

**KÄRCHER**



# **VYHLÁSENIE O POLITIKE SPOLOČNOSTI KÄRCHER**

Alfred Kärcher SE & Co. KG

---

## 1. Úvod

KÄRCHER sa ako rodinný podnik od svojho založenia zaviazal k dlhodobu udržateľným obchodným praktikám. KÄRCHER si ako celosvetovo pôsobiaci podnik uvedomuje svoju zodpovednosť za ochranu ľudských práv a životného prostredia a berie ju veľmi vážne. Táto zodpovednosť je už zakotvená v rôznych dokumentoch spoločnosti. Zahrňujúc Etický kódex spoločnosti KÄRCHER, ktorý je k dispozícii na adrese:

[https://s1.kaercher-media.com/media/file/235781/2024-03\\_karcher\\_code\\_of\\_conduct\\_en\\_online.pdf](https://s1.kaercher-media.com/media/file/235781/2024-03_karcher_code_of_conduct_en_online.pdf)

Týmto vyhlásením rozširuje predstavenstvo spoločnosti KÄRCHER už existujúce opatrenia a postupy na implementáciu ochrany ľudských práv a životného prostredia. Zodpovednosti predstavenstva sú rozdelené do niekoľkých oblastí. Toto vyhlásenie vychádza z analýzy rizík v rámci našich vlastných aktivít a dodávateľských reťazcov.

## 2. Riadenie rizík a monitorovanie riadenia rizík

KÄRCHER udržiava všeobecný systém riadenia rizík pre všetky relevantné podnikové riziká. Do tohto manažmentu rizík sa v posledných rokoch čoraz viac začleňujú témy ochrany ľudských práv a životného prostredia, vrátane environmentálnych rizík zákona o povinnej starostlivosti v dodávateľskom reťazci. Dohľad nad všetkými rizikami vnímame ako nepretržitý proces, ktorý je úzko začlenený do prevádzkových procesov.

Naše riadenie rizík zahŕňa náležitú starostlivosť, ktorá sa premieta do týchto oblastí:

- Analýza rizík (opakujúcich sa aj súvisiacich s udalosťami)
- Preventívne a nápravné opatrenia
- Reklamačný poriadok
- Dokumentácia a podávanie správ
- Monitorovanie účinnosti opatrení

KÄRCHER vymenoval zodpovedného pracovníka pre ľudské práva, ktorý monitoruje riadenie rizík v súvislosti so zákonom o povinnej starostlivosti v dodávateľskom reťazci – najmä dodržiavanie a implementáciu zákonných povinností v oblasti povinnej starostlivosti.

### Analýza rizík a zodpovednosti

Analýza rizík v našom vlastnom podnikaní a súčasne v našich globálnych dodávateľských reťazcoch je základným prvkom nášho riadenia rizík. Pomocou komplexnej analýzy rizík spoločnosť KÄRCHER identifikuje možné negatívne vplyvy na ľudské práva a environmentálne riziká, ktoré sú uvedené v zákone o povinnej starostlivosti v dodávateľskom reťazci, ako aj ľudí, ktorí sú nimi potenciálne ovplyvnení. Na základe rizík zistených počas tejto analýzy ich posudzujeme pomocou kritérií vhodnosti a odvodí prioritné riziká, ako aj preventívne a nápravné opatrenia. Pri vykonávaní analýzy rizík a odvodzovaní uvedených opatrení sú podľa možnosti zapojené príslušné zainteresované strany a využívajú sa informácie z postupu podávania sťažností. Účinnosť realizovaných opatrení a celý

---

manažment rizík sa pravidelne – minimálne raz ročne – preverujú a priebežne rozvíjajú. Všetky procesy, opatrenia a výsledky sú zdokumentované. Oddelenie obstarávania je zodpovedné za riziká spojené s dodávateľmi; výraz „dodávateľ“ zodpovedá jazyku použitému v zákone o povinnej starostlivosti v dodávateľskom reťazci. Za analýzu rizík v našej vlastnej oblasti podnikania je poverené oddelenie zodpovedné za udržateľnosť.

