

KÄRCHER

makes a difference

Kärcher Hungária Kft szerviz és átvételi pontok:

Központ

Kärcher Hungária Kft. (nem átvételi pont)
1117 Budapest, Budafoki út 91-93.
Tel: 1 920-6600, e-mail: info.hu@karcher.com

Szervizközpont - szerviz

Kärcher Szerviz Központ
2051 BIATORBÁGY, Huber utca 1.
Tel: 23/920-984, e-mail: service.hu@karcher.com

Budapesti telephely-értékesítés&szerviz átvételi pont
Kärcher Center Buda
1117 Budapest, Budafoki út 56.
Tel: 1 920-6600, e-mail: info.buda.hu@karcher.com

Miskolci telephely-értékesítés&szerviz átvételi pont
Kärcher Center Miskolc
3526 MISKOLC, Szentpéteri kapu 80/A (STOP SHOP)
Tel: 46/592-041; e-mail: info.miskolc.hu@karcher.com

Budapesti telephely-értékesítés&szerviz átvételi pont
Kärcher Center Pest
1193 BUDAPEST, Váci út 76
Tel: 1/700-4890 e-mail: info.o.pest.hu@karcher.com

Budapesti telephely-értékesítés&szerviz átvételi pont
Kärcher Store Dél-Pest
1194 BUDAPEST, Hofherr Albert utca 40/B
1/282-9994 e-mail: info.delpest.hu@karcher.com

SZERVIZPARTNEREINK felsorolása a www.kaercher.com/hu/ weboldalunkon tekinthető meg.

Online szerviz szolgáltatásunk részletei:

<https://www.kaercher.com/hu/szolgáltatások/kaercher-szerviz.html>

JÓTÁLLÁSI JEGY



HÁZTARTÁSI GÉP



IPARI GÉP

(kötelező
mező)

I. Általános adatok

1. Jótállási időtartamok

megnevezésű típusú gyártási számú
cikkszámú eladási árú számú számla szerinti termékre az eladó a termék használata során kiderülő rejtett, az átadás előtt keletkezett anyag- vagy gyártási hibáira a vásárlás, a termék vevő részére történő átadása, illetve – ha az üzembe helyezést az eladó végzi – az üzembe helyezés napjától számított

(i) **HÁZTARTÁSI** gép esetén

o ha a vevő fogyasztónak minősül:

–250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **24 hónapig**,

–250.000 Ft-ot meghaladó eladási ár esetén **36 hónapig**,

o ha a vevő nem minősül fogyasztónak, eladási ártól függetlenül **12 hónapig**

(ii) **IPARI** gép esetén

o ha a vevő fogyasztónak minősül:

–100.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **12 hónapig**,

–100.000 Ft-ot meghaladó, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **24 hónapig**,

–250.000 Ft-ot meghaladó eladási ár esetén **36 hónapig**,

o ha a vevő nem minősül fogyasztónak, eladási ártól függetlenül **12 hónapig**

terjedő jótállást vállal.

Ha a (ii) bekezdés szerinti **IPARI** gép az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet [151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet] 1. sz. mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek valamelyike, a fogyasztónak minősülő vevő az (i) bekezdés szerinti jótállási határidő mellett jogosult a jótállásra.

Ha a fogyasztónak minősülő vevő a terméket az átadástól számított 6 hónapon túl helyzeteti üzembe, a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

A termék kijavítása esetén a jótállási időbe nem számít bele a kijavítási időnek az a része, amely alatt a vevő a terméket rendeltetésszerűen nem tudta használni. A terméknek, vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetében a jótállási időtartama a kicserélt (kijavított) termék (vagy annak kicseréléssel/kijavítással érintett része) tekintetében újrakezdődik. Ezt a rendelkezést alkalmazzuk abban az esetben is, ha a modulokból összeállított termék hibás moduljának cseréjére kerül sor, továbbá ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Kärcher Garancia +

Az 1 éves jótállásra jogosult ipari gép regisztrációja esetén

+ 6 hónap, egyes szivattyúk esetén 5 évre meghosszabbított garanciával ajándékozunk meg!

<https://www.kaercher.com/hu/szolgáltatások/informaciok/garanciahosszabbitas.html>

Kijavítás esetén töltendő ki!

