

REGULAMENTUL OFICIAL TOMBOLĂ
- Evenimentul Porți Deschise Karcher -
Nr. înregistrare 3646/18.11.2024

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL

1.1. Organizatorul Tombolei din cadrul Evenimentului Porți Deschise Karcher (denumită în cele ce urmează "**Tombola**") este **CER Cleaning Equipment S.R.L.**, cu sediul în localitatea Curtea de Argeș, str. Nordului nr. 13-15, jud. Argeș, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Argeș sub nr. J03/2104/2006, având cod unic de înregistrare RO19306966 reprezentată legal de către dl. Bican Ion și de către dna. Roman Mădălina, având funcția de Administratori (denumit în cele ce urmează "**Organizatorul**").

SECȚIUNEA 2. OBIECTUL TOMBOLEI

2.1. Scopul Tombolei constă în promovarea principiilor brandului Karcher. Participarea la Tombolă presupune acceptarea integrală a regulilor și condițiilor descrise mai jos.

2.2. Tombola se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament ("**Regulamentul**") care este obligatoriu pentru toți participanții, disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a Tombolei atât în format fizic (lângă urnă în cadrul Evenimentului) cât și pe site la adresa <http://karcher.ro/portideschise>.

2.3. Prin participarea la acest concurs, se prezumă cunoașterea Regulamentului și acordul participantului expres pentru participare. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 3. LOCUL ȘI DURATA DESFĂȘURĂRII TOMBOLEI

3.1. Tombola se va desfășura în data de **23 noiembrie 2024 la sediul CER Cleaning Equipment S.R.L.** iar anunțarea câștigătorilor se va realiza în aceeași zi. Extragerile vor avea loc la orele 11:00, 12:00, 13:00, 14:00 și 15:00. Pentru fiecare dintre cele 5 ore vor exista câte două extrageri.

SECȚIUNEA 4. REGULAMENTUL OFICIAL AL TOMBOLEI

4.1. Regulamentul oficial al Tombolei este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a Evenimentului, atât în format fizic (lângă urnă în cadrul Evenimentului) cât și pe site la adresa <http://karcher.ro/portideschise>.

4.2. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Tombola poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

4.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe desfășurarea Tombolei cu înștiințarea publicului. Orice eventuale modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale ce vor fi aduse la cunoștința publicului prin publicare pe site la adresa <http://karcher.ro/portideschise>.

SECȚIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE

5.1. Pot participa la Tombolă numai persoanele fizice („Participanții”), care au împlinit vârsta de 18 ani, cu domiciliul sau reședința în România prin urmarea mecanismului descris în prezentul Regulament în cadrul evenimentului Porți Deschise Karcher.

5.2. Nu pot participa la Concurs următoarele categorii de persoane:

- a) angajații Organizatorului (atât cei direcți cât și cei în leasing) sau afiii și rudele acestora în linie directă până la gradul I inclusiv, care participă ca Voluntari în cadrul Evenimentului;
- b) angajații oricăror companii colaboratoare ale organizatorului implicate în realizarea oricăror activități legate de organizarea și desfășurarea Tombolei sau afiii și rudele acestora în linie directă până la gradul I inclusiv.

5.3. Pentru a fi înscrisi la Tombola, Participanții trebuie să urmeze mecanismul descris în prezentul Regulament.

5.4. Participanții au dreptul să participe la tombolă prin multiple înscrieri, dacă îndeplinesc cerințele prezentului Regulament.

5.5. Prin participarea la Tombola participanții își dau acordul expres ca Organizatorul să folosească datele personale în scopul îndeplinirii obligației de a face publici câștigătorii. De asemenea, numele și prenumele celor desemnați câștigători vor figura în evidențele interne financiar-contabile în scopul respectării legislației.

5.6. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru niciun fel de informație falsă furnizată de Participanți, precum și pentru prelucrarea informațiilor astfel furnizate.

5.7. Prin înscrierea în Tombolă, Participantul confirmă faptul că a citit și a înțeles toate condițiile prezentului Regulament și că le acceptă întocmai.

