

Kijavítás esetén töltendő ki!

ELSŐ KIJAVÍTÁS

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

Termék vevő részére történő visszaadásának

dátuma:

Szerviz neve:

Munkalap száma:

MÁSODIK KIJAVÍTÁS

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

Termék vevő részére történő visszaadásának

dátuma:

Szerviz neve:

Munkalap száma:

HARMADIK KIJAVÍTÁS

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

Termék vevő részére történő visszaadásának

dátuma:

Szerviz neve:

Munkalap száma:

Kicserélés vagy vételár-visszafizetés esetén töltendő ki!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

A kicserélés megtörtént, amelynek időpontja:

Szerviz neve:

Munkalap száma:

A vételár visszafizetése megtörtént, amelynek időpontja:

KÄRCHER

makes a difference

KÄRCHER

makes a difference

Kärcher Hungária Kft. szerviz és átvételi pontok:

Központ:

Kärcher Hungária Kft. (NEM ÁTVÉTELI PONT)

1117 Budapest, Budafoki út 91-93.

Tel: +36 1 920 6600, e-mail: info.hu@karcher.com

Budapesti telephely - értékesítés&szerviz átvételi pont:

Kärcher Center Buda

1117 Budapest, Budafoki út 56.

Tel: +36 1 920 6600, e-mail: info.buda.hu@karcher.com

Budapesti telephely - értékesítés&szerviz átvételi pont:

Kärcher Center Pest

1133 Budapest, Váci út 76.

Tel: +36 1 700 4890, e-mail: info.pest.hu@karcher.com

Szervizközpont - szerviz:

Kärcher Szerviz Központ

2051 BIATORBÁGY, Huber utca 1.

Tel: +36 23 920 984, e-mail: service.hu@karcher.com

Miskolci telephely - értékesítés&szerviz átvételi pont:

Kärcher Center Miskolc

3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 80/A. (STOP SHOP)

Tel: +36 46 592 041, e-mail: info.miskolc.hu@karcher.com

Budapesti telephely - értékesítés&szerviz átvételi pont:

Kärcher Store Dél-Pest

1194 Budapest, Hofherr Albert utca 40/B.

Tel: +36 1 282 9994, e-mail: info.delpest.hu@karcher.com

SZERVIZPARTNEREINK felsorolása a www.kaercher.com/hu/ weboldalunkon tekinthető meg.

Online szerviz szolgáltatásunk részletei:

<https://www.kaercher.com/hu/szolgalattasok/kaercher-szerviz.html>

JÓTÁLLÁSI JEGY



HÁZTARTÁSI GÉP



IPARI GÉP

(kötelező mező)

I. A JÓTÁLLÁS TÁRGYA

1. Tájékoztatjuk, hogy a Kärcher Hungária Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 91-93.) az alábbi azonosító adatok szerinti

Megnevezése:

Tipusa:

Cikkszám:

Gyártási száma:

Gyártója: Alfred Kärcher GmbH. D-71349 Winnenden, Postfach 800

Eladási ára (Ft):

Szerződés-kötés időpontja:

Számla sorszáma:

Átadás/Üzembe helyezés időpontja:

termékre az alábbiak szerint jótállást vállal.

A jótállásból eredő jogok a jelen jótállási jeggyel érvényesíthetőek az eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, valamint az eladó <https://www.kaercher.com/hu/szolgalattasok/informaciok/kereskedo-keresese.html> webes címén elérhető garanciális szervizén (mint javítószolgálatán) keresztül.

Kärcher Jótállás+

A Kärcher Hungária Kft. extra kiegészítő jótállást biztosít egyes termékei részére.

További részletek elérhetőek az alábbi weboldalon:

<https://www.kaercher.com/hu/szolgalattasok/informaciok/jotallashosszabbitas.html>

II. A JÓTÁLLÁSBÓL EREDŐ JOGOK

Milyen jogok illetik meg a vevőt a jótállási jegy alapján?

