

KÄRCHER

makes a difference

KÄRCHER

ONLINE
REPARATIESERVICE

InfoNet

KLARE TAAL 2025

Kärcher reparatieservice voor Home & Garden en Professional toestellen – **serviceopdrachten nu eenvoudig en gebruiksvriendelijk in Infonet.**

UW VOORDEEL

VASTE TARIEVEN of BESTEK

In de lijst 'Classificatie Toestellen vindt u in één oogopslag de all-in reparatiekostprijs voor machines met een vaste reparatiekost (incl. vracht- en verzendkosten). Voor professionele machines die niet in deze lijst vermeld worden ontvangt u, indien gewenst, een bestek.

GARANTIE

De garantieperiode op toestellen aangekocht voor particuliere doeleinden is 24 maanden. De garantieperiode op toestellen aangekocht voor professionele doeleinden is 12 maanden (factuur/btw-nummer). Binnen deze garantieperiode is de reparatie gratis en blijft de initiële garantietermijn van toepassing. Op een reparatie buiten garantie is er 6 maanden garantie vanaf de reparatiedatum.

FUNCTIE- EN ZEKERHEIDSTEST

De reparatie wordt uitgevoerd in ons service center door getrainde techniciens en is inclusief een veiligheidscontrole volgens de Europese norm.

GOEDE SERVICE

Een efficiënte en kwalitatieve reparatie volgt op elke complete reparatieopdracht. Na herstelling wordt het toestel steeds teruggestuurd in een bruine doos.

CONTACT

Heeft u nog verdere vragen? U kunt ons bereiken via e-mailadres: retail.be@karcher.com of op het telefoonnummer 03 340 07 00.

SERVICECONTRACT

Voorkomen is beter dan repareren. Door regelmatig deskundige inspecties en onderhoud te laten uitvoeren op uw professioneel toestel, beperkt de kans op stilstand van de machine tot een minimum. Onze servicepakketten bieden u deze zekerheid.

UW OPDRACHT

- Ingeven van serviceopdracht via InfoNet, met uitzondering van Exchange & Destroy artikelen 'O' (*)
- Toestel correct verpakken en tijdig klaarzetten voor transport

ALLE OVERIGE ZAKEN REGELEN WIJ VOOR U

- Wij halen het toestel af
- Na reparatie zenden wij het toestel naar u terug

ONLINE
REPARATIESERVICE

InfoNet

(*) Toestellen binnen de garantieperiode die u onmiddellijk mag omruilen en na 14 dagen in de winkel vernietigen

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

HOME & GARDEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse	Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Hogedrukreinigers					Hogedrukreinigers				
K 2					K 5				
K 2 reeks	1.600-...		0		K 5 reeks	1.180-...	€ 156,20	€ 189,00	5
K Mini	1.600-...	€ 85,12	€ 103,00	2	K 5 reeks	1.181-...	€ 156,20	€ 189,00	5
K 2 reeks	1.673-...		0		K 5 ecologic reeks	1.181-...	€ 165,29	€ 200,00	6
K 2 reeks	1.674-...		0		K 5 reeks / Flex	1.324-...	€ 156,20	€ 189,00	5
K 2 Battery *	1.117-...	€ 133,06	€ 161,00	4	K 5 reeks	1.630-...	€ 156,20	€ 189,00	5
K 3					K 6				
K 3 reeks	1.601-...	€ 100,00	€ 121,00	3	K 6 reeks	1.167-...	€ 165,29	€ 200,00	6
K 3 reeks	1.602-...	€ 100,00	€ 121,00	3	K 6.xxx ecologic	1.167-...	€ 165,29	€ 200,00	6
K 3 reeks	1.603-...	€ 100,00	€ 121,00	3	KHB 6 *	1.328-...	€ 100,00	€ 121,00	3
K 3 reeks	1.676-...	€ 100,00	€ 121,00	3	K 7				
K 3.xxx	1.637-...	€ 100,00	€ 121,00	3	K 7 reeks	1.168-...	€ 182,65	€ 221,01	7
K 3.xxx	1.180-...	€ 133,06	€ 161,00	4	K 7 ecologic reeks	1.168-...	€ 182,65	€ 221,01	7
K 3.80 / K 3.82	1.950-...	€ 165,29	€ 200,00	6	K 7 reeks/Flex	1.317-...	€ 182,65	€ 221,01	7
K 3.xxx ecologic	1.180-...	€ 165,29	€ 200,00	6	K 7 reeks	1.447-...	€ 182,65	€ 221,01	7
K 4					K Silent				
K 4 reeks	1.180-...	€ 133,06	€ 146,00	4	K Silent eco!booster	1.600....	€ 133,06	€ 161,00	4
K 4 ecologic reeks	1.180-...	€ 165,29	€ 200,00	6	K Silent Anniversary	1.600..	€ 133,06	€ 161,00	4
K 4 reeks / Flex	1.324-...	€ 133,06	€ 161,00	4	Hogedrukreinigers op benzine				
K 4 reeks	1.637-...	€ 133,06	€ 161,00	4	G 4.10	1.133-...		prijs op aanvraag	
K 4 reeks / KHD 4 reeks	1.679-...	€ 133,06	€ 161,00	4	G 7.10	1.194-...		prijs op aanvraag	
K 4.80 / K 4.82	1.950-...	€ 165,29	€ 200,00	6	G 7.180	1.107-...		prijs op aanvraag	
KHB 4-18 Battery *	1.328-...	€ 100,00	€ 121,00	3	Outdoor cleaners				
					OC 3 reeks	1.680-...	€ 100,00	€ 121,00	3
					OC 6-18 *	1.680-...	€ 133,06	€ 161,00	4

