

KÄRCHER



KÄRCHER INCIDENSKEZELÉSI ELJÁRÁSREND

Alfred Kärcher SE & Co. KG

Tartalom

1. Jelen eljárásrend bevezetése és célja	1
2. Alkalmazási kör	1
3. A retorziókkal szembeni védelem, az anonimitás, valamint a titoktartás biztosítása	2
4. Bejelentés megtételének lehetséges módzatai	3
5. A beérkezett bejelentések feldolgozásának folyamata	5
a) A folyamat grafikus ábrázolása	5
b) Bejelentés fogadása	5
c) Bejelentés vizsgálata	5
d) Tényállás tisztázása	5
e) Megoldás és korrekciós intézkedések kidolgozása	6
f) Felülvizsgálat és lezárás	6
g) Az információval kapcsolatos hatékonysági teszt	6
6. Általános hatékonyságvizsgálat	6
7. A bejelentések feldolgozásának további eljáráskezelési elvei	7

1. Jelen eljárásrend bevezetése és célja

A felelősségteljes és törvényes működés az egyik alapvető feltétele a hosszú távú vállalkozói sikernek, valamint az ügyfeleink, üzleti partnereink és a nyilvánosság belénk vetett bizalmának. Ezért vállalati kultúránkat az egyértelmű felelősség, az átláthatóság, valamint a kölcsönös tisztelet és bizalom alakítja. Az értékalapú megfelelés, az integritás és a jog szintén mindennapi tevékenységünk szerves részét képezik.

Ezen említett elvek megsértése kockázatokkal jár mind a vállalat, mind pedig a munkavállalók számára. A Kärcher-nél a megfelelés és integritás kontextusában bevezetett számos védelmi intézkedések egyike a "whistleblowing" (magyarul: incidensbejelentő vagy visszaélésbejelentő) eljárás.

Kärcher olyan incidensbejelentő rendszerrel rendelkezik, amely biztosítja az emberi jogok és környezeti kérdésekkel kapcsolatos potenciális jogsértések - a továbbiakban "bejelentések"-bizalmas és igény szerint anonim bejelentését, valamint azok feldolgozását anélkül, hogy az információt szolgáltatóknak retorziótól kellene tartaniuk.

Ezen eljárásrendi dokumentum célja, hogy strukturált keretet teremtsen a jogsértések és kockázatok bejelentéseinek feldolgozásához, valamint lehetővé tegye az ügyfelek, alkalmazottak, beszállítók, érintett személyek vagy külső felek bejelentéseinek hatékony és transzparens kezelését. Természetesen mindezek vonatkoznak az emberi jogi és környezetvédelmi jogsértésekre/bejelentésekre is.

Jelen dokumentumban lefektetett szabályok világos áttekintést nyújtanak a visszaélésbejelentési eljárás működéséről és a beérkező bejelentések feldolgozásának módjáról. Az incidensbejelentő eljárás úgy került kialakításra, hogy egyetlen bejelentés se maradjon megvizsgálatlanul, a bejelentést megtevő személyekkel közösen gyorsan tisztázhatóvá válhasson az ügy, valamint biztosítsa a megfelelő intézkedések kidolgozását és végrehajtását.

2. Alkalmazási kör

Kärcher alapvető célja, hogy mindenféle törvénytelenséget megszüntessen. Ennek biztosítására széleskörű visszaélésbejelentő rendszert üzemeltet.

Az alábbi visszaélések jelenthetők be:

1. Az emberi jogokkal vagy környezetvédelmi kötelezettségekkel kapcsolatos kockázatokra vagy jogsértésekre vonatkozó bejelentések.
2. Egyéb törvénytelen cselekményekre, például büntetőjogi, kartelljogi vagy adatvédelmi jogsértésekre, illetve korrupcióra vonatkozó bejelentések.
3. Belső szabályzatok, például irányelvek vagy előírások megsértésére vonatkozó bejelentések.

