

# KÄRCHER



## UNSER KIRA-SERVICE. IHR VORTEIL.

Unsere Servicepakete für Ihre KIRA.  
[karcher.de](https://www.karcher.de)



PROFESSIONAL | KÄRCHER SERVICE

# HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH.

Ab jetzt sind Sie in guten Händen mit Ihrer KIRA. Mit dem abgeschlossenen Servicepaket profitieren Sie von den folgenden Serviceleistungen:

	KIRA Care Basic	KIRA Care Comfort	KIRA Care Premium
Einweisung			
Anwendertraining nach Bedarf	1x jährlich	2x jährlich	3x jährlich
KIRA Success Management			
Inspektion und Wartung	1x jährlich	3x jährlich	3x jährlich
Funktionale Garantie			
Austauschmaschinen			KIRA
Batterie			
Verbrauchsmaterialien			
Mobilfunk und IoT-Anbindung			
Software-Updates			
Technische Hotline	Geschäftszeiten*	Geschäftszeiten*	Geschäftszeiten*
Reaktionszeit	Standard	Standard	24 h
Lösungszeit	Standard	Standard	48 h
24/7 Remote-Support			



Sollten Sie trotz unseres regelmäßigen Services einmal einen unserer geschulten Servicetechniker benötigen oder Fragen zur täglichen Anwendung Ihres Reinigungsroboters KIRA haben, dann erreichen Sie uns unter:

### **Kontaktdaten**

E-Mail [service.de@karcher.com](mailto:service.de@karcher.com)

Telefon 07195 903-3999

### **\*Geschäftszeiten**

Montags - Freitags

07:30 - 17:00 Uhr



# KÄRCHER

makes a difference

Wir beraten Sie gern:

## Deutschland

Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH  
Reinigungssysteme  
Friedrich-List-Straße 4  
71364 Winnenden  
Tel. 07195 903-0  
Fax 07195 903-2805  
info.vertrieb@karcher.com  
www.karcher.de

Aftermarket & Services  
Max-Eyth-Straße 35  
71364 Winnenden  
Tel. 07195 903-3999  
Fax 07195 903-3940  
service.de@karcher.com  
www.karcher.de



**Instagram:** @kaercher\_deutschland



**TikTok:** @kaercher\_deutschland



**LinkedIn:** @Kärcher Deutschland



**Facebook:** @Kaercher.Germany  
**Facebook:** @kaercher.professional



**Youtube:** @KarcherDeutschland