0 Reparatie binnen de garantieperiode. Na deze periode is geen reparatie meer mogelijk (zie 'Toelichting, VAK B')

* Toestel met verwisselbare batterij : toestel zonder batterij ter reparatie versturen

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

HOME & GARDEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse	Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Pompen					Tuingereedschap				
SP 9.000 / SP 9.500 / SP 11.000	1.645-...		0		BLV 18-200 Battery *	1.444-...	€ 133,06	€ 161,00	4
SP 16.000 / SP 17.000 / SP 22.000	1.645-...		0		BLV 36-240 Battery *	1.444-...	€ 133,06	€ 161,00	4
SP 1 / SP 2 / SP 3	1.645-...		0		CNS 18-30 Battery *	1.444-...	€ 165,29	€ 200,00	6
SP 5 / SP 6 / SP 7 BP Pompen -> zie extra bijlage voor aanmelding	1.645-...		0		CNS 36-35 Battery *	1.444-...	€ 165,29	€ 200,00	6
Veegmachine					GSH 18-20 Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	2
KB 5 / K 55 / K 65	1.258-...		0		GSH 2 *	1.445-...		0	
S 550 / S 650	1.766-...	€ 85,12	€ 103,00	2	GSH 4-4 *	1.445-...		0	
S 750	1.766-...	€ 156,20	€ 189,00	5	PSW 18-20 Battery *	1.445-...	€ 85,12	€ 103,00	2
S 4 / S 4 Twin	1.766-...	€ 85,12	€ 103,00	2	PHG 18-45 Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	2
S 6 / S 6 Twin	1.766-...	€ 156,20	€ 189,00	5	TLO 18-32 Battery *	1.444-...	€ 100,00	€ 121,00	3
Terrasreinigers					TLO 2-18 *	1.445-...	€ 85,12	€ 103,00	2
PCL 3- 18 Battery *	1.644-...	€ 133,06	€ 161,00	4	HGE 18-xx Battery *	1.444-...	€ 100,00	€ 121,00	3
PCL 4	1.644-...	€ 133,06	€ 161,00	4	HGE 36-60 Battery *	1.444-...	€ 133,06	€ 146,00	4
PCL 6	1.644-...	€ 133,06	€ 161,00	4	LBL 2 Battery *	1.445-...		0	
Sproei-extractiereinigers					LBL 4 Battery *	1.445-...	€ 85,12	€ 103,00	2
SE 4001 / SE 4002	1.081-...	€ 133,06	€ 161,00	4	LTR 18-xx Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	2
SE 5.100 / SE 6.100	1.081-...	€ 156,20	€ 189,00	5	LTR 36-33 Battery *	1.444-...			6
SE 2 / SE 4	1.081-...	€ 133,06	€ 161,00	4	LTR 3-18 Dual *	1.445-...	€ 133,06	€ 161,00	4
SE 5 / SE 6	1.081-...	€ 156,20	€ 189,00	5	LMO 18-33 Battery *	1.444-...	€ 165,29	€ 200,00	6
SE 3-18 Battery */compact	1.081-...	€ 133,06	€ 161,00	4	LMO 18-36 Battery *	1.444-...	€ 182,65	€ 221,01	7
Overige toestellen					LMO 36-xx Battery *	1.444-...	€ 182,65	€ 221,01	7
EDI 4	1.598-...		0		LMO 2-18 Battery set *	1.445-...	€ 182,65	€ 221,01	6
DDC 50	1.679-...		0		LMO 3-18*/Battery Set	1.445-...	€ 182,65	€ 221,01	6
WBS 3	1.645-...		0		LMO 4-18*/Battery Set	1.445-...	€ 182,65	€ 221,01	7
WP 12 / WFP12	1.024- .000		0		LMO 5-18*/Battery Set	1.445-...	€ 182,65	€ 221,01	7
					RLM 4 Battery *	1.445-...	€ 221,49	€ 268,00	8
					WRE 4 Battery *	1.445-...	€ 100,00	€ 121,00	3
					PSU 4-18 Battery *	1.445-...		0	
					PGS 4-18 *	1.445-...		0	
					MFL 2-18 *	1.445-...		0	

