

**KÄRCHER**

makes a difference

**KÄRCHER**

ONLINE  
REPARATIESERVICE

[MyKärcher](#)

## MY KÄRCHER 2024

Kärcher reparatieservice voor Home & Garden Consumenten toestellen - **serviceopdrachten nu eenvoudig en gebruiksvriendelijk in Infonet.**

# UW VOORDEEL

## VASTE TARIEVEN

In de lijst 'Classificatie Toestellen' vindt u in één oogopslag de All-In reparatie kostprijs voor machines met een vast reparatie tarief. Alle tarieven zijn inclusief vracht- en verzendkosten.

## GARANTIE

De fabrieksgarantie op toestellen aangekocht voor particulieren doeleinden is 24 maanden vanaf de aankoopdatum. Deze garantie is een aanvulling op het wettelijke garantierecht voor consumenten goederen waarbij het wettelijke garantierecht ten allen tijde leidend is en blijft.

## FUNCTIE EN VEILIGHEIDSTEST

De reparatie wordt uitgevoerd in ons Service Center of een door Kärcher B.V. geautoriseerd Service Centrum door getrainde monteurs en is inclusief een veiligheidscontrole volgens de Europese norm.

## GOEDE SERVICE

Wanneer een reparatieopdracht compleet en zorgvuldig is aangemeld volgt een efficiënte en kwalitatieve reparatie.

## CONTACT

Heeft u nog vragen en/ of opmerkingen? Ons gespecialiseerd Service Team staat voor u klaar en is bereikbaar via:

Mail: [repair.nl@karcher.com](mailto:repair.nl@karcher.com)  
Telefoon: 076-7501715

**Per 01-03-2024: 088-3400799**

# UW OPDRACHT

- \* Ingeven van serviceopdracht via InfoNet, alleen voor toestellen met Reparatieservice
- \* Toestel correct verpakken en tijdig klaarzetten van transport

## ALLE OVERIGE ZAKEN REGELEN WIJ VOOR U!

- \* Wij halen het toestel af
- \* Na de reparatie zenden wij het toestel naar u terug

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
<b>Hogedrukreinigers</b>				
<b>K 2</b>				
K 2 reeks	1.600-...		■	
K Mini	1.600-...	€ 85,12	€ 103,00	2
K 2 reeks	1.673-...		■	
K 2 reeks	1.674-...		■	
K 2 Battery *	1.117-...	€ 120,66	€ 146,00	4
<b>K 3</b>				
K 3 reeks	1.601-...	€ 100,00	€ 121,00	3
K 3 reeks	1.602-...	€ 100,00	€ 121,00	3
K 3 reeks	1.603-...	€ 100,00	€ 121,00	3
K 3 reeks	1.676-...	€ 100,00	€ 121,00	3
K 3.xxx	1.637-...	€ 100,00	€ 121,00	3
K 3.xxx	1.180-...	€ 120,66	€ 146,00	4
K 3.80 / K 3.82	1.950-...	€ 147,93	€ 179,00	6
K 3.xxx ecologic	1.180-...	€ 147,93	€ 179,00	6
<b>K 4</b>				
K 4 reeks	1.180-...	€ 120,66	€ 146,00	4
K 4 ecologic reeks	1.180-...	€ 147,93	€ 179,00	6
K 4 reeks	1.324-...	€ 120,66	€ 146,00	4
K 4 reeks	1.637-...	€ 120,66	€ 146,00	4
K 4 reeks / KHD 4 reeks	1.679-...	€ 120,66	€ 146,00	4
K 4.80 / K 4.82	1.950-...	€ 147,93	€ 179,00	6
KHB 4-18 Battery *	1.328-...	€ 100,00	€ 121,00	3

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
<b>Hogedrukreinigers</b>				
<b>K 5</b>				
K 5 reeks	1.180-...	€ 131,41	€ 159,01	5
K 5 reeks	1.181-...	€ 131,41	€ 159,01	5
K 5 ecologic reeks	1.181-...	€ 147,93	€ 179,00	6
K 5 reeks	1.324-...	€ 131,41	€ 159,01	5
K 5 reeks	1.630-...	€ 131,41	€ 159,01	5
K 5 reeks	1.950-...	€ 131,41	€ 159,01	5
K 5.70 / K 5.79	1.950-...	€ 147,93	€ 179,00	6
KHB 5 *	1.328-...		■	
<b>K 6</b>				
K 6 reeks	1.167-...	€ 147,93	€ 179,00	6
K 6.xxx ecologic	1.167-...	€ 147,93	€ 179,00	6
KHB 6 *	1.328-...	€ 100,00	€ 121,00	3
<b>K 7</b>				
K 7 reeks	1.168-...	€ 163,64	€ 198,00	7
K 7 ecologic reeks	1.168-...	€ 163,64	€ 198,00	7
K 7 reeks	1.317-...	€ 163,64	€ 198,00	7
K 7 reeks	1.447-...	€ 163,64	€ 198,00	7
<b>Hogedrukreinigers op benzine</b>				
G 4.10	1.133-...		prijs op aanvraag	
G 7.10	1.194-...		prijs op aanvraag	
G 7.180	1.107-...		prijs op aanvraag	
<b>Outdoor cleaners</b>				
OC 3 reeks	1.680-...	€ 100,00	€ 121,00	3
OC 6-18 *	1.680-...	€ 120,66	€ 146,00	4

