způsoby, které se stanoví společně s vedoucím pracovníkem a/nebo odpovědným pracovníkem HR.

ANTIROPUPCE PODROBNĚ: ÚŘEDNÍ ČINITELE**O CO JDE**

Abyste věděli, jak jednat s úředními činiteli, je nutné nejprve vědět, koho je třeba považovat za úředního činitele. Patří sem osoby, které jsou zaměstnané ve státních institucích (např. soudci/soudkyně, úředníci/úřednice, osoby ve veřejné správě) a dále osoby, které vykonávají funkci (např. politici/političky, velvyslanci/velvyslankyně, řídicí orgány mezinárodních organizací). Všechny tyto osoby musí být nezávislé a jejich rozhodnutí nesmí být ovlivněna, aby mohly jednat v zájmu společnosti. Proto mohou být i drobné pozornosti vyhodnoceny a trestány jako korupce.

JAK POSTUPUJEME

- Ve spolupráci se státními institucemi se smí dary poskytovat pouze ve velmi úzkém rámci a po interním schválení.
- S úředními činiteli přicházíme pravidelně do styku v rámci správních a obchodních procesů. Přitom se vždy chováme korektně a svědomitě a účelně plníme své povinnosti.
- Zavazujeme se k bezúhonnému jednání při všech kontaktech s vládami, jejich úřady a zástupci.

JAK MŮŽETE PŘÍSPĚT

- Pokud máte co do činění se zadavateli veřejných zakázek, informujte se o přesných pravidlech pro jednání s úředními činiteli.
- Pokud si při jednání vůči úředním činitelům nejste jistí, obraťte se na svého manažera / svou manažerku pro compliance.



KARTELOVÉ PRÁVO

O CO JDE

Spravedlivá hospodářská soutěž zabezpečuje, že firma uvádí své výrobky na trh s konkurenceschopnými podmínkami, díky čemuž se zákazníci a zákaznice mohou pro výrobek svobodně rozhodnout a jsou podporovány inovace. Kartelové právo zabezpečuje, že nebude protiprávně omezována hospodářská soutěž, například tím, že si firmy společně domlouvají ceny či strategie, rozdělují trhy nebo domlouvají jiná omezení.

JAK POSTUPUJEME

- Na základě našeho čelního postavení na trhu máme o to větší závazek podporovat spravedlivou hospodářskou soutěž a odpovídajícím způsobem provádět naši obchodní činnost.
- Hospodářskou soutěž považujeme za výzvu k tomu, abychom se neustále zlepšovali a dosahovali toho nejlepšího pro naše zákazníky a obchodní partnery.
- Neuzavíráme dohody s konkurencí, zákazníky nebo dodavateli, které jsou v rozporu s pravidly hospodářské soutěže.
- Školíme naše zaměstnance a zaměstnankyně v prodeji a nákupu ohledně správného jednání s obchodními partnery.

JAK MŮŽETE PŘISPĚT

Chování vůči konkurenci

- V žádném případě se s konkurencí nedomluvejte na cenách, podmínkách, trzích atd. Nevyměňujte si informace, které jsou důležité z hlediska hospodářské soutěže. Konkrétně to znamená: Nepřijímejte žádné informace a nepředávejte informace ohledně
 - cen a jejich součástí
 - nákladů
 - údajů o obratu nebo prodeji
 - dodacích, nákupních nebo platebních podmínek
 - investic
 - dodavatelů/zákazníků
 - podílů na trhu
 - technologií nebo plánovaných strategií/spoluprací
- Mějte na paměti, že to platí i při setkáních průmyslových svazů nebo na veletrzích.

Chování vůči zákazníkům, prodejcům a obchodním partnerům

- V žádném případě nijak neovlivňujte ceny dalšího prodeje.

Zásadně platí: Buďte opatrní při výměně informací s konkurencí – bez ohledu na prostředí, i při neformálních rozhovorech.

PRAVIDLA PRO ZAMĚSTNANCE/ZAMĚSTNANKYNĚ

O CO JDE

Zastoupení zaměstnanců a zaměstnankyň řídí vztah mezi zaměstnavateli a zaměstnanci a mohou ho vykonávat například závodní rada nebo odbory. Zastoupení zaměstnanců a zaměstnankyň hájí zájmy zaměstnanců, mimo jiné se zasazuje za spravedlivou odměnu, přiměřenou pracovní dobu a spolurozhodování ve firmě.

