

KÄRCHER



KÄRCHER DECLARAȚIE DE POLITICĂ

Alfred Kärcher SE & Co. KG

1. Introducere

Fiind o companie de familie, Kärcher a adoptat încă de la înființare practici durabile în afaceri, orientate către viitor. Totodată, în calitate de companie globală care își desfășoară activitatea la scară mondială, Kärcher este conștientă de responsabilitatea pe care o are în ceea ce privește protecția drepturilor omului și a mediului.

Acest angajament este deja consemnat în diverse documente Kärcher, printre care se numără și Codul de Conduită Kärcher.

https://s1.kaercher-media.com/media/file/235781/2024-03_karcher_code_of_conduct_en_online.pdf

Prin această Declarație de Politică, Consiliul de Administrație al Kärcher extinde măsurile și procesele de implementare a drepturilor omului și de protecție a mediului, așa cum sunt prevăzute în reglementările existente. Aceste responsabilități ale consiliului sunt distribuite în mai multe domenii ale consiliului. Această declarație de politică se bazează pe analiza riscurilor efectuată în propriul nostru domeniu de activitate și în ceea ce privește lanțurile noastre de aprovizionare.

2. Gestionarea riscurilor și monitorizarea gestionării riscurilor

Kärcher menține un sistem de gestionare a riscurilor bine structurat pentru toate riscurile corporative relevante. În ultimii ani, am integrat tot mai mult subiecte legate de drepturile omului și protecția mediului, inclusiv riscurile de mediu ale Legii privind lanțul de aprovizionare (Due Diligence Act in Supply Chain), în sistemul nostru de gestionare a riscurilor. Credem că monitorizarea riscurilor este un proces continuu, profund integrat în operațiunile noastre zilnice.

Obligațiile noastre de due diligence în gestionarea riscurilor includ:

Printre altele, următoarele obligații de due diligence sunt reflectate în gestionarea riscurilor noastre:

- Analize ale riscurilor recurente și ale riscurilor asociate de evenimente
- Derivarea și implementarea măsurilor preventive și corective
- Crearea unei proceduri de reclamație
- Documentarea constantă a îndeplinirii obligațiilor de due diligence
- Raportare clară și structurată
- Monitorizarea continuă a eficacității măsurilor implementate

De asemenea, Kärcher a numit un responsabil cu drepturile omului care supraveghează gestionarea riscurilor legate de Legea privind lanțul de aprovizionare (Due Diligence Act in Supply Chain), asigurând respectarea și implementarea obligațiilor legale de due diligence.

Analiza riscurilor și responsabilitățile

Analiza riscurilor în propriul nostru domeniu de activitate și de-a lungul lanțurilor noastre globale de aprovizionare reprezintă elementele de bază ale gestionării riscurilor noastre. Folosind o analiză cuprinzătoare a riscurilor, Kärcher identifică posibilele efecte negative în ceea ce privește drepturile omului și riscurile de mediu menționate în Legea privind lanțul de aprovizionare (Due Diligence Act in Supply Chain), precum și persoanele potențial afectate de acestea. Pe baza riscurilor identificate în timpul acestei analize, Kärcher le ponderează folosind criterii de adecvare și derivă riscurile prioritare, precum și măsurile preventive și de remediere. Atunci când se efectuează analiza riscurilor și se stabilesc măsurile respective, părțile interesate relevante sunt implicate, dacă este posibil, și se utilizează informațiile din procedura de reclamații.

Măsurile implementate și gestionarea generală a riscurilor sunt supuse unei verificări regulate - cel puțin anual - și sunt într-o continuă dezvoltare. Toate procesele, măsurile și rezultatele sunt meticolos documentate. Departamentul de achiziții publice gestionează riscurile asociate furnizorilor - conform termenilor din Legea privind lanțul de aprovizionare (Due Diligence Act in Supply Chain). Analiza riscurilor în propriul nostru domeniu de activitate este coordonată de departamentul responsabil pentru durabilitate.

Analiza abstractă a riscurilor

Analiza inițială a riscurilor privind drepturile omului și mediul, conform Legii privind due diligence în lanțul de aprovizionare, a fost demarată în 2022 de către departamentele desemnate. Această evaluare anuală acoperă atât furnizorii direcți, cât și domeniul de activitate Kärcher. În prima fază a analizei abstracte a riscurilor, se examinează inițial riscurile specifice asociate țării și sectorului.

Analiza periodică a riscurilor pentru furnizorii direcți și în domeniul propriu de activitate se desfășoară în mai multe etape. Primul pas constă în analiza abstractă a riscurilor. Toți furnizorii direcți cu relații comerciale active în toate filialele Kärcher sunt înregistrați și atribuiți unei categorii de produse sau servicii și unei țări. În plus, pentru a asigura transparența lanțului de aprovizionare, se monitorizează volumul de comenzi pentru fiecare furnizor direct în exercițiul financiar anterior. În etapa următoare, bazându-se pe această bază de date, se efectuează o identificare abstractă a riscurilor, având în vedere riscurile specifice fiecărei țări și sectorului respectiv. Pentru acest proces, sunt utilizate indici bazate pe instrumente precum Indicele sclaviei moderne și Indicele sănătății mediului (EPI).

