



Гарантійний талон

Штамп торговельної організації або сервісного партнера



Сервісні Центри ТОВ «КЕРХЕР»

Керхер Сервіс Київ

вул. Інститутська, 12, с. Гатне
Фастівський р-н, Київська обл.
тел.: (067) 566-99-47

Івано-Франківськ
вул. Василя Стуса, 28, корпус 3
тел.: (067) 001-10-31

Бориспіль

село Щасливе, Київська область
вул. Харківське шосе, 27 А
тел.: (067) 316-77-39

Хмельницький
вул. Зарічанська, 3
тел.: (067) 534-72-77

Вінниця

вул. Келецька, 39 А
тел.: (067) 353-73-82

Запоріжжя
тел.: (067) 350-68-59
пр-т. Соборний, 156

Одеса

вул. Грушевського, 17 А
тел.: (067) 691-14-13

Чернівці
вул. Руська, 200
тел.: (067) 350-69-28

Львів

вул. Наукова, 2 Б
тел.: (067) 249-89-36

Житомир
пр-т Незалежності, 146
тел.: (067) 579-49-39

Дніпро

Запорізьке шосе, 31
тел.: (067) 408-37-04

Тернопіль
вул. 15-го Квітня, 1-и
тел.: (067) 323-10-55

Авторизовані сервісні центри

МІСТО	КОМПАНІЯ	АДРЕСА	ТЕЛЕФОН
Біла Церква	ПП «Сервісто»	вул. Сухоярська, 16	0 (67) 509-35-37
Бориспіль	ТОВ «КЕРХЕР»	село Щасливе, Київська обл. вул. Харківське шосе, 27 А	0 (67) 316-77-39
Вінниця	ТОВ «КЕРХЕР»	вул. Келецька, 39 А	0 (67) 353-73-82
Вінниця	ТД «Укрсервіс» ФОП Лук'ян	вул. Сергія Зулінського, 44-В	0 (432) 55-53-23
Гостомель	ТОВ «Компанія М-Мастер»	Бучанське шосе, 20	0 (68) 140-30-33 0 (95) 140-30-33
Дніпро	ТОВ «КЕРХЕР»	Запорізьке шосе, 31	0 (67) 408-37-04
Дніпро	ТОВ «Чистий Світ-трейд»	пр-т Нігояна, 12	0-800-500-782
Житомир	ТОВ «КЕРХЕР»	пр-т Незалежності, 146	0 (67) 579-49-39
Житомир	ПП «Житомирбуд інструмент»	вул. Параджанова, 53	0 (412) 44-51-08 0 (67) 430-03-24
Запоріжжя	ТОВ «КЕРХЕР»	пр-т. Соборний, 156	0 (67) 350-68-59
Івано-Франківськ	ТОВ «КЕРХЕР»	вул. Василя Стуса, 28, корпус 3	0 (67) 001-10-31
Київ	ТОВ «КЕРХЕР»	вул. Інститутська, 12, с. Гатне, Фастівський р-н, Київська обл., 08159	0 (67) 566-99-47
Київ	ТОВ «ПРОФТЕХ-СЕРВІС»	вул. Дніпровська Набережна, 17Е	0 (67) 506-27-66 0 (67) 505-14-86
Київ	ТОВ «КБС ГРУПП»	вул. Миколи Голего, 7А	0 (44) 490-35-21 0 (98) 490-35-21 0 (95) 490-35-21 0 (93) 490-35-21
Київ	ТОВ «Ювента К»	вул. Івана Дзюби, 11	0 (44) 461-79-33 0 (67) 468-83-83
Київ	ТОВ «Чистий Світ-трейд»	пр-т Степана Бандери, 21	0-800-500-782
Київ	ПАТ «АЛЬЦЕСТ»	с. Петропавлівська Борщагівка, вул. Петропавлівська, 4	0 (44) 229-80-57 0 (67) 461-76-26 0 (95) 278-62-88
Кременчук	ТОВ «Граліан»	вул. Флотська, 2	0-800-75-10-75
Кропивницький	ФОП Серєда	вул. В. Чорновола, 2Г	0 (66) 819-52-59 0 (68) 868-05-05
Луцьк	ТзОВ «УЛЬМА-СЕРВІС»	вул. Ковельська, 124	0 (332) 72-38-99 0 (95) 825-03-61
Львів	ТОВ «КЕРХЕР»	вул. Наукова, 2 Б	0 (67) 249-89-36
Львів	ФОП Ліщинський	вул. Уманська, 25	0 (67) 935-01-41
Маріуполь	ТОВ «Компанія М-Мастер»	Тимчасово не працює	0 (67) 629-06-60 0 (66) 316-66-01
Мелітополь	ТОВ «Інструмент-центр»	Тимчасово не працює	0 (98) 603-33-33 0 (67) 427-72-72
Мукачево	ТОВ «АМВ Техніка»	вул. Томаша Масарика, 54/1	0 (99) 783-11-89 0 (97) 301-32-65
Миколаїв	ТОВ «ОРК-ЮГ»	вул. Шнеерсона, 9	0 (512) 70-94-88
Одеса	ТОВ «КЕРХЕР»	вул. Грушевського, 17 А	0 (67) 691-14-13
Одеса	ТОВ «ЮВЕНТА ГРУПП»	вул. Катерининська, 87	0 (482) 37-91-97
Полтава	ТОВ «Граліан»	Харківське шосе, 6	0-800-75-10-75
Рівне	ТзОВ «Добриня Сервіс»	вул. Курчатова, 3	0 (96) 773-77-70
Тернопіль	ТОВ «Дереш -Ко»	вул. Б. Хмельницького, 4А	0 (352) 23-56-49 0 (67) 350-42-71
Тернопіль	ТОВ «КЕРХЕР»	вул. 15-го Квітня, 1-и	0 (67) 346-53-86
Ужгород	ТОВ «Профі центр груп»	вул. Електрозаводська, 45	0 (50) 334 05 80
Харків	ТОВ «Ювента-Север»	пр-т Гагаріна, 41/2	0 (57) 736-04-05
Хмельницький	ТОВ «КЕРХЕР»	вул. Зарічанська, 3	0 (67) 534-72-77
Чернівці	ТОВ «КЕРХЕР»	вул. Руська, 200	0 (67) 350-69-28
Чернігів	ТОВ «ВПК-Сервіс»	вул. Любецька, 28-Б	0 (93) 333-05-35