JAK POSTUPUJEME

- Vítáme, když naši zaměstnanci ve firmě hájí své zájmy.
- Chceme otevřeně a důvěryhodně spolupracovat se zastoupením zaměstnanců a zaměstnankyň, vést konstruktivní dialog a usilujeme o spravedlivé vyvažování zájmů.
- Respektujeme právo našich zaměstnanců na spolurozhodování ve firmě. Uznáváme tak základní právo všech zaměstnanců na vytvoření zastoupení zaměstnanců a zaměstnankyň nebo jiných sdružení uznávaných ústavou (např. odborů).
- Zavazujeme se dodržovat práva zaměstnanců a jejich zastoupení. Zastoupení zaměstnanců a zaměstnankyň nebude diskriminováno a může zákonnou a pokojnou cestou uplatňovat svá práva.
- Členstvím v odborech nevznikají zaměstnancům žádné nevýhody.
- Uznáváme právo zaměstnanců na podávání stížností, aniž by z toho pro ně vyplývaly jakékoli nevýhody.

JAK MŮŽETE PŘISPĚT

- Podporujte zastoupení zaměstnanců a zaměstnankyň při jeho práci.
- Účastněte se voleb do podnikové rady.
- Otevřeně mluvejte o nedostatcích.
- Buďte otevření vůči zpětné vazbě a poskytněte zpětnou vazbu.
- V případě stížností kontaktujte svého vedoucího nebo své zastoupení.





02

**KLADEME DŮRAZ
NA BEZPEČNOST.**

Bezpečnost představuje v komplexním světě citlivé téma s mnoha aspekty. Především vzhledem k narůstajícímu digitálnímu propojení procesů a globální dostupnosti informací je nezbytné technicky bezproblémové, zodpovědné zacházení s informacemi a údaji. Ale také ohledně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dále bezpečnosti výrobků a kvality je nutné dodržovat spoustu pravidel a předpisů, aby se zabránilo rizikům a posilovala se důvěra v Kärcher jako zaměstnavatele a značku.



BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

O CO JDE

Pojem bezpečnost práce zahrnuje bezpečnost a zdraví zaměstnanců při práci a zacházení s nebezpečnými látkami. Cílem není jen odstranění nebezpečí, ale také zvýšení bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců. Bezpečnost práce zahrnuje všechna opatření, všechny prostředky a metody, které minimalizují nebo vylučují pracovní podmíněná bezpečnostní a zdravotní rizika pro zaměstnance. Bezpečná práce je tak výsledkem úspěšné bezpečnosti práce.

JAK POSTUPUJEME

- Bezpečnost, zdraví a ochrana zaměstnanců mají nejvyšší prioritu.
- Pracujeme na neustálém zlepšování pracovních podmínek a posilujeme tak bezpečné zdravotní prostředí, ve kterém mají vysokou prioritu bezpečnost a zdraví.
- Kärcher vytváří ve firmě vlastní bezpečnostní standardy pro zaručení jednotného základního standardu na celém světě.
- Naši zaměstnanci jsou povinni zajistit, aby byly provozovny, procesy a provozní prostředky v souladu s aplikovatelnými zákonnými a interními předpisy.
- Podporujeme preventivní přístup pro předcházení a zabránění pracovním úrazům a nemocem z povolání.
- Pokud by přece jenom k takovým případům došlo, důkladně analyzujeme okolnosti, které k tomu vedly. Na základě toho provedeme opatření, aby se v budoucnu takovým případům zabránilo.

JAK MŮŽETE PŘÍSPĚT

- Postarejte se, abyste znali předepsaná bezpečnostní opatření, a dodržujte je. Informujte nové kolegy o platných bezpečnostních opatřeních.
- Svou vlastní bezpečnost a bezpečnost svých kolegů a kolegyně mějte na prvním místě.
- Nebezpečné látky skladujte a zacházejte s nimi bezpečně a podle platných předpisů.
- Pravidelně kontrolujte své pracoviště a pracovní prostředky, zda jsou v bezpečném stavu, a v případě potřeby odstraňte nedostatky.
- Oznamte bezpečnostní a zdravotní rizika a pokud možno problém odstraňte. Pokud je to nutné, varujte kolegy.