- Reparatie binnen de garantieperiode, buiten de garantieperiode is reparatie niet meer mogelijk
- \* Toestel met verwisselbare batterij: toestel zonder batterij ter reparatie in sturen
- 0 Toestel mag binnen de garantieperiode direct omgeruild worden voor een vervangend toestel (alleen binnen de garantieperiode)

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
<b>Pompen</b>				
SP 9.000 / SP 9.500 / SP 11.000	1.645-...		O	
SP 16.000 / SP 17.000 / SP 22.000	1.645-...		■	
SP 1 / SP 2 / SP 3	1.645-...		O	
SP 5 / SP 6 / SP 7	1.645-...		■	

<b>Veegmachines</b>				
KB 5 / K 55 / K 65	1.258-...		O	
S 550 / S 650	1.766-...	€ 85,12	€ 103,00	2
S 750	1.766-...	€ 131,41	€ 159,01	5
S 4 / S 4 Twin	1.766-...	€ 85,12	€ 103,00	2
S 6 / S 6 Twin	1.766-...	€ 131,41	€ 159,01	5

<b>Terrasreinigers</b>				
PCL 3- 18 Battery *	1.644-...	€ 120,66	€ 146,00	4
PCL 4	1.644-...	€ 120,66	€ 146,00	4

<b>Sproei-extractiereinigers</b>				
SE 4001 / SE 4002	1.081-...	€ 100,00	€ 121,00	3
SE 5.100 / SE 6.100	1.081-...	€ 131,41	€ 159,01	5
SE 2 / SE 4	1.081-...	€ 100,00	€ 121,00	3
SE 5 / SE 6	1.081-...	€ 131,41	€ 159,01	5
SE 3-18 Battery *	1.081-...	€ 120,66	€ 146,00	4

<b>Overige toestellen</b>				
EDI 4	1.598-...		O	
DDC 50	1.679-...		O	
WBS 3	1.645-...		O	

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
<b>Tuingereedschap</b>				
BLV 18-200 Battery *	1.444-...	€ 100,00	€ 121,00	3
BLV 36-240 Battery *	1.444-...	€ 120,66	€ 146,00	4
CNS 18-30 Battery *	1.444-...	€ 147,93	€ 179,00	6
CNS 36-35 Battery *	1.444-...	€ 147,93	€ 179,00	6
GSH 18-20 Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	2
GSH 2 *	1.445-...		■	
GSH 4-4 *	1.445-...		■	
PSW 18-20 Battery *	1.445-...	€ 85,12	€ 103,00	2
PHG 18-45 Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	2
TLO 18-32 Battery *	1.444-...	€ 100,00	€ 121,00	3
TLO 2-18 *	1.445-...	€ 85,12	€ 103,00	2
HGE 18-xx Battery *	1.444-...	€ 100,00	€ 121,00	3
HGE 36-60 Battery *	1.444-...	€ 120,66	€ 146,00	4
LBL 2 Battery *	1.445-...		■	
LBL 4 Battery *	1.445-...	€ 85,12	€ 103,00	2
LTR 18-xx Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	2
LTR 36-33 Battery *	1.444-...	€ 100,00	€ 121,00	3
LTR 3-18 Dual *	1.445-...	€ 100,00	€ 121,00	3
LMO 18-33 Battery *	1.444-...	€ 147,93	€ 179,00	6
LMO 18-36 Battery *	1.444-...	€ 163,64	€ 198,00	7
LMO 36-xx Battery *	1.444-...	€ 163,64	€ 198,00	7
RLM 4 Battery *	1.445-...	€ 201,65	€ 244,00	8
WRE 4 Battery *	1.445-...	€ 100,00	€ 121,00	3
PSU 4-18 Battery *	1.445-...		■	
PGS 4-18 *	1.445-...		■	
MFL 2-18 *	1.445-...		■	

- Reparatie binnen de garantieperiode, buiten de garantieperiode is reparatie niet meer mogelijk
- \* Toestel met verwisselbare batterij: toestel zonder batterij ter reparatie in sturen
- 0 Toestel mag binnen de garantieperiode direct omgeruild worden voor een vervangend toestel (alleen binnen de garantieperiode)