### Abstraktná analýza rizika

Počiatočná analýza rizík v súvislosti s ľudskými právami a environmentálnymi rizikami regulovanými zákonom o povinnej starostlivosti v dodávateľskom reťazci začala v roku 2022 zodpovednými oddeleniami. Táto ročná analýza rizík zahŕňa priamych dodávateľov a vlastnú oblasť podnikania KÄRCHER. V takzvanej abstraktnej analýze rizík sa na začiatku skúmajú najmä riziká krajiny a odvetvia.

Pravidelná analýza rizík pre priamych dodávateľov, ako aj v našej vlastnej oblasti podnikania bola vykonaná a bude prebiehať v niekoľkých krokoch. Prvým krokom je abstraktná analýza rizika. Všetci priami dodávatelia s aktívnym obchodným vzťahom naprieč všetkými dcérskymi spoločnosťami KÄRCHER boli zaznamenaní a zaradení do kategórie produktov alebo služieb a krajiny. Okrem toho, aby sa vytvorila transparentnosť v dodávateľskom reťazci, bol zaznamenaný príslušný objem objednávok vo vzťahu k priamym dodávateľom za posledný finančný rok. V ďalšom kroku sa pomocou tejto databázy uskutočnila abstraktná identifikácia rizík podľa rizík špecifických pre krajinu a odvetvie. Na tento účel boli použité indexy založené na nástrojoch ako Modern Slavery Index alebo EPI Environmental Health Index.

Analýza rizík v našej vlastnej oblasti podnikania tiež prebieha vo viacstupňovom procese. Abstraktné riziká boli pôvodne identifikované pomocou globálnych indexov a s prihliadnutím na verejne dostupné zdroje. Analýza zahŕňa všetky riziká uvedené v zákone o povinnej starostlivosti v dodávateľskom reťazci. Zameriavame sa na záujmy našich vlastných zamestnancov spolu so záujmami iných skupín ľudí. Pre spoločnosť KÄRCHER je tiež dôležité, aby sa posúdilo riziko poškodenia ľudí alebo životného prostredia prostredníctvom vlastných podnikateľských aktivít.

### Konkrétna analýza rizík, ako aj váženie a stanovenie priorít identifikovaných rizík

V druhom kroku sú abstraktné identifikované riziká konkrétnejšie. Počas tejto konkrétnej analýzy rizík sú identifikované konkrétne porušenia ľudských práv a environmentálnych noriem u každého dodávateľa s ohľadom na priamych dodávateľov, podporované softvérom. Okrem toho sa v rámci konkrétnej analýzy rizík zohľadňujú odpovede na dotazníky zaslané dodávateľom. To isté platí pre existujúce certifikáty a audítorské správy.

V rámci konkrétnej analýzy rizík v našom vlastnom podnikaní sa skúmali príslušné organizačné jednotky a dcérske spoločnosti, na ktoré má KÄRCHER rozhodujúci vplyv a pre ktoré boli v rámci abstraktnej analýzy rizík identifikované zvýšené abstraktné riziká, z hľadiska ich ďalšej vierohodnosti a overenia rizík. Okrem iného boli tieto organizačné jednotky a dcérske spoločnosti dopytované na tieto konkrétne riziká a na základe odpovedí bolo špecifikované ich riešenie a možné ďalšie riziká.

---

V poslednom kroku sú identifikované riziká prioritizované na základe zákonom regulovaných kritérií vhodnosti, a to tak v rámci nášho vlastného podnikania, ako aj vo vzťahu k našim priamym dodávateľom.

#### Analýza rizík súvisiacich s udalosťou

Ďalšie analýzy rizík sa podľa potreby vykonajú, ak má spoločnosť KÄRCHER skutočné dôkazy o tom, že sa riziko v zmysle zákona o povinnej starostlivosti v dodávateľskom reťazci javí ako možné alebo ak musí spoločnosť KÄRCHER očakávať výrazne zmenenú alebo výrazne rozšírenú rizikovú situáciu v dodávateľskom reťazci. Analýza rizík súvisiacich s udalosťami sa môže týkať všetkých organizačných jednotiek a dcérskych spoločností v našej vlastnej oblasti podnikania, priamych dodávateľov a nepriamych dodávateľov známych spoločnosti KÄRCHER.