**V bezpečnosti práce jděte příkladem:
Jednejte preventivně a přispívejte
k předcházení pracovním úrazům.**

BEZPEČNOST INFORMACÍ

O CO JDE

Informace, které jsou k dispozici v digitální a analogové formě, jsou klíčem našich obchodních procesů a základem důvěrného vztahu se zákazníky a obchodními partnery. Jako moderní, globálně působící společnost pracujeme s propojením digitálními sítěmi, proto se informace ukládají a zpracovávají na velkém počtu míst. Proto musí být zajištěna odpovídající bezpečnost informací, tedy ochrana všech informací před ztrátou a zneužitím – v podniku i v cloudu, ve sdílených službách nebo na sociálních médiích. Zároveň se mění metody útoků zločinců v digitálním i analogovém světě, takže se bezpečnost informací musí neustále přizpůsobovat. Ústřední rolí přitom hraje souhra tří faktorů: prevence, detekce a reakce.

JAK POSTUPUJEME

- Chráníme data, služby a identity společnosti Kärcher, zaměstnanců a obchodních partnerů.
- Funguje u nás systém řízení bezpečnosti informací.
- Bezpečnost informací chápeme jako společnou odpovědnost všech zaměstnanců a na celém světě k tomuto tématu provádíme školení a upozorňujeme na něj.
- V každé společnosti existuje místní pracovník pro bezpečnost informací (Local Information Security Officer, LISO).

JAK MŮŽETE PŘÍSPĚT

- Citlivé informace nesdílejte s obchodními partnery e-mailem.
- Data a dokumenty sdílejte pokud možno vždy pomocí odkazů místo příloh.
- S e-maily a přílohami od neznámých odesílatelů zacházejte opatrně.
- Vytvářejte bezpečná hesla podle firemních požadavků a pravidelně je aktualizujte.
- V případě otázek se obraťte na místního pracovníka pro bezpečnost informací (LISO).



OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

O CO JDE

Ochrana osobních údajů zabezpečuje základní právo každého člověka na sebeurčení v oblasti informací. Ve středu zájmu přitom není ochrana údajů sama o sobě. Mnohem více jde o svobodu každého jednotlivce, aby mohl sám určit, jak se smí zacházet s osobními údaji a kdo smí obdržet které informace. Ochrana osobních údajů je ochrana proti jejich zneužití.

JAK POSTUPUJEME

- Ve společnosti Kärcher shromažďujeme, zjišťujeme, zpracováváme, používáme a ukládáme osobní údaje zaměstnanců, bývalých zaměstnanců, zákazníků, dodavatelů a ostatních třetích osob pouze v takovém rozsahu, ve kterém to dovolují zákony a předpisy nebo pro který udělila příslušná osoba souhlas.
- Ten, kdo předá společnosti Kärcher údaje, se může spolehnout na to, že budou zpracovávány zákonným způsobem, transparentně a svědomitě.
- Na základě našich interních předpisů a směrnic jsou naši zaměstnanci povinni chránit osobní údaje proti neoprávněnému přístupu. K tomu patří také zavádění potřebných preventivních opatření pro zabránění neoprávněného použití.

JAK MŮŽETE PŘÍSPĚT

- S osobními údaji zacházejte v rámci své činnosti důvěrně a podle platných předpisů.
- Porušení ochrany osobních údajů neprodleně oznamte svému nadřízenému, pověřenci pro ochranu osobních údajů a v případě souvislosti s IT také na IT helpdesk.
- V případě otázek se obraťte na pověřence pro ochranu osobních údajů.

Vždy kriticky posuďte, které osobní údaje sdílíte s ostatními.



BEZPEČNOST VÝROBKŮ A KVALITA

O CO JDE

Každý výrobek musí splňovat stanovené bezpečnostnětechnické a formální normy a standardy. Bezpečnost výrobku tak znamená, že výrobek při přiměřeném používání neskýtá žádná nebo skýtá jen minimální rizika a nezpůsobí ohrožení zdraví. Navíc má výrobek splňovat požadavky zákazníků, uživatelů, prodejců a jiných výrobců. Kvalita tedy zahrnuje také požadavek, aby každý výrobek představoval hodnotu a spolehlivost.

