

KÄRCHER

makes a difference

Wir beraten Sie gern:

Deutschland

Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH
Reinigungssysteme
Friedrich-List-Straße 4
71364 Winnenden
Tel. 071 95 903-0
Fax 071 95 903-2805
info.vertrieb@karcher.com
www.karcher.de

Aftermarket & Services
Max-Eyth-Straße 35
71364 Winnenden
Tel. 071 95 903-3999
Fax 071 95 903-3940
service.de@karcher.com
www.karcher.de

02/2024 · Technische Änderungen vorbehalten.



UNSER KIRA-SERVICE. IHR VORTEIL.

Unsere Servicepakete für Ihre KIRA.
[karcher.de](https://www.karcher.de)



Facebook.com/
Kaercher.Germany



Instagram.com/
kaercher_deutschland



Youtube.com/
KarcherTV

PROFESSIONAL | KÄRCHER SERVICE

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH.

Ab jetzt sind Sie in guten Händen mit Ihrer KIRA. Mit dem abgeschlossenen Servicepaket profitieren Sie von den folgenden Serviceleistungen:

	KIRA Care Basic	KIRA Care Comfort	KIRA Care Premium
Einweisung			
Anwendertraining nach Bedarf	1x jährlich	2x jährlich	3x jährlich
KIRA Success Management			
Inspektion und Wartung	1x jährlich	3x jährlich	3x jährlich
Funktionale Garantie			
Austauschmaschinen	nicht autonome Maschine	nicht autonome Maschine	KIRA
Batterie			
Verbrauchsmaterialien			
Mobilfunk und IoT-Anbindung			
Software-Updates			
Technische Hotline	Geschäftszeiten*	Geschäftszeiten*	Geschäftszeiten*
Reaktionszeit	Standard	Standard	24 h
Lösungszeit	Standard	Standard	48 h
24/7 Remote-Support			

■ enthalten ■ nicht enthalten



Sollten Sie trotz unseres regelmäßigen Services einmal einen unserer geschulten Servicetechniker benötigen oder Fragen zur täglichen Anwendung Ihres Reinigungsroboters KIRA haben, dann erreichen Sie uns unter:

Kontaktdaten

E-Mail service.de@karcher.com
Telefon 071 95 903-3999

*Geschäftszeiten

Montags - Freitags
07:30 - 17:00 Uhr