Analiza riscurilor în propriul nostru domeniu de activitate se efectuează printr-un proces etapizat și riguros. În prima fază, identificăm riscurile abstracte utilizând indici globali și surse publice relevante. Acest proces acoperă toate riscurile menționate în Legea privind lanțul de aprovizionare, cu o atenție deosebită asupra intereselor angajaților noștri și ale altor grupuri de persoane. Pentru Kärcher, este crucial să evaluăm riscul de afectare a oamenilor sau a mediului prin propriile noastre activități comerciale.

Analiza concretă a riscurilor, precum și ponderarea și prioritizarea riscurilor identificate

În a doua etapă, riscurile identificate abstract sunt detaliate. În timpul acestei analize concrete a riscurilor, utilizăm un software specializat pentru a identifica încălcările specifice ale drepturilor omului și standardelor de mediu pentru fiecare furnizor direct. În plus, analizăm răspunsurile la chestionarele trimise furnizorilor, împreună cu certificatele și rapoartele de audit existente. Această abordare ne permite să evaluăm și să prioritizăm corect riscurile identificate, asigurând o gestionare eficientă și responsabilă a acestora în lanțul nostru de aprovizionare.

În cadrul analizei concrete a riscurilor în propriul nostru domeniu de activitate, unitățile și filialele relevante, asupra cărora Kärcher exercită o influență semnificativă, au fost selectate pentru o verificare suplimentară. Scopul acestei verificări este evaluarea plauzibilității riscurilor crescute identificate în faza anterioară de analiză abstractă a riscurilor.

În plus, am solicitat acestor unități și filiale să ofere detalii despre riscurile concrete identificate și să clarifice modul lor de gestionare pe baza răspunsurilor primite.

În etapa finală, prioritizăm riscurile conform criteriilor legale de adecvare reglementate prin lege, atât în domeniul nostru de activitate, cât și în relația cu furnizorii direcți.

Analiza riscurilor legate de evenimente

Atunci când Kärcher are dovezi reale că există un risc conform Legii privind due diligence în lanțul de aprovizionare sau când se prevede o schimbare semnificativă sau o extindere semnificativă a riscului în lanțul de aprovizionare, se efectuează analize suplimentare de risc. Aceste analize pot include toate unitățile și filialele din propriul nostru domeniu de activitate, precum și furnizorii direcți și indirecti cunoscuți de Kärcher.

3. Riscurile prioritare, precum și derivarea măsurilor preventive și de remediere

Folosind analiza riscurilor, Kärcher a identificat următoarele riscuri prioritare în propriul său domeniu de activitate din regiunile Asia, Europa de Est, Africa și America de Sud:

- Menținerea sănătății și siguranței la locul de muncă în filialele locale individuale din cauza riscurilor de țară
- Respectarea reglementărilor privind protecția mediului din cauza riscurilor de țară în filialele locale individuale

Ca urmare a analizei riscurilor și a ponderii legate de furnizorii direcți, am identificat următoarele riscuri prioritare în Asia, Europa și America de Sud:

- Asigurarea respectării orelor de lucru și a pauzelor de odihnă.
- Menținerea standardelor de siguranță la locul de muncă
- Asigurarea plății unui salariu echitabil
- Evitarea deficiențelor în instrucțiuni și în controalele efectuate de către forțele de securitate externe.

În cazul în care sunt identificate riscuri sau încălcări iminente în urma analizei, Kärcher va implementa măsuri preventive adecvate și bazate pe evaluarea acestora. În situația unor încălcări efective sau iminente, vor fi luate imediat măsuri corective corespunzătoare, bazate tot pe evaluarea riscurilor.

4. Cerințe pentru angajați

Kärcher impune respectarea riguroasă a tuturor drepturilor omului și a normelor de protecție a mediului în toate aspectele activităților sale. Angajații sunt obligați să respecte Codul de conduită Kärcher în fiecare domeniu de activitate. De asemenea, pentru a sensibiliza angajații cu privire la respectarea drepturilor omului, organizăm periodic cursuri de formare. Personalul implicat în achiziții beneficiază de formare suplimentară și are responsabilitatea de a asigura respectarea standardelor de drepturile omului și mediului în lanțul de aprovizionare.