JAK POSTUPUJEME

- Naším cílem je nabízet zákazníkům a zákaznicím dokonalé výrobky a služby s vynikající kvalitou.
- Bezpečnost a spolehlivost našich výrobků, služeb a procesů jsou základem našeho úspěchu. Proto je v rámci našeho řízení kvality neustále kontrolujeme a zlepšujeme.
- Náš systém řízení kvality na základě ISO 9001 je nedílnou součástí našich provozních procesů a pravidelně se vyhodnocuje a neustále se dále vyvíjí.
- Neustále kontrolujeme rizika a nebezpečí, která vyplývají z našich výrobků pro životní prostředí a zdraví našich zákazníků a zákaznic a zavádíme opatření pro minimalizaci těchto rizik.
- Velice si vážíme zpětné vazby od našich zákazníků a zákaznic, protože nám pomáhá trvale zlepšovat kvalitu našich výrobků, služeb a procesů.

JAK MŮŽETE PŘÍSPĚT

- Pokud některý výrobek způsobuje nebezpečí, neprodleně to oznamte svému nadřízenému.
- Aktivně se podílejte na neustálém vývoji našich výrobků, služeb a procesů, například podáváním zlepšovacích návrhů.
- Všichni zaměstnanci společnosti Kärcher jsou zodpovědní za kvalitu. Splňujte požadavky naší politiky ohledně kvality a buďte vzorem pro ostatní.





03

**KLADEME DŮRAZ
NA LIDSKÁ PRÁVA.**

Lidská práva jsou práva a svobody, které platí pro všechny lidi ve všech zemích a oblastech, bez ohledu na pohlaví, věk, vloh, barvu pleti, tělesné a duševní schopnosti, jazyk, národnost, sociální původ, náboženství, světový názor nebo sexuální orientaci. Chrání důstojnost každého člověka. Každý člověk tak má právo na svobodu smýšlení, soukromí, ochranu života nebo spravedlivé pracovní podmínky. Otroctví, mučení a nelidské zacházení jsou zakázány. Sociální odpovědnost není možná bez respektování lidských práv, a naopak dodržování lidských práv znamená sociální odpovědnost na světě.

Kärcher podporuje ve všech závodech dodržování lidských práv, řídí se obecnými zásadami OSN v oblasti podnikání a lidských práv a je členem UN Global Compact. Z toho vyplývá povinnost strategicky zakotvit dodržování lidských práv ve firmě. Odmítáme jakýkoli způsob porušování lidských práv a očekáváme takový postoj od našich zaměstnanců a obchodních partnerů. Abychom včas předcházeli porušování lidských práv, stále znovu posuzujeme naše aktivity v rámci naší obchodní činnosti.



ANTIDISKRIMINACE**O CO JDE**

Diskriminací rozumíme jakoukoli formu neoprávněného znevýhodnění nebo nerovného zacházení s osobami či skupinami na základě pozorovatelných nebo nepřímě vnímatelných charakteristických znaků. Patří sem aspekty jako pohlaví, věk, vloh, barva pleti, tělesné a duševní schopnosti, jazyk, národnost, sociální původ, náboženství, světový názor nebo sexuální orientace. Otevřené, spravedlivé zacházení je ale možné pouze při uplatňování rovných šancí a rovného zacházení. Zákaz diskriminace zakazuje nerovné zacházení s lidmi bez věcného opodstatnění.

JAK POSTUJUJEME

- Naším nejvyšší zásadou je: Kärcher netoleruje žádnou diskriminaci, žádné znevýhodňování nebo obtěžování.
- Vážíme si všech zaměstnanců a zaměstnankyň a respektujeme je. Uplatňujeme firemní kulturu, pro kterou jsou charakteristické vzájemný respekt a vzájemné uznání.
- Rovnost šancí je pro naši společnost hlavní.
- Diverzita a individualita našich zaměstnanců z více než 130 národů nám umožňuje, abychom byli společně úspěšní. Protože různé perspektivy a kompetence zabezpečují, že máme nezávislý pohled na rozmanité potřeby našich zákazníků a zákaznic.
- Jako mezinárodně působící společnost podporujeme mezikulturní porozumění mezi všemi zaměstnanci.

JAK MŮŽETE PŘISPĚT

- Ve svém pracovním prostředí se chovejte tolerantně, ohleduplně a s respektem. Respektujte diverzitu ve firmě.
- Ve virtuálním světě jednejte s lidmi se stejným respektem a uznáním jako v reálném světě.

