

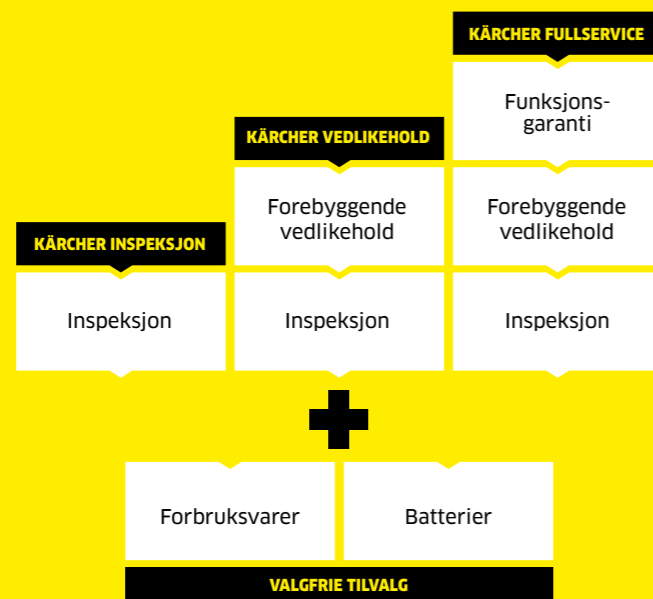
KÄRCHER

# KÄRCHER SERVICE- AVTALER

Din vei til profesjonell sikkerhet, tilgjengelighet og kostnadskontroll. [kaercher.com/no](https://www.kaercher.com/no)

# VELG ØNSKET PAKKE.

Basert på vår erfaring og ønskene til mange kunder, tilbyr vi 3 Kärcher servicepakker som du kan utvide etter behov med alternativene for forbruksvarer og batterier.



**Kärcher Inspeksjon** Kärcher Inspeksjon er den uunnværlige servicepakken for enhver profesjonell: den inkluderer alle inspeksjoner i samsvar med produsentens spesifikasjoner og de lovbestemte sikkerhetskontrollene for maskinen. Med denne pakken oppnår du høy grad av arbeidsikkerhet for operatøren og pålitelig dokumentasjon for fagforeninger og forsikringsselskaper.

**Kärcher Vedlikehold** er en pakke som inkluderer alt vedlikehold, garanterer deg maksimal sikkerhet og forlenger maskinens levetid. Våre serviceteknikere sjekker og vedlikeholder maskinene dine med jevne mellomrom, bytter ut definerte deler og maksimerer dermed driftsberedskapen og levetiden til maskinene dine. Samtidig reduseres risikoen for feil til et minimum.

**Kärcher Fullservice** sikrer maksimal driftsberedskap for maskinene dine med full kostnadskontroll. Du får en funksjonsgaranti for maskinen din som inkluderer alle tjenester og reservedeler som er nødvendige for sikker, økonomisk og pålitelig drift.

Enda mer service etter ønske Alternativet for Forbruksvarer inkluderer årlig levering av forbruksvarer for hele kontraktsperioden. Du sparer tid og innsats ved gjentatte bestillinger. Du velger på forhånd type og mengde (rengjøringsmiddel eller andre forbruksvarer som børster eller sugelepper), og vi leverer dem ved servicebesøk fra våre serviceteknikere. Velger du alternativet Batterier, får du et nytt batteri uten kostnad i tilfelle uopprettelig batterisvikt og etter at batteriet har nådd slutten av sin levetid.

Med alle pakkene får du fordeler som reduserte timepriser og faste reisepriser. I tillegg får du prisavslag på brukte reservedeler, samt forbruksvarer, rengjøringsmidler og batterier.



## ALLTID NØYE TILPASSET

Maskinene din er ikke bare en investering. De er også en viktig del av virksomheten din. Ved hjelp av regelmessige og profesjonelle inspeksjoner og vedlikehold kan du sikre tilgjengeligheten til maskinparken din og redusere nedetidsrisikoen til et minimum. Samtidig kan du forlenge levetiden til maskinene dine og øke deres nåværende verdi.

# VÅR SERVICE – DINE FORDELER:

## Kostnadsbesparelser

- Kostnadene er transparente og rettferdige, og kan beregnes nøyaktig på forhånd.
- Maskinene dine er pålitelige og det er mindre sannsynlighet for uventede reparasjoner.
- Garantert Kärcher-kvalitet med originale reservedeler og erfarne serviceteknikere.
- Betalingsvilkårene og serviceavtalene er basert på dine behov: regelmessige betalinger, full betaling på forskudd hvert år, hver 6. mnd, hvert kvartal eller hver måned .