Példák az emberi jogi és környezeti kockázatokra, amelyekkel kapcsolatban bejelentések tehetők:

- A gyermekmunka, a kényszermunka és a (modernkori) rabszolgaság minden formájának tilalma, a foglalkoztatási viszonyokban történő egyenlőtlen bánásmód tilalma, a megfelelő bér megvonása, valamint a nem megfelelően oktatott vagy ellenőrizetlen magán- vagy közbiztonsági erők megbízásának tilalma.

- A munkavédelem és a munkával összefüggő egészségügyi kockázatok figyelmen kívül hagyása, az egyesülési szabadság és a kollektív tárgyaláshoz való jog figyelmen kívül hagyása.
- A földhöz való jogok jogellenes megsértése.
- A Bázeli Egyezményben rögzített veszélyes hulladékok be- és kivitelének tilalma.

Nem csak a Kärcher saját vállalatain, telephelyein, gyártóhelyein vagy leányvállalatain (ügynevezett saját üzleti területén) belüli kockázatok és jogsértések tartoznak ide, hanem a Kärcher valamennyi közvetlen és közvetett beszállítóinak vállalatain, telephelyein, gyártóhelyein vagy fióktelepein belüli kockázatok és jogsértések is.

Az incidensbejelentési csatornák nemcsak a munkavállalók és üzleti partnerek, valamint azok munkavállalói számára elérhetőek, hanem minden olyan személy számára is, akinek kérdései vagy aggályai vannak a Kärcher saját üzleti területén vagy az ellátási láncában esetlegesen felmerülő törvénysértésekkel vagy kockázatokkal kapcsolatban. A bejelentést megtevő személynek nem kell saját magának érintettnek lennie a kockázat vagy jogsértés kapcsán. Bejelentések harmadik felektől is érkezhetnek.

3. A retorziókkal szembeni védelem, az anonimitás, valamint a titoktartás biztosítása

Kärcher a bejelentést tevő személlyel szemben semmilyen megtorlást nem alkalmaz. Ez alól kivételt csak az jelenthet, ha a bejelentést tevő személy tudatosan hamis vádakot állít, és az eljárással visszaél.

Amennyiben a Kärcher tudomást szerez a saját üzleti területén végrehajtott megtorlásokról, jogi lehetőségeinek keretein belül intézkedéseket hoz az elkövetőkkel szemben.

Kärcher semmilyen megtorlást nem tolerál a közvetlen vagy közvetett beszállítók részéről a bejelentést tevő személyekkel szemben. Amennyiben a Kärcher tudomást szerez arról, hogy valamely saját munkavállalója vagy egy beszállító munkavállalója megtorlást hajtott végre, haladéktalanul megvizsgálja a további jogi lehetőségeket.

Minden, a Kärcher részéről a bejelentések feldolgozásába bevont személy köteles a bejelentéseket bizalmasan kezelni és (a Kärcher általi) titoktartás alatt áll. A bejelentések feldolgozása objektíven és pártatlanul történik. A bevont személyek függetlenül járnak el a bejelentések feldolgozása során, semmilyen utasítás nem kötelesek követni.

A bejelentések feldolgozásába kizárólag azokat a további személyeket vonják be, akik közvetlenül felelősek a bejelentés feldolgozásáért.

A bejelentések anonimitása azt jelenti, hogy a bejelentést tevő személynek nem szükséges személyes adatait vagy az információ forrását megadnia. A bejelentések feldolgozása során a titoktartás azt jelenti, hogy a bejelentést tevő személy vagy más említett személyek azonosítására vonatkozó információkat csak abban az esetben adják át a vizsgálatba bevont személyeknek, amennyiben ez a feldolgozás során ellátott feladatokhoz szükséges. Kärcher a "Need-to-know" elvet követi.

Ha az állami hatóságok nyomozást indítanak, előfordulhat, hogy Kärcher köteles a rendelkezésére álló információkat átadni. Ez az adott nemzeti jogszabályok szerint akár a bejelentést tevő

személyre vonatkozó információkat is magában foglalhatja, amennyiben ismert.