**Používejte sami sebe jako kompas:
Chovejte se k lidem ve firmě a mimo ni tak,
jak byste chtěli, aby se ostatní chovali
k vám. Tak vzniknou respektující vzájemné
vztahy.**



DĚTSKÁ PRÁCE

O CO JDE

U dětské práce se jedná o práce, na které jsou děti příliš mladé nebo které jsou nebezpečné či vykořisťovatelské. Dětská práce poškozuje tělesný a duševní vývoj dětí a porušuje dětská práva platná na celém světě. Dětem musí být dovoleno získat školní vzdělání a nesmí být nucené se ho vzdát, aby pracovaly. Téměř všechny státy světa se s Agendou 2030 dohodly na cíli, středně až dlouhodobě zcela odstranit jakoukoli formu dětské práce.

JAK POSTUPUJEME

- Striktně odmítáme jakoukoli formu dětské práce a v této otázce se řídíme strategií nulové tolerance.
- Nezaměstnáváme děti a mládež mladší 15 let.
- Na zaměstnance mladší 18 let se vztahuje zvláštní ochrana a nesmí vykonávat žádné nebezpečné práce. Navíc u mladých pracovníků a pracovníc mimořádně dbáme na to, aby práce neměla negativní vliv na jejich zdraví, bezpečnost a vývoj. Proto jsou vyloučené noční služby a přesčasové hodiny.

JAK MŮŽETE PŘÍSPĚT

- Pokud máte podezření, že je v naší firmě nebo u našich obchodních partnerů vykonávána dětská práce, obraťte se ihned na svého nadřízeného.
- U nezletilých kolegů a kolegůň dbejte na to, aby mohli své úkoly vykonávat v rámci zákonných předpisů.
- Smíte nabízet schválené vzdělávací programy na pracovišti, které splňují všechny zákony a předpisy.



NUCENÁ PRÁCE

O CO JDE

Nucená práce je pracovní výkon, který je prováděn nedobrovolně a často pod pohrůzkou trestů. Většinou se jedná o těžkou tělesnou práci za nedůstojných podmínek. Patří sem také všechny formy moderního otroctví, k čemuž patří například, že je zaměstnancům odebrána možnost podat výpověď a dotyčné osoby nemají jinou volbu, než vykonávat práci dokonce i v nedůstojných podmínkách.

JAK POSTUPUJEME

- Odmítáme jakoukoli formu nucené práce, tělesné tresty nebo vyhrožování zaměstnancům a v této otázce se řídíme strategií nulové tolerance.
- Práce musí být vykonávána dobrovolně, bez vyhrožování trestem nebo násilím a bez zastrašování, bez klamání či přehnaně vysokých poplatků za zprostředkovatelské činnosti nebo za poskytnutí ubytování.
- Naše pracovní poměry jsou vždy založené na dobrovolnosti. Zaměstnanci mají kdykoli možnost pracovní poměr ukončit.
- Odmítáme obchod s lidmi a v této otázce se řídíme strategií nulové tolerance.
- Zaměstnancům dáváme přiměřenou odměnu za práci a dodržujeme zákonné předpisy ohledně minimální mzdy.
- Dodržujeme celosvětově platné konvence a zákonné předpisy k pracovní době, dobám přestávek a dobám na zotavenou.

JAK MŮŽETE PŘÍSPĚT

- Všimněte si náznaků nucené práce, jako například zadržování osobních dokumentů.
- Pokud máte podezření, že je v naší firmě nebo u našich obchodních partnerů vykonávána nucená práce, obraťte se ihned na svého nadřízeného.



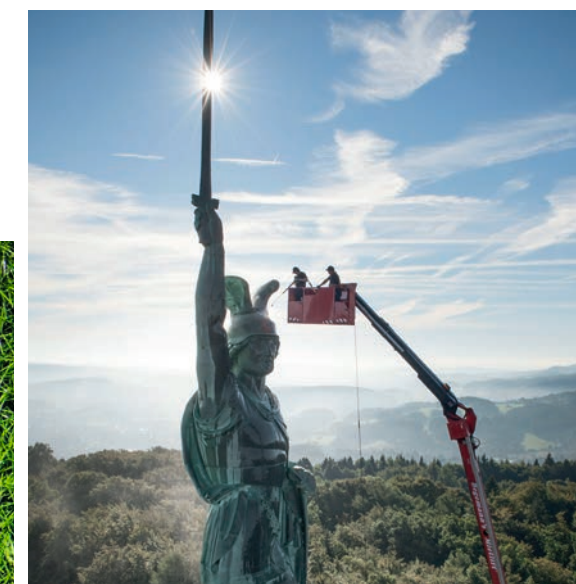


04

**KLADEME DŮRAZ
NA UDRŽITELNOST.**

Základní otázky ohledně udržitelnosti zní: V jakém světě chceme v budoucnu žít? Jak můžeme přispět k tomu, abychom pro budoucí pokolení zachovali svět, ve kterém se bude dávat žít? Klasicky se u všech možných opatření zohledňují tři úrovně: ekonomická efektivita, sociální spravedlnost a ekologická udržitelnost. Kärcher jako společnost má ohledně udržitelného jednání jednoznačný postoj.

