

ご返金にはWEBでの参加登録が必要です

サイトから必要情報を登録後、下記手順に沿って商品を返送してください



対象商品返送の手順

- 1 購入期間:**
2024年11月15日～
2025年1月15日
ご購入日の翌日から
14日以内であることを
確認してください。
- 2 専用応募用紙の記入欄に必要事項をご記入の上、レシートを貼って折ってください。**
 - レシートがはがれないようにテープなどでしっかり貼ってください。
 - レシートが長い場合は、折りたたんでください。
- 3 お買い上げになった商品の製品一式とともに、専用応募用紙を元々の製品箱に入れ、テープ等でしっかりと固定してください。**
- 4 応募宛先までお送りください。**

※箱などはご自身でご用意ください。※底面もテープでしっかりと固定してください。

※イラストはイメージです。

必要事項をご記入の上、ご応募ください。必要事項に不備、虚偽があるご応募は、無効となります。

お名前	フリガナ	年齢	性別	ご購入 製品名	製品名
生年月日	西暦 年 月 日	歳	男・女		※新規購入した製品名をご記入ください。
ご住所	フリガナ 〒 都道府県 市区町村				※ご購入された製品の箱に付いているバーコード下の4または2から始まる数字13桁を記入してください。
電話番号	- -				
メールアドレス				合計金額	税込 税抜 ご購入店舗

■注意事項

ご応募いただく前に、本規約をよくお読みいただき、同意の上でご応募ください。本キャンペーンに応募された場合、本規約にご同意いただいたものとみなします。

■ご返金方法について

- 応募フォームより、購入時のレシートを添付の上、応募者様の情報、製品名、返品理由をご連絡ください。
- 製品の返送先をケルヒャーキャンペーン事務局よりご案内いたしますので、発払いにてご購入日の翌日から起算して14日以内にご返送ください。

※配送業者の指定は特にごさいません。

- ご返金金額は付与・還元されたポイント、対象製品にかかるクーポン券・割引券・キャンペーン値引など差し引いた金額になります。
- 応募内容を厳重に確認した上でご購入代金(ご購入時に獲得した対象製品のポイント相当分の金額とお支払い時に使用したクーポン分の金額は返金金額から差し引かせていただきます)分を普通為替証書にてご返金いたします。

※普通為替証書は本人限定受取り郵便にて送付いたします。

本人確認書類をご提示いただく必要があります。応募情報と身分証明書の内容不一致や、ご本人様以外が代理でお受け取りいただくことはできませんのでご注意ください。

- 製品一式が到着した月の翌月中旬を目途に返金させていただきますが、やむを得ない事情により遅れる場合がありますのであらかじめご了承ください。

※郵便局から本人限定受取り郵便到着後、1週間以内に郵便物をお受け取りください。また、期間内にお受け取りが難しい場合は、事前に同通知書に記載の保管郵便局へお問い合わせください。

- 返金完了までキャンペーン応募確認に必要な場合がございますので配送伝票控えと受付完了メールは大切に保管してください。

■返品について

- 返送いただいた製品及び、レシート、領収書、納品書等は返却できません。
- 1応募につき、製品代金のご返金は1点となります。
- 返送された製品の状態によってはご返金ができない場合があります。ご返金可否の判断は事務局にて行います。
- 多数の製品を送付いただいた場合、お客様の住所に製品を返送させていただく可能性がございます。なお、不達で事務局に返送された製品は処分させていただきます。
- 製品をご送付いただく際は製品購入時と同じ状態に戻していただき、ご送付ください。
- 製品の返送方法(返送先住所)は、Web応募完了メールにてご案内させていただきますので、発払いにてご購入日の翌日から14日以内にご返送ください。
- 送付の際、タンク内の水などは空にしてお送りください。
- 製品と無関係なものを同封するのはおやめください。