### **3. Prioritné riziká, ako aj odvodenie preventívnych a nápravných opatrení**

Pomocou analýzy rizík spoločnosť KÄRCHER identifikovala nasledujúce prioritné riziká vo svojej vlastnej oblasti podnikania v regiónoch Ázie, východnej Európy, Afriky a Južnej Ameriky:

- Dodržiavanie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v dôsledku rizík v jednotlivých krajinách v jednotlivých miestnych pobočkách
- Súlad s predpismi na ochranu životného prostredia v dôsledku rizík jednotlivých krajín v jednotlivých miestnych pobočkách

Na základe analýzy rizík a váženia v súvislosti s priamymi dodávateľmi sme identifikovali nasledujúce prioritné riziká v Ázii, Európe a Južnej Amerike:

- Zabezpečenie pracovného času a prestávok na odpočinok
- Dodržiavanie bezpečnostných noriem na pracovisku
- Zachovanie vyplácania spravodlivej mzdy
- Vyhýbanie sa nedostatočným pokynom a kontrolám zo strany externých bezpečnostných síl

Ak sa na základe analýzy rizík, ktorú sme vykonali, zistia riziká alebo hroziace porušenia, spoločnosť Kärcher prijme vhodné preventívne opatrenia založené na možných rizikách a v prípade skutočných alebo hroziacich porušení okamžite prijme vhodné a na rizikách založené nápravné opatrenia.

### **4. Očakávaná od našich vlastných zamestnancov**

KÄRCHER od svojich zamestnancov očakáva, že budú prísne dodržiavať všetky ľudské práva, ako aj environmentálnu povinnú starostlivosť a zákazy. Všetci zamestnanci v našom vlastnom podnikaní sú viazaní Etickým kódexom spoločnosti KÄRCHER. S cieľom upozorniť svojich zamestnancov na dodržiavanie ľudských práv organizuje KÄRCHER aj pravidelné

---

školenia pre zamestnancov, ktorí konajú zodpovedne. Okrem toho zamestnanci, ktorí sa podieľajú na obstarávacích činnostiach, dostávajú ďalšie školenia, a preto sú tiež zodpovední za zabezpečenie dodržiavania ľudských práv a environmentálnych noriem v dodávateľskom reťazci.

Ak – vo výnimočných prípadoch – tieto snahy nie sú dostatočné a dôjde k potenciálnemu porušeniu v našom vlastnom podnikaní, podnikneme okamžité opatrenia. Okrem zodpovedných kontaktných osôb na zamestnancov a externých zainteresovaných partnerov sú najdôležitejšie nápravné opatrenia zahŕňajúce transparentné postupy o tom, čo by sa malo robiť v prípade porušenia. Tieto postupy sú definované v interných predpisoch a externých zmluvných doložkách a zahŕňajú ďalšie možnosti, ako sú audity našimi vlastnými zamestnancami, ako aj externými poskytovateľmi služieb. Ak máme konkrétne poznatky o možnom porušovaní ľudských práv alebo životného prostredia v rámci nášho podnikania, vykonáme okamžité kroky na ukončenie porušovania alebo súvisiaceho rizika.

## 5. Očakávaná voči dodávateľom

Naše očakávaná v oblasti ochrany ľudských práv a environmentálnych princípov voči priamym dodávateľom sme definovali v Etickom kódexe pre obchodných partnerov KÄRCHER, ktorý je dostupný na

<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/supplier-area/compliance-csr.html>

Tieto princípy a zásady sa zohľadňujú pri výbere dodávateľov. Okrem toho prijímame vhodné opatrenia založené na posúdených rizikách voči našim priamym dodávateľom. To zahŕňa osobné a online školenia, letáky, usmernenia, zmluvné doložky v rámcových a individuálnych zmluvách, ako aj konzultácie. Medzi relevantné dokumenty pre spoluprácu patria:

- Etický kódex pre obchodných partnerov KÄRCHER
- Dohody o zabezpečení kvality
- Proces onboardingu pre dodávateľov výrobných materiálov
- Školenie

Ak – vo výnimočných prípadoch – tieto preventívne snahy nebudú dostatočné a dôjde k potenciálnemu porušeniu či už u priameho dodávateľa alebo i nepriameho dodávateľa, okamžite prijmeme ďalšie opatrenia, ako napríklad vypracovanie spoločného plánu nápravy. Za krajné riešenie možno považovať aj ukončenie dodávateľského vzťahu.

