

# KÄRCHER

makes a difference

# KÄRCHER

## Service Shop

Le service de réparation en ligne Kärcher pour les appareils de la gamme Grand public

**Simple, pratique et rapide via MyKärcher**

Département Service après-vente

SERVICE DE  
REPARATION EN LIGNE

MyKärcher



# VOS

## Fonctionnement et sécurité contrôlés

Une fois que votre appareil a été réparé, son fonctionnement et sa sécurité sont vérifiés par nos spécialistes. (Ces contrôles sont effectués dans nos ateliers de réparation conformément aux dispositions légales.)

## Prix fermes

Il vous suffit de consulter la liste de prix pour connaître le coût de réparation de votre appareil (frais de port incl.) avant même de nous l'envoyer.

## Ligne d'assistance

Appelez-nous au 09 69 37 77 77. Nos conseillers service client se feront un plaisir de répondre à toutes vos questions.

## Rapidité garantie

Avec l'ordre de réparation MyKärcher, la durée de réparation moyenne est de 10 jours ouvrables (acheminement incl.).

## Fiabilité garantie

En cas de réparation payante, vous bénéficierez d'une garantie de 6 mois sur l'appareil.

# VOTRE ACTION

Il ne vous reste plus qu'à emballer l'appareil défectueux avec ses accessoires puis l'expédier avec l'étiquette transport fournie par Infonet en joignant, à l'intérieur du colis, l'ordre de réparation et une copie de la facture d'achat (s'il s'agit d'une garantie).

## La meilleure méthode – simple et pratique via MyKärcher

- Connectez vous sur [www.karcher.fr](http://www.karcher.fr)
- Inscrivez vous au portail clients MyKärcher
- Créez votre ordre de réparation et emballez votre appareil pour l'expédition.
- Postez votre colis au bureau postal ou au point relais le plus proche.
- Après avoir réparé votre appareil, nous vous le renverrons directement à votre domicile ou toute autre adresse de votre choix.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande de précisions:

Tel. 09 69 37 77 77  
[conseil.sav.fr@karcher.com](mailto:conseil.sav.fr@karcher.com)

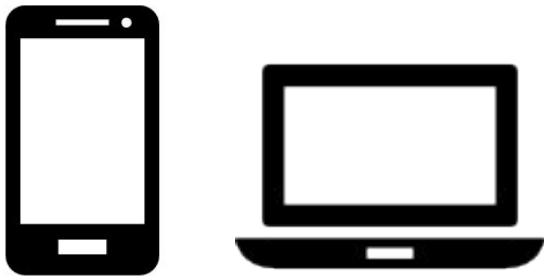
Notre adresse:

KÄRCHER SAS  
Zac des petits carreaux  
5 avenue des coquelicots  
94865 Bonneuil sur marne cedex



# NOUS NOUS CHARGERONS DU RESTE.

# FAIRE REPARER SON APPAREIL KÄRCHER N'A JAMAIS ÉTÉ SI FACILE...

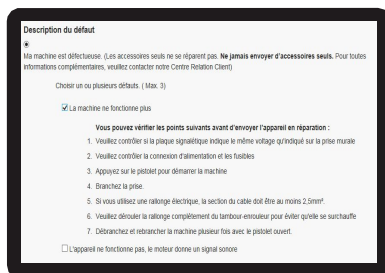


## Disponibilité

- Où que vous soyez ( Hors Corse)\*, le Service Shop de MyKärcher est disponible 24h/24 7j/7

\* Pour le département de la Corse, retrouvez nos distributeurs locaux sur notre site .

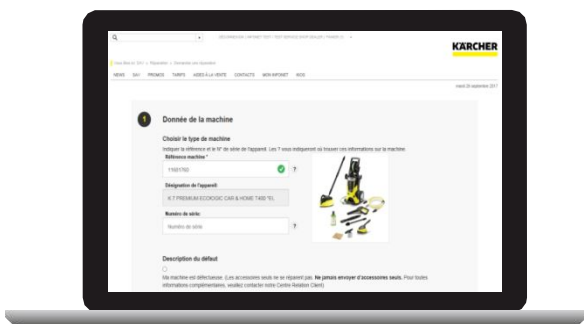
## AIDE AU DIAGNOSTIC



## Assistance technique

- En fonction de l'appareil et des symptômes, une liste de contrôle à effectuer vous est proposée.
- Vous pouvez ainsi procéder à des vérifications et éviter un envoi en réparation.

## VUE D'ENSEMBLE DE VOTRE ORDRE DE REPARATION



## Questions sur l'accès en ligne

N'hésitez pas à nous adresser vos questions sur l'accès en ligne à [conseil.sav.fr@karcher.com](mailto:conseil.sav.fr@karcher.com) Nous vous répondrons de manière simple et rapide. Si vous ne disposez pas de vos identifiants d'accès, vous pourrez nous les demander par courriel à cette adresse en indiquant votre numéro de client.