■応募について

- 本キャンペーンは、以下の1～3の条件をすべて満たす方のみ、ご利用いただけます。
1.日本国内に在住の方 2.18歳以上の方 3.返品対象製品を保有しており、その所有権を有している方
- ご購入日がレシート有効期間外のご応募は無効となります。
- ご購入日から15日以降の応募は無効となります。
- 記入事項に不備、虚偽があるご応募は、無効となります。
- 販売店へのご応募や、販売店での取りまとめのご応募はご容赦ください。
- 応募方法はWEBでの申込となります。店舗、電話、FAXでのご応募は受け付けておりません。
- 法人でのご応募は無効となります。
- 製品購入時のレシート等の原紙、コピーがないものは無効となります。
- ご応募は日本国内在住で、かつ連絡先が日本国内の一般の方に限らせていただきます。本キャンペーンに関するお問い合わせは下記事務局のみでの受付となります。店頭では受け付けておりません。
- 応募内容によって、事務局よりご連絡させていただく場合がございます。
- レシート有効期間が過ぎても店頭にてキャンペーン告知がされている場合がありますが、レシート有効期間外でのご購入、ご購入日から15日以降の応募は無効となります。
- 販売店、業者等による申請、及び代行申請は無効となります。

ここにレシートをお貼りください。対象商品部分を○で囲んでください。

レシート貼付がない場合は無効となります。

- 必要事項に不備があり、確認の連絡がとれない場合は無効とさせていただきます。
- 本キャンペーンの内容は、やむを得ず一部変更となる場合がございます。
- 本キャンペーンにご応募いただいた時点で、本キャンペーンの注意事項、その他の内容のすべてに同意・承認いただいたものとします。

■ご注意

- 弊社が不正とみなしたご応募は、キャンセルさせていただきます。この場合、お客様に生じた損害について、弊社に故意重大過失がある場合を除き一切の責任を負いません。
- 弊社は、本キャンペーン及びその内容並びに本利用条件を、事前にお客様に通知することなく、いつでも変更、停止または中止することができるものとします。
- 弊社のシステム障害またはサーバーのメンテナンス等のために、事前に通知を行うことなく、本キャンペーンを一時的または長期的に中止する場合があります。本キャンペーンの中止によって生じた損害などについて、弊社は一切の責任を負いません。予めご了承ください。

■個人情報の取扱い

本キャンペーンのご応募の際にご記入いただきました個人情報(住所、氏名、電話番号等)は、現金(普通為替証書)の発送、プレゼント当選者への諸連絡、重複当選の有無の確認、当社マガにて告知メール等の送付に利用させていただきます。お客様の個人情報をお客様の同意なしに業務委託先以外の第三者に開示することはありません。(法令などにより開示を求められた場合を除きます)また、マーケティング等のために個人を特定しない統計情報の形で利用させていただきます。これらの業務を委託するため、当社から業務委託先にお客様の個人情報を預託させていただきます。お客様からご提供いただいた個人情報は、キャンペーン終了後、6か月間保持し、その後適切な方法で破棄します。

■プライバシーポリシー

配送用発払い伝票にご記入いただいた個人情報につきましては、以下のとおり取り扱います。その他個人情報の取扱いの詳細については、弊社のプライバシーポリシーによるものといたします。なお、本キャンペーンにお申込みいただいた時点で、弊社のプライバシーポリシー(個人情報取扱い)に同意・承認いただいたものといたします。個人情報取扱事業者の名称 ケルヒャー ジャパン株式会社
個人情報の利用目的 本キャンペーンの運営
個人情報の第三者提供 お客様の個人情報は、法律上許されている場合を除き、お客様の同意なしに業務委託先(配送会社等)以外の第三者に開示・提供することはありません。

ご購入対象製品(下記ケルヒャースチームクリーナー)

SC1シリーズ/SC2シリーズ/SC3シリーズ/SC4シリーズ/SC2UP/SC MINI

※ケルヒャージャパンが製造、販売するスチームクリーナーが対象です。ジャパネットたかたで販売している、SC JTKシリーズは対象外です。

キャンペーンに関するお問い合わせ ケルヒャー満足保証キャンペーン事務局

0120-445-488 MAIL info@kaercherjapan-promotion.com

開設期間 2024年11月15日(金)～2025年2月28日(金)

受付時間 10:00～17:00(平日のみ・年末年始除く)

製品に関するお問い合わせ お客様専用ダイヤル

0120-60-3140 携帯 045-394-3550

受付時間 9:00～17:00(年末年始・当社休日を除く)