2. a) a vevő választása szerint:
- (i) **kijavítást vagy kicserélést** kérhet, kivéve, ha ennek teljesítése lehetetlen, vagy ha az az eladónak – másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibáiban állapotban képviselt értékét, a szerződészegység súlyát és a jótállási jog teljesítésével a vevőnek okozott érdeksérlelmet; fogyasztó vevő esetén az eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, ha a fogyasztó a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza;
- (ii) **arányos árleszállítást** igényelhet, - fogyasztónak minősülő vevő kivételével - a hibát az eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől **elállhat**, ha az eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy - a termék tulajdonságaira és a vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a vevő érdekeit kímélve nem tudja vállalni, vagy ha a vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
2. b) A fogyasztónak minősülő vevő akkor is jogosult – a szerződészegység súlyához igazodva – arányos árleszállítást igényelni, vagy a szerződést megszüntetni, ha
- az eladó nem végezte el a javítást vagy a cserét, vagy elvégezte, de részben vagy egészben nem teljesítette a 3. pontban foglaltakat, vagy a 2. a) (i) pontban foglaltak szerint jogszerűen megtagadta a termék szerződészerűvé tételeit;
 - ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az eladó megkísérelte a termék szerződészerűvé tételét;
 - a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokoltá; vagy
 - az eladó nem vállalta a termék szerződészerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy az eladó észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a terméket szerződészerűvé tenni.
3. Fogyasztónak minősülő vevő esetén az eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a javítás vagy a csere olyan termék eltávolítását teszi szükségessé, amelyet a termék jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a javításra vagy a cserére vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő termék eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított termék üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
4. A fogyasztónak minősülő vevő a szerződés megszüntetésére vonatkozó joga az eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozással gyakorolható. Ha a fogyasztónak minősülő vevő a szerződést megszünteti,
- (i) a fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és
- (ii) az eladó haladéktalanul visszatéríti a fogyasztó részére az érintett termék vonatkozásában teljesített vételárat, amint a terméket vagy a termék visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.
5. Ha a hibás teljesítés a szerződés alapján szolgáltatott terméknek csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztónak minősülő vevő a szerződést csak a hibás termék tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb termék vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő terméke(ke)t tartsa meg.
6. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.
7. A jótállási igényről az eladó jegyzőkönyvet (javítási munkalap) készít, amelynek egy példányát átadja a vevőnek.
8. Elvesztett jótállási jegyet az eladó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat bemutatása esetén pótol.
Milyen határidőn belül gyakorolhatja a jótállási jogait?
9. Az eladó a termék vevő részére történő átadása vagy – ha az üzembe helyezését az eladó vagy annak közreműködője végzi – az üzembe helyezés napjától számított
- (i) **HÁZTARTÁSI** gép esetén
- o ha a vevő fogyasztónak minősül:
 - 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **24 hónapig**,
 - 250.000 Ft-ot meghaladó eladási ár esetén **36 hónapig**,
 - o ha a vevő nem minősül fogyasztónak, eladási ártól függetlenül **12 hónapig**
- (ii) **IPARI** gép esetén
- o ha a vevő fogyasztónak minősül:
 - 100.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **12 hónapig**,
 - 100.000 Ft-ot meghaladó, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **24 hónapig**,
 - 250.000 Ft-ot meghaladó eladási ár esetén **36 hónapig**,
 - o ha a vevő nem minősül fogyasztónak, eladási ártól függetlenül **12 hónapig** terjedő jótállást vállal.

Az esetleges garanciahosszabbítás további feltételeiről az alábbi weboldalon tájékozódhat:

<https://www.kaercher.com/hu/szolgalattasok/informaciok/jotallashosszabbitas.html>

Ha a (ii) bekezdés szerinti **IPARI** gép az *egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról* szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet [151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet] 1. sz. mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek valamelyike, a fogyasztónak minősülő vevő az (i) bekezdés szerinti jótállási határidő mellett jogosult a jótállásra.

A termék kijavítása esetén a jótállási időbe nem számít bele a kijavítási időnek a része, amely alatt a vevő a termék rendeltetészerűen nem tudta használni. Ezen időtartammal a jótállási idő meghosszabbodik. A terméknek, vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetében a jótállás időtartama a kicserélt (kijavított) termék (a vevő annak kicserélésével/kijavítással érintett része) tekintetében újrakezdődik. Ezt a rendelkezést alkalmazzuk abban az esetben is, ha a modulokból összeállított termék hibás moduljának cseréjére kerül sor, továbbá ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a fentiekben megjelölt határidő elmulasztása **jogvesztéssel** jár. Ha az eladó a vevő felhívására - megfelelő határidőn belül- nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított **3 hónapon** belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a határidő már eltelt. A **3 hónapos** határidő elmulasztása **jogvesztéssel** jár.

Milyen feltételek mellett érvényesíthetőek a jótállási jogok?

10. A jótállásból eredő jogokat a termék tulajdonosa érvényesítheti. A termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállási jogokat az eladóval szemben.

11. A jótállási jegyen a vevő által eszközölt bármilyen szabálytalan javítás, törlés vagy aláírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jog érvénytelenségét vonja maga után. A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek az eladó terhelik. Fogyasztónak minősülő vevő esetén a jótállási jogok érvényesíthetőségének nem feltétele a termék felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan, nem a jogszabályban előírt tartalommal, módon, időben és nyelven történő kiállítása vagy a jótállási jegy vevő rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti; a jótállási jegy vevő rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a vevő bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok akkor érvényesíthetőek, ha a vevő bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot és a bizonylat egyértelműen beazonosítható módon jelöli meg a terméket.

12. A vevő a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

13. A vevő köteles a meghibásodás tényét a hiba felismerését követően késedelem nélkül közölni az eladóval. A közlés késedelméből eredő kárért a vevő felelős. Fogyasztónak minősülő vevő esetén (i) a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni; (ii) ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítés időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

14. Az eladó jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett, így különösen az alábbi esetekben:

- ha a meghibásodást nem megfelelő használat/túlterhelés okozta;
- ha a meghibásodást az előírt karbantartás elmulasztása vagy szakszerűtlen javítás vagy üzembe helyezés okozta (ha az üzembe helyezést nem az eladó, vagy annak megbízottja végezte el, továbbá ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza);
- ha a meghibásodást helytelen tárolás vagy kezelés, rongálás, elemi kár okozta.

15. Ha a termék meghibásodásában a vevő mulasztásával közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában köteles a vevő viselni, feltéve, hogy a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha az eladó e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Fogyasztói jogvita esetén kihez fordulhat?

16. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztónak minősülő vevő a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Eladó bélyegzője és képviselőjének aláírása:

Kärcher Hungária Kft.
Eladó