O Reparatie binnen de garantieperiode. Na deze periode is geen reparatie meer mogelijk (zie 'Toelichting, VAK B')

* Toestel met verwisselbare batterij : toestel zonder batterij ter reparatie versturen

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

HOME & GARDEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse	Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Aszuigers					Stofzuigers				
AD 2 / AD 3 / AD 4 / AD 3.xxx	1.629-...	€ 100,00	€ 121,00	3	CVH 2 / CVH 3/ anniversary	1.198-...		0	
AD 2 Battery *	1.348-...	€ 100,00	€ 121,00	3	DS 6 / DS 5.800 / DS 6.000	1.195-...	€ 133,06	€ 161,00	4
					VC 2	1.198-...		0	
Nat- en droogzuigers					VC 3 / Plus	1.198-...	€ 100,00	€ 121,00	3
WD 2 Plus reeks	1.628-...		0		VC 4 Cordless	1.198-...	€ 133,06	€ 161,00	4
WD 2 / WD 2.xxx / MV 2 reeks	1.629-...		0		VC 5	1.349-...	€ 100,00	€ 121,00	3
KWD 2	1.628-...		0		VC 5 Cordless	1.349-...	€ 133,06	€ 161,00	4
WD 3 reeks	1.628-...	€ 85,12	€ 103,00	2	VC 6 / 6xxx	1.195-...	€ 133,06	€ 161,00	4
WD 3 / WD 3.xxx / MV 3 reeks	1.629-...	€ 85,12	€ 103,00	2	VC 6 Cordless	1.198-...	€ 156,20	€ 189,00	5
WD 4 reeks	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	3	VC 7 Cordless	1.198-...	€ 165,29	€ 200,00	6
WD 4 / WD 4.xxx / MV 4 reeks	1.348-...	€ 100,00	€ 121,00	3					
WD 4-18 Dual*	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	3	Robotstofzuigers				
WD 5 reeks	1.628-...	€ 133,06	€ 161,00	4	RC 3	1.198-...	€ 221,49	€ 268,00	8
WD 5 / WD 5.xxx / MV 5 reeks	1.348-...	€ 133,06	€ 161,00	4	RCv 3 / RCV 5	1.269-...	€ 221,49	€ 268,00	8
WD 6 reeks	1.628-...	€ 133,06	€ 161,00	4	RC 3000	1.269-...	€ 221,49	€ 268,00	8
WD 6 / MV 6 reeks	1.348-...	€ 133,06	€ 161,00	4	RC 4000	1.269-...	€ 221,49	€ 268,00	8
WD 7.xxx	1.347-...	€ 133,06	€ 161,00	4					
WD 3.800 M eco!ogic	1.629-		0						
WD 1 Compact Battery *	1.198-...	€ 100,00	€ 121,00	3					
WD 2-18 *	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	3					
WD 3-18 *	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	3					
WD 3 Battery *	1.629-	€ 100,00	€ 121,00	3					

0 Reparatie binnen de garantieperiode. Na deze periode is geen reparatie meer mogelijk (zie 'Toelichting, VAK B')

* Toestel met verwisselbare batterij : toestel zonder batterij ter reparatie versturen

