

KÄRCHER



ATBILSTĪBA UZŅĒMUMĀ KÄRCHER: VIENMĒR CEĻĀ UZ PANĀKUMIEM!

Kā mēs Kärcher integrējam atbilstību mūsu ikdienas darbā.

KORPORATĪVĀ | ATBILSTĪBA

**BE THE
DIFFERENCE**

www.kaercher.com/compliance

MŪSU VADĪBA PAR ATBILSTĪBAS JAUTĀJUMIEM

» Mums kā ģimenes uzņēmumam
uzticamība, atklātība, pārredzamība un
integritāte ir pamats, uz kura mēs
veidojam ikdienas mijiedarbību un
sadarbību ar mūsu partneriem. «

Hartmut Jenners (*Hartmut Jenner*)



Dārgie darbinieki,

Katru dienu jūs visi sniežat būtisku ieguldījumu Kärcher panākumos. Mums kā ģimenes uzņēmumam uzticamība, atklātība, pārredzamība un integritāte ir pamats, uz kura mēs veidojam ikdienas mijiedarbību un sadarbību ar mūsu partneriem. Juridisko noteikumu un saistošo vadlīniju apvienošana ar ētikas principiem un korporatīvajām vērtībām ir tas, ko mēs saucam par "atbildību".

Ar šo brošūru mēs vēlamies parādīt, ka atbildības tēma vienlīdz skar mūs visus. Mēs visi katru dienu pieņemam lēmumus dažādās darba sfērās un tādējādi nosakām, kādu ceļu izvēlēšies Kärcher kā uzņēmums. Tikai tad, ja mēs visi darīsim visu iespējamo, mēs spēsim sasniegt savus mērķus un gūt starptautiskus panākumus. Tas nozīmē arī to, ka katram no mums vienmēr ir jāuzvedas pēc labākās sirdsapziņas. Personas, kas neievēro tiesību aktus, vērtības un principus, ne tikai kaitē mūsu reputācijai, bet arī ietekmē uzņēmuma ilgtermiņa panākumus kopumā.

Atbildība un integritāte ir dziļi iestrādātas mūsu korporatīvajos principos. Tie nodrošina pamatu tam, kā mums jārikojas katru dienu, un kalpo, lai vadītu un atbalstītu mūs visā mūsu profesionālajā dzīvē, sniedzot mums skaidrus norādījumus, kas jāievēro. Mūsu uzņēmuma interesēs un valdes vārdā aicinu jūs vienmēr ievērot tiesību aktus, iekšējos noteikumus, brīvprātīgās apņemšanās un ētikas principus. Tie vienmēr ir mūsu darbības pamatā - bez izņēmumiem. Tāpēc strādāsim kopā, lai nodrošinātu, ka Kärcher kā atbildīgs uzņēmums arī turpmāk iestājas par produktu izcilību, kā arī par godīgumu un taisnīgumu.

Ar cieņu, Hartmut Jenners

ATBILSTĪBA - LABA IEMESLA DĒĻ

Mēs esam pārliecināti par vienu: atbildīga un likumīga rīcība ir viens no uzņēmuma ilgtermiņa ekonomisko panākumu pamatnosacījumiem, kā arī mūsu klientu, sadarbības partneru un pat sabiedrības uzticības priekšnoteikumiem. Tāpēc mūsu uzņēmuma kultūru veido skaidra atbildība, pārredzamība, savstarpēja cieņa un uzticēšanās. Uz vērtībām balstīta atbildība, integritāte un tiesību akti arī ir neatņemama mūsu ikdienas darba sastāvdaļa.

Lai garantētu atbilstošu rīcību uzņēmumā un novērstu pārkāpumus, Kärcher ir izveidojis Atbilstības pārvaldības sistēmu un definējis pamatprincipus un procedūras, kas nodrošina likumīgu rīcību. Šī sistēma ir mūsu filozofijas pamatelements un pilda svarīgu aizsardzības funkciju uzņēmumam, tā vadītājiem un darbiniekiem.