ELSŐ KIJAVÍTÁS

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

Termék vevő részére történő visszaadásának

dátuma:

Szerviz neve:

Munkalap száma:

MÁSODIK KIJAVÍTÁS

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

Termék vevő részére történő visszaadásának

dátuma:

Szerviz neve:

Munkalap száma:

HARMADIK KIJAVÍTÁS

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

Termék vevő részére történő visszaadásának

dátuma:

Szerviz neve:

Munkalap száma:

Eladáskor töltendő ki!

LEVÁGANDÓ SZELVÉNY

Cikkszám:

Típus:

Gyárt.sz.:

Eladás kelte:

Számla sorszáma:

Eladó: KÄRCHER HUNGÁRIA KFT.

1117 Budapest

Budafoki út 91-93.

Adósz: 10820115-2-43

PH Bélyegző, Aláírás

LEVÁGANDÓ SZELVÉNY

Cikkszám:

Típus:

Gyárt.sz.:

Eladás kelte:

Számla sorszáma:

Eladó: KÄRCHER HUNGÁRIA KFT.

1117 Budapest

Budafoki út 91-93.

Adósz: 10820115-2-43

PH Bélyegző, Aláírás

LEVÁGANDÓ SZELVÉNY

Cikkszám:

Típus:

Gyárt.sz.:

Eladás kelte:

Számla sorszáma:

Eladó: KÄRCHER HUNGÁRIA KFT.

1117 Budapest

Budafoki út 91-93.

Adósz: 10820115-2-43

PH Bélyegző, Aláírás

Eladáskor töltendő ki!

LEVÁGANDÓ SZELVÉNY

Cikkszám:

Típus:

Gyárt.sz.:

Eladás kelte:

Számla sorszáma:

Eladó: KÄRCHER HUNGÁRIA KFT.

1117 Budapest

Budafoki út 91-93.

Adósz: 10820115-2-43

PH

Bélyegző, Aláírás

Kicserélés vagy vételár-visszafizetés esetén töltendő ki!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

A kicserélés megtörtént, amelynek időpontja:

Szerviz neve:

Munkalap száma:

A vételár visszafizetése megtörtént, amelynek időpontja:

Mindezek alapján a jelen termékre a jótállás: **hónap**, amelyek érvényesíthetőségi határideje:

Felhívjuk a figyelmet, hogy a felsorolt határidők elmulasztása **jogvesztéssel jár.**

2. Ha a gyártó meghatározott termék tekintetében meghatározott időtartamra a tartósságra vonatkozó jótállást nyújt, a fogyasztónak minősülő vevő a gyártótól követelheti a tartósságra vonatkozó jótállás teljes időtartama alatt, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy a terméket cserélje ki. A gyártó berendezésének műszaki színvonalra, megbízhatóságára lehetővé teszi a 24 hónapos jótállási határidő vállalását 100.000 Ft-ot meg nem haladó eladási árú háztartási gép esetén is.

3. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a jótállás a vevő jogszabályból eredő jogait nem érinti! A vevőt ennek megfelelően megilletik a Ptk.-ban foglalt kellekzavartossági és kártérítési jogok, ezenfelül fogyasztónak minősülő vevőt térítésmentesen megilletik a Ptk.-ban foglalt termékszavartossági jogok, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, *a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavartossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet* [„19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet”], és *a fogyasztó és vállalkozás közötti, az árak adásvételre, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet* [„373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet”] alapján biztosított jogok.

4. A termék gyártója: Alfred Kärcher GmbH. D-71349 Winnenden, Postfach 800

5. A termék importálója és forgalmazója:

Kärcher Hungária Kft. 1117 Budapest, Budafoki út 91-93. Tel: 1/920-6600

6. A vásárlás napja/a termék átadásának napja/a termék üzembe helyezésének napja:

..... (kötelező mező)

7. Eladó neve, címe, bélyegzője és képviselőjének aláírása:

.....

..... (kötelező mező)

8. A termék főbb alkatrésze: MOTOR.

II. A jótállásból eredő jogok és e jogok érvényesítése

9. A jótállásból eredő jogok a jelen jótállási jeggyel érvényesíthetők. A jótállási jegyen a vevő által eszközölt bármilyen szabálytalan javítás, törlés vagy alárás, valótan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek az eladót terhelik. Fogyasztónak minősülő vevő esetén a jótállási jogok érvényesíthetőségének nem feltétele a termék felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan, nem a jogszabályban előírt tartalommal, módon, időben és nyelven történő kiállítása vagy a jótállási jegy vevő rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti; a jótállási jegy vevő rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a vevő bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

10. A jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

11. **ELVESZETT JÓTÁLLÁSI JEGYET A JÓTÁLLÁST VÁLLALÓ CSAK AZ ELLENÉRTÉK MEGFIZETÉSÉNEK HITTEL ÉRDEMLŐ IGAZOLÁSA** (pl. általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számla vagy nyugta) ESETÉN PÓTOL.

