

產品保固服務條款

1.) 保固內容及範圍

- a) 保固期內出現的任何材料或製造故障（第 4 條規定的情況除外）應由凱馳技術服務部門或 凱馳台灣之授權服務經銷商進行免費維修或更換零件。
- b) 任何以新品替換之舊機器或機器上拆卸下來零件應成為凱馳的財產。
- c) 客戶因凱馳於產品保證責任下從賣方獲得的所有付款、服務和其他利益均應歸入保固服務範疇。

2.) 保固期限

- a) 保固期以發票日期開始計算。
- b) 保固期限: (不包括耗材與零配件)

專業產品	1 年
家用產品	1
維修部件保固	3 個月

- c) 凱馳因履行保固而交付的新機器/零配件，或在保固期內免費維修之機器，均不能獲得原約定保固期之延長，或保固期限由維修完成交付日重新開始計算之要求。

3.) 申請保固之條件

- a) 提交發票, 購買憑證, 或機號與保固卡需一致。
- b) 客戶在保固期間內發現之產品故障或缺陷後, 應立即連繫凱馳技術服務部申請保固。
(聯繫方式請參閱下文第 5 條)。

4.) 保固不予受理之範圍

凱馳維修人員或專業經銷商在受理客戶之保固案件時, 如果經檢測後發現有如下任一種情況, 將不予受理:

- a) 將機器用於超出使用說明書之規範。
- b) 不當之操作機器。
- c) 將機器設定在不正確的位置或由未經授權之經銷商安裝。
- d) 人為對於機器施加的外力所致的破壞, 或外在不可抗力所致的破壞, 如: 自然災害、環境影響、火災、與天氣相關的影響或其他自然現象。
- e) 人為誤用以致機器接觸不耐受的材料而所造成的損害。
- f) 在機器上安裝非凱馳所製造或經凱馳授權之零配件。

KÄRCHER

德國凱馳

- g) 機器未依操作手冊之規範進行保養所造成之損害。
- h) 非經台灣凱馳或台灣凱馳授權之經銷商銷售之產品。

5) 保固技術服務中心

台北總公司/展售中心/技術維修中心
23545 台灣新北市中和區員山路 502 號 2 樓之 1/1 樓
電話:+886 -2-2221-0698
傳真:+886 -2-2221-1695
免付費技術服務專線:0800-666-825
Mail:service@karcher.com.tw

台中分公司/展售中心/技術維修中心
40743 台灣台中市西屯區甘肅路二段 30 號
電話:+886 -4-2317-6060
傳真:+886 -4-2317-2050
免付費技術服務專線:0800-666-355
Mail:tcc.service.tw@karcher.com

高雄分公司/展售中心/技術維修中心
83048 台灣高雄市鳳山區文安街 15 號
電話:+886 -7-780-3322
傳真:+886 -7-780-3391
免付費技術服務專線:0800-558-689
Mail:kao.service.tw@karcher.com