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
<b>Aszuigers</b>				
AD 2 / AD 3 / AD 4 / AD 3.xxx	1.629-...	€ 100,00	€ 121,00	3
AD 2 Battery *	1.348-...	€ 100,00	€ 121,00	3
<b>Nat- en droogzuigers</b>				
WD 2 Plus reeks	1.628-...		■	
WD 2 / WD 2.xxx / MV 2 reeks	1.629-...		■	
KWD 2	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	3
WD 3 reeks	1.628-...	€ 85,12	€ 103,00	2
WD 3 / WD 3.xxx / MV 3 reeks	1.629-...	€ 85,12	€ 103,00	2
WD 4 reeks	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	3
WD 4 / WD 4.xxx / MV 4 reeks	1.348-...	€ 100,00	€ 121,00	3
WD 5 reeks	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	3
WD 5 / WD 5.xxx / MV 5 reeks	1.348-...	€ 100,00	€ 121,00	3
WD 6 reeks	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	3
WD 6 / MV 6 reeks	1.348-...	€ 100,00	€ 121,00	3
WD 7.xxx	1.347-...	€ 120,66	€ 146,00	4
WD 3.800 M ecologic	1.629-		■	
WD 1 Compact Battery *	1.198-...	€ 100,00	€ 121,00	3
WD 2-18 *	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	3
WD 3-18 *	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	3
WD 3 Battery *	1.629-	€ 100,00	€ 121,00	3
<b>Window Vac</b>				
KV 4	1.633-...		O	
KWI 1	1.633-...		O	
WV reeks	1.633-...		O	
WV 2 (+ KV 4)	1.633-...		O	
WV 6 (+ KV 4)	1.633-...		O	
RCW 5	1.269-...	€ 201,65	€ 244,00	8
<b>Floor cleaners</b>				
EWM 2	1.056-...	€ 120,66	€ 146,00	4
FC 2-4 Battery *	1.056-...	€ 120,66	€ 146,00	4
FC 4-4 Battery *	1.056-...	€ 131,41	€ 159,01	5
FC 3 Cordless / FC 5 Corded	1.055-...	€ 120,66	€ 146,00	4
FC5 Cordless	1.055-...	€ 131,41	€ 159,01	5
FC 7 Cordless	1.055-...	€ 147,93	€ 179,00	6
RCF 3	1.269-...	€ 201,65	€ 244,00	8
BR 4.300	1.783-...	€ 201,65	€ 244,00	8

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
<b>Stofzuigers</b>				
CVH 2 / CVH 3	1.198-...		O	
DS 6 / DS 5.800 / DS 6.000	1.195-...	€ 120,66	€ 146,00	4
VC 2	1.198-...		■	
VC 3	1.198-...	€ 100,00	€ 121,00	3
VC 4 Cordless	1.198-...	€ 120,66	€ 146,00	4
VC 5	1.349-...	€ 100,00	€ 121,00	3
VC 5 Cordless	1.349-...	€ 120,66	€ 146,00	4
VC 6 / 6xxx	1.195-...	€ 120,66	€ 146,00	4
VC 6 Cordless	1.198-...	€ 131,41	€ 159,01	5
VC 7 Cordless	1.198-...	€ 131,41	€ 159,01	5
<b>Robotstofzuigers</b>				
RC 3	1.198-...	€ 201,65	€ 244,00	8
RCv 3 / RCV 5	1.269-...	€ 201,65	€ 244,00	8
RC 3000	1.269-...	€ 201,65	€ 244,00	8
RC 4000	1.269-...	€ 201,65	€ 244,00	8
<b>Stoomreinigers</b>				
KST 2	1.512-...		O	
SC 1 reeks	1.516-...		O	
SC 1 Upright	1.513-...		O	
SC 1.020	1.512-...	€ 85,12	€ 103,00	2
SC 2	1.512-...	€ 100,00	€ 121,00	3
SC 2 Deluxe / SC 2 Upright	1.513-...	€ 100,00	€ 121,00	3
SC 2.xxx	1.512-...	€ 120,66	€ 146,00	4
SC 3	1.513-...	€ 100,00	€ 121,00	3
SC 3 Deluxe / SC 3 Upright	1.513-...	€ 120,66	€ 146,00	4
SC 3.000	1.512-...	€ 120,66	€ 146,00	4
SC 3.xxx	1.512-...	€ 131,41	€ 159,01	5
SC 4 / SC 4.xxx	1.512-...	€ 131,41	€ 159,01	5
SC 4 Deluxe / SC 5 Deluxe	1.513-...	€ 131,41	€ 159,01	5
SC 5	1.512-...	€ 131,41	€ 159,01	5
SC 5.xxx / SC 6.xxx	1.439-...	€ 131,41	€ 159,01	5
SI 4	1.512-...	€ 131,41	€ 159,01	5
SV 7	1.439-...	€ 147,93	€ 179,00	6
<b>Boenmachines</b>				
FP 303	1.056-...	€ 85,12	€ 103,00	2