Увага! Шановний споживач, якщо гарантійний строк згідно даного Гарантійного талону ще не вичерпано, Ви маєте можливість скористатися безкоштовною послугою доставки виробу Керхер у найближчий із Офіційних Сервісних центрів Керхер для здійснення сервісного обслуговування. Адреси Офіційних Сервісних центрів зазначені на титульній сторінці гарантійного талону. Для цього Вам потрібно відправити належним чином запечатаний вибір разом із чеком та Гарантійним Талоном на обрану адресу Офіційного Сервісного центру Керхер із будь-якого відділення «Нової Пошти». Під час оформлення відправлення обов'язковим є зазначення інформації, що транспортні послуги «до дверей» сплачує «отримувач – ТОВ Керхер» за безготівковим розрахунком.

Гаряча лінія **0 800 500 126**

дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах України безкоштовно

E-mail: service@karcher.ua

KÄRCHER

Найменування сервісного центру, адреса, печатка

Номер заявки на ремонт (квитанції)

Прізвище та підпис особи, відповідальної за проведення гарантійного ремонту

Працездатність та комплектність виробу перевірів, претензій не маю, з умовами гарантійного обслуговування згідний:

..... (ПІБ та підпис покупця)

Увага! Відправний талон може бути вилучений тільки сервісним центром компанії Керхер або авторизованим сервісним центром. Вимагайте внесення даних про ремонт у відповідні поля гарантійного талону.

Найменування сервісного центру, адреса, печатка

Номер заявки на ремонт (квитанції)

Прізвище та підпис особи, відповідальної за проведення гарантійного ремонту

Працездатність та комплектність виробу перевірів, претензій не маю, з умовами гарантійного обслуговування згідний:

..... (ПІБ та підпис покупця)

Увага! Відправний талон може бути вилучений тільки сервісним центром компанії Керхер або авторизованим сервісним центром. Вимагайте внесення даних про ремонт у відповідні поля гарантійного талону.

