

KÄRCHER



ДОТРИМАННЯ ПРАВОВИХ ТА ЕТИЧНИХ НОРМ КОМПАНІЄЮ KÄRCHER: ЗАВЖДИ НА ШЛЯХУ ДО УСПІХУ!

Як компанія Kärcher інтегрує нормативну відповідальність у свою повсякденну діяльність.

ВІДДІЛ КОРПОРАТИВНОГО
КОНТРОЛЮ

**BE THE
DIFFERENCE**
www.kaercher.com/compliance

ПОЗИЦІЯ КЕРІВНИЦТВА КОМПАНІЇ ЩОДО НОРМАТИВНОЇ ВІДПОВІДНОСТІ

» Для нашої сімейної компанії надійність, відкритість, прозорість та чесність є основою, на якій ми будуємо нашу повсякденну роботу та співпрацю з партнерами. «

Хартмут Йеннер



Шановні співробітники,

Кожного дня ви всі робите суттєвий внесок до успіху Kärcher. Для нашої сімейної компанії надійність, відкритість, прозорість та чесність є основою, на якій ми будуємо нашу повсякденну діяльність та співпрацю з партнерами. Поєднання законодавчих норм і обов'язкових регламентів з етичними принципами та корпоративними цінностями – це те, що ми називаємо «нормативною відповідністю».

Цією брошурою ми прагнемо показати вам, що дотримання правил та їх виконання стосується всіх нас однаковою мірою. Щодня всі ми приймаємо рішення в різних галузях роботи, визначаючи напрямки ділової діяльності Kärcher. Лише докладати всіх зусиль, ми зможемо досягти поставлених цілей і здобути міжнародний успіх. Це також означає, що кожен із нас завжди має поводитись якнайкраще. Особи, які не дотримуються законодавства, цінностей і принципів, шкодять не тільки нашій репутації, але й довгостроковому успіху компанії в цілому.

Нормативна відповідність та етика глибоко вкорінені в наші корпоративні принципи. Вони створюють основу повсякденної поведінки, направляючи та підтримуючи нас протягом усієї професійної діяльності та даючи нам чіткі орієнтири, яких слід притримуватися. В інтересах нашої компанії та від імені Правління закликаю вас завжди дотримуватися законодавства, внутрішніх правил, добровільних зобов'язань та етичних принципів. Це завжди і без винятку основа наших дій. Тому давайте працювати разом, щоб Kärcher як відповідальна компанія і надалі підтримувала досконалість своєї продукції, чесність та принциповість.

З повагою,
Хартмут Йеннер

ДОТРИМАННЯ НОРМ – НЕ ВИПАДКОВО

Ми цілком впевнені, що відповідальність та законність дій є однією з основних передумов довгострокового економічного успіху компанії і довіри наших клієнтів, ділових партнерів та громадськості. З огляду на це наша корпоративна культура формується на засадах чіткої відповідальності, прозорості, взаємної поваги та довіри. Нормативна відповідність на основі цінностей, добросовісність та дотримання закону також є невід'ємною частиною нашої повсякденної діяльності.

Щоб гарантувати належну поведінку працівників компанії та запобігати порушенням, у Kärcher створено "Систему управління відповідністю" та визначено основні принципи та процедури для забезпечення правомірності дій. Ця структура є ключовим елементом нашої філософії та відіграє важливу захисну роль для компанії, її керівників та співробітників.

Брошура щодо нормативної відповідності Kärcher служить посібником для забезпечення правомірності ділової діяльності. Як відповідальна компанія ми також пропонуємо вам інформацію та індивідуальні консультації, щоб запобігти порушенням законодавства або правил групи. Тому ми також заохочуємо вас ставити запитання та висловлювати стурбованість в будь-який час, щоб створювати разом міцну культуру відповідності в довгостроковій перспективі.



ТРИ НАШІ ПРИНЦИПИ – ЯК МИ ТРИМАЄМОСЯ НА КУРСІ ДО УСПІХУ

ЗАПОБІГАТИ

- Основою етичних дій є знання. Зверніть увагу на наступне, щоб завжди мати актуальну інформацію:
- Дізнайтеся про діючі закони та стандарти у сфері вашої відповідальності та обов'язків та інтегруйте їх у ваші робочі процеси, співпрацюючи з адміністраторами процесів.
- Ознайомтеся та візьміть до уваги політику та керівні принципи компанії.
- Постійно вдосконалюйте свої навички на навчальних курсах у своїй галузі знань.
- Відкрито обговорюйте застосування законів, нормативних актів, конкретні випадки та існуючі проблеми зі своїми колегами, керівниками або особами, які забезпечують нормативну відповідність.