Ontdek nu onze ONLINE REPARATIESERVICE en surf naar:

<https://kaercher-infonet.com/nl>

#### UW VOORDEEL

- \* Bevestiging van de verwerking van uw serviceopdracht
- \* Statusmeldingen via e-mail
- \* Eenvoudige stapsgewijze invoer
- \* overzicht van al uw reparatieopdrachten



Vragen in verband met uw InfoNet account worden snel beantwoord via [repair.nl@karcher.com](mailto:repair.nl@karcher.com)

Reparatietarieven voor consumenten apparaten buiten de fabrieksgarantietermijn:  
(met inachtneming van de wettelijke bepaling volgens het Nederlandse en Europese consumentenrecht)

Klasse	Ex BTW	Incl BTW	Artikelnr.	EAN Code	Bardcode
1*	€ 70,25	€ 85,00	9.70-0671.0	4054278296173	
2*	€ 85,12	€ 103,00	9.700-672.0	4054278296180	
3*	€ 100,00	€ 121,00	9.700-673.0	4054278296197	
4*	€ 120,66	€ 146,00	9.700-674.0	4054278296203	
5*	€ 131,41	€ 159,01	9.700-675.0	4054278296210	
6*	€ 147,93	€ 179,00	9.700-676.0	4054278296227	
7*	€ 163,64	€ 198,00	9.700-677.0	4054278296234	
8*	€ 201,65	€ 244,00	9.700-678.0	4054278296241	

Alle reparatietarieven zijn inclusief BTW, transportkosten en werkings- en veiligheidstest.

Er geldt een garantie van 6 maanden op het gerepareerde.

Indien een toestel niet vermeld staat in de tarievenlijst kan u contact opnemen met de **afdeling Service & Repair**. Zij kunnen u nader informeren omtrent het tarief van uw toestel en/ of reparatie mogelijk is.

## Fabrieksgarantiebepalingen Kärcher B.V.

1. De fabrieksgarantie heeft geen invloed op de rechten binnen het consumentenrecht en is slechts een toevoeging op de wettelijke bepalingen binnen het consumentenrecht.
2. Fabrieksgarantie is enkel van toepassing op defecten te wijten aan fabricage- of materiaalfouten binnen de vastgestelde fabrieksgarantieperiode ingaande vanaf de datum van levering aan de eindklant en bij 'normaal' gebruik van het apparaat.
3. Fabrieksgarantie geldt enkel indien het originele aankoopbewijs van de 1<sup>e</sup> aankoop van de machine met het toestel wordt meegestuurd of meegegeven.
4. Kärcher B.V. betaalt geen kosten voor leen/ huur machines of andere gevolgschade.
5. Reparaties uitgevoerd door niet geautoriseerde derden aan Kärcher machines kunnen niet bij Kärcher B.V. geclaimd worden.
6. Enkel monteurs werkzaam voor Kärcher of door Kärcher geautoriseerde Service centra zijn geautoriseerd om reparaties uit te voeren op Kärcher machines.
7. Defecten en/ of schade die het gevolg zijn van brand, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag, natuurrampen, milieuvervuiling en problemen met stroomvoorziening kunnen niet als fabrieksgarantie geclaimd worden.
8. Schade als gevolg van abnormale omgevingsfactoren, ondeugdelijke omstandigheden of contact met stoffen waartegen het apparaat niet bestand is, komt niet in aanmerking voor fabrieksgarantie.
9. Er is geen sprake van fabrieksgarantie indien de Kärcher apparaten worden voorzien van reserve onderdelen, uitbreiding of toebehoren anders dan de originele Kärcher producten.
10. Een aanspraak op fabrieksgarantie is evenmin niet mogelijk indien de gebreken aan het apparaat terug te voeren zijn op onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, ondeugdelijk onderhoud of niet in achtname van de gebruiks- of montage-instructies, bijvoorbeeld defecten als gevolg van te weinig water, vervuild water, droog laten draaien, zonder brandstof, vervuilde brandstof, etc.
11. Batterijen en laders worden beoordeeld volgens de richtlijnen van de fabrikant.
12. Kärcher behoudt zich het recht voor om tot 4 weken na het indienen van de fabrieksgarantie aanvraag de onderdelen voor onderzoek op te vragen.

De fabrieksgarantie heeft geen invloed op de wettelijke bepalingen binnen het consumentenrecht. Het consumentenrecht is en blijft bepalend!