

## GLAVNE ODREDBE USLOVA GARANCIJE (saobraznosti) KÄRCHER UREĐAJA.

### Uvodne odredbe

Ovaj garantni list (u daljem tekstu: "**Garantni list**") izdaje privredno društvo KÄRCHER d.o.o. Beograd sa sedištem u Beogradu, Autoput za Novi Sad 55, 11080, Zemun, Beograd, Srbija, PIB: 111857619, MB: 21554227 (u daljem tekstu: "**Kärcher**") kupcima – pravnim/fizičkim licima (u daljem tekstu: „**Kupac**“).

Kärcher uređajima (u daljem tekstu: "**Uređaji**") se prilikom proizvodnje posvećuje velika pažnja i pre isporuke oni prolaze kroz detaljnu kontrolu kvaliteta. Ukoliko bi se na Vašem Uređaju ipak pokazali nedostaci u funkcionisanju, ovim Garantnim listom se definišu prava koja se mogu ostvariti tokom trajanja garantnog roka(u daljem tekstu: "**Garantni rok**").

Garantni rok počinje da teče od datuma isporuke novog Uređaja Kupcu i traje:

- 24 meseca za Uređaje koje kupuju i koriste fizička lica (pod fizičkim licem, podrazumeva se lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti – potrošač).
- 12 meseci za Uređaje koje kupuju i koriste pravna lica (pod pravnim licem, podrazumeva se pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice upisano u posebni registar, koji obavlja slobodne delatnosti).
- 6 meseci za baterije i punjače koji se isporučuju uz Uređaje (bez obzira na to da li je kupac Uređaja fizičko lice ili pravno lice).

Ovim Garantnim listom se ne isključuju niti umanjuju zakonska prava Kupaca koja su predviđena propisima koji su relevantni za ugovore o kupoprodaji koji se zaključuju između pravnih lica, kao ni zakonska prava Kupaca koja su predviđena propisima o zaštiti potrošača.

### Prava iz Garantnog lista

- Ukoliko bi se na Vašem Uređaju, uključujući i standardnu opremu (zavisno od Uređaja) pojavio kvar tokom Garantnog roka, isti možete reklamirati u prodavnici Kärcher (adresa prodavnice je Autoput za Novi Sad 55, 11080, Zemun, Beograd) ili kod prodavca kod koga je Uređaj kupljen .
- U Garantnom roku besplatno otklanjamo na Vašem Uređaju eventualne kvarove, ukoliko bi njihov uzrok bila greška u materijalu ili u proizvodnji. Zamenjene, nefunkcionalne delove zadržavamo.
- Kada Uređaj ne funkcioniše ispravno, imate pravo da prvenstveno zahtevate od Kärcher-a da Uređaj popravi. Ako se kvar ne otkloni u roku predviđenim zakonom, na zahtev Kupca neispravan Uređaj se može zameniti novim.
- Popravljanje kvara na instalacijama, na licu mesta, moguće je tražiti samo kod neprenosnih Uređaja.
- Ukoliko se na Uređaju, koji je opravljen u toku trajanja garancije, ponovo pojavi isti kvar u roku od 6 meseci od isporuke opravljenog Uređaja, kvar se otklanja besplatno ukoliko je uzrok kvara posledica nekvallitetne popravke, greške u materijalu ili greške u proizvodnji zamenjenih rezervnih delova ili kompletnog Uređaja. U ostalim slučajevima se Garantni rok za eventualne opravke ne produžava.
- Za ispunjenje obaveza definisanih ovim Garantnim listom u Garantnom roku, Kärcher snosi trošak neophodnog prevoza Uređaja i putovanja. Posle isteka garancije, trošak prevoza Uređaja i putovanja se naplaćuje

### Uslovi za ostvarivanje prava iz Garantnog lista

- Kako bi se ostvarilo pravo iz ovog Garantnog lista, nužno je prilikom reklamacije priložiti račun i garantni list koji Vam je izdat prilikom kupovine Uređaja.
- Kupac je dužan da nedostatak u funkcionisanju Uređaja prijavi u Garantnom roku.
- Pokretne Uređaje koji se lako i bez većih troškova mogu transportovati, Kupac mora doneti ili poslati u prodavnicu Kärcher ili do najbližeg ovlašćenog servisa. Mesto gde se nalazi najbliži ovlašćeni servis možete pronaći u prilogu ovog Garantnog lista.