12. **a)** a vevő választása szerint:

i.kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha ennek teljesítése lehetetlen, vagy ha az eladónak – másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a meghibásodás súlyát és a jótállási jog teljesítésével a vevőnek okozott érdeksérlemt; fogyasztó vevő esetén az eladó a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, ha a fogyasztó a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza;

ii.arányos árleszállítást igényelhet, - fogyasztónak minősülő vevő kivételével - a hibát az eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíthatja, vagy a szerződéstől **elállhat**, ha az eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy - a termék tulajdonságaira és a vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a vevő érdekeit kímélve nem tudja vállalni, vagy ha a vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ebben az esetben a termék ellenértéke visszajár. Jelentéketlen hiba miatt elállásnak nincs helye.

12. b) A fogyasztónak minősülő vevő akkor is jogosult – a meghibásodás súlyához igazodva - arányos árleszállítást igényelni, vagy a szerződés megszüntetni, ha

- az eladó nem végezte el a javítást vagy a cserét, vagy elvégezte, de részben vagy egészen nem teljesítette a 14. pontban foglaltakat, vagy a 12. a) (i) pontban foglaltak szerint jogszerűen megtagadta a termék szerződésszerűvé tételét;
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az eladó megkísérelte a termék szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokoltá; vagy
- az eladó nem vállalta a termék szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy az eladó észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérleml nélkül nem fogja a terméket szerződésszerűvé tenni.

13. A fogyasztónak minősülő vevő jogosult a vételár még fennmaradó részét - a meghibásodás súlyához igazodva - részben vagy egészen visszatartani mindaddig, amíg az eladó nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

14. Fogyasztónak minősülő vevő esetén az eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszatételét. Ha a javítás vagy a csere olyan termék eltávolítását teszi szükségessé, amelyet a termék jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a javításra vagy a cserere vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő termék eltávolítását és a cseréket szállított vagy kijavított termék üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

15. A fogyasztónak minősülő vevő a szerződés megszüntetésére vonatkozó joga az eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolhatja. Ha a fogyasztónak minősülő vevő a szerződést megszünteti, (i) a fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és (ii) az eladó haladéktalanul visszatéríti a fogyasztó részére az érintett termék vonatkozásában teljesített vételárát, amint a terméket vagy a termékek visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

16. Ha a hibás teljesítés a szerződés alapján szolgáltatott terméknek csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztónak minősülő vevő a szerződést csak a hibás termék tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb termék vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő terméke(k) tartsa meg.

17. Ha a jelen jótállási nyilatkozatban foglalt feltételek a fogyasztónak minősülő vevőre néve kevésbé kedvezőek, mint a kapcsolódó reklámok szerinti feltételek, akkor az eladó a kapcsolódó reklámokban foglalt jótállásra vonatkozó feltételek szerint felét a hibás teljesítésért, kivéve, ha a szerződés megkötése előtt a kapcsolódó reklámokat a jótállási nyilatkozatban foglalt feltétellel azonos vagy hasonló tartalommal helyesbítették.

18. A vevő a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

19. A **VEVŐ köteles a meghibásodás észlelését követően haladéktalanul bejelentést tenni az eladó székhelyén vagy valamely kijelölt szakszervizben. A fogyasztónak minősülő vevő ezeken túl a bejelentést az eladó bármely telephelyén is megteheti. A közlés késedeleméből eredő kárért a vevő felelős.** Fogyasztónak minősülő vevő esetén (i) a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnék kell tekinteni; (ii) ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítés időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetlen.

20. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztónak minősülő vevő a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

21.a) Ha termék **HÁZTARTÁSI** célra készült, az ettől eltérő alkalmazásból fakadó hibákra nem terjed ki az eladó jótállási kötelezettsége. A jótállás nem vonatkozik az olyan hibákra, melynek oka a termék vevő részére való átadását követően lépett fel, így a nem rendeltetészerű használatból eredő és a természetes elhasználódásból eredő, külső mechanikai és/vagy vegyi hatások okozta meghibásodásokra sem!