Naši klíčovou činnost provozujeme s cílem působit sociálně a ekologicky odpovědně a také být ekonomicky úspěšní. Jako rodinná firma zaujímáme postoj, že se nechceme jen tak jednoduše řídit krátkodobými trendy, nýbrž že chceme hospodařit s ohledem na dlouhodobý prospěch pro budoucí generace. Naše strategie udržitelnosti je založená mimo jiné na 17 cílech udržitelného rozvoje Organizace spojených národů (OSN). Příroda, kultura a společnost jsou pro nás důležité hodnoty, o jejichž zachování se globálně snažíme podporou četných projektů jako „řádný občan“ (good corporate citizen).



SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST

O CO JDE

Spousta firem zavádí opatření, aby měla práce humánnější podobu a byly splněny sociální potřeby zaměstnanců. Pokud tato opatření přesahují rámec zákonných sociálních plnění, je to aspekt sociální odpovědnosti v praxi. Další aspekt sociální odpovědnosti zahrnuje všechny aktivity společenské participace. To se děje, když firma využívá své možnosti podílet se na utváření společnosti, podporovat sociální projekty nebo spouštět vlastní projekty. Na sociální odpovědnost je navíc třeba nahlížet vždy také s ohledem na ekologickou odpovědnost firmy.

JAK POSTUPUJEME

- ... vůči zaměstnancům: Jako sociálně odpovědná firma zavádíme spoustu opatření, abychom co možná nejlépe naplňovali sociální potřeby našich zaměstnanců.
- ... vůči společnosti: Podporujeme iniciativy a organizace, které představují důležitý přínos pro společnost a hájí hodnoty jako rodina, vzdělání, rovnost šancí a ochrana přírody. V rámci finančních darů a sponzorství, dlouhodobých spoluprací a angažovanosti zaměstnanců plníme roli společensky aktivní firmy.
- ... vůči kultuře: Náš příspěvek se projevuje naší snahou o zachování kulturního dědictví. Podnikatelskou činnost koncipujeme tak, abychom respektovali a nepoškozovali národní práva, kulturu, zvyky a náboženství domorodého obyvatelstva.

JAK MŮŽETE PŘÍSPĚT

- Podávejte zlepšovací návrhy a nápady, jak můžeme jako Kärcher lépe uplatňovat v praxi sociální odpovědnost.
- Spousta našich zaměstnanců se podílí na různých projektech. Staňte se jejich součástí a zúčastněte se probíhajících aktivit nebo podávejte návrhy na další aktivity.



OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A KLIMATU

O CO JDE

Ochrana životního prostředí zahrnuje všechna opatření, která přispívají k zachování přírodního prostředí lidí. Patří sem ochrana půdy, vody, rostlin a zvířat (ochrana přírody) a dále ochrana ovzduší (ochrana klimatu). Ochrana klimatu má mimořádný význam, protože vzrůstající oteplování klimatu ohrožuje základ života lidí, zvířat a rostlin kvůli narůstajícímu suchu, tajícím ledovcům a dalším extrémním klimatickým jevům. Pro ochranu klimatu je především nutné snížit vypouštění škodlivých látek do ovzduší (např. CO₂).