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

HOME & GARDEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse	Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
Window Vac					Stoomreinigers				
KV 4	1.633-...		O		KST 2	1.512-...		O	
KWI 1	1.633-...		O		SC 1 reeks	1.516-...		O	
WV reeks	1.633-...		O		SC 1 Upright	1.513-...		O	
WV 2 (+ KV 4)	1.633-...		O		SC 1.020	1.512-...	€ 85,12	€ 103,00	2
WV 6 (+ KV 4)	1.633-...		O		SC 2	1.512-...	€ 100,00	€ 121,00	3
					SC 2 Deluxe / SC 2 Upright	1.513-...	€ 100,00	€ 121,00	3
Floor cleaners									
EWM 2	1.056-...	€ 133,06	€ 161,00	4	SC 2.xxx	1.512-...	€ 133,06	€ 161,00	4
FC 2-4 Battery *	1.056-...	€ 133,06	€ 161,00	4	SC 3	1.513-...	€ 100,00	€ 121,00	3
FC 4-4 Battery *	1.056-...	€ 156,20	€ 189,00	5	SC 3 Deluxe / SC 3 Upright	1.513-...	€ 133,06	€ 161,00	4
FC 3 Cordless / FC 5 Corded	1.055-...	€ 133,06	€ 161,00	4	SC 3.000	1.512-...	€ 133,06	€ 161,00	4
FC5 Cordless	1.055-...	€ 156,20	€ 189,00	5	SC 3.xxx	1.512-...	€ 156,20	€ 189,00	5
FC 7 Cordless / Fc 8	1.055-...	€ 182,65	€ 221,01	7	SC 4 / SC 4.xxx	1.512-...	€ 156,20	€ 189,00	5
RCF 3	1.269-...	€ 221,49	€ 268,00	8	SC 4 Deluxe / SC 5 Deluxe	1.513-...	€ 156,20	€ 189,00	5
BR 4.300	1.783-...	€ 221,49	€ 268,00	8	SC 5	1.512-...	€ 156,20	€ 189,00	5
					SC 5.xxx / SC 6.xxx	1.439-...	€ 156,20	€ 189,00	5
					SI 4	1.512-...	€ 156,20	€ 189,00	5
					SV 7	1.439-...	€ 165,29	€ 200,00	6
					Boenmachines				
					FP 303	1.056-...	€ 85,12	€ 103,00	2

O Reparatie binnen de garantieperiode. Na deze periode is geen reparatie meer mogelijk (zie 'Toelichting, VAK B')

* Toestel met verwisselbare batterij : toestel zonder batterij ter reparatie versturen

