

KÄRCHER



KÄRCHER NYILATKOZAT, COMPLIANCE ALAPELVEK

Alfred Kärcher SE & Co. KG

1. Bevezetés

Családi vállalkozásként a Kärcher alapítása óta elkötelezett a hosszú távú, fenntartható üzleti gyakorlat mellett. Világszerte működő globális vállalként tisztában van az emberi jogok és a környezetvédelem iránti felelősségével, amelyre komoly hangsúlyt is fektet. Ezen felelősség már számos Kärcher dokumentumban rögzítésre került. Az egyik ilyen dokumentum a [Kärcher Magatartási Kódex](#).

Jelen Nyilatkozattal a Kärcher Igazgatósága meghatározza az emberi jogok és a környezetvédelem végrehajtására vonatkozó, a meglévő szabályozásokban meghatározott intézkedéseket és folyamatokat. Az Igazgatóság ezen felelőssége több terület között oszlik meg. Jelen Nyilatkozat a Kärcher saját üzleti működése tekintetében, valamint beszállítói láncaink tekintetében elvégzett kockázatelemzésen alapul.

2. Kockázatkezelés és annak nyomon követése

A Kärcher az összes releváns üzleti kockázatra vonatkozóan általános kockázatkezelési rendszerrel rendelkezik. Az utóbbi években a kockázatkezelés során fokozott figyelmet kapott az emberi jogok és a környezet védelme, beleértve a „Beszállítói Lánc Átvilágítási Törvény” - ben (Supply Chain Due Diligence Act) kiemelt környezeti kockázatokat is. A működési folyamatokba szorosan integrált kockázatok felügyeletét állandó feladatként kezeljük.

Kockázatkezelésünkben többek között az alábbiakban felsorolt átvilágítási kötelezettségek tükröződnek:

- ismétlődő, valamint eseményhez kötött kockázatelemzések
- megelőző és helyreállító intézkedések levezetése és végrehajtása
- panasztételi (incidenskezelési?) eljárás létrehozása
- átvilágítási kötelezettség teljesítésének folyamatos dokumentálása
- szabályos jelentéstétel
- a végrehajtott intézkedések hatékonyságának nyomon követése.

A Kärcher külön Emberi jogi tisztviselőt nevezett ki, aki feladatkörében felelős az beszállítói lánc átvilágításáról szóló törvényhez kapcsolódó kockázatkezelésért - különösen a jogi átvilágítási kötelezettségeknek való megfelelésért és azok végrehajtásáért.

Kockázatelemzés és felelőségek

A saját üzleti területünkön és globális beszállítói láncaink mentén végzett kockázatkezelésünk képezi a Kärcher kockázatkezelésének központi elemeit. Az átfogó kockázatelemzési tevékenységek révén a Kärcher azonosítja az esetleges negatív hatásokat az Beszállítói Lánc Átvilágítási Törvényében említett emberi jogi és környezeti kockázatok tekintetében, valamint az ezek által potenciálisan érintett személyeket.

Az elemzések során feltárt kockázatokat a Kärcher megfelelőségi kritériumok alapján súlyozza, ezekből priorizált kockázatokat, valamint megelőző és helyreállító intézkedéseket vezet le. A kockázatelemzések végrehajtása során, valamint a megelőző és helyreállító intézkedések kidolgozásakor, ahol lehetséges, bevonják a releváns érintetteket, és felhasználják a panaszmechanizmusból származó információkat. Az alkalmazott intézkedések hatékonyságát, valamint a teljes kockázatkezelés hatékonyságát rendszeresen, legalább évente, ellenőrzik és folyamatosan fejlesztik. Minden folyamatot, intézkedést és eredményt dokumentálnak. A beszerzési részleg felelős a beszállítók kockázataitért; a „beszállító” kifejezés megfelel a Beszállítói Lánc Átvilágítási Törvényben használt „Supplier” kifejezésnek.