21.b) Ha termék **IPARI** célra készült, az ettől eltérő (pl. nagyipari, 3 műszakban, folyamatos üzemben történő) alkalmazásból fakadó hibákra nem terjed ki az eladó jótállási kötelezettsége. A jótállás nem vonatkozik az olyan hibákra, melynek oka a termék vevő részére való átadását követően lépett fel, így a nem rendeltetészerű használatból eredő és a természetes elhasználódásból eredő, külső mechanikai és/vagy vegyi hatások okozta meghibásodásokra sem!

21.c) Nem tartozik jótállás alá a hiba:

- ha a meghibásodást nem megfelelő használat/túlterhelés okozta;

- ha a meghibásodást az előírt karbantartás elmulasztása vagy szakszerűtlen javítás vagy üzembe helyezés okozta (ha az üzembe helyezést nem az eladó, vagy annak megbízottja végezte el, továbbá ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza);

- ha a meghibásodást helytelen tárolás vagy kezelés, rongálás, elemi kár okozta.

A fenti okokból meghibásodott termék javítási költsége a jótállási időtartamon belül is a VEVŐT terheli!

22. Az eladó vagy a szakszerviz a nála bejelentett jótállási igényről a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti jegyzőkönyvet vesz fel és annak másolatát a fogyasztó rendelkezésére bocsátja.

23. A jótállási javítási munkát a jótállási jegy alapján és a javítási szelvény bevonása ellenében végzik a jótállási jegyen, illetve a www.kaercher.com/hu/ weboldalon feltüntetett szakszervizek.

24. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a 23. pontban foglalt szakszervizek bármelyikén túl az eladó székhelyén, illetve bármely telephelyén közvetlenül is bejelentheti.

III. A javítás

25. A javítást vagy a cserét - a termék tulajdonságaira és a vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a vevő érdekeit kímélve kell elvégezni.

26. A kijavítás során a termékre kizárólag új alkatrészt építhető be.

27. Fogyasztónak minősülő vevő esetén az eladó (ideértve a kijelölt szakszervizt is) törekszik arra, hogy a javítást vagy a cserét legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a javítás vagy a csere időtartama a 15 napot meghaladja, az eladó legkésőbb a 15. napon tájékoztatja a fogyasztót a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

28. Fogyasztónak minősülő vevő esetén, ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során az eladó részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztónak minősülő vevő eltérő rendelkezése hiányában az eladó a terméket 8 napon belül kicseréli. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, az eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztónak minősülő vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát 8 napon belül a fogyasztónak minősülő vevő részére visszatéríteni.

29. Fogyasztónak minősülő vevő esetén, ha a jótállási időtartam alatt a termék 3 alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik - a fogyasztónak minősülő vevő eltérő rendelkezése hiányában -, az eladó a terméket 8 napon belül kicseréli. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, az eladó a fogyasztónak minősülő vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát 8 napon belül a fogyasztónak minősülő vevő részére visszatéríti.

30. Fogyasztónak minősülő vevő esetén, ha a termék kijavításra a javítási igény eladó részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, - a fogyasztónak minősülő vevő eltérő rendelkezése hiányában - az eladó a terméket a 30. napon határidő eredménytelen eltelét követő 8 napon belül kicseréli. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, az eladó a fogyasztónak minősülő vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát a 30. napon kijavítási határidő eredménytelen eltelét követő 8 napon belül a fogyasztónak minősülő vevő részére visszatéríti.

31. Fogyasztónak minősülő vevő esetén a rögzített bekörtést, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról az eladó, vagy - a szakszerviznél közvetlenül kijavítást iránti igény esetén - a szakszerviz gondoskodik.

32. Ha az eladó a fogyasztónak minősülő vevő szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - 5 munkanapon belül, igazolható módon értesíti a fogyasztót. Ebben az esetben, valamint kijavításra az eladó vagy a szakszerviz a terméket a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 6.§-a szerinti elismervény ellenében veszi át.

33. Felhívjuk a figyelmét, hogy az eladó által vállalt jótállás egyéb feltételeit a Kärcher Hungária Kft. Általános Vállalkozási Értékesítési, Szállítási és Összeszerelési Feltételeinek 8. pontja, valamint az Általános Fogyasztói Értékesítési, Szállítási és Összeszerelési Feltételeinek 7., 19. és 23. pontja tartalmazza.