JAK POSTUPUJEME

- Hlásíme se k cílům Pařížské dohody o změně klimatu. Na základě tohoto závazku dbáme na to, aby byl náš vliv na životní prostředí transparentní. Nepřetržitě pracujeme na tom, abychom snižovali naši ekologickou stopu a zabraňovali negativním vlivům naší podnikatelské činnosti na životní prostředí a klima.
- Ve firmě jsou implementovaní pověřenci pro řízení a kontrolu systému environmentálního managementu (ISO 14001) a pověřenci pro řízení a kontrolu systému managementu hospodaření s energií (ISO 50001).
- Se zdroji, jako s energií a vodou, i se surovinami zacházíme úsporně. Neustále hledáme nová řešení, která snižují spotřebu energie našich výrobků po celou dobu životnosti. K tomu se přidávají aspekty jako zredukování obalových materiálů, omezování používání plastů nebo zavádění ekologičtějších procesů.
- Cíl CO₂ neutrální výroby je u nás strategicky zakotvený, a proto nepřetržitě snižujeme naše emise CO₂.
- Ohledně odpadů je náš přístup následující: reduce, reuse, recycle. Na prvním místě tedy usilujeme o zabraňování nadměrnému množství odpadu nebo o opětovné použití. Pokud to není možné, sázíme na recyklaci nebo odbornou likvidaci, pokud je to nutné.
- S nebezpečnými látkami zacházíme bezpečně a v souladu se zákonnými předpisy.
- Kdekoli je to možné, snižujeme závislost na fosilní energii a využíváme obnovitelné energie. Navíc dbáme na to, aby byla naše spotřeba energie transparentní, a vyvozujeme z toho opatření pro zlepšování naší energetické efektivity.

JAK MŮŽETE PŘÍSPĚT

- Se zdroji a energií zacházejte úsporně.
- Obchodní procesy trvale uzpůsobujte s ohledem na dlouhodobé dopady.
- Ve své oblasti se zasazujte za udržitelná řešení a při každodenní práci zohledňujte ekologické aspekty.
- Kdekoli je to možné, snižujte používání nebezpečných látek kvůli ochraně zaměstnanců a životního prostředí.

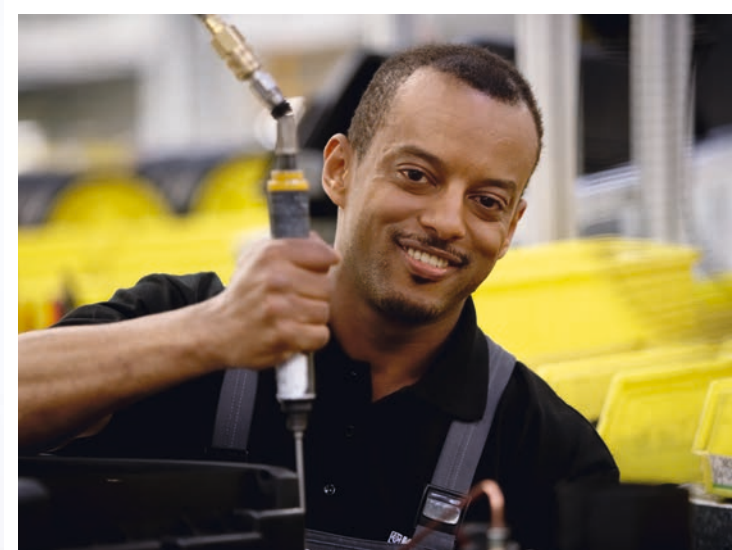
Udržitelnost se týká nás všech. Podávejte tedy zlepšovací návrhy a nápady týkající se realizace ochrany klimatu a životního prostředí pro utváření budoucího světa.



05

**KLADEME DŮRAZ
NA COMPLIANCE.**

Pro naši firemní kulturu jsou charakteristické jednoznačná odpovědnost, transparentnost a vzájemný respekt a vzájemná důvěra. Rovněž hodnotová compliance, bezúhonnost a právo jsou nepostradatelnou součástí každodenní pracovní činnosti – na jejich ochranu jsme zavedli systém compliance managementu.



SYSTÉM COMPLIANCE MANAGEMENTU KÄRCHER

O CO JDE

Compliance jako pojem znamená v první řadě chování v souladu se zákony. Kromě dodržování zákonů je nutné se řídit interními předpisy, vlastními závazky a etickými zásadami. To znamená, že nejde vždy o právní otázky, nýbrž také o hodnoty, které chceme jako lidé a jako firma hájit. Náš systém compliance managementu vám pomůže plnit tyto povinnosti a předcházet systematickému nesprávnému chování.