### Garancija se ne priznaje u sledećim slučajevima:

- ukoliko Kupac ne postupa po uputstvu za korišćenje Uređaja.
- ukoliko uz Uređaj nije predat garantni list, overen od strane prodavca.
- ukoliko se Uređaji koji spadaju u aparate za domaćinstvo (Home&Garden) upotrebljavaju za obavljanje profesionalne delatnosti.
- ukoliko je do kvara došlo zbog intervencija na Uređaju osoba koje za to nisu ovlašćene.
- ukoliko je grešku na Uređaju prouzrokovala nestručna montaža i nesavesno rukovanje.
- ukoliko kvar nije prijavljen blagovremeno usled čega je došlo do veće havarije.
- ukoliko su korišćena neodgovarajuća sredstva za čišćenje koja nisu preporučena za Uređaje, a čije korišćenje je izazvalo kvar.
- ukoliko je do kvara došlo usled upotrebe rezervnih delova koji nisu odgovarajućeg kvaliteta (neoriginalni rezervni delovi).
- ukoliko je Uređaj ili pribor fizički oštećen, izgreban ili sl., a takvo oštećenje je nastalo nakon kupovine Uređaja.
- ukoliko se Uređaji kod kojih je obavezno redovno održavanje, redovno ne održavaju.
- ukoliko se prilikom svakog puštanja Uređaja u pogon ne obezbeđuje pravilno napajanje električnom energijom (napon napajanja sa tolerancijom  $\pm 10\%$  po svakoj fazi), ili ispravna električna instalacija.
- u slučaju otkaza delova Uređaja koji su potrošni materijal (na primer, ali ne ograničavajući se na, sve vrste filtera, četkice, filter kese, ležajeve, usisne gume, usisna creva, usisne cevi i nastavke, kompresorska creva, mlaznice, pištolje, dizne, kablove, zaptivače, svećice).
- ukoliko usled niskih temperatura dođe do smrzavanja Uređaja (naročito onih koji koriste vodu).
- u slučajevima kada je do kvara Uređaja došlo usled dejstva više sile, odnosno elementarnih nepogoda (na primer poplava, požar, udar groma).
- \*kod usisivača i mašina za pranje podova; ako se redovno ne čisti filter (ili ne menja), ako je filter u potpunosti zapušten ili fizički oštećen, ako se nakon usisavanja vode u potpunosti ne osuši filter pre ponovnog usisavanja (usisavanje sa mokrim filterom može oštetiti motor)
- \*kod mašina za pranje pod visokim pritiskom; ukoliko se prilikom svakog puštanja mašine u pogon ne obezbeđuje potrebna količina vode pritiska minimum 3 bar-a i protoka minimum 15 l/min, ukoliko se koristi voda neodgovarajućeg kvaliteta (reciklirana voda, bunarska voda, voda iz korodiranih, ili prljavih, rezervoara i sl.), ukoliko se ne uradi redovan servis u intervalu definisanim od strane proizvođača.

### Završne odredbe

- Ustupanje prava iz ovog Garantnog lista nije dozvoljeno.
- Ovaj Garantni list se ne odnosi na kupljene korišćene (polovne) proizvode.
- Drugačiji ili dodatni zahtevi koji nisu navedeni u ovom Garantnom listu, pre svega zahtevi za naknadu štete nastale zbog nefunkcionisanja Uređaja, isključeni su, osim ukoliko takva obaveza za Kärcher nije predviđena propisima koji su relevantni za ugovore o kupoprodaji koji se zaključuju između pravnih lica ili propisima o zaštiti potrošača.
- Na ostale odnose koji nisu uređeni ovim Garantnim listom primenjuju se opšti uslovi Kärcher-a koji su dostupni Kupcima na internet stranici [www.kaercher.com/rs](http://www.kaercher.com/rs), kao i relevantne zakonske odredbe.