Absztrakt kockázatelemzés

A Beszállítói Lánc Átvilágítási Törvény szabályozott emberi jogi és környezeti kockázatokra vonatkozó kezdeti kockázatelemzéseket a meghatározott osztályok 2022-ben kezdték meg. Az éves kockázatelemzés kiterjed a közvetlen beszállítókra és a saját üzleti területre egyaránt. Az úgynevezett absztrakt kockázatelemzés során először különösen az ország- és ágazati kockázatokat vizsgálják.

A közvetlen beszállítóknál, valamint a saját üzleti területen végzett rendszeres kockázatelemzés a több lépésben történt és a jövőben is így fog történni. Az első lépés az absztrakt kockázatelemzés. Ebből a célból az összes Kärcher telephelyen aktív üzleti kapcsolattal rendelkező közvetlen beszállítót nyilvántartásba veszik, termék- vagy szolgáltatáskategóriához, valamint országhoz rendelik. A beszállítói lánc átláthatóságának megteremtése érdekében ezen felül rögzítésre kerül az előző pénzügyi év megrendelési volumene. A következő lépésben ezen adatbázis alapján ország- és ágazatspecifikus kockázatok szerinti absztrakt kockázatazonosítás történik. E célra olyan mutatók is felhasználásra kerülnek, mint a Modern Rabszolgaság Index (Modern Slavery Index) vagy az EPI Környezeti Egészségügyi Index (Environmental Health Index).

A saját üzleti területünk kockázatainak elemzése is többlépcsős folyamatban történik. Globális mutatók felhasználásával és nyilvánosan elérhető források figyelembevételével először az absztrakt kockázatokat azonosítják. Az elemzés magában foglalja az összes, a Beszállítói Lánc Átvilágítási Törvény említett kockázatot. Kiemelendő, hogy a Kärcher egyaránt figyelembe veszi saját munkavállalóinak, valamint más érintett csoportok érdekeit. Szintén lényeges, hogy a Kärcher értékeli a saját üzleti tevékenységéből adódó emberi vagy környezeti károsodás kockázatát.

Konkrét kockázatelemzés, valamint az azonosított kockázatok súlyozása és priorizálása

A második lépésben az absztrakt kockázatok konkretizálása történik. Ebben a konkrét kockázatelemzésben a közvetlen beszállítókra vonatkozóan, szoftver támogatásával, az egyes beszállítók által elkövetett emberi jogi és környezeti normák megsértéseit azonosítják. Emellett a konkrét kockázatelemzés keretében figyelembe veszik a beszállítóknak elküldött kérdőívekre adott válaszokat is. Ugyanez vonatkozik a meglévő tanúsítványokra és auditjelentésekre is.

A saját üzleti területen végzett konkrét kockázatelemzés keretében megvizsgálták azokat az egységeket és társaságokat, amelyek felett a Kärcher meghatározó befolyást gyakorol, és amelyeknél az absztrakt kockázatelemzés során megnövekedett absztrakt kockázatokat állapítottak meg. Ezen kockázatok további hitelesítése és ellenőrzése érdekében, különös tekintettel ezekre a konkrét kockázatokra és azok kezelésére, kérdéseket tettek fel, és a válaszok alapján konkretizálták a kockázatokat.

Az utolsó lépésben mind a saját üzleti területen, mind a közvetlen beszállítók vonatkozásában a meghatározott kockázatok prioritizálása történik a jogszabályok által szabályozott megfelelőségi kritériumok alapján.

Eseményhez kötött kockázatelemzések

Szükség esetén további, eseményalapú kockázatelemzéseket hajtanak végre, amennyiben birtokába jutnak olyan tényleges információk, amelyek a beszállítói láncra vonatkozó gondossági kötelezettségekről szóló törvény értelmében kockázatot jelezhetnek, vagy ha a Kärcher lényegesen megváltozott vagy jelentősen kibővült kockázati helyzettel számol a beszállítói láncban. Az eseményalapú kockázatelemzés minden közvetlen beszállítóra vonatkozhat a saját üzleti területén belül, valamint közvetlen és a Kärcher számára ismert közvetett beszállítókra is.