Найменування сервісного центру, адреса, печатка

Номер заявки на ремонт (квитанції)

Прізвище та підпис особи, відповідальної за проведення гарантійного ремонту

Працездатність та комплектність виробу перевірів, претензій не маю, з умовами гарантійного обслуговування згідний:

..... (ПІБ та підпис покупця)

Увага! Відправний талон може бути вилучений тільки сервісним центром компанії Керхер або авторизованим сервісним центром. Вимагайте внесення даних про ремонт у відповідні поля гарантійного талону.

Гарантійний талон В №

Найменування виробу	
Модель Номер за каталогом	
Серійний номер	
Дата продажу	
Підпис продавця	
Найменування, адреса, печатка (штамп) торговельної організації	
Комплектність виробу перевірів, претензій не маю, з умовами гарантійного обслуговування згідний:	
.....(ПІБ та підпис покупця)	
<p>Увага! Під час придбання виробу вимагайте від продавця перевірки його працездатності й комплектності, а також правильного заповнення гарантійного талону і наявності печаток у ньому та на його відривних корінцях. Усі претензії щодо зовнішнього вигляду й комплектності пред'являйте продавцеві під час отримання виробу. З усіх питань щодо сервісного обслуговування звертайтеся на гарячу лінію Керхер 0 800 500 126, на електронну адресу service@karcher.ua, у сервісні центри Керхер (перелік на титульній сторінці) або авторизовані сервісні центри (перелік на звороті).</p>	

Умови гарантійного обслуговування

Гарантійний строк експлуатації виробу складає 12 місяців. Покупець має право на гарантійний ремонт виробу за умови наявності розрахункового документу, що засвідчує факт його купівлі, та заповненого гарантійного талона, засвідченого печаткою торговельної організації на ньому та на його відривних корінцях та підписом покупця, який засвідчує його згоду з гарантійними умовами ТОВ «Керхер». При невиконанні цих умов послуги з гарантійного обслуговування не надаються.

При реєстрації побутового апарату протягом 28 днів з моменту покупки, що має регулярний гарантійний строк 12 місяців, на сайті www.karcher.ua покупець отримує сертифікат, що дає право на додатковий строк гарантійного обслуговування. Тривалість додатково-го строку гарантійного обслуговування різна для різних груп товарів.

Гарантійний ремонт - це безкоштовний комплекс операцій з відновлення працездатності придбаного покупцем виробу протягом гарантійного строку, якщо він вийшов з ладу через дефект виготовлення.

Покупець втрачає право на гарантійний ремонт у разі:

- Порушення умов інструкції з експлуатації (п.1,3 р.3 ст.4 ЗУ Про захист прав споживачів).
- Відсутності в гарантійному талоні необхідної інформації або наявності в ньому виправлень, нерозбірливих записів.
- Відсутності на виробі етикетки виробника або нерозбірливих чи змінених даних на ній.
- Ушкоджень при транспортуванні, використанні, неправильному зберіганні.
- Недостатнього обслуговування з боку покупця, коли виріб має сильне забруднення як внутрішнє, так і зовнішнє, іржу, відкладення, внутрішнє накопичення забруднюючих фракцій, у тому числі тих, що піднімаються у процесі прибирання або наявнi у робочій речовині.
- Перевантаження, використання не за призначенням, використання без фільтр-мішка у випадках, коли його застосування є обов'язковим чи рекомендованим виробником, використання без фільтруючих елементів, застосування яких передбачено конструкцією виробу, експлуатація виробу з несправними або не призначеними для нього аксесуарами та витратними матеріалами, використання миючих засобів, не призначених для даного виробу.
- Наявності ознак втручання або конструктивних змін з боку сторонніх осіб, не уповноважених на здійснення даних дій.
- Продовження експлуатації виробу після появи ознак несправності, що призвело до більш тяжких наслідків.
- Пошкодження, викликаних дією агресивного середовища або несприятливих погодних умов, таких як сніг, дощ, висока вологість, неприпустимо низька або висока температура.

