

KÄRCHER

makes a difference



KÄRCHER KUNDENDIENST

PROFESSIONAL | SERVICEPAKETE

SICHERHEITSPRÜFUNG | CLASSIC WARTUNG | FULL SERVICE | MASSGESCHNEIDERTE LÖSUNGEN

SERVICE IST ... BESTE LEISTUNG ZUM RICHTIGEN ZEITPUNKT.

Vorbeugen ist besser als reparieren! Regelmäßige Inspektionen und Wartungen zahlen sich aus. Mit dem für Sie besten Servicepaket erzielen Sie maximale Einsatzbereitschaft und geprüfte Betriebssicherheit. Ihre Betriebskosten sind transparent und kalkulierbar. So muss Service sein!

IHR PERSÖNLICHES SERVICEPAKET

Die aufeinander aufbauenden Kärcher Servicepakete bündeln technische Kompetenz und langjähriges Know-how aus dem Profibereich. Jedes Servicepaket ist exakt auf die nötigen Bedürfnisse abgestimmt und im Leistungsumfang genau festgehalten. Ihr Erfolg – Ihre Wahl:

1. SICHERHEITSPRÜFUNG

Ein Muss für jeden Gewerbetreibenden.

In diesem Servicepaket sind die Funktionsprüfung des Gerätes und die Sicherheitsprüfung laut Arbeitnehmerinnenschutzgesetz (wiederkehrende Prüfung) enthalten. Ein Prüfprotokoll zeigt den Zustand des Gerätes auf, eine Prüfplakette bestätigt abschließend den durchgeführten Check.

2. CLASSIC WARTUNG

Der Klassiker: Sicherheitsprüfung und

Wartung. Dieses Servicepaket umfasst zusätzlich zur Sicherheitsprüfung den präventiven Austausch von definierten Verschleiß- und Ersatzteilen, die Überprüfung aller Sicherheitseinrichtungen und Funktionen sowie Prüfprotokoll und Prüfplakette.

3. FULL SERVICE

Für noch mehr Einsatzbereitschaft. Dieses Servicepaket besteht aus allen Leistungen der Classic Wartung, ergänzt um alle Reparaturleistungen, die für den wirtschaftlichen und zuverlässigen Betrieb erforderlich sind. Das heißt, wir erledigen alle notwendigen Wartungen und Reparaturen zum Fixpreis.

4. MASSGESCHNEIDERT FÜR SIE

Geht nicht, gibt's nicht! Sollten Ihre Anforderungen in unseren drei Servicepaketen nicht abgedeckt sein, schnürt Kärcher gerne ein passendes Paket speziell für Sie. Kontaktieren Sie uns einfach – wir erstellen ein Leistungspaket nach Ihren Anforderungen.

WIR SERVICIEREN ALLE MARKEN

Als **einziger Kundendienst in der Branche** servizieren, warten und reparieren wir Ihr Reinigungsgerät – egal welcher Marke! Wir haben das **nötige Wissen** und die **Ersatzteile**. „Alles aus einer Hand“ – das ist unsere Stärke für Ihren Erfolg.