3. Prioritásos kockázatok, valamint megelőző és helyreállító intézkedések

A kockázatelemzés alapján a Kärcher az alábbi prioritási kockázatokat azonosította saját üzleti területén, az ázsiai, kelet-európai, afrikai és dél-amerikai régiókban:

- A munkahelyi egészségvédelem és biztonság fenntartása az egyes helyi leányvállalatok országgokázatai miatt
- A környezetvédelmi előírások betartása az egyes helyi leányvállalatok országgokázatai miatt

A közvetlen beszállítókra vonatkozó kockázatelemzés és súlyozás eredményeként az ázsiai, európai és dél-amerikai régiókban az alábbi prioritási kockázatokat azonosították:

- A munkaidő és pihenőidő biztosítása
- A munkahelyi biztonsági előírások betartása
- A megfelelő bér fizetésének biztosítása
- Nem megfelelően oktatott vagy ellenőrizetlen magán- vagy közbiztonsági erők megbízása.

Amennyiben a kockázatelemzések eredményeként kockázatokat vagy akár közvetlenül fenyegető vagy bekövetkezett jogsértéseket azonosítanak, kockázatalapú megelőző intézkedéseket hoznak, és bekövetkezett vagy közvetlenül fenyegető jogsértések esetén azokat haladéktalanul végrehajtják.

4. Saját munkavállalókkal szemben támasztott elvárások

A Kärcher elvárja munkavállalóitól valamennyi emberi jog, és a környezettel kapcsolatos gondossági kötelezettségek és tilalmak szigorú betartását. A Kärcher saját üzleti területén dolgozó összes munkavállaló a Kärcher magatartási kódexének betartására kötelezett. Annak érdekében, hogy munkavállalóit érzékenyebbé tegye az emberi jogok tiszteletben tartása iránt, a Kärcher rendszeres képzéseket tart a munkavállalók felelősségteljes cselekvésének előmozdítására. Emellett a beszerzési tevékenységekben részt vevő munkavállalók részére további képzések biztosítottak, amelyek által ők is felelőssé válnak az ellátási láncban betartandó, az emberi jogok és környezetvédelmi szabványok tiszteletben tartásáért.

Amennyiben ezek az erőfeszítések kivételes esetben nem elegendőek, és a saját üzleti területen potenciális jogsértés történik, a Kärcher azonnali intézkedéseket hoz. A legfontosabb helyreállító intézkedések között szerepel a munkavállalók és a külső érdekelt felek számára biztosított felelős kapcsolattartók kijelölése, valamint az átlátható, egyértelmű szabályozás, amely meghatározza, hogy mit kell tenni jogsértések esetén. Ezek a szabályozások belső előírásokban és külső szerződéses záradékokban kerülnek rögzítésre, tartalmaznak további lehetőségeket, mint például saját munkavállalók vagy külső szolgáltatók által végzett auditokat. Ha a Kärcher konkrét információkkal rendelkezik a saját üzleti területén belüli potenciális emberi jogi vagy környezetvédelmi jogsértésekről, azonnali intézkedések kerülnek bevezetésre a jogsértés vagy az azzal járó kockázat megszüntetésére.

5. Beszállítókkal szemben támasztott elvárások

Az emberi jogok és környezeti alapelveinket, közvetlen szállítóinkkal szemben támasztott elvárásainkat a Kärcher üzleti partnerek számára készített Magatartási Kódexben rögzítettük, amely elérhető itt: <https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/supplier-area/compliance-csr.html>. Beszállítók kiválasztásakor az ebben a dokumentumban részletezett szabályozásokat és elveket figyelembe vesszük. Emellett megfelelő, és kockázatalapú intézkedéseket vezetünk be közvetlen szállítóinkkal szemben. Ide tartoznak a jelenléti és online képzések, tájékoztató anyagok, irányelvek, keretszerződések és egyéni szerződések záradékai, valamint a tanácsadások.