## Tidsbesparelse

- Potensielle nedetider reduseres til et minimum, samtidig som påliteligheten og levetiden til maskinene maksimeres.
- Maksimal maskintilgjengelighet takket være rask responstid fra Kärcher Services.

## Fokus på kjernevirksomheten

- Vi planlegger for effektive servicebesøk slik at du slipper å bruke unødvendig tid og krefter.
- Med testrapport og inspeksjonsmerke har du juridisk bindende dokumentasjon for fagforeninger og forsikringsselskaper ved eventuelle skader eller ulykker.

# OVERSIKT OVER SERVICETJENESTER

|   | Kärcher Inspeksjon | Kärcher Vedlikehold | Kärcher Fullservice |
|---|--------------------|---------------------|---------------------|
| Sikkerhetsinspeksjon inkludert inspeksjonsmerke                                 | Inkludert          | Inkludert           | Inkludert           |
| Inspeksjon i henhold til produsentens spesifikasjoner                           | Inkludert          | Inkludert           | Inkludert           |
| Forebyggende vedlikeholdsarbeid, inkludert bytte av definerte vedlikeholdsdeler | Valgfritt          | Inkludert           | Inkludert           |
| Reparasjonsarbeid   | Valgfritt          | Valgfritt           | Inkludert           |
| Funksjonsgaranti  | Valgfritt          | Valgfritt           | Inkludert           |
| Responstid  | Valgfritt          | Valgfritt           | 24 / 48 t           |
| Erstatningsmaskiner   | Valgfritt          | Valgfritt           | Valgfritt           |
| Forbruksvarer (f.eks. børster og rengjøringsmidler)                             | Valgfritt          | Valgfritt           | Valgfritt           |
| Batteri   | Valgfritt          | Valgfritt           | Valgfritt           |
| Tilgjengelighet i helgene, (Vakttelefon)  | Valgfritt          | Valgfritt           | Valgfritt           |
| Rabatt på reservedeler, forbruksvarer, rengjøringsmidler og batterier inkludert | 15%                | 15%                 | 20%                 |
| Redusert timepris og fast reisepris   | Inkludert          | Inkludert           | Inkludert           |

■ Inkludert ■ Valgfritt ■ Ikke inkludert



# PAKKE- INNHOOLD I DETALJ

Med Kärcher servicepakker får du sikkerhet, pålitelighet og garantert lave kostnader.