LEISTUNGSÜBERSICHT KÄRCHER SERVICEPAKETE

Im Detail nach Geräteklassen

Geräte	Sicherheitsprüfung	Classic Wartung	Full Service
HDS Hochdruck-reiniger beheizt	Prüfung aller Funktionen und Einstellungen, inkl. Prüfprotokoll und Prüfplakette.	<p>Pumpenset einbauen, Ölwechsel, Zündelektrode, Brennerdüse, Magnetkolben und HD-Düse erneuern (Sonderdüse und Mehrfachdüsen ausgenommen). Schwimmerbehälter, Reinigungsmitteltank und Brennstofftank überprüfen/reinigen, Sicherheitsventil und Druckschalter einstellen/überprüfen, Siebe und Filter reinigen. Brennstoffpumpe und Brenner einstellen. Elektrische Anlage überprüfen, Regel- und Steuergeräte/Sicherheitseinrichtungen auf Funktion prüfen, Leitungssystem und Pistole auf Dichtheit überprüfen, neue O-Ringe für HD-Schlauch, Strahlrohr und Düse montieren.</p> <p>Funktionstest, Probelauf und Prüfbericht.</p> <p>Gasgeräte zusätzlich: interne Leitungen auf Dichtheit prüfen, Zünd- und Ionisations-Elektrode tauschen, Brennermessungen und -einstellungen durchführen.</p> <p>Geräte mit Benzin- oder Dieselantrieb zusätzlich: Motoröl wechseln, Öl-Luft-Brennstofffilter und Zündkerze (modellabhängig) tauschen.</p> <p>E-Heizung zusätzlich: Überprüfung der Heizstäbe.</p>	<p>1x jährlich Leistungen laut Classic Wartung (mittlere Spalte) plus alle Reparaturen, die erforderlich sind, um das Gerät in einen betriebsbereiten Zustand zu bringen oder diesen zu erhalten.</p> <p>Ausgenommen HD-Düse und Sonderzubehör.</p>
HD Stationär	Prüfung aller Funktionen und Einstellungen, inkl. Prüfprotokoll und Prüfplakette.	<p>Pumpenset einbauen, Öl wechseln, Sicherheitsventil einstellen, Schwimmerventil einstellen, Überströmer neu abdichten, Regel- und Steuereinrichtungen einstellen und prüfen. Elektrische Anlage prüfen.</p> <p>Funktionstest, Probelauf und Prüfbericht.</p>	<p>1x jährlich Leistungen laut Classic Wartung (mittlere Spalte) plus alle Reparaturen, die erforderlich sind, um das Gerät in einen betriebsbereiten Zustand zu bringen oder diesen zu erhalten.</p>
BR, BD Boden-reiniger	Prüfung aller Funktionen und Einstellungen, inkl. Prüfprotokoll und Prüfplakette.	<p>Reinigen und Kontrollieren der Batterien. Bürstenspiegel einstellen, Lagerung prüfen, Antriebsriemen prüfen und einstellen. Wasserverteilerschiene reinigen, Wasserbehälter reinigen, Schwimmerschalter prüfen und reinigen. Flusensieb reinigen, Reinigungsmitteldosierung prüfen/einstellen. Lenkung und Bremse überprüfen/einstellen (typenabhängig), Saugbalken einstellen. Elektrik, Steuerung, Sicherheitseinrichtungen prüfen.</p> <p>Funktionstest, Probelauf und Prüfbericht.</p> <p>Sauglippen erneuern.</p>	<p>1x jährlich Leistungen laut Classic Wartung (mittlere Spalte) plus alle Reparaturen, die erforderlich sind, um das Gerät in einen betriebsbereiten Zustand zu bringen oder diesen zu erhalten.</p> <p>Ausgenommen Bürsten, Sauglippen und Batterie.</p>
KM Kehrmaschinen	Prüfung aller Funktionen und Einstellungen, inkl. Prüfprotokoll und Prüfplakette.	<p>Motoröl, Zündkerze, Brennstoff- und Luftfilter erneuern (modellabhängig), Batterien reinigen und kontrollieren. Seitenbesen und Hauptkehrwalze einstellen. Filter reinigen. Bowdenzüge prüfen, einstellen und schmieren. Antrieb, Lenkung und Bremse überprüfen und einstellen. Elektrik, Steuerung, Sicherheitseinrichtungen überprüfen.</p> <p>Funktionstest, Probelauf und Prüfbericht.</p>	<p>1x jährlich Leistungen laut Classic Wartung (mittlere Spalte) plus alle Reparaturen, die erforderlich sind, um das Gerät in einen betriebsbereiten Zustand zu bringen oder diesen zu erhalten.</p> <p>Ausgenommen Bürsten, Seitenbesen und Batterie.</p>
WPD Wasser-spender	-	<p>Austausch von Active-Pure, Hy-Protect Filter und Perlator (modellabhängig).</p> <p>Prüfung aller Funktionen und Einstellungen.</p> <p>Spülen und Hygienisierung starten.</p>	<p>1x jährlich Leistung laut Classic Wartung (mittlere Spalte) plus alle Reparaturen, die erforderlich sind, um das Gerät in einen betriebsbereiten Zustand zu bringen oder diesen zu erhalten.</p>