Az együttműködés releváns dokumentumai többek között:

- Kärcher üzleti partnerekre vonatkozó Magatartási kódexe
- Minőségbiztosítási megállapodások
- Termelési és gyártási anyagok szállítóinak onboarding folyamata
- Képzések

Amennyiben rendkívüli esetben ezen megelőző intézkedések nem bizonyulnak elegendőnek, és potenciális szabálytalanság merül fel közvetlen vagy közvetett szállítónál, a Kärcher azonnali intézkedéseket tesz, mint például közös helyreállítási terv kidolgozása.

Végző esetben a szállítói kapcsolat megszüntetésére is sor kerülhet.

6. Panaszkezelési (Compliance- vagy Incidenskezelési-) eljárás

A Kärcher kiemelt figyelmet fordít a bizalomra épülő vállalati kultúrára. Ennek része az is, hogy nyíltan kezeljük az esetleges szabálysértéseket vagy hibákat. A munkavállalókat arra ösztönözzük, hogy kérdésekkel vagy esetleges szabálytalanságokkal kapcsolatban bármikor forduljanak vezetőikhez, a belső felelős személyhez vagy a Compliance-ért felelős személyekhez. Emellett a munkavállalóknak és külső feleknek, ideértve a közvetett beszállítókat is, lehetőségük van panaszt vagy bejelentést tenni a bejelentő rendszeren keresztül. A bejelentés minden bejelentő számára anonim módon lehetséges.

További információ elérhető:

<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/compliance-and-integrity.html>

<https://www.kaercher.com/hu/rolunk/vallalat/jogszabalyi-megfeleles.html>

A panaszkezelési eljárás részleteit a weboldalunkon közzétett eljárási rend írja le, amely szintén megtalálható a fent említett oldalon.

7. Dokumentációs és jelentési kötelezettségek

Kärcher kifejezetten dokumentálja a kockázatelemzések végrehajtását és ezekből származó megelőző és korrekciós intézkedéseket. Rendszeresen rögzítésre kerülnek, hogy az előírt megelőző és korrekciós intézkedések végrehajtása megtörtént. Továbbá dokumentálják az összes panaszt és bejelentést, valamint az ezekkel kapcsolatos eljárások végrehajtását.

A dokumentáció egy része a részletes, évente elkészített átfogó jelentés révén történik, amely az emberi jogi és környezeti helyzetet tárgyalja, és amely nyilvánosan elérhető a Kärcher internetes oldalain.

Kärcher minden jelentési kötelezettségét teljesíti a hatályos jogi követelmények szerint.

8. Hatékonyság monitorozása

Legalább évente, de akár alkalmasszerűen is, a Kärcher rendszeresen felülvizsgálja, mennyire hatékonyak a megvalósított megelőző és javító intézkedések, a kockázatkezelés és a panaszkezelés. Az intézkedések hatékonysága a végzett auditok, munkavállalók és beszállítók megkérdezése, konkrét panaszok eredményei, valamint folyamatos kockázatelemzésünk eredményei alapján mutatkozik meg. Ez a Nyilatkozat online elérhető minden Kärcher munkavállaló számára, ezen felül bizottságokban és testületekben kerül bemutatásra és megvitatásra. Termelési eszközök közvetlen beszállítói ezt a Nyilatkozatot beszállítói portálunkon keresztül kapták meg. Emellett az összes további érdekelt fél, beleértve az közvetett beszállítókat is, ezen dokumentumot az internetes oldalunkon tekintheti meg. <https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/compliance-and-integrity.html>

További információkat a Kärcher márkával, emberi jogokkal és környezettel kapcsolatos témákról szabadon elérhetők internetes oldalunkon.

<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher.html>

Részletes beszámolók egyes tevékenységeinkről megtalálhatók „difference” ügyfélmagazinunkban, amely szintén szabadon elérhető az interneten.
<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/difference-kaercher-magazine/kaercher-stories/difference-download.html>

Jelen alapelvek Nyilatkozatát rendszeresen felülvizsgáljuk, és szükség esetén módosítjuk.

Az Alfred Kärcher SE & Co. KG Igazgatósága



Központ
Alfred Kärcher SE & Co. KG
Alfred-Kärcher-Straße 28 - 40
71364 Winnenden
www.kaercher.com