Dacă - în cazuri excepționale - aceste eforturi nu sunt suficiente și apare o încălcare potențială în propriul său domeniu de activitate, vom lua măsuri imediate. În plus față de persoanele de contact responsabile pentru angajați și părțile interesate externe, principalele măsuri de remediere definite includ regulamente clare privind acțiunile care trebuie întreprinse în caz de încălcare. Aceste regulamente sunt stipulate în documentele noastre interne și în clauzele contractuale externe, incluzând audituri efectuate atât de propriii noștri angajați, cât și de furnizori externi de servicii. În situația în care avem informații clare despre posibile încălcări ale drepturilor omului sau ale mediului în propriul nostru domeniu de activitate, vom lua măsuri imediate pentru a pune capăt riscului asociat sau încălcării.

5. Cerințe pentru furnizori

Am definit drepturile omului și principiile de mediu, precum și așteptările față de furnizorii noștri direcți în Codul de conduită Kärcher pentru partenerii de afaceri, disponibil pe <https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/supplier-area/compliance-csr.html>.

Aceste principii sunt luate în considerare în procesul de selecție a furnizorilor. În plus, aplicăm măsuri adecvate și bazate pe evaluarea riscurilor în cazul furnizorilor noștri direcți, incluzând formare față în față și online, broșuri informative, orientări, clauze contractuale în contractele-cadru și individuale, precum și consultări. Documentele relevante pentru cooperare includ:

- Codul de conduită Kärcher pentru partenerii de afaceri
- Acorduri de asigurare a calității
- Procesul de îmbarcare a furnizorilor de materiale de producție
- Programe de formare profesională

Dacă - în cazuri excepționale - aceste măsuri preventive se dovedesc a fi insuficiente și există suspiciuni de încălcare la un furnizor direct sau indirect, vom iniția imediat măsuri suplimentare, inclusiv elaborarea unui plan comun de remediere. Întreruperea relației de aprovizionare poate fi, de asemenea, considerată ca o ultimă soluție.

6. Procedura de reclamații

Pentru Kärcher, dezvoltarea unei culturi corporative bazate pe încredere este o prioritate. Acest lucru înseamnă că se încurajează o abordare deschisă în ceea ce privește posibilele încălcări sau erori. Angajații sunt încurajați să contacteze managerii, persoanele responsabile intern sau persoana responsabilă cu conformitatea în orice moment, dacă au întrebări sau indicii privind posibilele nereguli. În plus, atât angajații, cât și terții externi, inclusiv furnizorii indirecti, au posibilitatea de a depune plângeri sau de a furniza indicii prin intermediul sistemului de raportare a neregulilor. Acest lucru poate fi făcut și în mod anonim, inclusiv în cazul furnizorilor indirecti. Mai multe informații pot fi găsite pe pagina <https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/compliance-and-integrity.html>

Procedura detaliată pentru depunerea unei reclamații este descrisă în regulamentele noastre și sunt disponibile pe pagina noastră web și pe link-ul menționat anterior.

7. Obligații de documentare și raportare

Kärcher documentează în mod exhaustiv executarea analizei riscurilor și implementarea măsurilor preventive și corective derivate din aceasta. Dispunem de o documentație susținută de sistem pentru a verifica implementarea efectivă a acestora. Toate plângerile, împreună cu informațiile despre punerea în aplicare a procedurilor respective sunt documentate. În plus, o parte din această documentație este inclusă în raportul anual detaliat referitor la drepturile omului și mediul înconjurător, disponibil publicului pe site-ul Kärcher.

Kärcher îndeplinește toate obligațiile de raportare în conformitate cu cerințele legale aplicabile.

8. Monitorizarea eficacității

Cel puțin o dată pe an, Kärcher efectuează o evaluare anuală și ad-hoc pentru a verifica eficacitatea măsurilor de prevenire și remediere, managementul riscurilor și procedurile de reclamații. Auditurile, sondajele în rândul angajaților și furnizorilor, analiza plângerilor specifice și evaluarea continuă a riscurilor sunt metodele prin care se demonstrează eficacitatea acestor procese.

Declarația noastră de politică este accesibilă online pentru toți angajații Kärcher și a fost discutată în cadrul comitetelor și grupurilor interne. Furnizorii noștri direcți de materiale de producție au primit-o prin portalul nostru dedicat furnizorilor. În plus, toate celelalte părți interesate, inclusiv furnizorii indirecți, pot consulta declarația noastră de politică pe site-ul nostru la adresa: <https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/compliance-and-integrity.html>

Mai multe informații de la Kärcher pe tema mărcii, a drepturilor omului și a mediului sunt disponibile pe website-ul nostru. <https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher.html>.

Rapoarte detaliate despre activitățile individuale pot fi găsite în revista noastră pentru clienți „difference”, care este, de asemenea, accesibilă gratuit pe internet la adresa <https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/difference-kaercher-magazine/kaercher-stories/difference-download.html>

Această declarație de politică va fi supusă revizuirii periodice și va fi adaptată în funcție de necesități.

Consiliul de administrație al Alfred Kärcher SE & Co. KG



Sediul central
Alfred Kärcher SE & Co. KG
Alfred-Kärcher-Straße 28 - 40
71364 Winnenden
www.kaercher.com