

RETURFORMULÄR

Rensa blanketten

Information

1. Fyll i samtliga fält.
2. Tryck på "Skriv ut" för att skriva ut formuläret.
3. Skicka in returen tillsammans med formuläret samt faktura, alternativt följesedel.

Fakturanummer

Retur godkänd av (Kärcher MUN AB referens)

Orsak

Specificera returorsak

Artikelnummer

Serienummer

Antal

Ditt namn

Adress

Ditt telefonnummer

Postnr.

Postort

Företag

Returdatum

Skriv ut / Skicka

Vid varureturner gäller följande regler

1. Returner måste vara godkända av din Kärcher Municipal säljkontakt/kundtjänst **markvard@mek-maskin.com** och föraviserade via returformuläret på denna sida. Formuläret skall vara komplett ifyllt och returorsak specificerad.
2. Med det returnerade godset bifogas utskrift på nedanstående returformulär godkänd av Kärcher MUN AB, följesedel alternativt faktura.
3. Returnerat gods skall vara i nyskick (ej brutna förpackningar) och vara väl stuvat/emballerat.
4. Alla fraktkostnader och övriga kostnader för returen bekostas av avsändaren.
5. Beställda, ej lagerhållna artiklar (s k D- och E-artiklar som endast beställs emot kundorder), kemikalier, rengöringsmedel, elektronik och batterier kan ej returneras.
6. Vid kreditering görs returavdrag om 20% vid ofullständig avisering enligt punkt 1 och 2.
7. Returavdrag om 50% tillämpas om returen är i sådant skick att den måste gås igenom av Kärchers personal (t.ex. trasiga/brutna/inga emballage).