4. Bejelentés megtételének lehetséges módozatai

A Kärcher incidensbejelentő rendszere lehetővé teszi, hogy bárki, legyen az belső vagy külső személy, bizalmasan és igény szerint névtelenül nyújtson be bejelentéseket (a Kärcher számára). Bejelentés benyújtására különböző lehetőségek állnak rendelkezésre:

Az Alfred Kärcher SE & Co. KG (a cégcsoport anyavállalata) központi bejelentéskezelő rendszere - valamennyi Kärcher vállalat kapcsán benyújtott bejelentés kezelésére:

- Szoftveren keresztül ingyenesen, bizalmasan és igény szerint névtelenül lehet bejelentéseket tenni. A hozzáférés az alábbi linken keresztül érhető el:
https://kaercher.sicher-melden.de/whistle/#/mainpage/kaercher/alfred_kaercher_se_co_kg
- Szintén bizalmasan és igény szerint névtelenül lehet bejelentéssel fordulni a központi, és bármikor elérhető telefonszámon keresztül:
Telefonszám: +49 7195 14 1500
- E-mailben és postai úton is lehetséges bizalmasan, és igény szerint névtelenül bejelentést benyújtani:
E-Mail: compliance@karcher.com
Postacím:
Alfred Kärcher SE & Co. KG,
Corporate Compliance
Alfred-Kärcher-Straße 28-40
71364 Winnenden, Németország
- A fent említett csatornákon felül a Vállalati Megfelelési egység (Corporate Compliance) kapcsolattartói személyes kapcsolatfelvételre is rendelkezésre állnak.

Egyes Kärcher vállalatok számára a helyi előírások miatt külön csatornák állnak rendelkezésre. Ezek az alábbiak.

Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH, németországi értékesítési vállalat:

- Szoftveren keresztül ingyenesen, bizalmasan és igény szerint névtelenül lehet bejelentéseket tenni. A hozzáférés az alábbi linken keresztül érhető el:
https://kaercher.sicher-melden.de/whistle/#/mainpage/kaercher/alfred_kaercher_vertriebs_gmbh
- A telefonosos elérhetőség a bizalmas és igény szerint névtelen bejelentések benyújtására:
- Telefonszám: + 49 7195 903 3968
- E-mailben és postai úton is lehetséges bizalmasan, és igény szerint névtelenül bejelentést benyújtani:
E-Mail: compliance.vertrieb@karcher.com
Postacím:
Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH,
Einheit Compliance
Friedrich-List-Straße 4, 71364 Winnenden, Németország

Kärcher S.A.S., franciaországi értékesítési vállalat:

- Szoftveren keresztül ingyenesen, bizalmasan és igény szerint névtelenül lehet bejelentéseket tenni. A hozzáférés az alábbi linken keresztül érhető el:
https://kaercher.sicher-melden.de/whistle/#/mainpage/kaercher/kaercher_s_a_s
- A telefonos elérhetőség a bizalmas és igény szerint névtelen bejelentések benyújtására:
Telefonszám: +33 7 7222 0844
- E-mailben és postai úton is lehetséges bizalmasan, és igény szerint névtelenül bejelentést benyújtani:
E-Mail: compliance.fr@karcher.com
Postacím:
Kärcher S.A.S, Compliance/Conformité
5 avenue des Coquelicots, 94370 Bonneuil-sur-Marne, Franciaország

CEM S.P.A., olaszországi gyártó vállalat:

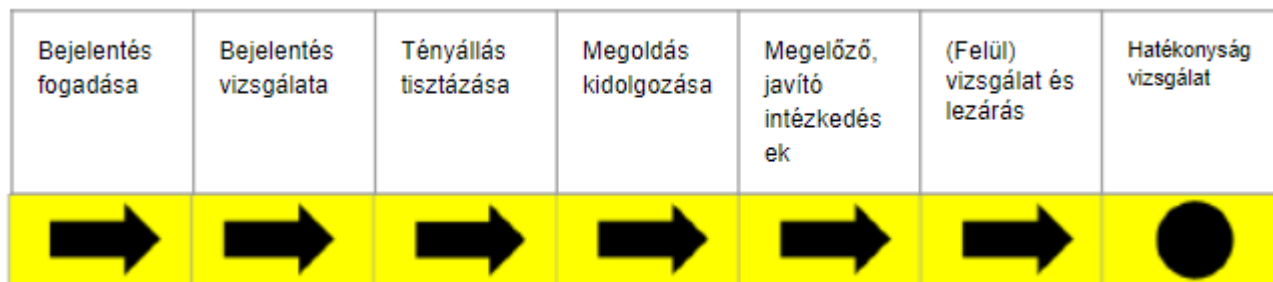
- Szoftveren keresztül ingyenesen, bizalmasan és igény szerint névtelenül lehet bejelentéseket tenni. A hozzáférés az alábbi linken keresztül érhető el:
https://kaercher.sicher-melden.de/whistle/#/mainpage/kaercher/cem_s_p_a
- A telefonos elérhetőség a bizalmas és igény szerint névtelen bejelentések benyújtására:
Telefonszám: +39 2 37069902
- E-mailben és postai úton is lehetséges bizalmasan, és igény szerint névtelenül bejelentést benyújtani:
E-Mail: paola.prati@contractor.karcher.com vagy
ferdinando.del-sante@contractor.karcher.com
Postacím:
CEM S.p.A.
Via Ca' Rossa, n.1, 46026 Quistello, Olaszország

CER Cleaning Equipment S.R.L., romániai gyártó vállalat:

- Szoftveren keresztül ingyenesen, bizalmasan és igény szerint névtelenül lehet bejelentéseket tenni. A hozzáférés az alábbi linken keresztül érhető el:
https://kaercher.sicher-melden.de/whistle/#/mainpage/kaercher/cer_cleaning_equipment_s_r_l
- A telefonos elérhetőség a bizalmas és igény szerint névtelen bejelentések benyújtására:
Telefonszám: +40 374 832 698
- E-mailben és postai úton is lehetséges bizalmasan, és igény szerint névtelenül bejelentést benyújtani:
E-Mail: conformitate.notificari.cer@karcher.com
Postacím:
CER Cleaning Equipment S.p.A.
115300 Curtea de Arges Municipality, Strada Nordului 13-15, Románia

5. A beérkezett bejelentések feldolgozásának folyamata

a) A folyamat grafikus ábrázolása



b) Bejelentés fogadása

Az Alfred Kärcher SE & Co. KG-hez benyújtott jelentésekért minden esetben a Vállalati Megfelelőségi egység felel. A bejelentő kapcsolattartója kizárólag a Vállalati Megfelelőségi egység illetékes munkatársa.

A fent említett, helyi vállalatokhoz benyújtott bejelentéseket a helyi Megfelelőségi munkatárs kezeli. Ezekben az esetekben a kizárólagos felelősséget az adott helyi Megfelelőségi munkatárs viseli.

Minden bejelentő 7 napon belül visszaigazolást kap a bejelentése átvételéről. Amennyiben a bejelentő névtelenül nyújtja be a bejelentést a szoftveres bejelentőrendszeren keresztül vagy e-mailben, a beérkezésről szóló visszaigazolást a kiválasztott csatornán keresztül kapja meg. A bejelentővel való levelezés a folyamat további szakaszában is ezen a csatornán keresztül biztosított, a bejelentő anonimitásának megőrzése mellett.

c) Bejelentés vizsgálata

Minden beérkezett bejelentést a Megfelelőségért felelős munkatárs vizsgál meg. Az első lépés a plauzibilitás ellenőrzése. Ezt követően a Megfelelőségi munkatárs megvizsgálja az ügy tényállását, szükség esetén - a témától függően - további személyek bevonásával. Amennyiben további részlegek munkatársai vagy külsős szakértők bevonására kerül sor, az érintett személyek szintén titoktartási kötelezettséggel tartoznak, pártatlanok, és az ügy tartalmát illetően nem kötik őket utasítások. A következő témakörökben nem történik vizsgálat, pl. olyan vádak,