Kärcher atbilstības brošūra kalpo kā ceļvedis likumīgai darbībai uzņēmējdarbībā. Kā uzņēmums, kas rīkojas atbildīgi, mēs arī piedāvājam jums informāciju un individuālas konsultācijas, lai novērstu likumdošanas vai grupas noteikumu pārkāpumus. Tāpēc mēs arī aicinām jūs jebkurā laikā uzdot jautājumus un paust bažas, lai mēs ilgtermiņā varētu izveidot spēcīgu atbilstības kultūru.



MŪSU TRĪS PRINCIPI - KĀ MĒS NOTURAMIES UZ PANĀKUMU CEĻA

NOVĒRST

Integrētas rīcības pamatā ir zināšanas. Lūdzu, ņemiet vērā turpmāk minētos punktus, lai nodrošinātu, ka jums vienmēr ir pieejama visjaunākā informācija:

- Noskaidrojiet vispārēji piemērojamos tiesību aktus un standartus, kas attiecas uz jūsu atbildības jomu un pienākumu apjomu, un, sadarbojoties ar procesu vadītājiem, integrējiet tos esošajos darba procesos.
- Izlasiet un ņemiet vērā uzņēmuma politiku un vadlīnijas.
- Nepārtraukti pilnveidojiet savas prasmes, izmantojot apmācību kursus savā jomā.
- Pārrunājiet un atklāti diskutējiet par likumiem, noteikumiem, gadījumu izpēti un pastāvošajām problēmām - ar saviem kolēģiem, attiecīgajiem vadītājiem vai par atbilstību atbildīgajiem darbiniekiem.

ATKLĀT

Neraugoties uz rūpīgiem profilakses pasākumiem un pienācīgu piesardzību, mums joprojām jābūt modriem, lai laikus identificētu riskus un novērstu (netīšus) atbilstības pārkāpumus.

- Kärcher sagaida, ka cilvēki uzņemsies lielu personīgo atbildību par savu rīcību.
- Tāpēc, identificējot novirzes un pārkāpumus, mēs piemērojam tā saukto trīs līniju modeli:
 - 1. līnija:** Nodaļas pārbauda un patstāvīgi izvērtē, vai tiek ievēroti procesi, procedūras, standarti un noteikumi.
 - 2. līnija:** Vadības sistēmas (piemēram, informācijas drošības vadības sistēma) atbalsta procesu, procedūru, standartu un noteikumu ievērošanu un garantē pārredzamību attiecībā uz to īstenošanu.
 - 3. līnija:** Iekšējais audits izmanto izlases veida pārbaudes, lai objektīvi novērtētu iepriekšējo divu līniju efektivitāti.



REAĢĒT

Ja pamanāt pārkāpumu vai pretrunas attiecībā uz atbilstību, nekautrējieties paust par to savas bažas. Katrs paziņojums ir svarīgs, lai aizsargātu darbiniekus un uzņēmumu, kā arī lai optimizētu Atbilstības pārvaldības sistēmu. Lai informētu Kärcher, varat izmantot dažādus saziņas veidus, tostarp arī anonīmo iespēju.

- Tiklīdz uzzināt par atbilstības principu neievērošanu vai jums par to rodas aizdomas, pārrunājiet to ar savu tiešo vadītāju vai pārstāvi vai izmantojiet trauksmes cēlēju sistēmu, lai iesniegtu anonīmu ziņojumu.
- Ja jūs pieļaujat vai paciešat jebkādas atbilstības pārkāpumus, pastāv risks, ka pret jums var tikt ierosināta kriminālvajāšana.



ATBILSTĪBAS PĀRKĀPUMU IESPĒJAMĀS SEKAS

Iespējamās sekas uzņēmumam

Atbilstības pārkāpumu sekas ir ļoti plašas. Tie var būt gan naudas sodi un zaudējumu atlīdzināšana vai pat peļņas konfiskācija, gan arī izslēgšana no publisko iepirkumu konkursiem un kaitējums uzņēmuma publiskajam tēlam.