JAK POSTUJUJEME

Systém compliance managementu Kärcher se skládá ze sedmi prvků, které na sebe navazují (viz obrázek). Pomocí tohoto systematického postupu jsou cíle v oblasti compliance zakotvené v cílech firmy. Manažeři a manažerky pro compliance globálně podporují realizaci v každé společnosti Kärcher. Díky pravidelnému posuzování rizik a posuzování rizik k určitým konkrétním případům se reaguje na měnící se rámcové podmínky, aby bylo možné zahájit potřebné aktivity. Zaměstnanci jsou pomocí školení, komunikace a definicí procesů seznamováni s tímto tématem v jejich oblasti úkolů. Cílený monitoring zabezpečuje další vývoj systému compliance managementu.



JAK MŮŽETE PŘISPĚT

- Zůstaňte věrní hodnotám Kärcher – pak bude v pořádku i compliance.
- Dbejte na to, abyste jednali čestně, spravedlivě a zodpovědně.
- Aktivně se zabývejte směrnicemi a dalšími interními předpisy.
- Dodržujte všechna relevantní nařízení.
- Postupujte podle principu: předcházet, zjišťovat a jednat.

Pomáhá intuice.

Mnohokrát zmiňovaná intuice je v otázkách compliance dobrý rádce. Kdykoli si v některé záležitosti nejste jistí a začnete přemýšlet, zda všechno probíhá správně, budete mít ohledně svých obav pravděpodobně pravdu. Poslechněte je tedy a své obavy projednejte – se zapojenými kolegy nebo kolegyněmi, svým nadřízeným či manažerem/manažerkou pro compliance.

CO DĚLAT V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ?

O CO JDE

Stejně jako je důležité zodpovědné, zákonné jednání, abychom důvěryhodně vykonávali každodenní práci, jsou nevyhnutelné i chyby. Pro odstraňování chyb musí být všichni aktivní. Pokud si všimnete chování, které neodpovídá našim zásadám, měli byste to projednat.

JAK POSTUJUJEME

- Chráníme hodnoty naší firmy tím, že společně konstruktivně a se zaměřením na řešení odstraňujeme nedostatky.
- V případě chyb hledáme příčiny a poučíme se z nich.
- Porušení našich zásad bereme vážně a zacházíme s nimi otevřeně a spravedlivě.
- Při porušení platných pravidel a opatření jsou každý zaměstnanec a každá zaměstnankyně společnosti Kärcher zodpovědní za to, že budou reagovat.
- Při oznámení porušení pravidel compliance používá tým pro korporátní compliance následující zásady:
 - Ověřujeme každé oznámení a upozorňujícího informujeme o tom, jak postupuje objasnění, pokud ho lze kontaktovat.
 - Při objasňování se předpokládá maximální možná ochrana upozorňujícího a dotčené osoby.
 - Neakceptujeme žádný tlak na upozorňující nebo na osoby, které pomáhají podporovat správné chování.
 - Pro dotčenou osobu platí až do prokázání porušení presumpce nevinny.

JAK MŮŽETE PŘISPĚT

- Porušení našich zásad a nedostatky s dotčenými kolegy a kolegyněmi otevřeně projednejte.
- Případ porušení oznamte
 - svému nadřízenému nebo ...
 - osobě odpovědné za toto téma nebo ...
 - manažerovi/manažerce pro compliance.
- V případě otázek nebo problémů se obraťte na místního manažera / místní manažerku pro compliance nebo na tým pro korporátní compliance.



KONTAKT PRO OBLAST COMPLIANCE

Telefon

+49 7195 14-1500

E-mail

compliance@de.kaercher.com

Internet

www.karcher.com/compliance



s přístupem na náš online oznamovací kanál (zde lze sdělovat upozornění i anonymně)

Pošta (koncernová centrála)

Alfred Kärcher SE & Co. KG
Corporate Compliance
Alfred-Kärcher-Straße 28-40
D-71364 Winnenden

KÄRCHER

makes a difference

IMPRESUM

Vydavatel

Alfred Kärcher SE & Co. KG
Alfred-Kärcher-Straße 28-40
D-71364 Winnenden
T +49 7195 14-0
compliance@de.kaercher.com
www.karcher.com.

Koncepce, redakce, text a úprava

David Wickel-Bajak, Udo Pfizenmayer,
Stefanie Kirstein, Martina Higuera Serrano
a Vera Umbrecht, Alfred Kärcher SE & Co. KG
Alexandra Lachner, Text & Konzept – auf den Punkt
Aija Ahola, aha grafikdesign

Fotografie

Alfred Kärcher SE & Co. KG

Datum vydání

Březen 2023