# Tarif Réparation Forfaits 2025

(Incluant pièces, transport et main d'œuvre - hors accessoire et hors batterie\*)

Nettoyage Extérieur		MONTANT H.T.*	MONTANT H.T.*
Nettoyeurs haute pression			Autres
Série 2xx	85.70 €		K2 Batterie
Série 3xx	97.85 €		Moteur thermique à essence
Série 4xx	110.03 €		
Série 5xx	134.34 €		Balayeuses – Patio cleaner
Série 6xx	134.34 €		Balayeuse (S)
Série 7xx	158.71 €		Patio cleaner (PCL)
Dégivreur de pare-brises			
EDI (xx)			N.D.

Nettoyage Intérieur		MONTANT H.T.*	MONTANT H.T.*
Aspirateurs			Aspiro-cireuse
Aspirateur poussières (VC, DS)	123.40 €		Cireuse (FP, PST)
Aspirateur eau et poussières (A, MV, WD)	97.85 €		
Aspirateur injecteur / extracteur (SE)	110.03 €		Balais
Aspirateur robot (RC)	183.04 €		Balai électrique (K)
Aspirateur batterie	110.03 €		
Serpillère électrique - Nettoyeurs de sols			Nettoyeurs – Balai vapeur
EWM 2 - FC 3	97.85 €		Balai vapeur (SC Upright)
FC 2 - 5	123.40 €		Nettoyeur vapeur (SC 952, SC1, SC2)
FC 7 - 8	158.71 €		Nettoyeur vapeur Autres (SC)
Nettoyeurs de vitres			Traitement de l'eau et de l'air
Nettoyeur vitres (WV)	N.D.		Purificateur d'air AF 20
Nettoyeur de vitres robot (RCW)	158.71 €		Purificateur d'air AF 30
Nettoyeur vibrant (KV)	N.D.		Purificateur d'air AF 50
			Filtre à eau WPC

## Gamme Professionnelle

### Gamme DIY Pro

Nettoyeurs haute pression Pro HD 200, 400, 600	206.15 €
Aspirateurs, Injecteur-extracteurs Pro NT 200, NT 400, T 200, Puzzi 400	123.40 €

### Gamme Pro

Nettoyeurs haute pression	
Aspirateurs, Injecteur-extracteurs	
Nettoyeur vapeur	Sur devis
Balais électriques	
Balayeuses	
Autolaveuses	

N.D. = Non Défini

S.D. = Sur Demande

# Gamme Grand Public – Retail 2025

(Incluant pièces, transport et main d'œuvre - hors accessoire et hors batterie\*)

Entretien Extérieur	MONTANT H.T.*
<b>Nettoyeurs mobiles</b>	
OC	85.70 €
KHB	85.70 €
<b>Pompes</b>	
Pompe évacuation	110.03 €
Pompe jardin	110.03 €
Pompe immergée Inox	134.40 €
Pompe maison & jardin	110.03 €

Outils De Jardinage	MONTANT H.T.*
<b>Tondeuses</b>	
Tondeuses batterie 18 v (LMO 18xx)	134.34 €
Tondeuses batterie 36 v (LMO 36xx)	158.71 €
Tondeuse Robot (RLM4)	206.15 €.
Tondeuse Robot Smart (RLM6)	S.D.
<b>Déssherbeurs – Coupe bordures</b>	
Coupe bordures (LTR 18)	85.70 €
Coupe bordures (LTR 36)	110.03 €
Déssherbeurs (WRExx)	85.70 €
<b>Tronçonneuses - Élagueurs</b>	
Tronçonneuses (CNS)	110.03 €
Élagueurs (PSWxx)	73.28 €
<b>Taille haies – Sculpteurs de végétaux</b>	
Taille haies (HGE-PHG)	85.70 €
Sculpteurs de végétaux (GSH)	73.28 €
<b>Souffleurs – Souffleurs aspirateurs</b>	
Souffleurs (LBL 2)	73.28 €
Souffleurs (LBL 4)	85.70 €
Souffleurs aspirateurs (BLV)	110.03 €

## Si aucun défaut constaté

Forfait contrôle + Retour

31,50 €

En cas de diagnostic d'un accessoire défectueux, la référence de ce dernier est indiquée sur le bordereau joint à l'appareil.

Le consommateur peut, s'il le souhaite, en effectuer l'achat auprès du distributeur.

Kärcher accorde une garantie de six (6) mois sur la réparation effectuée (transport, main d'œuvre et pièces détachées hors pièces d'usure).

**Kärcher France S.A.S.**  
Zac des petits carreaux  
5 avenue des coquelicots  
94865 Bonneuil sur marne cedex

[www.karcher.fr](http://www.karcher.fr)