Tomēr īpaši nopietni tas var ietekmēt klientu un biznesa partneru uzticību uzņēmumam, kas var pilnībā sarukt. Ilgtermiņa perspektīvā negatīva reputācija var radīt ievērojami lielākus ekonomiskos zaudējumus nekā, piemēram, naudas soda samaksa.

Turklāt, ja Kärcher ir starptautiski aktīvs uzņēmums, citā valstī vai neatkarīgā meitasuzņēmumā veiktās darbības var attiekties uz mātes uzņēmumu un/vai visu grupu. Tādējādi ietekme ir ievērojami lielāka nekā tad, ja tas ietekmētu tikai vienu atsevišķu uzņēmumu.

Iespējamās sekas darbiniekiem

Par atbilstības pārkāpumiem var būt atbildīgs ne tikai pats uzņēmums, bet arī darbinieki un citas personas. Tas attiecas ne tikai uz tiem, kas ir aktīvi iesaistīti atbilstības pārkāpumos; arī tos, kas pieļauj pārkāpumus un tos nenovērš, var saukt pie atbildības.

Darbiniekiem sekas var būt dažādas, piemēram, ar darba likumdošanu saistīti mēri, piemēram, brīdinājuma vēstules vai darba attiecību pārtraukšana, līdz pat zaudējumu atlīdzināšanai un kriminālsodiem ar naudas sodu vai brīvības atņemšanu.

Tāpēc Kärcher piešķir lielu nozīmi iespējamo atbilstības pārkāpumu novēršanai. Ja noticis pārkāpums, tas ir pēc iespējas ātrāk jānovērš un jāievieš preventīvi pasākumi - gan attiecībā uz šo pārkāpumu, gan arī lai novērstu turpmākus tāda veida pārkāpumus.

ATBILSTĪBAS PĀRKĀPUMU IZSKATĪŠANA

Agrīna rīcība atmaksājas

Jo ātrāk tiek konstatēts un izsekots atbilstības pārkāpums, jo labāk var mazināt kaitējumu gan Kärcher, gan iesaistītajiem darbiniekiem un pieņemt attiecīgus mērus.

Ikviens var palīdzēt

No visiem darbiniekiem tiek prasīta apņēmība: vienmēr uzdodiet savus jautājumus un izsakiet savas šaubas tieši. Šādā veidā jūs sniežat nozīmīgu ieguldījumu spēcīgas atbilstības kultūras izveidē uzņēmumā un pasargājat Kärcher no zaudējumiem.

Tiek izmeklēti visi ziņotie incidenti

Mūsu Atbilstības izmeklēšanas komanda, kurā ietilpst "Atbilstības" un "Iekšējā audita" jomu speciālisti, rūpīgi apstrādā katru saņemto ziņojumu par incidentu un informē ziņotāju par izmeklēšanas gaitu.

Paziņotā informācija tiek apstrādāta konfidenciāli

Protams, attiecībā uz informatoriem netiek piemēroti nekādi nelabvēlīgi apstākļi vai sekas, ja viņi godprātīgi ziņo par iespējamu atbilstības pārkāpumu. Tomēr, ja informators vēlas saglabāt anonimitāti, paziņojumus vienmēr var iesniegt, izmantojot trauksmes cēlēju sistēmu.





KÄRCHER

makes a difference

JŪSU ATBILSTĪBAS PĀRVALDĪBAS KONTAKTPERSONA

Visi darbinieki var sazināties ar savu tiešo vadītāju, lai uzdotu jautājumus par atbilstību.

Katrā Kärcher filiālē ir arī vietējais atbilstības vadītājs, kas ir kontaktpersona darbiniekiem un vadītājiem.

Jūs varat sazināties arī ar uzņēmuma Korporatīvās atbilstības biroju. Jūs varat sazināties ar viņiem, izmantojot **compliance@karcher.com**

Vajadzības gadījumā jautājumus vai komentārus ir iespējams iesniegt arī anonīmi, izmantojot trauksmes cēlēju sistēmu. Tai jūs var piekļūt vietnē Kärchernet un vietnē **www.kaercher.com/compliance**