- amelyek pusztán megalapozatlan pletykákon alapulnak, és amelyek esetében a hihetőség előzetes tisztázással (vizsgálattal) sem növelhető,
- amelyek elsősorban személyes ellenszenvből erednek,
- amelyek a vállalat szempontjából irreleváns témákkal foglalkoznak.

d) Tényállás tisztázása

A bejelentésben szereplő tényeket megvitatják az információt szolgáltató személlyel, különösen, ha az információ valószínűtlen, vagy ha a további feldolgozáshoz konkrét kérdések merülnek fel. Ezen eljárástól el lehet térni, amennyiben valós okok miatt nem lehetséges az információt szolgáltató személlyel való együttműködés. Ha a bejelentés továbbra is valószínűtlennek tűnik, az eljárást megszüntetik, és erről a bejelentőt rövid magyarázat kíséretében tájékoztatják. A fent leírtaknak megfelelően az információcserét a felelős Megfelelőségért felelős munkatárs irányítja. A bejelentés tisztázásához és kivizsgálásához szükséges releváns információk megszerzése után azok értékelése történik. Mindezek magában foglalhatják az érintett személyekkel való interjúk lefolytatását is. Az érintett személyek tisztességes és tiszteletteljes bánásmódban részesülnek,

különösen az interjúk és egyéb közvetlen kapcsolatfelvétel során.

Az interjúkról jegyzőkönyv készül, a külsős harmadik felekkel folytatott interjúkról egyaránt. A kötelességzegéssel vádolt személyeknek jogukban áll a tények tisztázása keretében észrevételeket tenni a felhozott vádakkal kapcsolatban.

A tényállás tisztázása során alkalmazandó további elveket ezen eljárásrendi dokumentum 7. fejezete tartalmazza.

e) Megoldás és korrekciós intézkedések kidolgozása

Amennyiben a vizsgálat azt jelzi, hogy fennáll a jogsértés kockázata, vagy jogsértés történt, a felelős Megfelelőségi munkatárs - ha szükséges, más osztályokkal együttműködve - kidolgozza a helyreállító intézkedéseket. A kidolgozott megoldásról tájékoztatják a bejelentőt, akinek lehetősége van arra, hogy a kiválasztott kommunikációs csatornán keresztül az intézkedésekkel kapcsolatban észrevételeket tegyen.

A korrekciós intézkedésekkel kapcsolatos felelősségi körök meghatározásra kerülnek. Ezen felül végrehajtási terv készül, majd ezt követően és a fentieknek megfelelően a korrekciós intézkedések végrehajtandók.

A panaszt benyújtó személy legkésőbb 3 hónapon belül tájékoztatást kap az ügy feldolgozásáról és az eljárás eredményéről.

f) Felülvizsgálat és lezárás

A vizsgálat részeként az ellenőrzési és eljárási hiányosságokat megvizsgálják, hogy megállapíthatóvá váljon, milyen magatartás tette lehetővé a jogsértést. A vizsgálat befejezését követően a korrekciós intézkedéseket átvezetik a megfelelőségi-ellenőrzési körbe, és ezen intézkedések végrehajtását ellenőrzik.

g) Az információval kapcsolatos hatékonysági teszt

A vizsgálat eredményeit és a korrekciós intézkedések végrehajtását dokumentálják, és a következő ismétlődő kockázatelemzésben szerepeltetik. A személyes adatok tárolása és törlése a Kärcher adatvédelmi irányelveinek megfelelően történik.

A Kärcher a lehető leghatékonyabban dolgozik a problémák ellenőrzésén és megoldásán.

Minden vizsgálat és korrekciós intézkedés különböző, ezért a feldolgozáshoz szükséges idő változhat. A Kärcher mindazonáltal törekszik arra, hogy minden bejelentést gyorsan feldolgozzon, de elsőbbséget biztosít azoknak a bejelentéseknek, amelyek különösen súlyos aggályokat vetnek fel a jogsértés (vagy kár) kockázatának és súlyosságának szempontjából. Ha a feldolgozás hosszabb időt igényel, a bejelentőnek rendszeres időközönként tájékoztatást nyújtanak az eljárás állapotáról. Amennyiben léteznek törvényi határidők, ezeket betartják.