Bemerkungen: Sollten im Zuge einer Classic Wartung Mängel festgestellt werden, deren Behebung nicht in der Wartung enthalten ist, so können diese nach Rücksprache mit dem Kunden behoben werden. Diese Arbeiten kommen zusätzlich zur Verrechnung.

SERVICE IST ... VOLLE ÜBERSICHT ÜBER ALLE LEISTUNGEN.

	Sicherheitsprüfung	Classic Wartung	Full Service
Anzahl der jährlichen Besuche	1	Mindestens 1	Mindestens 1
Anzahl der kostenlosen Einweisungen pro Jahr	1	1	1
Jährliche gesetzl. Sicherheitsprüfung inkl. Prüfprotokoll und Prüfplakette	1	1	1
Überprüfung aller sicherheitsrelevanten Bauteile	✓	✓	✓
Schmierung und Reinigung funktionaler Komponenten inkl. Schmiermittel	-	✓	✓
Austausch von definierten Ersatz- und Verschleißteilen nach Leistungsverzeichnis des Gerätes	-	✓	✓
Garantieverlängerung über die gesamte Laufzeit	-	-	✓
Funktionsgarantie - Aufrechterhaltung der Funktion und Beseitigung von Funktionsmängeln	-	-	✓
Ersatzteile enthalten (außer Batterien, Kehrwalzen, Bürsten, Dichtlippen, Reinigungsmittel)	-	-	✓
Verschleißteile enthalten, bei Bodenreinigern auch eine Garnitur Standardsauglippen	-	✓	✓
Wartungsteile für Verbrennungsmotor bei Kehrmaschinen und HDS Sonderklasse enthalten: Motoröl, Hydrauliköl, Ölfilter, Zündkerze bei Benzinmotor	-	✓	✓

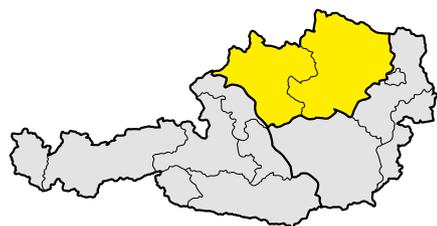
Wichtiger Hinweis! Die in den Servicepaketen beschriebenen Leistungen gelten nicht bei Fehlbedienung, Gewaltschäden, höherer Gewalt, Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung oder anderem Kundenverschulden.

UNSER KNOW-HOW - IHRE VORTEILE

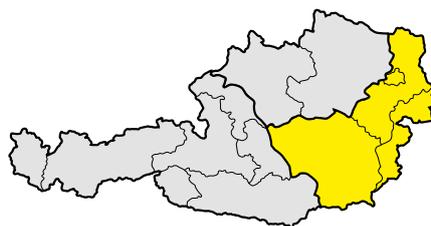
- Minimierung von Ausfallzeiten
- Anzahl der Wartungen frei wählbar
- Hohe Zuverlässigkeit und Betriebssicherheit
- Plan- und kalkulierbare Kosten
- Werterhalt und lange Lebensdauer des Gerätes
- Reduzierung von Betriebskosten
- Original Ersatz- und Zubehörteile
- Schnelle Reaktionszeiten
- Gewissheit bei gesetzlich vorgeschriebenen Betriebs- und Sicherheitsprüfungen
- Geschulte und erfahrene Servicetechniker

UNSER MOBILER KUNDENDIENST - IMMER GERNE FÜR SIE DA.

REGION NORD
+43 (0)810 900 484



REGION OST
+43 (0)810 900 485



REGION WEST
+43 (0)810 900 482