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

PROFESSIONAL

NL	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse	Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse	
Hogedrukreinigers					Stofzuigers					
HD 4/11	Battery *	1.520-...	€ 273,55	€ 331,00	I	BV 5/1 Bp *	1.394-...	€ 200,83	€ 243,00	E
HD 5/11		1.520-...	€ 273,55	€ 331,00	I	BVL 3/1 Bp *	1.394-...	€ 200,83	€ 243,00	E
HD 5/12		1.514-...	€ 273,55	€ 331,00	I	BVL 5/1 Bp *	1.394-...	€ 200,83	€ 243,00	E
HD 5/12		1.520-...	€ 273,55	€ 331,00	I	CV 30/1	1.023-...	€ 171,08	€ 207,01	C
HD 5/14		1.514-...	€ 273,55	€ 331,00	I	CV 30/2 Bp *	1.023-...	€ 200,83	€ 243,00	E
HD 5/15		1.514-...	€ 273,55	€ 331,00	I	CV 36/2	1.033-...	€ 187,60	€ 227,00	D
HD 5/15		1.520-...	€ 273,55	€ 331,00	I	CV 38/2	1.033-...	€ 187,60	€ 227,00	D
HD 5/17		1.520-...	€ 273,55	€ 331,00	I	CV 48/2	1.057-...	€ 187,60	€ 227,00	D
HD 6/12		1.150-...	€ 273,55	€ 331,00	I	EB 30/1 Battery *	1.545-...	€ 187,60	€ 227,00	D
HD 6/13		1.514-...	€ 273,55	€ 331,00	I	HV 1/1 Battery *	1.394-...	€ 187,60	€ 227,00	D
HD 6/13		1.520-...	€ 273,55	€ 331,00	I	T 7/1	1.527-...		O	
HD 6/15		1.150-...	€ 273,55	€ 331,00	I	T 9/1 Battery *	1.528-...	€ 200,83	€ 243,00	E
HD 600		1.353-...	€ 222,31	€ 269,00	F	T 10/1	1.527-...	€ 161,98	€ 196,00	B
HD 600		1.284-...	€ 222,31	€ 269,00	F	T 11/1	1.527-...	€ 161,98	€ 196,00	B
HD 715		1.353-...	€ 273,55	€ 331,00	I	T 12/1	1.355-...	€ 161,98	€ 196,00	B
ProHD		1.520-...	€ 222,31	€ 269,00	F	T 15/1	1.355-...	€ 161,98	€ 196,00	B
Xpert HD		1.514-...	€ 273,55	€ 331,00	I					
Stof- en waterzuigers					Tapijtreinigers					
NT 14/1		1.510-...	€ 187,60	€ 227,00	D	Puzzi 8/1	1.100-...	€ 222,31	€ 269,00	F
NT 22/1		1.378-...	€ 187,60	€ 227,00	D	Puzzi 10/1	1.100-	€ 222,31	€ 269,00	F
NT 22/1	Battery *	1.528-...	€ 200,83	€ 243,00	E	Puzzi 10/2	1.193-...	€ 222,31	€ 269,00	F
NT 25/1		1.184-...	€ 187,60	€ 227,00	D	Puzzi 100	1.100-...	€ 222,31	€ 269,00	F
NT 27/1		1.428-...	€ 187,60	€ 227,00	D	Puzzi 200	1.193-...	€ 222,31	€ 269,00	F
NT 30/1		1.148-...	€ 187,60	€ 227,00	D	ProPuzzi	1.101-...	€ 222,31	€ 269,00	F
NT 35/1		1.184-...	€ 187,60	€ 227,00	D					
NT 361		1.184-...	€ 187,60	€ 227,00	D	Tuingereedschap				
NT 40/1		1.184-...	€ 187,60	€ 227,00	D	CS 330 Battery *	1.442-...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 45/1		1.145-...	€ 187,60	€ 227,00	D	CS 400/36 Battery *	1.042-...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 48/1		1.148-...	€ 273,55	€ 331,00	I	LB 850 Battery *	1.442-...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 50/1		1.148-...	€ 187,60	€ 227,00	D	LB 930/36 Battery *	1.042-...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 561		1.145-...	€ 187,60	€ 227,00	D	LBB 1060/36 Battery *	1.042-...	€ 200,83	€ 243,00	E
ProNT		1.378-...	€ 171,08	€ 207,01	C	MT 36 Battery *	1.042-...	€ 171,08	€ 207,01	C
						MT CS 250/36 Battery *	1.042-...	€ 171,08	€ 207,01	C
						MT HT 550/36 Battery *	1.042-...	€ 171,08	€ 207,01	C
Ander toestel										
DE 4002		1.092-...	€ 242,15	€ 293,00	H	LT 380/36 Bp *	1.042-...	€ 187,60	€ 227,00	D
SG 4/4		1.092-...	€ 242,15	€ 293,00	H	BCU 260/36 Bp *	1.042-...	€ 187,60	€ 227,00	D
BR 30/4 *		1.783-...	€ 222,31	€ 269,00	F	HT 650/36 Bp *	1.042-...	€ 187,60	€ 227,00	D
WVP 10		1.633-...		O						

* Toestel met verwisselbare batterij : toestel zonder batterij ter reparatie versturen

O Reparatie binnen de garantieperiode. Na deze periode is geen reparatie meer mogelijk (zie 'Toelichting, VAK A')