- Неправильного підключення до систем електроживлення або водопостачання, сторонніми факторами (погана якість контакту в місці підключення, недостатня кількість води, недостатній перетин шлангу або електричного кабелю, недопустима довжина електричного подовжувача, відсутність або дефект водяного фільтра, відсутність зворотного клапану там, де його встановлення передбачене виробником виробу, погана якість електроенергії: асиметрія, перепади напруги, відсутність або погана якість заземлення, непередбачувані відключення електроенергії або водопостачання, перепади тиску в мережі водопостачання, гідроудар, наявність повітря у системі водопостачання і т.і.).
- Наявності сторонніх предметів, рідин, речовин всередині виробу.
- Несвоєчасного технічного обслуговування (змазка; підтяжка різьбових з'єднань; очищення або заміна фільтруючих елементів; регулювання зазорів; обслуговування акумуляторів; заміна фільтр-мішків, щіток, приводних ременів, підшипників, втулок тертя, мастильних матеріалів і технологічних рідин; і т.п.).
- Використання невідповідних матеріалів (використання палива і мастильних матеріалів низької якості, а також з відмінними від стандартних для даного типу виробу характеристиками).
- Нормального (рівномірного) зношування частин виробу в результаті тривалого використання та внаслідок процесів тертя, тиску, перегинів, розтягування або абразивного впливу робочої речовини чи зовнішнього середовища, які безпосередньо пов'язані з принципом дії приладу (насадки, струйні трубки, праски, сопла, форсунок, фільтруючі елементи, подовжувальні трубки, гнучкі шланги, різьбові пробки, вугільні щітки, ущільнювачі, манжети, клапани, гумові вироби і т.п.). Рівномірне зношування деталей при відсутності ознак дефекту виготовлення не дає права на їх заміну по гарантії.
- Пошкоджень, викликаних стихійним лихом, пожежею, війною і т.п.

Гарантія не поширюється на зношувачі деталі (вугільні щітки, підшипники, втулки тертя, приводні ремені, кільця ущільнювачів, прокладки, клапани, ущільнювальні манжети, сальники і т.п.), аксесуари (фільтри, насадки, пістолети, гумові стяжки, щітки, шланги і т.п.), витратні матеріали (масла, змащування, технічні рідини і т.п.), за умови відсутності дефекту виготовлення.

Вироби категорії «Б», що визначає важливість проходження інструктажу покупцем, приймаються на гарантійний ремонт за умови наявності письмового підтвердження факту проходження інструктажу покупцем у вигляді двостороннього Акту приймання-передачі та проведення інструктажу між продавцем і покупцем. Перелік товарів категорії «Б» наведений на офіційній сторінці ТОВ «Керхер».

Роботи з монтажу, пуско-налагодження, очищення, планово-технічного обслуговування, а також профілактичні роботи, в гарантійні зобов'язання не входять і безоплатно не надаються, якщо це не передбачено окремою угодою.

Використання побутового виробу для здійснення господарської діяльності на підприємстві чи в комерційних цілях заборонено!



ПРОДОВЖЕННЯ ГАРАНТІЇ:

Відмітки про проведений гарантійний ремонт

** підпис покупця підтверджує прийом виробу після гарантійного ремонту у справному стані

Дата	№ заявки	Зміст робіт	Назва сервісного центру	Підпис майстра
				Підпис покупця**

Серія В №	Виконавець (назва й адреса сервісного центру, його штамп):
Майстер:	
Дата вилучення:	
Alfred Kärcher GmbH & Co. KG, Germany	Відривний талон на гарантійний ремонт
Серія В №	Найменування виробу, модель:
Артикулний номер:	
Серійний номер:	
Дата продажу:	
Торговельна організація, її адреса	
Підпис продавця:	
Місце печатки	

Серія В №	Виконавець (назва й адреса сервісного центру, його штамп):
Майстер:	
Дата вилучення:	
Alfred Kärcher GmbH & Co. KG, Germany	Відривний талон на гарантійний ремонт
Серія В №	Найменування виробу, модель:
Артикулний номер:	
Серійний номер:	
Дата продажу:	
Торговельна організація, її адреса	
Підпис продавця:	
Місце печатки	

Серія В №	Виконавець (назва й адреса сервісного центру, його штамп):
Майстер:	
Дата вилучення:	
Alfred Kärcher GmbH & Co. KG, Germany	Відривний талон на гарантійний ремонт
Серія В №	Найменування виробу, модель:
Артикулний номер:	
Серійний номер:	
Дата продажу:	
Торговельна організація, її адреса	
Підпис продавця:	
Місце печатки	