| Produkter                | Kärcher Inspeksjon  | Kärcher Vedlikehold   | Kärcher Fullservice  |
|--------------------------|---|---|--|
| <b>Høytrykksvaskere</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sikkerhetssjekk inkludert testrapport og inspeksjonsmerke</li> <li>■ Inspeksjon av alle funksjoner og innstillinger</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sjekk pumpe for vann- og oljelekkasjer</li> <li>■ Installer pumpesett, oljeskifte, bytt tenningselektrode, brennerdyse og vannmangelbeskyttelse</li> <li>■ Sjekk/rengjør flottørtank, rengjøringsmiddelbakter og drivstofftank</li> <li>■ Juster/sjekk sikkerhetsventil og trykkbryter</li> <li>■ Demonter, smør opp, juster og forsegl omløpsventil</li> <li>■ Rengjør siler og filter</li> <li>■ Juster drivstoffpumpe og brenner, bytt drivstoffilter</li> <li>■ Sjekk ledningssystem og avtrekkerpistol for lekkasjer, monter nye O-ringer for HP-slange, strålerør og dyse</li> <li>■ Maskiner med bensin- eller dieseldrift, i tillegg: bytt motorolje, bytt olje, luft, drivstoffilter og tennplugg (modellavhengig); sjekk driftshastighet</li> <li>■ Elektrisk oppvarming, i tillegg: sjekk varmestaver</li> <li>■ Gassmaskiner, i tillegg: sjekk interne gassledninger for lekkasjer, bytt glød- og ioniseringselektroder, utfør brennermålinger og innstillinger</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Alle nødvendige reparasjoner for å gjøre maskinen klar til bruk, eller for å opprettholde driftstilstand.</li> <li>■ Unntak: høytrykksdyse, spesialtilbehør, rengjøringsmiddel og forbruksvarer.</li> </ul>       |
| <b>Gulvvaskemaskiner</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sikkerhetssjekk inkludert testrapport og inspeksjonsmerke</li> <li>■ Inspeksjon av alle funksjoner og innstillinger</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rengjør og sjekk batterier, smør poler</li> <li>■ Juster børstespeil, sjekk montering</li> <li>■ Sjekk og juster drivremmen</li> <li>■ Rengjør vannfordelingsskinne</li> <li>■ Sjekk og rengjør flottorbryteren</li> <li>■ Rengjør løfilter</li> <li>■ Sjekk/juster doseringsenhet for rengjøringsmiddel</li> <li>■ Sjekk/juster styring og brems (modellavhengig)</li> <li>■ Juster nålen</li> <li>■ Maskiner med dieseldrift, i tillegg: bytt motorolje, bytt olje-, luft- og drivstoffilter</li> <li>■ LPG-drift, i tillegg: sjekk lekkasjetetthet, trykk og funksjon til LPG-systemet</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Alle reparasjoner som kreves for å gjøre maskinen klar til bruk, eller for å opprettholde driftstilstand.</li> <li>■ Unntak: børster, sugelepper, batterier, rengjøringsmidler og forbruksvarer.</li> </ul>       |
| <b>Feiemaskiner</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sikkerhetssjekk inkludert testrapport og inspeksjonsmerke</li> <li>■ Inspeksjon av alle funksjoner og innstillinger</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rengjør og sjekk batterier, smør poler</li> <li>■ Juster sidebørster og hovedvalsebørsten</li> <li>■ Sjekk spenning, slitasje og funksjon av drivremmer</li> <li>■ Bytt støvfilter (avhengig av modell)</li> <li>■ Sjekk gummiskjørt på skure-, eller feieaggregat</li> <li>■ Sjekk, juster og smør Bowden-kabler</li> <li>■ Sjekk og juster driv, styring og brems</li> <li>■ Sjekk hjulene for slitasje/skader</li> <li>■ For maskiner med bensin- eller dieseldrift, i tillegg: bytt motorolje, bytt olje, luft, drivstoffilter og tennplugg (avhengig av modell). Sjekk/bytt V-rem/kamrem på forbrenningsmotor (avhengig av modell).</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Alle reparasjoner som kreves for å gjøre maskinen klar til bruk, eller for å opprettholde driftstilstand.</li> <li>■ Unntak: valsebørster, sidebørster, batterier, rengjøringsmidler og forbruksvarer.</li> </ul> |
| <b>Vanddispensere</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sikkerhetssjekk inkludert testrapport og inspeksjonsmerke</li> <li>■ Inspeksjon av alle funksjoner og innstillinger</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Utfør desinfeksjon (modellavhengig, termisk eller kjemisk)</li> <li>■ Utfør generell rengjøring av maskinen</li> <li>■ Opprett elektronisk dokumentasjon</li> <li>■ Bytt ventilsett (perlator, munnstykke, O-ringer)</li> <li>■ Bytt filter (etter forhåndsbestemt intervall)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Alle reparasjoner som er nødvendige for å gjøre maskinen klar til bruk eller opprettholde driftstilstand.</li> </ul>  |

Merk: Dersom det oppdages mangler i løpet av inspeksjons-/vedlikeholdsarbeidet og utbedring av disse ikke er inkludert i kontrollen/vedlikeholdet, kan de utbedres etter samråd med kunden. Dette arbeidet faktureres separat.

Vær oppmerksom på at tjenestene beskrevet i tjenestepakkene ikke gjelder ved misbruk, hærverk, force majeure, manglende overholdelse av bruksanvisningen eller andre selvforkyltde hendelser.



**KÄRCHER**

# TENK HVIS FREM TIDENS RENGJØRING ENDRER SEG I MORGEN?

Uansett hvor store endringene er i din bedrift, kan vi hjelpe deg med å holde tritt med utfordringene som venter. **Med Kärcher på laget kan ingenting stoppe deg. Ta kontakt!**



renholdsveiledning



service på maskiner fra andre produsenter



finansielle løsninger/leasing



serviceavtaler



leie



serviceapp/nettportal for proff-kunder



brukte maskiner



originale deler



flåtestyring



Du finner mer informasjon på [karcher.com/no](https://www.karcher.com/no)



## Kärcher AS

Stanseveien 31, 0976 Oslo • 24 17 77 00  
[www.kaercher.com/no](https://www.kaercher.com/no) • [karcher@karcher.no](mailto:karcher@karcher.no)  
**Service:** 932 19 978 • [service.no@karcher.com](mailto:service.no@karcher.com)

Med forbehold om trykkfeil