Tariefklasse	Prijs eindklant (excl. BTW)	Prijs eindklant (incl. BTW)	Artikelnr.	EAN-code	Barcode
HOME & GARDEN TOESTELLEN					
1	€ 70,25	€ 85,00	9.700-671.0	4054278296173	
2	€ 85,12	€ 103,00	9.700-672.0	4054278296180	
3	€ 100,00	€ 121,00	9.700-673.0	4054278296197	
4	€ 133,06	€ 161,00	9.700-674.0	4054278296203	
5	€ 156,20	€ 189,00	9.700-675.0	4054278296210	
6	€ 165,29	€ 200,00	9.700-676.0	4054278296227	
7	€ 182,65	€ 221,01	9.700-677.0	4054278296234	
8	€ 221,49	€ 268,00	9.700-678.0	4054278296241	
PROFESSIONAL TOESTELLEN					
A	€ 104,13	€ 126,00	9.511-299.0	4039784607972	
B	€ 161,98	€ 196,00	9.511-300.0	4039784607989	
C	€ 171,08	€ 207,01	9.511-301.0	4039784607996	
D	€ 187,60	€ 227,00	9.511-302.0	4039784610408	
E	€ 200,83	€ 243,00	9.511-303.0	4039784610415	
F	€ 222,31	€ 269,00	9.511-304.0	4039784610422	
G	€ 232,23	€ 281,00	9.511-305.0	4039784610439	
H	€ 242,15	€ 293,00	9.511-355.0	4039784833593	
I	€ 273,55	€ 331,00	9.511-356.0	4039784841307	

Ontdek nu onze **ONLINE REPARATIESERVICE** en surf naar
[HTTPS://WWW.KAERCHER-INFONET.COM/BE](https://www.kaercher-infonet.com/be)

- Bevestiging van de verwerking van uw serviceopdracht
- Statusmeldingen via e-mail
- Eenvoudige stapsgewijze invoer
- Overzicht van al uw reparatieopdrachten

Vragen in verband met uw InfoNet-account?
 Contacteer retail.be@karcher.com



TOELICHTING

Ga naar VAK A voor toestellen met een vaste reparatieprijs → Aanmelden via onze online reparatieservice, **InfoNet**
Ga naar VAK B voor toestellen met aanduiding 'O' □ aanmelden via het document voor Exchange & Destroy artikelen
Ga naar VAK C voor de serviceprocedure m.b.t. bewateringspompen
Ga naar VAK D voor algemene garantiebepalingen
Ga naar VAK E voor contactgegevens

Heeft u een professioneel toestel en staat het niet in de lijst 'Classificatie toestellen'?

Neem contact op met onze Customer Care of vul een service aanvraag in via [deze link](#). Wij nemen vervolgens zo snel mogelijk contact met u op.

VAK A. TOESTELLEN MET EEN VASTE REPARATIEPRIJS

!Home & Garden toestellen defect **binnen 14 kalenderdagen** na aankoop → onmiddellijk omruilen.

- Aanmelding InfoNet --> DOA
- Toestel wordt afgehaald
- Na ontvangst wordt er een nieuw toestel opgestuurd

Voor alle toestellen: volg STAP 1 tot STAP 3.

STAP 1. Controleer de garantiegegevens

- **Binnen garantie** → kopie aankoopbewijs toevoegen aan het pakket.
Garantieverlenging? Bewijs opvragen + kopie toevoegen aan het pakket.
- **Buiten garantie?** → Klant informeren over de reparatieprijs (zie 'Classificatie toestellen').
Toestel minder dan 6 maanden geleden herstel, dan is er nog garantie op deze herstelling. → Kopie servicedocument toevoeg aan pakket.
- Mogelijks kan het toestel niet meer hersteld worden wegens ouderdom en/of conditie. (*)
- Toestellen die zonder kopie van het aankoopbewijs of garantieverlenging worden aangeleverd, worden beschouwd als **buiten garantie** en zullen hersteld worden volgens het geldig tarief.

STAP 2. Verwerk de reparatieopdracht via onze online reparatieservice, InfoNet

Vragen ivm login? Neem contact op met onze Customer Care (zie 'Contactgegevens').

STAP 3. Zet het toestel klaar voor afhaling

- Alle standaard toebehoren meesturen aub. (vb. Slang, pistool, vuilfrees). Zonder de standaard toebehoren kunnen wij uw toestel niet testen en herstellen.
- De ADR-wetgeving verbiedt transport van gebruikte batterijen. Toestellen met **verwisselbare** batterij moeten **ZONDER** batterij worden aangeboden. Toch meegestuurd? Dan worden deze vernietigd. De toestellen met verwisselbare batterij zijn in de Classificatie toestellen aangeduid met een '*'. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of verlies tijdens het vervoer. Indien er schade is aan het toestel wordt dit in rekening gebracht aan de klant.
- **OPGELET:** stuur geen reinigingsmiddel mee en laat al het water uit het toestel.
- Verpak het toestel in een gesloten doos (zie ook 'Verpakkingsinstructies'). Kopie van het hersteldocument op de doos kleven. Deze bevat het herstelnummer en uw interne referentie.