ВИЯВЛЯТИ

Незважаючи на ретельну профілактику та належну дбайливість, ми повинні бути пильними, щоб вчасно виявляти ризики та запобігати (ненавмисним) порушенням.

- Kärcher очікує від усіх високої особистої відповідальності за власні дії.
- Тому ми застосовуємо при виявленні відхилень і порушень так звану «трилінійну модель»:
 - 1 лінія:** Відділи контролюють і незалежно перевіряють дотримання процесів, процедур, стандартів і правил.
 - 2 лінія:** Системи управління (наприклад, система управління інформаційною безпекою) підтримують дотримання процесів, процедур, стандартів і правил і гарантують прозорість їх впровадження.
 - 3 лінія:** Внутрішнім аудитом здійснюються вибіркові перевірки, щоб об'єктивно оцінити ефективність двох попередніх ліній.



ІНФОРМУВАТИ

Якщо ви помітили яексь порушення або розбіжності дотримання правил, не гайте час та сповістіть нас про це. Кожне таке повідомлення важливе для захисту працівників і компанії, а також для оптимізації системи управління відповідністю. Направити повідомлення Kärcher можна у різні способи, включаючи анонімний варіант.

- Як тільки ви дізнаєтеся або запідозрите про недотримання принципів відповідності, обговоріть це безпосередньо зі своїм керівником чи представником або скористайтесь системою інформування, щоб подати інформацію анонімно.
- Приймаючи будь-які порушення або не реагуючи на них, ви самі можете бути притягнуті до відповідальності.



ПОТЕНЦІЙНІ НАСЛІДКИ ПОРУШЕННЯ НОРМАТИВНОЇ ВІДПОВІДНОСТІ

Потенційні наслідки для компанії

Порушення принципів відповідності має численні наслідки, які варіюються від штрафів і відшкодування збитків чи конфіскації прибутку до виключення з тендерів на державні контракти та спричинення шкоди іміджу компанії.

Одним з надзвичайно серйозних наслідків є також часткове або повне руйнування довіри клієнтів та ділових партнерів до компанії. В довгостроковій перспективі негативна репутація може призвести до значно більших економічних втрат порівняно із сплатою штрафу.

Крім того, для Kärcher як міжнародної компанії події, які сталися в іншій країні або в незалежній дочірній компанії, можуть позначитися на материнській компанії та/або всій групі. Тому наслідки порушень значно більші, ніж якби це стосувалося лише однієї окремої компанії.

Потенційні наслідки для співробітників

Відповідальність за порушення може нести не тільки сама компанія, а також її працівники та сторонні особи. Це стосується не тільки безпосередніх порушників – до відповідальності можуть бути притягнуті і ті, хто не запобігає їм та ігнорує їх.

Наслідки для працівників варіюються від заходів, передбачених трудовим законодавством (листи-попередження чи звільнення), до виплат збитків або кримінального засудження зі штрафом чи ув'язненням.

Тому Kärcher приділяє велике значення запобіганню можливих порушень відповідності. При виникненні порушення його потрібно якнайшвидше усунути та вжити належних заходів як щодо цього порушення, так і для запобігання порушенням у майбутньому.

РЕАГУВАННЯ НА ПОРУШЕННЯ ПРАВИЛ ВІДПОВІДНОСТІ

Чим раніше, тим краще

Чим швидше буде виявлено порушення та розпочато дії щодо нього, тим ефективніше можна буде мінімізувати шкоду для Kärcher та залучених працівників і вжити відповідних заходів.

Допомогти може кожен

Від усіх працівників очікується сумлінність – за наявності питань чи сумнівів завжди дійте без вагань. Таким чином ви зробите значний внесок у становлення дієвої культури відповідності в компанії та захистите Kärcher від збитків.

Усі зафіксовані випадки розслідуються

Наша команда з розслідування порушень відповідності, яка включає спеціалістів у сфері забезпечення відповідності та внутрішньої ревізії, ретельно розглядає кожен сповіщений випадок і тримає інформатора в курсі про хід розслідування.

Повідомлена інформація розглядається конфіденційно

Звичайно, інформаторам, які добросовісно повідомляють про потенційне порушення, не загрожують ніякі незручності або негативні наслідки.





KÄRCHER

makes a difference

КОНТАКТНА ОСОБА З УПРАВЛІННЯ ВІДПОВІДНІСТЮ

Усі співробітники можуть звернутися до свого керівника із запитаннями щодо правил відповідності.

У кожній дочірній компанії Kärcher також є місцевий менеджер із забезпечення відповідності, який є контактною особою для співробітників і керівників.

Ви також можете звернутися до відділу корпоративного контролю compliance@de.kaercher.com

За потреби також можна анонімно надіслати будь-які запитання чи коментарі через систему інформування Kärchernet або www.kaercher.com/compliance