5.8. O persoană fizică poate fi desemnată câștigătoare o singură dată, independent de numărul de înscrieri avute în cadrul Tombolei.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL DESFĂȘURĂRII TOMBOLEI

6.1. Înscrierea Participanților va avea loc în data de 23.11.2024 la sediul Organizatorului prin următorul proces:

- a) Fiecare vizitator al Evenimentului Porți Deschise din data de 23.11.2024, va primi la înregistrare un Talon de Tombolă.
- b) Vizitatorii pot obține Taloane de Tombolă suplimentarea prin participarea la Concursurile din cadrul Evenimentului.
- c) Fiecare Talon de Tombolă va avea o serie unică imprimată atât pe partea care va rămâne permanent la vizitator (cotorul) cât și pe partea detașabilă a acestuia.
- d) Pe partea detașabilă a Talonului de Tombolă se vor regăsi 10 chenare care reprezintă 10 dintre departamentele Organizatorului și spații libere pentru a fi completate cu datele de contact. Pentru a putea participa la Tombolă, vizitatorul va trebui să completeze Talonul cu datele de contact și să lipească cel puțin 5 din 10 stickere în chenarele de pe Talon. Stickerele vor putea fi colectate de la standurile fiecărui departament interacționând cu voluntarii.
- e) După completarea datelor de contact pe partea detașabilă a Talonului de Tombolă și lipirea a minim 5 din 10 stickere, vizitatorii vor detașa talonul pe care îl vor depune în urna pentru Tombolă și vor păstra cotorul cu seria unică.

6.2. Modalitatea de desemnare a câștigătorilor:

- i. Cei zece câștigătorii vor fi desemnați prin extragerea din urnă a 10 taloane.
- ii. Extragerea va fi relizată de către MC-ul Evenimentului astfel:
 - la ora 11:00 vor avea loc 2 extrageri în urma cărora vor fi desemnați doi câștigători;
 - la ora 12:00 vor avea loc 2 extrageri în urma cărora vor fi desemnați doi câștigători;
 - la ora 13:00 vor avea loc 2 extrageri în urma cărora vor fi desemnați doi câștigători;
 - la ora 14:00 vor avea loc 2 extrageri în urma cărora vor fi desemnați doi câștigători;
 - la ora 15:00 vor avea loc 2 extrageri în urma cărora vor fi desemnați doi câștigători;

6.3. Modalitatea de validare a câștigătorilor:

- i. Pentru ca un participant să fie validat ca și câștigător al unui premiu în cadrul prezentei Tombole, acesta trebuie să îndeplinească cerințele stipulate în secțiunea a 5-a a prezentului Regulament. În cazul în care vreunul dintre participanții desemnați câștigători nu îndeplinește condițiile prevăzute în cadrul prezentului Regulament, atunci Organizatorul își rezervă dreptul de a-l invalida pe participantul respectiv, urmând ca premiul să nu îi mai fie acordat.
- ii. pentru a putea primi premiul, câștigătorul va trebui să prezinte cotorul cu seria unică care corespunde seriei de pe partea detașată extrasă;
- iii. premiile vor fi înmânate pe loc câștigătorilor, pe bază de proces verbal de înmânare semnat;
- iv. dacă la momentul extragerii câștigătorul nu se mai afla la Eveniment, acesta va fi contactat ulterior pentru a intra în posesia premiului;
- v. dacă câștigătorul nu va putea fi contactat în termen de 5 zile lucrătoare de la data extragerii, premiul va fi anulat;
- vi. dacă un participant la tombola este extras de mai multe ori, el va câștiga un singur premiu, urmând ca în locul său să se extragă un alt câștigător.
- vii. Organizatorul este îndreptățit să invalideze câștigătorul și să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Tombole, inclusiv în cazul în care în care oferă informații false.

SECȚIUNEA 7. PREMIILE TOMBOLEI

7.1. În cadrul aceste tombole sunt acordate 10 premii în total (câte un premiu pentru fiecare câștigător), în valoare totală de 4526 RON, constând în produsele prezentate mai jos:

Cod	Denumire Produs	Preț	Nr. buc.
16281270	Aspirator umed-uscat WD 3 V-17/4/20	452,60 LEI	10

7.2. Câștigătorul nu poate pretinde contravaloarea, rambursarea sau schimbarea premiului în nicio situație.

7.3. Câștigătorii își pierd dreptul de a primi premiul în cazul în care oferă informații false.

7.4. Impozitul aferent premiilor este suportat de către Organizator în conformitate cu legislația în vigoare.

SECȚIUNEA 8. INTRAREA ÎN POSESIA PREMIILOR

8.1. Câștigătorii vor primi premiul pe loc prin semnarea procesului verbal de înmânare (Modelul Procesului Verbal de Înmânare reprezintă Anexa nr. la prezentul Regulament). În cazul câștigătorilor care nu mai sunt prezenți la Eveniment când are loc extragerea, aceștia vor fi contactați telefonic/prin e-mail și invitați la sediul Organizatorului pentru ridicarea premiului. Înmânarea premiului se va face și în acest caz pe bază de proces-verbal de înmânare.

8.2. Refuzul de a semna procesul verbal de înmânare ce atestă atribuirea efectivă a premiului către câștigător conduce la pierderea dreptului câștigătorului de a intra în posesia premiului.