STAP 4. Afhaling door DPD

- DPD haalt af binnen 2 à 3 werkdagen. Zij hebben zelf een transportlabel bij met vermelding van beide referenties.
- Indien dit niet het geval is, vragen wij u om contact met ons op te nemen (zie 'Contactgegevens').

STAP 5. Reparatie

- Het toestel wordt conform de huidige wettelijke vereisten hersteld en getest, met uitzondering van economische totaalschades (*).
- In geval van verkeerd gebruik en/of gebrek aan onderhoud door de klant is herstelling onder garantie niet mogelijk. Hiervoor zal dan de vaste reparatieprijs worden aangerekend.

STAP 6. Terugzending

- Na ontvangst controleren op beschadigingen en ontbrekende accessoires (indien meegestuurd) binnen 14 kalenderdagen.
- Gelieve ons een foto van de schade te bezorgen per mail. (zie 'Contactgegevens').
- LET OP: Om transportschade te beperken kan het toestel gedeeltelijk gedemonteerd afgeleverd worden. Deze demontage is echter zo beperkt dat de gebruiker in staat is en verwacht wordt om dit zelf opnieuw te monteren.

(*) Indien Kärcher oordeelt dat het toestel onherstelbaar is kan u het toestel terug bekomen tegen betaling van de retourkosten van €51,50 (incl. btw).

(*) Wij voorhouden ons het recht om werkelijke gemaakte kosten door te belasten indien er een niet defect toestel wordt aangeboden.

(*) Indien er na melding van totaalschade **geen antwoord komt binnen de 14 dagen**, zijn wij genoodzaakt het toestel onhersteld terug te sturen tegen betaling van de retourkosten van €51,50 (incl. btw)

VAK B. TOESTELLEN MET AANDUIDING 'O' (EXCHANGE & DESTROY)

STAP 1. Controleer de garantiegegevens: Aanmelding exchange & destroy toestellen 'O' enkel mogelijk **BINNEN** garantie.

STAP 2. Aanmeldingsformulier:

- Zo volledig mogelijk invullen
- Per mail versturen met een kopie van het aankoopbewijs.

STAP 3. Afhandeling:

- Binnen garantie mag u meteen omruilen.
- **Indien geen voorraad, geen bestelling plaatsen.** Een nieuw toestel wordt nagestuurd.
- Gelieve het defecte toestel 14 dagen bij te houden alvorens het te vernietigen. Gedurende deze periode van 14 dagen heeft Kärcher het recht een controle op deze goederen uit te voeren.

STAP 1. Aanmelding in de winkel:

- Klant doorverwijzen naar onze website.
- <https://www.kaercher.com/be/home-garden/pompen/service-aan-huis.html>

STAP 2. Aanmelding via de website:

- Klant vult alle gegevens in via de website.
- Probleem wordt geëvalueerd door Kärcher en indien nodig doorgestuurd naar onze servicepartner.

STAP 3. Afhandeling herstelling binnen garantie:

- Een servicetechniker zal rechtstreeks contact opnemen met de klant om een afspraak te maken voor herstelling.
- Onze techniker zal enkel de pomp zelf testen, herstellen of vervangen.
- Indien er geen defect is aan de pomp, maar er een andere oorzaak is voor het niet correct functioneren, kan onze techniker dit niet verhelpen. In dit laatste geval is er geen sprake van tussenkomst onder garantie en dienen wij de interventie aan te rekenen (€100 incl. btw) Voorbeeld:
 - Een foutieve (elektrische) installatie
 - Niet/slecht onderhouden van het toestel
 - Foutieve slangen, drukk niveau op de installatie, filters of koppelstukken

STAP 4. Afhandeling herstelling buiten garantie:

- U krijgt het voorstel om de pomp te laten opsturen naar ons service center te Duitsland.
- De herstellkosten die wordt meegedeeld omvat transportkosten en herstelling.

STAP 5. Afhandeling installatie:

- Een servicetechniker zal rechtstreeks contact opnemen met de klant om een afspraak te maken voor installatie.
- De installateur plaatst de pomp op de door u voorziene plaats aan een kostprijs van €110 (incl. btw).
- Vervolgens wordt het toestel aangesloten op de door u voorziene leidingen (plug n' play)
- De installateur ontluicht het toestel en brengt het op druk. De werking van het toestel wordt getest alsook worden er tips meegegeven m.b.t. onderhoud van het toestel.