6. Általános hatékonyságvizsgálat

Az incidensbejelentési eljárást szükség esetén, de legalább évente egyszer felülvizsgálják. A felülvizsgálat eredményétől függően az eljárás és a jelen eljárásrendi dokumentum módosításra kerül.

7. A bejelentések feldolgozásának további eljáráskezelési elvei

A plauzibilitás ellenőrzése és a tények tisztázása keretében a Megfelelőségért felelős vezetőkre és a bejelentést feldolgozó személyekre elvek, előírások vonatkoznak, amelyek biztosítják a bejelentések objektív feldolgozását.

Az alkalmazandó jogszabályoknak és a vállalati iránymutatásoknak való megfelelés

A magánélet védelme és az elektronikus adatok gyűjtése tekintetében a vonatkozó jogszabályok és vállalati irányelvek betartandók. A vállalat számára a dokumentumok és adatok megszerzése és elemzése során különösen fontos az adatvédelmi előírások betartása.

- A munkavállalók minden esetben kötelesek a hivatalos dokumentumok átadására, mivel azok a vállalat tulajdonát képezik.
- Ez akkor is érvényes, ha ezen iratok a munkavállaló büntetőjogilag releváns magatartását tájékoztatják. Az önvádra vonatkozó tilalom ebben az összefüggésben nem alkalmazandó.
- A vállalat elvileg nem tekinthet be a magánjellegű dokumentumokba. Németországban az adatok gyűjtésének, feldolgozásának és felhasználásának megengedhetősége szempontjából általában az a kérdés a döntő, hogy konkrét és tényszerű bizonyítékokon alapuló alapos gyanú áll-e fenn arra vonatkozóan, hogy az érintett munkavállaló bűncselekményt követett el.

Ügyvéd vagy munkavállalói képviselők tagjainak részvétele a meghallgatásokon

A meghallgatásokon a meghallgatott munkavállaló kérésére engedélyezni kell ügyvéd vagy a munkavállalói képviselők egy tagjának jelenlétét, amennyiben ezt a vállalati irányelvek vagy az alkalmazandó jogszabályok lehetővé teszik vagy előírják. Ez vonatkozik a külső személyekkel, például a beszállítók munkavállalóival folytatott interjúkra is.

A meghallgatott munkavállalók vagy külső harmadik személyek a folyamatban lévő vizsgálat során bármikor élhetnek ezen jogukkal, különösen akkor, ha csak a meghallgatás során ismerik fel az eljárás jelentőségét vagy fenyegető jellegét. A munkavállaló vagy külső harmadik személy kérésére igénybe vett ügyvéd költségeit a munkavállaló vagy külső harmadik személy maga viseli.

Tisztességtelen intézkedések tilalma a belső vizsgálatok során

Titkos felvételek készítése vagy beszerzése

Az ilyen eljárás Németországban tilos. Sok más országban, köztük egyes európai országokban nincs ilyen tilalom. A Kärcher számára azonban fontos, hogy nemzetközi szinten működő vállalként minden megkérdőjelezett egyformán kezeljenek.

Magánnyomozók bevonása a munkavállalók ellen

Az ítélkezési gyakorlat szerint ez az intézkedés csak akkor megengedett, ha a vállalat elleni bűncselekmény vagy a munkahelyi kötelezettségek súlyos megsértésének konkrét gyanúja áll fenn. Feltétel továbbá, hogy ne legyen a gyanú tisztázására más ígéretes lehetőség, az intézkedés arányos legyen, és a magánnyomozás a szükségesre korlátozódjon. Ha egyes esetekben elkerülhetetlenül szükség van magánnyomozók bevonására, az csak az Alfred Kärcher SE & Co. Megfelelőségért felelős Igazgatósági tagjának előzetes jóváhagyásával történhet.