## 6. Riešenie podnetov a sťažností

KÄRCHER si váži a dôveruje firemnej kultúre. To tiež zahŕňa otvorené riešenie akýchkoľvek porušení alebo chýb. Zamestnancom sa odporúča, aby v prípade akýchkoľvek otázok alebo informácií o možných nezrovnalostiach kedykoľvek kontaktovali svojich manažérov, interne zodpovednú osobu alebo osoby zodpovedné za dodržiavanie predpisov. Okrem toho majú zamestnanci a externé tretie strany, vrátane priamych i nepriamych dodávateľov možnosť

---

podat' podnet alebo sťažnosť prostredníctvom systému pre oznamovateľov. Tento podnet alebo sťažnosť môže ktokoľvek podať úplne anonymne. Viac informácií nájdete na <https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/compliance-and-integrity.html>

Samotný postup pri riešení podnetu alebo sťažnosti je zverejnený na našej domovskej stránke, ktorý nájdete aj na vyššie uvedenej stránke.

## 7. Dokumentačné a oznamovacie povinnosti

KÄRCHER dokumentuje najmä vykonanie analýzy rizík a z nej odvodených preventívnych a nápravných opatrení. Máme systémovo podporovanú dokumentáciu o tom, či boli implementované odvodené preventívne a nápravné opatrenia. Všetky podnety a sťažnosti, ako aj informácie a realizácia príslušného postupu sú zdokumentované. Časť dokumentácie sa vykonáva aj prostredníctvom podrobnej výročnej súhrnnej správy o ochrane ľudských práv a životného prostredia, ktorá je verejne dostupná na webovej stránke spoločnosti KÄRCHER.

KÄRCHER si plní všetky oznamovacie povinnosti v súlade s platnými zákonnými požiadavkami.

## 8. Monitorovanie efektívnosti

Minimálne raz ročne – ale aj ad-hoc – kontroluje KÄRCHER účinnosť implementovaných preventívnych a nápravných opatrení, riadenia rizík a riešenia podnetov a sťažností. Efektívnosť dokazujú vykonané audity, prieskumy zamestnancov a dodávateľov, výsledky konkrétnych podnetov a sťažností a výsledky našej priebežnej analýzy rizík.

Toto vyhlásenie bolo sprístupnené online všetkým zamestnancom spoločnosti KÄRCHER. Okrem toho bolo toto vyhlásenie spoločnosti KÄRCHER prezentované a prediskutované vo výboroch a paneloch. Naši priami dodávatelia výrobných materiálov dostali toto vyhlásenie prostredníctvom nášho dodávateľského portálu. Okrem toho všetky ostatné záujmové skupiny, vrátane nepriamych dodávateľov, si môžu pozrieť vyhlásenie na našej webovej stránke na adrese

<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/compliance-and-integrity.html>

Ďalšie informácie od spoločnosti KÄRCHER týkajúce sa značiek, ľudských práv a životného prostredia nájdete voľne prístupné na našej webovej stránke na adrese

<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher.html>

Podrobné správy o jednotlivých aktivitách sú dostupné v našom zákazníckom časopise „Difference“, ktorý je tiež voľne prístupný na webovej stránke na adrese

<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/difference-kaercher-magazine/kaercher-stories/difference-download.html>

Toto vyhlásenie sa pravidelne reviduje a v prípade potreby upravuje.

---

Predstavenstvo Alfred Kärcher SE & Co.



Ústredie

Alfred Kärcher SE & Co. KG  
Alfred-Kärcher-Straße 28 - 40  
71364 Winnenden  
[www.kaercher.com](http://www.kaercher.com)