POMPEN

BP 2 Garden *EU	1.645-350.0	4039784697096	BP 6 Deep Well *EU	1.645-422.0	4039784873315
BP 3 Garden *EU	1.645-351.0	4039784697720	BP 1 Barrel *EU	1.645-460.0	4039784292833
BP 4 Garden Set *EU	1.645-352.0	4039784697737	BP 2.000-18 Barrel *EU	1.645-475.0	4054278878102
BP 3 Home & Garden *EU	1.645-353.0	4039784697744	BP 4.500 Garden *EU	1.645-700.0	4054278915708
BP 5 Home & Garden *EU	1.645-355.0	4039784697768	BP 4.500 Garden Set Plus *EU	1.645-701.0	4054278915913
BP 2 Garden Set Plus *EU	1.645-362.0	4054278252902	BP 5.000 Garden *EU	1.645-710.0	4054278915920
BP 3 Home *EU	1.645-365.0	4054278031477	BP 6.000 Garden *EU	1.645-720.0	4054278915944
BP 5 Home *EU	1.645-370.0	4054278195629	BP 6.000 Garden Set *EU	1.645-721.0	4054278915951
BP 2 Cistern *EU	1.645-420.0	4039784873292	BP 3.200 Home *EU	1.645-750.0	4054278915999
BP 4 Deep Well *EU	1.645-421.0	4039784873308	BP 4.900 Home *EU	1.645-760.0	4054278916002

(*) Indien er daadwerkelijk een defect is aan de pomp en dit binnen de (verlengde) garantie termijn valt, is deze interventie voor rekening van Kärcher. Het tarief omvat de herstelling, onderdelen, verplaatsingskosten en btw.

(*) Indien de interventie niet onder garantie valt is deze cash of met Payconiq, op het moment van de interventie te voldoen.

(*) Opgelet bij installaties! Het ganse circuit van leidingen en koppelstukken dient door de aanvrager voorzien + gebruiksklaar te zijn.

(*) Het tarief van €85 omvat de installatie, verplaatsingskosten en btw. U dient de kost van de installatie cash of met Payconiq, op het moment

VAK D: ALGEMENE GARANTIEBEPALINGEN

ALGEMENE GARANTIEBEPALINGEN

- De garantieperiode voor materiaal- en productiefouten is 24 maanden voor toestellen aangekocht voor particuliere doeleinden en 12 maanden toestellen aangekocht voor professioneel gebruik.
- Kärcher is niet verantwoordelijk voor foutief gebruik, slecht onderhoud (olie), slijtage, beschadiging en/of vorstschade. In dat geval zullen de toestellen aan het geldend tarief worden hersteld.
- Er wordt geen garantie verleend op:
 - Slijtonderdelen zoals zaagblad, ketting, mes, schaar, vuilfrees, pistool, hogedrukslang, dichtingen, koolborstels, ventielen en o-ringen.
 - Verbruiksonderdelen zoals spoel, filter(zak), ontkalker, sproeier, (drijf)riem,
 - Gebruiksonderdelen zoals olie, doeken,In geval een toestel ter reparatie voor een slijt- of (ge) verbruiksonderdeel wordt aangeboden, zal het betalend tarief worden toegepast.
- Voor reparaties binnen garantie blijft de oorspronkelijke aankoopdatum van kracht. Een reparatie onder garantie geeft dus niet opnieuw aanleiding tot een garantieperiode van 12 of 24 maanden.
- Op elke betalende reparatie verlenen wij 6 maanden garantie op de reparatie te rekenen vanaf de reparatiedatum.
- Toestellen die zonder kopie van het aankoopbewijs worden aangeleverd, worden volgens het geldend tarief hersteld.
- De Klare Taal voor professionele producten vervangt eventuele garantievergoedingen.

CONTACTGEGEVENS:

E-mail: retail.be@karcher.com

Tel: 03 340 07 00

Hoe verpak je je toestel correct?

Juist



Toestel is verpakt in een gewone doos



Toestel is verpakt in de originele Kärcher doos



Toestel is verpakt in een Kärcher doos



Fout



Toestel steekt uit de verpakking



Toestel is niet verpakt



Doos staat open en toestel steekt er uit