8.3. Orice eroare și/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate Organizatorului nu atrage răspunderea acestuia, acuratețea datelor de contact furnizate de participanți fiind în responsabilitatea exclusivă a acestora. Organizatorul nu este responsabil nici în cazul în care un Participant desemnat câștigător nu poate fi contactat din cauza numelui, adresei de e-mail sau numărului de telefon incorecte/incomplete.

SECȚIUNEA 9. TAXE ȘI IMPOZITE

9.1. Dacă va fi cazul, Organizatorul se obligă să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile constând în premiile acordate câștigătorilor cu cetățenie română în conformitate cu prevederile art. 110 alin (3) din Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare, orice alte obligații de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorilor.

SECȚIUNEA 10. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

10.1. Prelucrarea datelor personale se realizează cu scopul de a acorda posibilitatea de a răspunde invitației de participa la tombolă și de a fi desemnat câștigător iar ulterior pentru acceptarea și intrarea în posesie a premiului. Prelucrarea datelor cu caracter personal va fi realizată în mod legal, cu respectarea principiilor de prelucrare prevăzute de legislația specifică, în vederea participării la această Tombolă, validării câștigătorilor și atribuirii premiilor și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ce-i revin Organizatorului legat de acordarea premiilor câștigătorilor și evidența financiar-contabilă aferentă înmânării premiilor. Datele câștigătorilor vor fi stocate pe perioada impusă de lege pentru păstrarea documentelor justificativ contabile cu respectarea confidențialității și a legii privind arhivarea, în scopul dovedirii în fața autorităților fiscale române a îndeplinirii obligațiilor legale.

10.2. Organizatorul se obligă ca datele personale să nu fie dezvăluite către terți cu excepția împuterniciților/prepușilor săi și a partenerilor contractuali implicați în desfășurarea Tombolei.

10.3. Prin înscrierea la această Tombolă, participanții sunt de acord în mod expres cu prevederile prezentului Regulament și sunt de acord ca, în cazul în care vor câștiga, numele și prenumele să fie făcute publice.

10.4. Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, ale Participanților, stocate pe durata Tombolei și ulterior acesteia. Aceasta se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale participanților la Tombolă și să le utilizeze conform legislației în vigoare.

10.5. Participanților la Tombolă le sunt garantate drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date astfel:

- Dreptul de acces la date potrivit căruia orice persoană vizată are dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare ca se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și în acest caz afirmativ, acces la datele respective;
- Dreptul de a solicita operatorului rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizată sau a dreptului de a se opune prelucrării în condițiile prevăzute de prevederile legale aplicabile;
- Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal)
- Dreptul de a vă retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează pe baza consimțământului. Retragerea consimțământului nu aduce atingere prelucrărilor anterioare.
- Dreptul de intervenție asupra datelor potrivit căruia orice persoană vizată are dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit:
 - o după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;
 - o după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii;
 - o realizarea notificării către terțe persoane cărora le-au fost dezvăluite datele, a oricărei operațiuni efectuate conform lit. a) sau b), dacă o asemenea notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat.

10.6. Pentru a exercita drepturile menționate mai sus sau pentru a solicita informații suplimentare privind prelucrarea datelor personale, participanții pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail radu.girjoaba@karcher.com (DPO).

SECȚIUNEA 11. LIMITAREA RĂSPUNDERII

11.1. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei campanii.

11.2. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru erorile din datele de identificare, etc. furnizate de către câștigători; acuratețea datelor de contact nu atrage răspunderea Organizatorului, fiind în responsabilitatea exclusivă a participanților. Ca atare, acesta nu are nici un fel de obligație în cazul furnizării de către participanți a unor date eronate care au dus la imposibilitatea trimiterii în condiții normale a premiului, la imposibilitatea identificării unui câștigător.

11.3. Organizatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea unui câștigător de a intra în posesia premiului.

11.4. Reclamațiile referitoare la premiul câștigat, ulterioare momentului semnării procesului verbal de înmânare a premiului, nu vor fi luate în considerare de către Organizator.

SECȚIUNEA 12. RECLAMAȚII

12.1. Orice reclamație în legătură cu încălcarea prezentului Regulament în desfășurarea Tombolei trebuie trimisă Organizatorului la adresa indicată în art. 1, în cel mult 5 zile lucrătoare de la data Evenimentului.

12.2. Reclamația va fi analizată de Organizator în termen de 15 zile lucrătoare de la primire.

12.3. Răspunsul va fi transmis printr-un mesaj la adresa de e-mail furnizată cu ocazia reclamației.