Hamis személyazonosság felvállalása, tények valótlan állítása, mások kötelességszegésre való rábírása vagy ürügy létrehozása nyomozás céljából.

Ezeknek és más módszereknek (például megfélemlítés, kényszer, fenyegetések vagy tévesen „hivatalos” cselekvés látszata) közös jellemzőjük, hogy alkalmasak lehetnek az érintett munkavállaló szabad akaratának befolyásolására. Az ilyen tisztességtelenség jelentősen csökkentheti a vizsgálati eredmények megbízhatóságát és hitelességét, ezért nem alkalmazhatók.

Ígéret, különösen a vizsgálat eredményét illetően.

Kerülendőek mindazon ígéret, amelyek a vizsgálati eredmények bemutatására vonatkoznak. Az ilyen kötelezettségvállalások lejárathatják az egész eljárás objektivitását, emiatt kerülendő. Ugyanez vonatkozik azokra a kötelezettségvállalásokra is, amelyeket a Kärcher döntési jogkörének hiánya miatt nem tarthat be, mint pl. törvénysértés esetén a bűnüldöző hatóságok részéről történő jogi intézkedések elmaradása.

Az érintett válaszadónak a vonatkozó törvények vagy vállalati szabályzat alapján esetlegesen fennálló jogainak megkerülése.

A vizsgálatba bevont kihallgatott személy jogi helyzetét a tények belső tisztázásában részt vevő valamennyi személynek tiszteletben kell tartania.

Összeférhetlenség kezelése

Az összeférhetlenség helyes kezelése különösen fontos szerepet játszik a vizsgálat és annak eredményének integritása és sértetlensége szempontjából, mivel ezek veszélyeztethetik a vizsgálatban részt vevő személy objektivitását.

A vizsgálatokban részt vevő személyeknek kerülniük kell a tényleges vagy potenciális összeférhetlenséget, vagy akár annak a látszatát is. Ezek - többek között - a következőkből eredhetnek:

- Személyes kapcsolat a vizsgálatban érintett személlyel.
- A vizsgálat tárgyát képező cselekményekhez való kapcsolódás vagy azokban való részvétel. Ez vonatkozik arra a teljes szervezeti egységre is, amelyben a munkavállalók dolgoznak, és vonatkozik az ellátási láncsal kapcsolatos hasonló konstellációkra is.

A vizsgálatokban részt vevő, és a tényleges vagy potenciális összeférhetlenségről vagy annak látszatáról tudomást szerző munkavállalóknak haladéktalanul tájékoztatniuk kell a felelős Megfelelőségi vezetőt. A felelős Megfelelőségi vezetőnek azonnal ellenőriznie kell, hogy fennáll-e összeférhetlenség. Amennyiben igen, megfelelő intézkedések meghozatala szükséges annak biztosítására, hogy a vizsgálat a függetlenség hiányának látszata nélkül folytatódhasson. Ilyen intézkedések lehetnek:

- Az érintett munkavállaló vizsgálatból való kizárása.
- Kritériumok meghatározása a Kärcher Globális Megfelelőségi vezetőjével közösen, amelyek alapján szükség esetén a vizsgálat folytatása lehetséges.
- Külső szolgáltató megbízása a vizsgálatról vagy konkrét feladatokkal.

Ha kiderül, hogy összeférhetetlenség nem áll fenn, vagy azt sikerült megoldani, az érintett munkavállaló a Helyi Megfelelőségi Vezető döntése alapján a vizsgálat részeként folytathatja munkáját. Erről tájékoztatni kell a Globális Megfelelőségi Vezetőt.

Az említett alapelvek megsértésének következményei

Amennyiben a fent említett elvek és eljárások megsértését jelentik, azok megfelelően kivizsgálásra kerülnek. A jogsértések jogi és munkajogi következményekkel járhatnak.

Kiadta:

Alfred Kärcher SE & Co KG

Corporate Compliance

Alfred-Kärcher-Straße 28-40

71364 Winnenden www.kaercher.com